PROGRAM CEZHRANIČNEJ SPOLUPRÁCE
2007 2013
SLOVENSKÁ REPUBLIKA
ČESKÁ REPUBLIKA

EURÓPSKA ÚNIA
EURÓPSKY FOND REGIONÁLNEHO ROZVOJA
SPOLOČNE BEZ HRANÍC

euroregion BÍLÉ - BIELE KARPATY
FOND MIKROPROJEKTŮ

PROJEKT:
SOCIÁLNÍ SLUŽBY BEZ HRANIC

Analytická studie

verze 1.0

DUBEN 2014

zpracováno pracovním týmem projektu Sociální služby bez hranic

Obsah

1. Úvod 5
2. Teoretická východiska 6
2.1. Základní vymezení problematiky sociálních služeb 6
Sociální práva 6
Sociální pomoc jako součást sociální politiky 9
Sociální politika 12
Sociální služby 15
Základní principy poskytování sociálních služeb 19
Kategorizace sociálních služeb 22
2.2. Role subjektů v systému zajištění sociálních služeb 33
Sociální služby jako veřejný statek 33
Role různých subjektů v zajištění sociálních služeb 35
Zadavatelé, poskytovatelé, uživatelé 45
2.3. Financování sociálních služeb 51
Financování sociálních služeb v České republice a Zlínském kraji 55
Financování sociálních služeb na Slovensku a v Trenčianském kraji 62
2.4. Plánování sítě sociálních služeb 74
Komunitní plánování sociálních služeb 74
Cílové skupiny 86
Dostupnost sociálních služeb a vybavenost regionů sociálními službami 94
Ekonomická efektivnost 100
Kvalita sociálních služeb 104
2.5. Legislativní vymezení problematiky sociálních služeb 137
Právní úprava na úrovni Evropské unie 138
Česká národní právní úprava 140
Slovenská národní právní úprava 143
3. Analýza sítě sociálních služeb 146
3.1. Zlínský kraj 146
Azylové domy 146
Centra denních služeb 152

Denní stacionáře 154
Domovy pro osoby se zdravotním postižením 161
Domovy pro seniory 168
Domovy se zvláštním režimem 179
Domy na půl cesty 185
Chráněné bydlení 186
Intervenční centra 188
Kontaktní centra 190
Nízkoprahová denní centra 192
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež 194
Noclehárny 199
Odborné sociální poradenství 202
Odlehčovací služby 213
Osobní asistence 219
Pečovatelská služba 225
Podpora samostatného bydlení 238
Raná péče 240
Služby následné péče 242
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi 244
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením 250
Sociálně terapeutické dílny 254
Sociální rehabilitace 257
Telefonická krizová pomoc 263
Terénní programy 264
Tlumočnické služby 268
Týdenní stacionáře 270
3.2. Trenčianský kraj 274
Denní centra (denné centrá) 274
Denní stacionáře (denné stacionáre) 279
Domy na půl cesty (domovy na pol ceste) 281
Domovy sociálních služeb (domovy sociálnych služieb) 283
Jídelny (jedálne) 300
Krizová pomoc poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních technologií (krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií) 303

Nízkoprahová denní centra (nízkoprahové denné centrá) 304
Nízkoprahová denní centra pro děti a rodinu (nízkoprahové denné centrá pre deti a rodinu)..... 305
Noclehárny (noclahárne) 308
Pečovatelská služba (opatrovateľská služba) 311
Pomoc při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života) 345
Pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností (pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností) 347
Půjčování pomůcek (požičiavanie pomôcok) 350
Přepravní služba (prepravná služba) 352
Rehabilitační střediska (rehabilitačné strediská)..... 357
Sociální rehabilitace (sociálna rehabilitácia) 359
Sociální poradenství - specializované (sociálne poradenstvo - špecializované) 360
Sociální poradenství - základní (sociálne poradenstvo - základné) 362
Střediska osobní hygieny (strediská osobnej hygieny) 367
Specializovaná zařízení (špecializované zariadenia) 368
Tlumočnické služby (tlmočnícke služby)..... 377
Útulky (útulky) 378
Zařízení nouzového bydlení (zariadenia núdzového bývania) 382
Zařízení pečovatelské služby (zariadenia opatrovateľskej služby) 385
Zařízení podporovaného bydlení (zariadenia podporovaného bývania) 390
Zařízení pro seniory (zariadenia pre seniorov) 392
4. Názory a postoje zástupců veřejné správy 405
4.1. Charakteristika dotazníkového šetření 405
4.2. Výsledky dotazníkového šetření 419
5. Shrnutí hlavních poznatků, návrh dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky..... 469
5.1. Základní vymezení problematiky sociálních služeb: 469
5.2. Role subjektů v systému zajištění sociálních služeb: 470
5.3. Financování sociálních služeb: 470
5.4. Plánování sítě sociálních služeb: 470
5.5. Legislativní vymezení problematiky sociálních služeb: 471
5.6. Analýza sítě sociálních služeb 471

5.7. Názory a postoje zástupců veřejné správy 472

5.8. Návrh dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky zajištění sociálních služeb na česko-slovenském pomezí 473

6. Závěr 474

7. Zdroje 479

1. Úvod

Systémy sociálních služeb v České republice a na Slovensku vykazují v současné době některé nedostatky, a to např. v oblastech dostupnosti, potřebnosti, kvality, efektivnosti a udržitelnosti celého systému do budoucna. Tyto nedostatky či problematické body jsou různou měrou vnímány jak poskytovateli, tak i uživateli či zadavateli sociálních služeb z veřejnosprávní sféry (kraje a obce). Česká republika ani Slovenská republika dosud nedokázaly uspokojivě a úplně definovat „optimální" síť sociálních služeb. Dosud také nebyly zkoumány otázky možného propojení obou národních systémů sociálních služeb v kontextu sousedství obou států resp. jejich členství v Evropské unii (např. využívání vhodných a dostupných sociálních služeb na druhé straně hranice, spolupráce při plánování rozvoje sociálních služeb, příp. aktivita poskytovatelů sociálních služeb z jednoho státu na druhé straně hranice).

V rámci textu této analytické studie je zpracována analýza vnějších podmínek a současného stavu v oblasti poskytování sociálních služeb v České republice a na Slovensku (zejm. z pohledu legislativního, koncepčního, organizačního, personálního či finančního) a přístupů Zlínského kraje a Trenčianského samosprávného kraje, resp. obcí na jejich území, k zajištění systému sociálních služeb.

Analytickou studii tvoří celkem šest kapitol. Po této úvodní kapitole následuje druhá kapitola, která poskytuje základní východiska pro studium dané problematiky. Třetí kapitola je věnována základní charakteristice sítě sociálních služeb na území Zlínského a Trenčianského kraje. Čtvrtá kapitola shrnuje provedené dotazníkové šetření mezi zástupci veřejné správy Zlínského kraje a Trenčianského kraje. V páté kapitole jsou pak krátce uvedeny hlavní poznatky z předchozích kapitol a je nastíněn návrh dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky v dalším období. Šestá kapitola je pak věnována závěru analytické studie.

2. Teoretická východiska

2.1. Základní vymezení problematiky sociálních služeb

Sociální práva

Prosazování sociálních služeb v dnešní společnosti úzce souvisí s otázkou sociálních práv jako kategorie základních lidských práv. Lidská práva vycházejí z přirozených práv a z obsahového hlediska se člení na kategorie osobních, politických, sociálních, hospodářských a kulturních práv, přičemž koncept základních lidských práv mimo práva osobní je o něco mladší (Blahož, 2003). Realizace ekonomických, sociálních a kulturních práv v kontextu základních lidských práv je z hospodářského hlediska považována za nákladově náročnější, a to v souvislosti s jejich vznikem. Ve 30. letech 20. století se zejména ve státech západní Evropy a v Americe objevila hnutí usilující o aktivnější roli státu na poli sociální spravedlnosti, zejména v souvislosti s prevencí chudoby, později se objevila otázka veřejných zdrojů pro potřeby zajištění těchto práv. Sociální práva byla pevnou součástí Všeobecné deklarace lidských práv přijaté Organizací spojených národů v roce 1948. Všeobecná deklarace lidských práv je prvním mezinárodním dokumentem uznávajícím lidská práva. Uvedený politický dokument je považován za základní politický rámec pro veřejnoprávní politiku. Deklarace je výsledkem mezinárodního konsensu vítězných států na konci druhé světové války. Deklarace vychází z koncepce přirozených lidských práv a svobod. Základní práva a svobody souvisejí s lidskou existencí, s právem projevovat se jako osobnost a s právem na důstojný život. Těmto právům a svobodám, zpravidla deklarovaným v ústavách států, odpovídá povinnost státu vytvořit podmínky pro jejich naplnění. Základním právem člověka je právo na život. Uvedená filozofická konstrukce je osou celé struktury základních lidských práv. Pole sociálních, ekonomických a kulturních práv je úzce propojeno, přičemž ústřední myšlenkou sociálních práv je otázka dostatečného standardu života tvořeného minimálně dostatečným příjmem potravy, ošacením, ubytováním a dalšími podmínkami péče. Zároveň je zřejmé, že k požívání sociálních práv jsou nezbytná jistá minimální ekonomická práva, mezi kterými se vyskytuje také právo sociální jistoty. Otázka sociálních a také ekonomických práv je ovšem do značné míry komplikována potřebou identifikovat jednotlivce jako občana

určitého státu, zatímco kulturní práva by měla být respektována napříč státy (Eide, 2001).

Na úrovni Evropské unie existuje dlouhodobá debata o otázce sociálních práv, sociálních služeb, jejich definici a vymezení napříč všemi členskými státy. Z pochopitelných důvodů existují mezi státy významné rozdíly, které reflektují tři základní modely zakotvení sociálních práv v právním systému členských států identifikované Buttem et al. (1999). Liberální model zastoupený Spojeným královstvím a Rakouskem je charakteristický absencí zakotvení sociálních práv v ústavách. V případě Spojeného království je tato situace v zásadě dána absencí psané ústavy, ovšem společně s Rakouskem jsou tyto členské státy charakteristické také tím, že zde neexistuje skutečná potřeba zakotvení sociálních práv pro to, aby byla vnímána jako nezpochybnitelná a byla naplňována. Druhý model, nazývaný Buttem et al. (1999) jihoevropským modelem, je charakteristický rozsáhlou úpravou sociálních práv v ústavách jednotlivých států. Mezi typické představitele tohoto modelu patří Řecko, Itálie, Španělsko a Portugalsko, jejichž zákonodárci se pokusili v ústavách o úpravu velmi širokého spektra lidských aktivit. Práva, která takto konstituují, nejsou v některých případech schopny tyto země reálně zajistit. Třetím identifikovaným modelem je oblast středního proudu myšlení kombinující oba dříve zmíněné přístupy. Sociální práva jsou v ústavách zmíněna, ovšem v míře odpovídající absenci schopnosti jednotlivých států zajistit jejich naplnění.

Na nadnárodní úrovni jsou v Evropě sociální práva také součástí Listiny základních práv Evropské unie vyhlášené v Nice v roce 2000. Tento dokument v sobě spojuje moderní náhled na všechny kategorie základních práv (Kenner, 2003). Její součástí jsou také sociální práva, ať se jedná o zákaz diskriminace, inkluzi zdravotně postižených, nebo článek 34, který uznává nárok na sociální zabezpečení a služby pro osoby oprávněně se pohybující a pobývající v Evropské unii (EU, 2010). Otázku sociálního zabezpečení a jeho modelů v Evropské unii řeší Delsen, van Gesteln a Pennings (2000) vymezením čtyř typů modelů sociálního zabezpečení, které charakterizují státy EU v souladu s jejich politickým a ekonomickým přístupem k problematice (viz tabulka 2.1).

Tabulka 2.1: Modely sociálního zabezpečení

Model	Skandinávský	Anglosaský	Kontinentální	Jihoevropský
Zaměření	Plná zaměstnanost	Ekonomický růst	Ekonomický růst	Vyrovnání se západoevropským ekonomikám
Práva	Na práci	Na přerozdělení příjmů	Na sociální zabezpečení	Na práci a na sociální zabezpečení (pouze částečná implementace)
Primární odpovědnost	Stát	Stát	Trh práce	Rodina a církev
Základ solidarity	Společnost	Jedinec (nesolidární)	Ekonomický sektor	Rodina
Přerozdělovací efekt	Velký	Průměrný	Omezený	Omezený
Institucionální podpora	Velká	Omezená	Průměrná	Omezená
Finanční podpora	Průměrná/velká	Průměrná/velká	Rozdílná	Nízká
Rozsah	Všichni rezidenti	Všichni rezidenti	Zaměstnanci	Zaměřeno na chudé
Cíl	Zajištění sociální ochrany	Zajištění sociální ochrany	Udržení příjmu	Boj s chudobou
Zdroje	Daně	Daně	Příspěvky	Příspěvky a další (církve apod.)

Zdroj: Delsen, van Gesteln a Pennings (2000)

Sociální práva se prezentují dvojím způsobem. Pro potřeby této studie je přínosný užší úhel pohledu - tzn. sociální práva zajišťující člověku náhradní příjmy - právo na sociální zabezpečení. Pokud člověk nemůže získat prostředky pro svou obživu vlastní prací nebo majetkem, má právo na takovou životní úroveň, která mu zajistí jeho zdraví a pohodu i zdraví a pohodu jeho rodiny. Právo na sociální zabezpečení je stát povinen realizovat tak, aby naplněním ekonomických, sociálních a kulturních práv zajistil důstojnost a svobodný rozvoj osobnosti člověka. Uvedené právo vyšlo z myšlenky, že je třeba čelit nezodpovědnosti jednotlivců a donutit je postarat se o sebe v době pracovní činnosti odložením části spotřeby, a tak omezit rozsah sociální solidarity pouze

na ty, kteří se o sebe nemohou postarat. Jak uvádí Tomeš (2010), právo na sociální zabezpečení je podrobně rozvedeno v úmluvách Mezinárodní organizace práce. Základními úmluvami jsou úmluva č. 102 o sociálním zabezpečení (minimální standardy) a úmluva č. 118 o rovném zacházení.

Sociální pomoc jako součást sociální politiky

Charta základních práv občanů Evropské Unie v článku 34 zakotvuje právo na sociální pomoc i právo na boj proti sociálnímu vyloučení a chudobě. Každá společnost je charakteristická existencí určitých skupin lidí, které potřebují vnější pomoc při řešení své nepříznivé sociální situace, protože si v ní nedokážou pomoci sami (Rievajová, 2013).

Matlák (2009) uvádí, že sociální pomoc spolu se sociálním pojištěním a státní sociální podporou tvoří komplexní sociální zabezpečení, přičemž podle Oškové (2010) se tyto tři součásti sociálního zabezpečení od sebe odlišují ve třech aspektech. V tom, jakou sociální situaci řeší, jak jsou financovány dávky v těchto subsystémech a v jejich organizačním uspořádání. Sociální pojištění slouží k finančnímu zabezpečení jednotlivce nebo jeho rodinných příslušníků v případě výskytu životních událostí, které lze předvídat, a tak se proti nim lze pojistit. Tento systém je financován z pojistného, které je placeno pojištěnci. Draganová (2006) doplňuje fakt, že sociální pojištění je realizováno ve formě povinného pojištění nebo dobrovolného doplňkového pojištění.

Masárová, Sika a Španková (2011) uvádějí, že státní sociální podpora je vázána na státem uznané sociální události spojené s poklesem životní úrovně rodiny občana, přičemž dávky z tohoto systému jsou financovány prostřednictvím státního rozpočtu. Systém sociální podpory je spojen s principem solidarity, což znamená, že je založen na vzájemné mezilidské podpoře.

Sociální pomoc jako třetí pilíř sociálního zabezpečení představuje sociální intervenci státu. Prostřednictvím zásahů státu, ale za aktivní účasti občana je řešena nebo vyvážena nepříznivá sociální situace jednotlivce a rodiny (Rievajová, 2011).

Podle Stanka (2011) sociální pomoc zahrnuje celý soubor legislativních, finančních a organizačních opatření, přičemž tato opatření jsou zaměřena na

podporu a pomoc občanům, kteří takovou pomoc prokazatelně potřebují. Rovněž uvádí, že prioritou systému sociální pomoci je předcházení sociálního vyloučení občana.

Krebs (2005) konstatuje, že sociální pomoc pomáhá občanovi v nepříznivé sociální situaci navrátit co nejrychleji sociální suverenitu, překonat jeho sociální problémy a řešit jeho trvalé sociálně znevýhodněné postavení.

Jak uvádí Rievajová (2008), sociální pomoc řeší situaci, kterou občan není schopen svými silami zvládnout, i přesto, že v prvé řadě zodpovídá sám za sebe. Na to navazuje Draganová (2006) tvrzením, že podsystém sociální pomoci se týká situací, ve kterých se občan nedokáže svými silami o sebe postarat, nevznikl mu nárok na dávky ze sociálního pojištění a nemá nárok ani na státní sociální dávky.

Podle Rievajové (2008) se sociální pomoc liší od podsystémů sociálního pojištění a sociální podpory individuálním charakterem, dočasnou nebo náhlou nouzí, a také sociální nezbytností.

Cílem sociální pomoci v souladu s Pongráczovou a Šipikalovou (2013) je zmírnění nebo překonání hmotné nebo sociální nouze lidí, zabezpečení podmínek nezbytných pro jejich život, předcházení poruchám psychického, fyzického a sociálního vývoje občana, jakož i integrování občanů do společnosti.

Macková (2009) tvrdí, že sociální pomoc směřuje k obnovení přirozených zdrojů občana v sociální nebo hmotné nouzi, při uspokojování jeho potřeb. Sika (2012) však doplňuje, že zmírnění nebo překonání nepříznivé sociální situace, která může mít podobu sociální nebo hmotné nouze, se uskutečňuje prostřednictvím aktivní účasti občana.

Cílové skupiny, na které se systém sociální pomoci zaměřuje, jsou těžce zdravotně postižení občané, děti a rodiny s narušenou funkcí, staří a nemocní lidé, pozůstalí i společensky nepřizpůsobiví občané (Stanek, 2011).

Ondrušová (2009) uvádí, že v rámci sociální pomoci je nepříznivá životní situace člověka řešena za aktivní spoluúčasti sociálního pracovníka a klienta, přičemž rozlišujeme tři formy této pomoci. Primární, resp. preventivní pomoc, představuje samotné nároky na pomoc a směřuje k rozvoji osobnosti člověka. Na

řešení již existujících problémů slouží druhá forma sociální pomoci, a to sekundární pomoc, označovaná také jako aktuální pomoc. V rámci této pomoci jsou využívány metody jako poradenství, terapie, rehabilitace a ekonomicko-finanční pomoc. Třetí formou sociální pomoci je terciární neboli dodatečná pomoc, pro kterou je charakteristická intenzivní pomoc jiných aktérů, protože vzniklé situace jsou vzhledem ke své dynamice nezvládnutelné.

Macková (2009) za základní znaky systému sociální pomoci považuje:

- celospolečenskou solidaritu,
- individualizaci - druh, forma i míra pomoci jsou poskytovány v závislosti na situaci, v níž se jednotlivec nachází, tedy vychází z jeho individuálních potřeb a poměrů,
- subsidiaritu - sociální pomoc je poskytována pouze osobě, která není schopna si pomoci sama a nevznikl jí nárok na dávky ze sociálního pojištění,
- finalitu - pro poskytování sociální pomoci není rozhodující příčina způsobující výslednou situaci, ale naopak samotná výsledná situace.

Sociální pomoc se vyznačuje nutností prokázání potřebnosti (Botek, 2009).

Podle Oškové (2010) je tento třetí pilíř sociálního zabezpečení financován prostřednictvím státního rozpočtu, rozpočtů měst a obcí, zdrojů EU a zdrojů třetího sektoru, přičemž institucionální zabezpečení mají na starosti orgány veřejné správy a také subjekty třetího sektoru. Dávky sociální pomoci jsou vypláceny prostřednictvím společných orgánů soustavy státní správy (Macková, 2009).

Pongráczová a Šipikalová (2013) uvádějí, že sociální prevence, řešení sociální nouze, sociálně právní ochrana dětí a sociální kuratela, kompenzace sociálních důsledků těžkého zdravotního postižení, jakož i řešení hmotné nouze jsou hlavními úkoly sociální pomoci.

Sociální politika

Na otázku, co nazývat sociální politikou, odpovídá Alcock (2008) takto:

„Jedná se o aktivity vyvíjené ve společnosti za účelem rozvinutí a poskytování takových služeb, které lidem umožňují uspokojit jejich potřeby tak, aby bylo dosaženo blahobytu, respektive aby měli dobré životní podmínky“,

což lze považovat za rozvinutí jeho vlastní definice sociální politiky jako činnosti, která má podporovat blahobyt (Alcock, 1997). Stěžejním tématem této politiky je zapojení veřejného sektoru do soukromého lidského života (Hothersall, 2010).

Gil (1992) vyzdvihuje čtyři různá pojetí sociální politiky (1) jako filozofického konceptu, v němž politici a společnost hledají trvalá řešení pro vlastní problémy, (2) pojetí sociální politiky jako produktu, tedy závěrů těch, kteří se zabývají zlepšením podmínek života ve společnosti a jeho podmínkami, (3) představuje sociální politiku jako proces, který se prostřednictvím svých produktů snaží o udržení stability za současného zlepšování podmínek a konečně (4) je sociální politika rámcem pro aktivity, které se implementují v ideálním případě s dostatečnou pružností v zájmu efektivní reakce na změnu hodnot, struktur a podmínek jednotlivých cílových skupin.

Sociální politika a systém sociálního zabezpečení v ČR je podle Krebse (2007) tvořen třemi částmi: sociálním pojištěním, státní sociální podporou a sociální pomocí.

Sociální pojištění definuje Arnoldová (2012) jako možnost pro řešení sociálních situací, na které lze dopředu pomyslet a připravit se prostřednictvím odložení části spotřeby k řešení situací jako je ztráta zaměstnání, krátkodobá či dlouhodobá ztráta pracovní schopnosti, zdravotní obtíže, včetně takových, které vyústí ve ztrátu pracovní schopnosti. Dále sem autorka zařazuje krátkodobé i dlouhodobé události typu nemoci, těhotenství, mateřství, starost o člena rodiny, stáří, invaliditu, osiření či ovdovění. Sociální pojištění v České republice zahrnuje tři pilíře, z nichž první je státem financovaný a garantovaný a účastní se jej povinně celá populace; druhý představuje oblast mezigenerační solidarity jako síť sociálních vztahů mezi různými sociálními skupinami obyvatel a třetí úroveň je individuální spočívající na odpovědnosti jednotlivce (Arnoldová, 2012). Nejvýznamnějšími subsystémy sociálního pojištění jsou v současné době systémy

důchodového pojištění, nemocenského pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Důchodový systém ČR je založen na povinném základním důchodovém pojištění podle zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění. Dále na důchodovém spoření podle zákona č. 426/2011 Sb., od roku 2013 a na doplňkovém penzijním spoření podle zákona č. 427/2011 Sb., které nahradilo penzijní připojištění se státním příspěvkem podle zákona č. 42/1994 Sb. Součástí dobrovolných doplňkových systémů jsou i produkty komerčních pojišťoven - zejména životní pojištění. V členských státech EU poměrně obvyklé zaměstnavatelské penzijní systémy nejsou v ČR zastoupeny. Základní povinné důchodové pojištění je dávkově definované a průběžně financované, je univerzální a zabezpečuje všechny ekonomicky aktivní osoby. Právní úprava je jednotná pro všechny pojištěnce, neexistují speciální odvětvová či profesní schémata. Pouze z organizačně-administrativního hlediska platí určité odchylky pro tzv. silové rezorty (např. vojáci, hasiči, policisté, celníci), (MPSV, 2014). Z vybraných prostředků jsou vypláceny dávky důchodu starobního, invalidního a pozůstalostního (vdovecký/vdovský a sirotčí), (ČSSZ, 2011).

Systém nemocenského pojištění je určen zaměstnaným osobám pro nahrazení spíše krátkodobých výpadků příjmů v případech pracovní neschopnosti, ošetřování člena rodiny, těhotenství a mateřství (Duková, Duka a Kohoutová, 2013).

Obrázek 2.1: Dávky nemocenského pojištění

Zdroj: Duková, Duka, Kohoutová (2013)

Státní sociální podpora představuje v systému české praxe systém dávek poskytovaných státem. Hradecký (2005) ji definuje jako *„systém finanční podpory pro osoby v různých životních situacích*". Zelená a Klégrová (2006) ji popisují jako *„systém dávek, které se vyplácí v závislosti na výši příjmu nebo bez ohledu na příjem rodiny*".

Tento systém sestává jednak z dávek závislých na příjmu:

- Přídavek na dítě,
- Sociální příplatek,
- Příspěvek na bydlení,
- Příspěvek na školní pomůcky,

a dále také z dávek poskytovaných bez ohledu na příjem:

- Rodičovský příspěvek,
- Dávky pěstounské péče,
  - Příspěvek při převzetí dítěte,
  - Příspěvek na úhradu potřeb dítěte,
  - Odměna pěstouna,
  - Příspěvek na zakoupení motorového vozidla,
- Porodné,
- Pohřebné (Zelená a Klégrová, 2006, Krebs, 2007).

Sociální pomoc je nedílnou součástí sociálního systému a řeší individuální případy nouze (Večerník, 2005). Jejím cílem je podle Krebse (2007) navrácení sociální suverenity, přechodná pomoc při překonávání sociálně ekonomických obtíží, popřípadě řešení trvalého sociálně obtížného postavení. Sociální pomoc představuje přidělení finančních prostředků na základě nároku nebo ve zvláštních případech na základě výše příjmů (Bjalkovski, Frühbauer, 2000). Ringold a Kasek (2007) zkoumali systémy sociální pomoci v nových členských státech Evropské unie včetně České republiky a Slovenska a uvádějí, že ačkoliv je celková výše nákladů na sociální pomoc v přepočtu na podíl na HDP jednotlivých zemí téměř zanedbatelná, stále se jedná o velmi důležitou částku pro její příjemce, ať už domácnosti nebo jednotlivce.

Krebs (2007) identifikuje základní principy moderní sociální pomoci, které jsou postupně aplikovány také v České republice:

- demonopolizace sociální pomoci,
- decentralizace státní sociální správy,
- demokratizace sociální správy,
- pluralizace zdrojů pomoci,
- změna objektu sociální pomoci,
- pluralizace forem (nástrojů) sociální pomoci,
- humanizace prostředků sociální pomoci,
- přiměřenost sociální pomoci sociální potřebě,
- personifikace sociální pomoci a
- profesionalizace sociální pomoci.

Mezi základními nástroji sociální pomoci pak Krebs (2007) uvádí (1) poradenství, ve kterém je ústředním motivem poskytnutí rady nebo poučení třetí osobě, (2) sociálně-právní ochranu poskytovanou nezletilým občanům bez způsobilosti k právním úkonům a občanům, kteří nejsou svá práva schopni uplatňovat, (3) sociální prevenci jako soubor změn vedoucích ke zmírnění podmínek a příčin vzniku i šíření sociálně patologických jevů a (4) sociální služby.

Sociální služby

V současné době terciarizace národních ekonomik nabývá sektor služeb na významu a v něm také samostatná kategorie sociálních služeb. Vymezení tohoto pojmu ovšem není zcela jednoznačné a vyvíjí se v závislosti na místě a čase. Již Wickenden (1976) poznamenává, že výzkum v oblasti sociálních služeb je limitován jejich nedostatečnou definicí a splýváním některých pojmů, které bychom v češtině označili jako sociální služby (community services, human services, social services, welfare services). Evers a Laville (2004) popisují sociální služby jako takové služby, kterým je přikládán význam nejen z hlediska jednotlivce, ale také z hlediska skupiny či komunity, což naznačuje přesah takových služeb mimo oblast obecného blahobytu do dalších sfér lidské činnosti (jako je například vzdělání nebo kultura). Také Morris a Anderson (1975) nabízejí velmi širokou definici pojmu sociální služba, do které lze zahrnout také vzdělání, sociální podporu, nápravná zařízení nebo institucionalizovanou zdravotní péči.

Bale (2002) vychází z předchozího výzkumu a sociální služby definuje pomocí čtyř kritérií jako služby zaměřené na osoby, které naplňují osobní sociální potřeby. Soustředí se tedy na osoby a na jejich sociální role, ne na jejich fyzickou stránku, intelekt nebo mysl. Takto je Bale (2002) odlišuje od služeb v oblasti vzdělávání, zdravotnictví nebo od služeb psychologů. Mezi další znaky patří fakt, že sociální služby jsou poskytovány jinými osobami v přímém sociálním kontaktu a jsou obvykle založeny na vzájemných společenských vztazích. Slovo sociální má podle této definice význam také v naznačení společenského významu těchto služeb, který je vnímán v širším společenském kontextu a je formulován společenskými hodnotami a normami.

Okolo roku 2000 se na úrovni Evropské unie objevila nová kategorie sociálních služeb obecného zájmu. Pojem služby obecného zájmu vychází z původního pojmu obecné služby ekonomického zájmu, ovšem tento pojem je zde používán v souvislosti s hospodářskými i nehospodářskými službami, jejichž realizace je v obecném zájmu a podléhají povinnostem veřejné služby (Evropská komise, 2003). Kategorie sociálních služeb má v tomto vymezení nejasné postavení z důvodu kombinace služeb hospodářské i nehospodářské povahy a Komisí (2007) byly vymezeny dva široké typy sociálních služeb:

a) „zákonné a doplňkové systémy sociálního zabezpečení, které jsou organizovány různým způsobem (vzájemné a zaměstnanecké pojišťovny) a pokrývají hlavní životní rizika, spojená například se zdravotním postižením, stárnutím, pracovními úrazy, nezaměstnaností, odchodem do důchodu či zdravotním postižením;
b) služby poskytované přímo dotyčné osobě, jako služby sociální pomoci, služby v oblasti zaměstnanosti a vzdělávání, sociální bydlení a dlouhodobá péče. Tyto služby jsou obvykle organizovány na místní úrovni a jsou výrazně závislé na financování z veřejných prostředků."

Evropeizace sociálních služeb a dohoda na uceleném konceptu je však velmi pomalým procesem, z pohledu České republiky také díky tomu, že zákonné normativy zde oddělují problematiku sociálních a zdravotních služeb, což není případ všech členských zemí, obecně je spojování sociálních a zdravotních služeb s ohledem na věcnou náplň těchto činností běžné.

Sociální služby můžeme vnímat rovněž jako proces poskytování sociální péče. Sociální péči chápou Dely a Lewis (2000) v několika dimenzích, z nichž první je práce ve smyslu vykonávání určité činnosti a zaměstnání, druhou dimenzí je postavení sociální péče v kontextu povinností a odpovědnosti, jak osobní tak v oblasti platného práva, a třetí dimenzí je vnímání sociální péče jako činnosti, která přináší náklady.

Z pojetí sociálních služeb českými autory lze zmínit pojetí sociálních služeb jako širokého portfolia služeb, jejichž funkcí je uspokojování specifických potřeb určitých skupin obyvatelstva (Hanzl, 2012). Bílá kniha Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky (2003) je vnímá jako služby zaměřené na lidi, jejichž rozsah a škála vyplývá z individuálních potřeb a flexibilně uspokojuje různé požadavky a potřeby jednotlivců a společnosti. Molek (2009) specifikuje sociální služby v souladu s českým zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jako „soubor činností, jejichž cílem je pomoci člověku řešit jeho nepříznivou sociální situaci. Nepříznivou sociální situací se rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění (proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhnou příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný) a ochranu před sociálním vyloučením (vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace).“ Tentýž autor poznamenává, že české pojetí sociálních služeb je na rozdíl od běžného pojetí napříč Evropskou unií poněkud užší vzhledem k tomu, že nezahrnuje v jiných státech často spojované zdravotní služby, vzdělávání, sociální ochranu a otázky zaměstnanosti.

V kontextu slovenské legislativy byly sociální služby z historického hlediska v letech 1998 až 2008 součástí zákona č. 195/1998 Sb., o sociální pomoci, ve znění pozdějších předpisů, v současnosti však sociální služby upravuje novější, podstatně komplexnější zákon, a to zákon č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Podstatou decentralizace sociálních služeb v souladu s Malíkovou (2007) byla změna vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem sociálních služeb tak, aby občan – uživatel služeb - začal být aktivní a aby poskytovatel služby

přizpůsoboval svou nabídku aktuálním požadavkům obyvatelstva. Za posledních dvanáct let došlo ke dvěma fázím decentralizace sociálních služeb. V roce 2001 byla vybraná zařízení sociálních služeb jako např. domovy důchodců a pečovatelská služba převedena na obce a vyšší územní celky, a v roce 2004 přešla práva a povinnosti na samosprávu (např. zřizování krizových a resocializačních středisek).

Sociální služby jako realizační prostředek zabezpečení cíle sociální pomoci, jsou také prostředkem sloužícím ke zmírnění nebo překonání sociálních důsledků těžkého zdravotního postižení (Stanek, 2008).

Sociální služby ve Slovenské republice se od roku 2009 poskytují v souladu se zákonem č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Cílem je podporovat sociální začlenění občanů a uspokojovat sociální potřeby lidí v nepříznivé sociální situaci.

„Sociální služba je odborná činnost, obslužná činnost nebo další činnost nebo soubor těchto činností, které jsou zaměřeny na:

- prevenci vzniku nepříznivé sociální situace, řešení nepříznivé sociální situace nebo zmírnění nepříznivé sociální situace fyzické osoby, rodiny nebo komunity,
- zachování, obnovu nebo rozvoj schopnosti fyzické osoby vést samostatný život a na podporu jejího začlenění do společnosti,
- zajištění nezbytných podmínek pro uspokojování základních životních potřeb fyzické osoby,
- řešení krizové sociální situace fyzické osoby a rodiny,
- prevenci sociálního vyloučení fyzické osoby a rodiny" (§2 zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

„Sociální služby jsou specializované činnosti pro řešení sociální nouze" (Draganová, 2006). Jak uvádí Rievajová (2013), prostřednictvím sociálních služeb se realizují sociální práva občanů. Sociální služby jsou významným prostředkem socializace a sociální inkluze a předpokladem sociální soudržnosti společnosti, přičemž musí bezprostředně reagovat a přizpůsobovat se měnícím se potřebám občanů.

Matoušek (2007) tvrdí, že tyto služby jsou poskytovány společensky znevýhodněným lidem s cílem zlepšit kvalitu jejich života, případně jim co nejvíce pomoci při začlenění do společnosti, což Stanek (2011) doplňuje tvrzením, že za nepříznivou sociální situaci považujeme to, když je občan ohrožen sociálním vyloučením, nemá zajištěny podmínky pro uspokojování základních životních potřeb, a proto nedokáže samostatně řešit problémy, má nevhodný způsob života a životní návyky, trpí zdravotním postižením nebo nepříznivým zdravotním stavem, dovršil důchodový věk, případně je ohrožen chováním jiných osob. Za nepříznivou sociální situaci se považuje i situace, v níž se člověk stává obětí obchodování s lidmi.

Sociální služby jsou poskytovány lidem i v případě, když je třeba společnost chránit před riziky, které tito lidé pro ni představují, protože jsou nositeli daných rizik (Matoušek, 2007).

Základní principy poskytování sociálních služeb

Poskytování sociálních služeb se váže k několika základním principům. Bílá kniha Ministerstva práce a sociálních věcí (2004) je vymezuje jako principy: (1) nezávislosti a autonomie uživatele, (2) začlenění a integrace, (3) respektování potřeb, (4) partnerství, (5) kvality, (6) rovnosti bez diskriminace a (7) národních standardů a místního rozhodování.

Nezávislost a autonomie uživatele vyjadřuje odpovědnost člověka za vlastní život a podporu přijímání vlastních rozhodnutí, úkolem sociálních služeb je podporovat uživatele v postupném nabytí nezávislosti a jejího udržení bez další pomoci, stejně jako v rámci autonomie respektovat individualitu, důstojnosti, práva a odpovědnosti uživatelů služeb (MPSV, 2003). Braye a Preston-Shoot (1995) řadí tento princip mezi základní tradiční hodnoty v sociálních službách, které přispívají k pocitu naplnění vlastního života jejich uživatele a respektu k němu. Jedná se o hodnoty, které jsou podporovány dlouhodobě napříč různými zeměmi a jejich sociálními systémy.

Dalším principem, který uvádí Bílá kniha (2003), je začlenění a integrace ve smyslu udržení místa jednotlivce v jeho komunitě, podpory žití běžným životem a setrvání ve vlastním prostředí. Tento princip odpovídá současnému trendu deinstitucionalizace sociální péče, tedy procesu podporujícímu poskytování

sociálních služeb v přirozeném prostředí jejich uživatele, který různou rychlostí probíhá ve většině evropských zemí od 70. let minulého století (Ministerstvo práce a sociálních věci, 2007). Proces deinstitucionalizace je podporován jak pracovníky v oblasti sociálních služeb, tak odborníky z oblasti lidských práv, ovšem zásadním argumentem ve prospěch procesu je otázka nákladovosti a zvýšené efektivity, kterou se zabývá zejména řada politických aktérů a aktérů z oblasti pojišťoven (Powell, Steinberg, 2006).

Třetím principem, který Ministerstvo práce a sociálních věcí (2003) prosazuje v rámci Bílé knihy, je respektování potřeb uživatelů sociálních služeb, kdy škála nabízených služeb má být určena potřebami jednotlivců, nikoliv na základě potřeb systému. S tímto principem úzce souvisí princip partnerství, který zahrnuje spolupráci mezi pěti základními skupinami aktérů, které české Ministerstvo práce a sociálních věcí identifikovalo. Těmi jsou jednotlivec, komunity (obce a jejich svazky), občanská společnost, kraje a jejich svazky a také stát. Partnerství v rovině politické lze vysledovat zejména na úrovni státu, krajů a obcí. Podle Rummery a Colemana (2003) je charakteristické v první řadě vlastním uvědoměním si potřeby spolupráce, vybudováním vzájemných vztahů na bázi důvěry a na základě společných aktivit, které jsou následně monitorovány, vyhodnocovány a poznatky z tohoto procesu vstupují do jeho opakování.

Otázka partnerství mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby představuje velmi osobní úroveň, ve které je třeba především vybudování vzájemné důvěry, ovšem může být a v mnoha případech je také podtrženo existencí smluvního vztahu, který posiluje zejména pozici uživatele sociálních služeb (Molek, 2009).

Princip kvality sociálních služeb, který je v Bíle knize Ministerstva práce a sociálních věcí (2003) rovněž zmíněn, lze rozdělit na dva aspekty, z nichž prvním je důvěra klienta a jeho okolí ve službu a dalších je sebedůvěra pracovníka poskytujícího sociální službu. Oba dva tyto aspekty by měly být podpořeny zavedením obecných standardů na národní, případně nadnárodní úrovni, které umožňují kontrolu i sebekontrolu v procesu poskytování sociálních služeb.

Měřením kvality sociálních služeb se zabývají například Malley a Fernández (2010). Je ovšem značně obtížné vzhledem k výsostně soukromému prožitku každého uživatele, stejně jako odlišným názorům na to, co konstituuje kvalitu

napříč jednotlivými aktéry v oblasti sociálních služeb. Jako vjemy ovlivňující názor na kvalitu sociálních služeb vypočítávají zejména jejich dostupnost, postoje a chování konkrétních pracovníků, stálost poskytování péče, dobrou komunikaci o změnách v poskytování služeb, flexibilitu služeb tváří v tvář měnícím se požadavkům, zachování soukromí a důstojnosti uživatele, spolehlivost a zodpovědnost pracovníků, jejich kvalifikaci, znalosti nebo důvěryhodnost. Aktéři mimo uživatelskou sféru doplňují tyto aspekty o otázky efektivity a rovnosti v přístupu k sociálním službám. Na úrovni České republiky jsou standardy kvality sociálních služeb a jejich kontrola řešeny na úrovni Ministerstva práce a sociálních věcí, zejména prostřednictvím aplikace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcího předpisu, vyhlášky MPSV č. 505/2006 Sb. Dalším pojmem, který začíná být spojován se sociálními službami a péčí je podle Malley a Fernández (2010) kvalita života. Matoušek, Kodýmová a Koláčková (2005) identifikují tuto proměnnou jako v českých podmínkách relativně novou multikriteriální charakteristiku, která zahrnuje „soubor podmínek i náplní klientova života, které pro něj představují nejvýznamnější hodnoty (zdraví, materiální podmínky existence včetně životního prostředí, denní aktivity, mezilidské vztahy aj.)".

Šestým principem, který definuje Bílá kniha MPSV (2003), je rovnost přístupu k sociálním službám. Österle (2002) považuje rovnost nikoliv pouze za princip, ale také za samotný cíl poskytování sociálních služeb a sociální politiky obecně. Rovnost označuje stejný přístup ke zdrojům, šancím i povinnostem.

Posledním principem, který Ministerstvo práce a sociálních věcí (2003) prosazuje, je existence národních standardů a souběžné rozhodování o poskytnutí konkrétní sociální služby na co nejnižší možné úrovni, úrovni jednotlivce nebo komunity. Zde je zdůrazněna role obce a rozhodování o poskytnutí a role centrální národní úrovně při stanovení standardů a vytváření legislativního rámce poskytování sociálních služeb.

V rámci poskytování sociální pomoci se v souladu s Ondrušovou (2009) používá šest základních principů, a to demonopolizace, decentralizace, účelnost, přiměřenost, pluralita zdrojů a profesionalizace.

Demonopolizace vyjadřuje přesun centralistického řízení a poskytování sociální péče ze státu na více subjektů oprávněných poskytovat různé formy sociální pomoci.

Decentralizace znamená přiblížení sociální pomoci občanům, zvyšování aktivity na místní úrovni, přičemž stát utváří pro fungování systému legislativní podmínky. Na samosprávu přechází stále více kompetencí a zároveň fiskální decentralizací i finanční prostředky na financování sociální pomoci.

Účelnost vyjadřuje požadavek, aby určitá forma sociální pomoci byla poskytnuta na konkrétní účel za předem stanovených podmínek tak, aby se dosáhlo žádoucího efektu.

Přiměřenost znamená, že sociální pomoc bude poskytnuta takovou formou a v takovém rozsahu, aby nepůsobila demotivačně.

Pluralita zdrojů znamená, že stát přestává být výlučným poskytovatelem zdrojů, že se posiluje především role obcí a nestátních subjektů, přičemž stát zůstává garantem sociální pomoci.

Profesionalizace znamená zajištění požadované odborné úrovně pracovníků působících v systému sociální pomoci (Rievajová, 2011).

Kategorizace sociálních služeb

Sociální služby je možné dělit podle mnoha kritérií, z nichž za základní lze považovat dělení podle cílových skupin, podle délky poskytování služeb, nebo podle zákonného vymezení. Podle druhu a charakteru sociální služby rozlišujeme v souladu se Žákovou (2012) více forem sociální práce. Konkrétně sociální práci s jednotlivcem, sociální práci s rodinou, sociální práci se skupinou, sociální práci s komunitou a sociální práci se společností.

Jak uvádí Ondrušová (2009) sociální služby jsou poskytovány prostřednictvím sociální práce, v rámci níž se podle Brnuly (2012) provádějí činnosti se zaměřením na problém, aktivity zaměřené na podporu rozvoje potenciálu klienta a také aktivity preventivního charakteru.

Sociální služba se poskytuje zejména prostřednictvím sociální práce, postupy odpovídajícími poznatkům společenských věd a poznatkům o stavu a vývoji poskytování sociálních služeb. V odborné literatuře jsou sociální služby uváděny ve dvou úrovních:

a) jako forma sociální pomoci poskytovaná konáním státní, obecní nebo nestátní instituce ve prospěch jiné osoby;
b) jako sociální práce ve prospěch lidí v sociální nouzi.

Dělení podle cílových skupin provádí Matoušek a kol. (2007) následujícím způsobem:

a) Služby pro nezaměstnané a služby reagující na chudobu a bezdomovectví - tyto služby jsou zaměřeny především na cílové skupiny zranitelné na trhu práce, kterými jsou starší, zdravotně postižení, ženy, dlouhodobě nezaměstnaní, absolventi, příslušníci etnických menšin, nebo lidé s nízkou kvalifikací.
b) Služby pro děti a rodiny,
c) Služby pro rizikové děti a mládež,
d) Služby pro staré lidi,
e) Služby pro etnické menšiny,
f) Služby pro uprchlíky,
g) Služby pro lidi s postižením,
h) Služby reagující na krize,
i) Služby pro lidi trpící duševními nemocemi,
j) Služby pro nemocné,
k) Služby pro lidi se závislostmi,
l) Služby související s výkonem spravedlnosti,
m) Služby pro občany (Matoušek, Kodýmová, Koláčková, 2005 a Matoušek a kol., 2007).

V další práci uvádí Matoušek, Kodýmová a Koláčková (2005) odlišné způsoby práce s podrobnějšími cílovými skupinami, kde speciálně zmiňují zneužívané, týrané nebo zanedbávané děti, osamocené rodiče, rodiny v rozvodovém řízení, mnohoproblémové rodiny, zdravotně znevýhodněné, mentálně postižené, duševně nemocné, starší občany, umírající, uživatele drog, oběti násilí v rodině,

rizikovou mládež, nezaměstnané, bezdomovce, poskytující sexuální služby, osoby ve výkonu trestu nebo po jeho ukončení a další.

Dělení podle délky poskytování sociálních služeb rozpracovala Kozlová (2005):

a) Dlouhodobé služby, při jejich poskytování není definováno časové omezení průběhu poskytování služby.
b) Střednědobé služby mají stanoven časový rámec poskytování, kde je znám jak počátek, tak konec.
c) Krátkodobé služby, které jsou poskytovány okamžitě a z hlediska časového omezení jsou obvykle vykonávány ne déle než měsíc.

Český zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. definuje základní formy a druhy sociálních služeb. Zahrnují sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Z hlediska formy poskytování jsou v zákoně rozděleny na:

a) Pobytové spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb.
b) Ambulantní, které jsou charakteristické tím, že klient dochází do zařízení sociálních služeb, aniž by v nich byl ubytován.
c) Terénní služby, které jsou poskytovány v přirozeném prostředí jejich uživatelů.

Služby sociálního poradenství dělí zákon na základní sociální poradenství, které spočívá v poskytnutí informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace. Tato služba by měla být automatickou součástí činnosti každého poskytovatele sociálních služeb. Další částí pojmu je odborné sociální poradenství poskytované v různých druzích poraden zaměřených na cílové skupiny. Zákon konkrétně jmenuje poradny manželské, občanské, rodinné, pro seniory, pro osoby se zdravotním postižení, pro oběti trestných činů a domácího násilí, nebo činnosti prováděné v hospicích a práci s osobami, které mohou žít takovým způsobem, který je přivede do konfliktu se společností.

Služby sociální péče jsou podle zákona takovými, které pomáhají zajistit fyzickou a psychickou soběstačnost klientů a umožnit jim co největší zapojení do běžného

života, případně alespoň žití v za důstojných podmínek zacházení. Služby sociální péče zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dále dělí na:

- Osobní asistenci,
- Pečovatelskou službu,
- Tísňovou péči,
- Průvodcovské a předčitatelské služby,
- Podporu samostatného bydlení,
- Odlehčovací služby,
- Centra denních služeb,
- Denní stacionáře,
- Týdenní stacionáře
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem,
- Chráněné bydlení,
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Mezi službami sociální prevence, které mají za úkol zabránit sociálnímu vyloučení a překonat nepříznivou situaci konkrétních klientů a zároveň chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích sociálních jevů, rozlišuje zákon tyto služby:

- Raná péče,
- Telefonická krizová pomoc,
- Tlumočnické služby,
- Azylové domy,
- Domy na půl cesty,
- Kontaktní centra,
- Krizová pomoc,
- Intervenční centra,
- Nízkoprahová denní centra,
- Nízkoprahová zařízení pro mládež,
- Noclehárny,
- Služby následné péče,
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,

- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,
- Sociálně terapeutické dílny,
- Terapeutické komunity,
- Terénní programy,
- Sociální rehabilitace.

Spolu se sociálním poradenstvím existuje tedy 33 druhů sociálních služeb. MPSV ČR ovšem v tiskové zprávě z listopadu 2013 o připravované novele zákona o sociálních službách připouští možnost snížení počtu druhů sociálních služeb za účelem zjednodušení administrativních procesů a lepší reflexe požadavků klientů (MPSV, 2013a).

Slovenský zákon o sociálních službách č. 448/2008 dělí sociální služby podle druhu v závislosti na povaze nepříznivé sociální situace nebo na povaze cílové skupiny takto:

- Sociální služby na zabezpečení nevyhnutelný podmínek pro uspokojování základnách životních potřeb v zařízeních,
- Sociální služby na podporu rodin s dětmi,
- Sociální služby pro řešení nepříznivé sociální situace z důvodu těžkého zdravotního postižení, nepříznivého zdravotního stavu, nebo z důvodu dovršení důchodového věku,
- Sociální služby s použitím komunikačních technologií,
- Podpůrné služby.

Jak uvádí Schavel a Zeman (2010) do skupiny sociálních služeb k zajištění nezbytných podmínek pro uspokojování základních životních potřeb v zařízeních patří noclehárna, útulek, domy na půl cesty, nízkoprahové denní centrum a zařízení nouzového bydlení.

- Noclehárna - je určena pro přenocování fyzické osoby, která nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb a která nemá zajištěné ubytování nebo nemůže dosavadní bydlení užívat;

- útulek - poskytuje ubytování na určitý čas fyzické osobě, která nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb a která nemá zajištěné ubytování nebo nemůže dosavadní bydlení užívat;
- domy na půl cesty - jsou určeny fyzické osobě na určitý čas, pokud nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb a nemá zajištěné ubytování po skončení poskytování sociální služby v zařízení, po skončení pobytu v zařízení, po skončení péče v zařízení sociální ochrany dětí a sociální kurately, nebo po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody nebo z vazby;
- nízkoprahové denní centrum - poskytuje sociální službu během dne fyzické osobě, která nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb a nemá zajištěné ubytování;
- zařízení nouzového bydlení - je určeno fyzické osobě, na níž je pácháno násilí, která je obětí obchodování s lidmi, osamělé těhotné ženě a rodiči nebo rodičům s dětmi, kteří nemají zajištěné ubytování, nebo nemohou z vážných důvodů užívat bydlení, fyzické osobě, která dosáhla důchodového věku nebo je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby a nemá zajištěné ubytování nebo nemůže z vážných důvodů užívat dosavadní bydlení.

V souladu s Oškovou (2010) do skupiny sociálních služeb na podporu rodin s dětmi patří poskytování pomoci při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života, poskytování sociální služby v zařízení dočasné péče o dítě a poslední oblastí tohoto druhu sociálních služeb je jejich poskytování v nízkoprahovém denním centru pro děti a rodinu.

- Pomoc při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života - pomoc při osobní péči o dítě je terénní sociální službou poskytovanou rodiči dítěte nebo jiné fyzické osobě, která má dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí soudu, pokud nemůže zajistit sama nebo s pomocí rodiny řádnou péči o dítě a nejsou další důvody, pro které je třeba v zájmu dítěte postupovat jinak.
- Podpora sladění rodinného života a pracovního života je ambulantní sociální službou nebo terénní sociální službou poskytovanou rodiči dítěte nebo jiné fyzické osobě, která má dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí soudu, v době přípravy rodiče nebo jiné fyzické osoby, která

má dítě svěřeno do osobní péče na základě rozhodnutí soudu, na trh práce a v době dalších aktivit spojených se vstupem nebo návratem na trh práce.

- Za pomoc při osobní péči o dítě a za podporu sladění rodinného a pracovního života se považují zejména běžné úkony péče o dítě nebo domácnost, úkony osobní hygieny, stravování, oblékání a svlékání, pomoc při přípravě na školní vyučování a doprovod dítěte.
- Důvody pro poskytování této sociální služby jsou:
    - nemoc, úraz, lázeňská léčba rodičů nebo rodiče nebo úmrtí jednoho z rodičů nebo fyzické osoby, která má dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí soudu;
    - porod matky dítěte nebo ženy, která má dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí soudu;
    - narození nejméně tří dětí současně nebo narození dvou dětí nebo více dětí současně v průběhu dvou let, a to až do tří let věku nejmladších dětí.

- Poskytování sociální služby v zařízení dočasné péče o děti je určeno nezletilému nezaopatřenému dítěti, pokud rodič nebo jiná fyzická osoba, která má dítě svěřeno do péče na základě rozhodnutí soudu, nemůže z vážných důvodů zajistit osobní péči o dítě sama nebo za pomoci rodiny a neexistují další důvody, pro které je potřebné v zájmu dítěte postupovat jinak;
- poskytování sociální služby v zařízení dočasné péče o děti - sociální služba se poskytuje nezletilému nezaopatřenému dítěti, pokud rodič nemůže z vážných důvodů zajistit osobní péči o dítě;
- poskytování sociální služby v nízkoprahovém denním centru pro děti a rodinu - sociální služba se poskytuje během dne fyzické osobě nebo rodině, která je ohrožena sociálním vyloučením nebo má omezenou schopnost se společensky začlenit a samostatně řešit své problémy pro své životní návyky a způsob života.

Pongráczová a Šipikalová (2013) vymezují, že do kategorie sociálních služeb na řešení nepříznivé sociální situace z důvodu těžkého zdravotního postižení, nepříznivého zdravotního stavu nebo z důvodu dovršení důchodového věku patří např.:

1. poskytování sociální služby v zařízení pro osoby, které jsou odkázány na pomoc jiných osob a pro osoby v důchodovém věku,
2. pečovatelská služba,
3. přepravní služba,
4. průvodcovská a předčitatelská služba,
5. tlumočnická služba,
6. zprostředkování tlumočnické služby,
7. zprostředkování osobní asistence a
8. půjčování pomůcek.

- Zařízení podporovaného bydlení - sociální služba se poskytuje fyzické osobě, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby, pokud je odkázána na dohled (usměrňování a monitorování při zajišťování sebeobslužných úkonů, úkonů péče o svou domácnost v rámci zařízení a základních sociálních aktivit), pod kterým je schopna vést samostatný život;
- zařízení pro seniory - je určeno fyzické osobě, která dovršila důchodový věk a je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby nebo potřebuje poskytování sociální služby v tomto zařízení z jiných vážných důvodů;
- zařízení pečovatelské služby - sociální služba se poskytuje na určitý čas zletilé fyzické osobě, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby, pokud jí nelze poskytnout pečovatelskou službu;
- rehabilitační středisko - je určeno fyzické osobě, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby, fyzické osobě, která je slabozraká a fyzické osobě, která je neslyšící nebo má těžkou oboustrannou nedoslýchavost;
- domov sociálních služeb poskytuje sociální službu fyzické osobě, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby nebo fyzické osobě, která je nevidomá nebo prakticky nevidomá;
- specializované zařízení je určeno pro fyzickou osobu, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby, má zdravotní postižení, např.: Parkinsonova

choroba, Alzheimerova choroba, roztroušená skleróza, schizofrenie, demence různého typu, hluchoslepota, AIDS;

- denní stacionář je sociální službou určenou pro fyzickou osobu, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby a je odkázána na sociální službu v zařízení jen na určitý čas během dne;
- pečovatelská služba se poskytuje osobě, která je odkázána na pomoc jiné fyzické osoby, na pomoc při úkonech sebeobsluhy apod.;
- přepravní služba je určena osobě s těžkým zdravotním postižením, pokud je odkázána na individuální přepravu;
- průvodcovská a předčitatelská služba se poskytuje osobě nevidomé, prakticky nevidomé nebo osobě s mentálním postižením;
- tlumočnická služba znamená tlumočení ve znakové řeči, artikulační tlumočení nebo taktilní tlumočení;
- zprostředkování tlumočnické služby při provádění administrativních úkonů a jiné;
- zprostředkování osobní asistence při provádění administrativních úkonů a jiné;
- půjčování pomůcek.

Protože kategorie sociálních služeb zaměřená na řešení nepříznivé sociální situace z důvodu těžkého zdravotního postižení, nepříznivého zdravotního stavu nebo z důvodu dovršení důchodového věku se úzce spojuje se stupni odkázanosti na pomoc jiné osoby, je třeba, abychom se v krátkosti zabývali i posudkovou činností. Posudková činnost se však neprovádí u osob v důchodovém věku.

Oláh a Roháč (2010) uvádějí, že posudkovou činností se zjišťuje míra závislosti fyzické osoby s těžkým zdravotním postižením nebo nepříznivým zdravotním stavem na pomoc jiné osoby a pečovatelskou službu, přičemž posudková činnost se kvůli objektivitě skládá z lékařské a sociální posudkové činnosti.

Podle § 49 zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, lékařskou posudkovou činnost provádí lékař na základě smlouvy s obcí nebo vyšším územním celkem, přičemž lékař posuzuje a hodnotí zdravotní stav posuzované osoby. Vychází přitom z lékařského nálezu, na jehož základě do deseti dnů vypracuje lékařský

posudek. Lékař a sociální pracovník jsou povinni při provádění posudkové činnosti spolupracovat.

Sociální posudkovou činnost upravuje § 50 zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách. V něm je uvedeno, že v rámci této posudkové činnosti se posuzují individuální předpoklady fyzické osoby, její rodinné prostředí a také prostředí ovlivňující začlenění této osoby do společnosti. Posudek obsahuje znevýhodnění těžce zdravotně postižené osoby nebo osoby s nepříznivým zdravotním stavem a je výsledkem sociální posudkové činnosti, kterou vykonává sociální pracovník.

Posudek na sociální službu vyhotovený z lékařského a sociálního posudku obsahuje (Oláh, Roháč, 2010):

- Stupeň odkázanosti fyzické osoby na pomoc jiné fyzické osoby,
- Znevýhodnění fyzické osoby s těžkým zdravotním postižením nebo nepříznivým zdravotním stavem v oblasti:
    - sebeobslužných úkonů,
    - úkonů péče o svou domácnost a při základních sociálních aktivitách,
- Návrh druhu sociální služby,
- Určení termínu opětovného posouzení zdravotního stavu.

Do šesté hlavy zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách (Sociální služby s použitím telekomunikačních technologií) patří podle uvedeného zákona monitorování a signalizace potřeby pomoci a prostřednictvím telekomunikačních technologií poskytovaná krizová pomoc.

- Monitorování a signalizace potřeby pomoci se poskytuje osobě s nepříznivým zdravotním stavem;
- krizová pomoc poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních technologií je zajištěna zejména sociálním poradenstvím přes telefon, fax a internet osobě, která nemůže svou situaci řešit vlastními silami.

Podpůrné služby upravuje zákon č. 448/2008 Sb., o sociálních službách v § 54 až § 60, přičemž do této kategorie sociálních služeb je podle Pongrázcové a Šipikalové (2013) zařazena odlehčovací služba, pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností, poskytování sociální služby v denním centru, integračním centru, jídelně, prádelně a v středisku osobní hygieny.

- Odlehčovací služba se poskytuje osobě, která opatruje těžce zdravotně postiženého s cílem umožnit nezbytný odpočinek na udržení fyzického a duševního zdraví a prevence jeho zhoršení;
- pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností je určena pro opatrovníka, pokud si sám nedokáže uplatňovat a chránit práva a právem chráněné zájmy;
- poskytování sociální služby v denním centru - pro osoby v důchodovém věku nebo zdravotně postižené osoby, rodiče s dítětem nebo prarodiči s vnukem / vnučkou je zajišťováno poradenství a zájmová činnost;
- poskytování sociální služby v integračním centru je sociální službou pro osobu, která nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb, resp. je ohrožena sociálním vyloučením;
- poskytování sociální služby v jídelně zajišťuje stravování, které může být zajištěno i prostřednictvím donášky stravy do domácnosti;
- poskytování sociální služby v prádelně je určeno pro praní, žehlení a údržbu prádla a šatstva;
- poskytování sociální služby ve středisku osobní hygieny utváří podmínky pro provádění nezbytné základní osobní hygieny.“

Podle § 13 zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, je sociální služba poskytována čtyřmi formami, konkrétně ambulantní, terénní, pobytovou nebo jinou formou v závislosti na sociální situaci a prostředí, ve kterých se daná osoba nachází. Osobě, která dochází, nebo je třeba, aby byla doprovázena nebo dopravována do místa poskytování sociální služby, je poskytována ambulantní forma sociální pomoci. Terénní forma těchto služeb je podle Schavela (2010) poskytovaná osobě v jejím přirozeném sociálním prostředí, ale možné je i poskytování této formy sociální služby prostřednictvím terénních programů, kterými se předchází sociálnímu vyloučení osob v nepříznivé sociální situaci. Pokud je ubytování součástí sociální služby, v souladu s Olah a Roháčů (2010),

jde o pobytovou sociální službu, přičemž tato forma je poskytována celoročně nebo týdně, ale jen v případě, že ambulantní nebo terénní sociální služba nejsou dostačující pro řešení nepříznivé sociální situace daného občana.

„Ambulantní forma sociální služby se poskytuje fyzické osobě, která dochází, je doprovázena nebo je dopravována do místa poskytování sociální služby. Místo poskytování ambulantní sociální služby může být i zařízení.

Terénní forma sociální služby se poskytuje fyzické osobě v jejím přirozeném sociálním prostředí. Terénní sociální službu lze poskytovat i prostřednictvím terénních programů.

Pobytová forma sociální služby v zařízení se poskytuje, pokud součástí sociální služby je ubytování (celoroční nebo týdenní)" (§ 13 zákona č. 448 / 2008 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

2.2. Role subjektů v systému zajištění sociálních služeb

Sociální služby jako veřejný statek

Statek představuje v ekonomické teorii souhrnné označení pro výrobky a služby, které slouží k uspokojení lidských potřeb. Obecně se statky dělí na několik kategorií. Dle dostupnosti na volné statky, tedy ty, které jsou přístupné všem lidem bez omezení a vzácné statky (ekonomické), které existují v omezeném množství a mohou být výsledkem výroby (výrobky) nebo jsou vzácnou surovinou (ropa, drahé kovy). Dále je rozdělujeme podle formy na hmotné (výrobky) a nehmotné (služby). Z hlediska účelu jsou statky kapitálové (používají se ve výrobě, slouží k výrobě dalších statků) a spotřební (jsou určeny ke konečné spotřebě). Podle vlastnictví lze statky členit na soukromé a veřejné. Soukromé statky jsou rivalitní (lze je dělit) a poskytovat různým jednotlivcům, přičemž nepřinášejí vedlejší výnosy nebo náklady jiným (Samuelson a Nordhaus, 1999).

Veřejný statek je statek, jehož přínos je neoddělitelně rozptýlen po celé společnosti bez ohledu na to, zda si jednotlivci chtějí tento statek koupit nebo ne. Problematika veřejných statků svou povahou bezprostředně souvisí s vládou zajišťovaným zbožím a službami. Veřejný statek musí být tedy poskytován bezplatně, protože spotřebitele nelze vyloučit ze spotřeby. Podle Samuelsona a

Nordhause (1999) se pravý veřejný statek vyznačuje tím, že je nerivalitní (nedělitelný) ve spotřebě a je nevylučitelný (výrobce nemůže vyloučit nikoho z jeho spotřeby).

Nutnost spotřeby veřejných statků je jedním z významných důvodů existence veřejného sektoru. Podstatnou část veřejných statků představují ekonomické statky nehmotného charakteru, pro které ekonomika zavedla termín služby. Ta skupina služeb, která je produkována v rámci veřejného sektoru, se označuje blíže jako veřejné služby. V důsledku toho, že financování produkce veřejných služeb se uskutečňuje v převážné míře z prostředků rozpočtu státu a má tedy výrazně sociální povahu, označují se tyto služby i jako sociální služby.

Z hlediska financování můžeme říci, že veřejný sektor je financován z veřejných prostředků, čili z veřejných financí. Základní funkce veřejných financí můžeme podle Klierové a Koutka (2013) charakterizovat jako:

- Alokační funkci - celkové zdroje se rozdělí mezi použití na produkci veřejných a soukromých statků. Veřejné statky produkuje veřejný sektor, v rámci veřejného mechanismu jsou zajišťovány vládou;
- Distribuční funkci - prostřednictvím veřejných financí dochází k přesunu zdrojů s cílem zmírnění důchodových a sociálních nerovností;
- Stabilizační funkci - jde o ekonomický růst, (ne)zaměstnanost, stabilitu cenové hladiny a vyrovnanost platební bilance.

Ekonomové zatím nemohou nabídnout definitivní odpověď na to, jak velký by veřejný sektor měl být. Jejich příspěvkem však jsou poznatky, které ve významné míře zlepšují chápání těchto problémů a to díky zvýraznění předností a slabin veřejného i soukromého sektoru. Existenci státu a jeho činnosti obyčejně přijímáme jako samozřejmost a také všichni víme, že veřejný sektor existuje. Jak uvádí Stiglitz (1997), „životy všech obyvatel civilizovaných států jsou od narození až do smrti výrazně ovlivňovány činností vlády". Tento autor uvádí celou řadu příkladů potvrzujících toto konstatování, jako například:

- porodnice, ve kterých přicházíme na svět, jsou většinou státní, resp. dotované státem,
- většina dětí navštěvuje veřejné školy,

- prakticky všichni alespoň nějakou dobu dostáváme peníze od vlády jako například přídavky na děti, dávku v nezaměstnanosti apod.

Při studiu ekonomiky veřejného sektoru je žádoucí hledat odpovědi na takové otázky, jakými jsou: Proč vlády zasahují v některých zemích více a v jiných méně? Proč se rozsah vládních zásahů za posledních 100 let změnil? Je podíl vlády příliš velký nebo naopak příliš malý? Je vláda ve svých intervencích úspěšná? Mohla by být ještě úspěšnější? Kolik prostředků by měl stát vynaložit na zajišťování veřejných statků? Které statky má stát (veřejný sektor) poskytovat? To jsou klíčové otázky veřejných financí, o kterých diskutují politici, filozofové a ekonomové. Jedna skupina zastává názor, že veřejný sektor je až příliš velký a za veřejné statky se utrácí až příliš mnoho veřejných prostředků. Druhá skupina naopak obviňuje stát, že veřejné statky zajišťuje v nedostatečné míře, protože veřejné potřeby rostou současně s rozvojem společnosti a růstem její blahobytu. Z uvedených otázek a názorů pak plyne základní problém: Jak určit efektivní nabídku veřejných statků? Obecně by měl veřejný sektor zajišťovat ty statky, které nedokáže efektivně zajistit trh.

Role různých subjektů v zajištění sociálních služeb

Stát a jeho orgány uvádějí Kotous, Munková a Štefko (2013) jako základní subjekty, tedy orgány, které nesou odpovědnost za realizaci sociální politiky a služeb před jejich objekty - společností, uživateli, komunitami, cílovými skupinami i jednotlivci. Ve vztahu k sociální politice určuje stát a jeho orgány zejména její základní směrování a ve vztahu k službám jsou poskytovateli institucionálního a legislativního rámce fungování.

Sociální stát je klíčovým pojmem v oblasti sociální politiky a služeb a označuje koncept sociální politiky typický pro demokratické společnosti s relativně vyspělou tržní ekonomikou, který do sociálního jištění a poskytování služeb zakomponovává i stát. Jeho posláním je nejenom pomoci udržet společensky přijatelný životní standard všech občanů, garantovat určitou minimální úroveň sociálního zabezpečení při sociálních událostech a zajistit kvalitní úroveň veřejných sociálních služeb, ale i garantovat určitý standard sociálního občanství

a být nápomocen při vytváření sociálně ekonomické rovnováhy industriální společnosti (Molek, 2009).

V rámci zásad fiskálního federalismu se projevuje také zásada zajištění minimální úrovně základní veřejných služeb, mezi které patří také služby sociální (Provazníková, 2009), které by měl rovněž určovat stát, případně nadnárodní uskupení, jak je tomu v případě snahy definovat sociální služby v obecném zájmu na úrovni Evropské unie.

Stát a zejména zákonodárné orgány neurčují pouze samotný legislativní rámec pro minimální požadavky na služby a regulaci jejich poskytování, významná role je zákonodárcům přisouzena také faktem schvalování státního rozpočtu (Kotous, Munková a Štefko, 2013), který přispívá značnou částí na financování sociálních služeb a sociálního systému (Průša, 2009a). Správní funkce mají ze zákona o sociálních službách v této oblasti na centrální úrovni České republiky zejména Ministerstvo práce a sociálních věcí a Úřad práce České republiky a jeho pobočky v krajích a Praze. Úloha MPSV je v rámci českého zákona o sociálních službách vymezena následujícím způsobem:

a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,
b) zpracovává střednědobý národní plán rozvoje sociálních služeb za účasti krajů, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
c) spolupracuje s Ministerstvem vnitra při optimalizaci dostupnosti místních veřejných služeb.

Dále je mu přiznána rovněž možnosti zřizovat zařízení poskytující sociální služby.

Působnost slovenského Ministerstva práce, sociálních věcí a rodiny je v zákoně č. 448/2008 Sb. definována takto:

a) vypracovává a zveřejňuje národní priority rozvoje sociálních služeb,
b) zajišťuje mezinárodní spolupráci při poskytování sociálních služeb,
c) určuje obsah a rozsah odborné přípravy pro vybrané pracovní činnosti a pro účely dalšího vzdělávání,
d) vykonává dohled nad poskytováním sociálních služeb,

e) hodnotí podmínky kvality poskytované sociální služby,

f) kontroluje vzdělávací programy, na které byla udělena akreditace,

g) projednává přestupky a ukládá pokuty za jiné správní delikty,

h) je správním orgánem v řízeních o:

1. udělení nebo neudělení akreditace na vzdělávací programy v oblasti sociálních služeb, změně akreditace vzdělávacího programu, o prodloužení platnosti akreditace vzdělávacího programu a o odnětí akreditace vzdělávacího programu,
2. udělení nebo neudělení akreditace na odbornou činnost, o změně akreditace na odbornou činnost, o prodloužení platnosti akreditace na odbornou činnost a odnětí akreditace na odbornou činnost,

i) vede rejstřík poskytovatelů sociálních služeb a vede poskytovatele sociální služby, kteří byli vymazáni z rejstříku,

j) vede seznam osob, kterým byla udělena akreditace vzdělávacího programu, kterým byla akreditace vzdělávacího programu odňata a kterým akreditace vzdělávacího programu zanikla,

k) vede seznam osob, kterým byla udělena akreditace na odbornou činnost, kterým byla akreditace na odbornou činnost odňata a kterým akreditace na odbornou činnost zanikla.

Česká samospráva

Role krajů a obcí je v České republice zejména v oblasti plánování sociálních služeb a vzájemné spolupráci při tomto procesu, jakož i spolupráci s dalšími aktéry v oblasti, dále je to zřizování organizací, které sociální služby poskytují. Jejich role je do značné míry také informační, kdy poskytují veřejně dostupné informace o sociálních službách na svém území.

Zákon o sociálních službách definuje úlohu kraje takto:

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,

d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5, e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,

e) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,

f) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

Správní činnosti vykonávané krajskými úřady podle zákona o sociálních službách zahrnují jejich roli při registraci poskytovatelů sociálních služeb. Krajské úřady vedou podle zákona registr poskytovatelů sociálních služeb, další jejich činnost zahrnuje na základě zákona:

- ve spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb a obecním úřadem obce s rozšířenou působností, příslušným podle místa hlášeného pobytu osob, zajištění poskytnutí sociálních služeb v případě, kdy poskytovatel sociálních služeb ukončil poskytování sociálních služeb z důvodu zrušení jeho registrace, pozbytí její platnosti, popřípadě z jiného důvodu, a osoby, kterým tento poskytovatel dosud poskytoval sociální služby, se nacházejí v bezprostředním ohrožení jejich práv a zájmů a nejsou schopny samy si zajistit pokračující poskytování sociálních služeb,
- koordinuje poskytování sociálních služeb osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby; přitom spolupracuje s obecními úřady obcí s rozšířenou působností,
- na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje a koordinuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob.

Úloha obcí je ze zákona o sociálních službách definována takto:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.
- může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

Zvláštní postavení mají v tomto systému obecní úřady obcí s rozšířenou působností, které vykonávají státní správu v oblasti sociálních služeb prostřednictvím působnosti vymezené v § 92 zákona o sociálních službách, který jim ukládá tyto povinnosti:

a) zajištění sociální služby osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,

b) koordinace poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a

osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,

c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjištění, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,

d) na území svého správního obvodu koordinace poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

Slovenská samospráva

Obce a města vystupují v systému zajištění sociálních služeb na Slovensku zejména v pozici zadavatelů, úkolem samosprávných krajů je především koordinovat a doplňovat činnost měst a obcí tak, aby se vytvořila efektivní síť sociálních služeb pro všechny obyvatele.

V případě menších obcí je vhodné a možné, aby se za účelem zajišťování sociálních služeb spojily, například formou společného obecního úřadu.

Působnost obcí v systému zajištění sociálních služeb na Slovensku zahrnuje podle zákon 448/2008 Sb. následující aktivity:

- vypracovává, schvaluje komunitní plán sociálních služeb (komunitní plán sociálních služeb obce musí vycházet z Národních priorit rozvoje sociálních služeb),
- utváří podmínky pro podporu komunitního rozvoje,
- je správním orgánem v řízeních o odkázanosti na sociální službu např. zařízení pro seniory,
- vyhotovuje posudek o odkázanosti na sociální službu,
- poskytuje nebo zajišťuje poskytování sociální služby např. v noclehárně,

- poskytuje základní sociální poradenství,
- zřizuje, zakládá a kontroluje např. nízkoprahová centra,
- vyhledává fyzické osoby, kterým je třeba poskytnout sociální službu,
- poskytuje statistické údaje z oblasti poskytování sociálních služeb aj.

Působnost vyšších územně samosprávných celků definuje zákon takto:

- vypracovává a schvaluje koncepci rozvoje sociálních služeb ve svém územním obvodu (Koncepce sociálních služeb VÚC musí vycházet z Národních priorit rozvoje sociálních služeb a komunitních plánů obcí v jeho územním obvodu),
- je správním orgánem v řízeních o odkázanosti na sociální službu např. v domově sociálních služeb,
- zajišťuje poskytování sociální služby např. v domech na půl cesty,
- poskytuje základní sociální poradenství,
- zřizuje, zakládá a kontroluje např. útulky,
- kontroluje úroveň poskytování sociálních služeb,
- vede evidenci vyhotovených posudků o odkázanosti na sociální službu (§ 80 - § 81 zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Občané, rodiny, domácnosti

Jednotlivci a jejich nejbližší okolí hrají v systému sociálních služeb jak roli poskytovatelů, tak roli uživatelů, klientů. Z pohledu rodiny či domácnosti jako poskytovatele sociálních služeb se jedná o přirozenou roli danou především institutem mezigenerační solidarity, ve kterém se silným způsobem projevuje genderové rozdělení společnosti a úloha pečovatele o příslušníky je obvyklá spíše pro ženy (Daly a Lewis, 2000). Zejména péče o starší rodinné příslušníky byla dlouho vnímána jako čistě rodinná záležitost, aby byl tento model posléze nahrazen institucionální péčí, která se v současnosti pozvolna transformuje zpět, nebo je doplňována dalšími způsoby péče a teprve v posledních letech, v případě zemí západní Evropy lze hovořit o posledních až 20 letech, se objevuje systém přidělující uživatelům prostředky, které mohou vydat za péči podle svých potřeb, včetně péče poskytované rodinným příslušníkem (Leichsenring, 2004a).

Je zřejmé, že role rodiny a domácnosti v poskytování sociální péče je do značné míry determinována konkrétním kulturním prostředím a zvyky, které se střetávají s reálnými aspekty lidského života, jako je migrace za prací nebo stárnutí populace. Bengtson (1993) vyzdvihuje, že nikdy dříve nežilo tolik starších členů rodin tak dlouho jako v současnosti a zároveň v rodinách nebylo tak málo mladých lidí, což se nutně musí odrazit na konceptu péče. Objevuje se fenomén tzv. sendvičové generace, která se stará jak o své rodiče, tak zároveň o své děti a která bude mít stále větší potíže vyrovnat se s tímto stavem v souvislosti s odkládáním mateřství a zvyšující se nadějí na dožití. Spillman a Pezzin (2000) opět poznamenávají, že se jedná zejména o problém dopadající na ženské příslušnice rodin, které se snaží vyrovnat se nejen s péčí o své děti a starší členy rodiny, ale také s nároky, které na ně klade účast na trhu práce. Grundy a Henretta (2006) zkoumaly otázky sendvičové generace mezi ženami ve Spojeném Království a Spojených státech amerických. Došly k závěru, že asi třetina žen v rámci mezigenerační solidarity tří po sobě jdoucích generací v rodině pomáhá oběma druhým generacím, zatímco asi 20 % neposkytuje sociální péči ani jedné ze zmíněných sociálních skupin vymezených věkem a vzájemnými rodinnými vztahy. Künemund (2006) zkoumal stejnou situaci v Německu a poukazuje na to, že samotná existence sendvičové generace je v této zemi obvyklá, méně obvyklé je ovšem pečovat o dvě generace zároveň a být zapojen na trhu práce.

Názor, že model rodinné péče je obvyklejší na venkově než ve městě, je pomalu nabouráván skutečnostmi jako málo pracovních příležitostí ve venkovském prostoru a následná migrace obyvatel, zejména mladších, do měst, rovněž tak změnou celkového modelu fungování rodiny a větším zapojením žen na trhu práce. Pugh (2003) v těchto důvodech vidí oporu pro názor, že i na venkově je nutné docílit existence stabilní sítě sociálních služeb, které již neposkytuje rodina klienta.

Zaměstnavatelé a firmy

Role zaměstnavatelů a firem je v tomto smyslu odlišena od zaměstnavatelů a firem přímo v sektoru sociálních služeb. Hovoříme o běžné firmě, která v oblasti sociálních služeb plní zákonné normy dané konkrétním státem a která rozvíjí

svoji společenskou odpovědnost tím, že poskytuje svým zaměstnancům jisté formy sociálních služeb, případně ze svých prostředků financuje sociální služby. Společenská odpovědnost firem obecně znamená jakousi povinnost firem vůči společnosti, zejména v ochraně zájmů společnosti jako celku (Holme a Watts, 1999). Rubin (2008) uvádí, že vedle sociálních služeb pro své zaměstnance je součástí konceptu společenské odpovědnosti firmy také posilování kapacity pro udržitelný rozvoj, respekt ke kulturním odlišnostem a další formy pomoci komunitám. Sluyterman (2012) na příkladu nizozemských firem rovněž vyzdvihuje roli sociální péče o zaměstnance v systému společenské odpovědnosti firem, ovšem poukazuje na významně negativní fakt přímé souvislosti a úměry péče o zaměstnance s ekonomickou situací a kroky vlády. Pokud se ekonomická situace nevyvíjí pozitivně a samotná vláda státu podniká kroky k omezení výdajů na sociální služby pro své občany a další rezidenty na území státu, soukromé firmy a zaměstnavatelé tyto kroky obvykle následují.

Třetí sektor

Zapojení třetího sektoru do poskytování služeb je patrné jak v sociální oblasti, tak v oblasti zdravotních nebo vzdělávacích služeb, které se sociálními službami do značné míry souvisí a v mnoha zemích nejsou striktně odděleny (Robinson a White, 1997). Aktivity třetího sektoru v poskytování sociálních služeb jsou vnímány jako pozitivní, zejména z důvodu jistého odlišení poskytování sociálních služeb, a to zejména způsobem, který uživatelům přináší pocit, že jsou součástí komunity, osobnějším přístupem pracovníků a jejich větším zájmem o klienta spolu s nabídkou služeb, které klient neočekává, a v neposlední řadě budováním silné vzájemné důvěry mezi klientem a poskytovatelem z oblasti třetího sektoru. Všechny tyto prvky tvoří podle Dickinson et al. (2012) přidanou hodnotu, která umožňuje uchopit problémy širokého spektra uživatelů služeb. Velmi palčivá je pro organizace třetího sektoru otázka financování sociálních služeb, kterou v českých podmínkách zkoumal Průša (2007) a zhodnotil tyto organizace jako významně závislé na dotační politice státu, krajů i obcí, která je ovlivňuje do té míry, že v nestabilním systému dotačního financování nejsou schopny tyto organizace nepřerušeně fungovat.

Zvláštním případem aktéra na poli sociálních služeb z řad organizací třetího sektoru a velmi diskutovaným poskytovatelem sociálních služeb jsou církve.

Sociální služby na úrovni církví, lze rozdělit na takové, které jsou poskytovány uvnitř církevních komunit (kongregací) a takové, které mohou být poskytovány také vně tyto komunity. Církve stojí na historickém počátku sociálních služeb a teprve později jejich roli převzaly nenáboženské organizace (Bale, 2003). „První církevní sociální služby jsou spojeny s kláštery a později s farnostmi. Tyto vlastně představovaly první instituce, které určitým způsobem organizovaně a plánovitě poskytovaly prostřednictvím služeb věcného charakteru dlouhodobou pomoc chudým" (Krejčířová, Treznerová, 2011).

Otázkou sociálních služeb a péče uvnitř komunit věřících se zabývali Chaves a Tsitos (2001), kteří vyvrací tvrzení, že sociální služby na náboženské bázi jsou alternativou k sekulárním sociálním službám, které poskytují vlády, a zároveň jsou ve svém přístupu celostní, osobnější se zaměřením na dlouhodobé řešení problémů klienta, které může spolupráce se státem a jeho sociálními službami sekulární povahy ohrozit. Gibelman a Gelman (2002) zkoumali poskytování sociálních služeb náboženskými organizacemi ve Spojených státech amerických v souvislosti s jejich vyšší snahou zapojit se do poskytování sociálních služeb financovaných státem a dospěli k názoru, že stejně jako u sekulárních organizací existují i v těchto případech pochybení, která jsou veřejností vnímána negativněji vzhledem k rétorice těchto organizací a jejich obecnému vnímání jako primárně neziskových a tvořených lidmi s vysokým morálním kreditem. Cnaam, Bodie a Cang (2005) uvádí jako argumenty ve prospěch sociálních služeb poskytovaných náboženskými organizacemi fakt, že se často jedná o služby poskytované v přirozeném prostředí – tedy v domě – klienta, a také to, že ve Spojených státech amerických plní kongregace důležitou roli v zaplňování mezery sociálních služeb, která vzniká v jejich poskytování etnickým skupinám, které mají menší důvěru v sekulární sociální služby poskytované vládou nebo jinými organizacemi. Církvemi poskytované sociální služby tvoří silný sektor také v některých Evropských zemích jako je Irsko, Španělsko nebo Německo (Bjalkovski, Frühbauer, 2000).

Role církví jako poskytovatelů sociálních služeb byla v České republice v moderních dějinách potlačena a rozvinula se zejména po roce 1989, kdy se církevní organizace staly poskytovateli především ústavních sociálních služeb vedené metodikou svých zahraničních ústředí, která měla s touto problematikou dlouhodobé zkušenosti (Krejčířová, Treznerová, 2011).

Kotous, Munková a Štefko (2013) uvádějí mezi aktéry sociální politiky také odbory, které nejen hájí zájmy svých členů v oblasti pracovní, která je v západních zemích součástí sociální politiky, ale mohou být aktivní také v sociální oblasti samotné.

Zadavatelé, poskytovatelé, uživatelé

Zadavatelé sociálních služeb

Kozlová a Pták (2008) definují zadavatele sociálních služeb jako subjekt zodpovědný za zajištění sociálních služeb v souladu s konkrétními místními potřebami.

Jak již bylo řečeno, funkce obce v systému sociálních služeb může nabývat mnoha podob, mimo poskytovatele sociálních služeb může obec informovat, koordinovat plánování a poskytování sociálních služeb, a vystupovat také v roli rádce a opatrovníka (Havlásek et al., 2013). Obce mají v systému sociální péče silné postavení jak v současnosti, tak historicky, kdy již v 19. století zajišťovaly v rámci domovského práva péči o chudé, staré lidi nebo osiřelé děti. V dnešní době v české praxi vystupují zejména v roli zadavatelů, částečně, zejména u větších obcí také v rolích zřizovatelů zařízení sociálních služeb.

Přesun kompetencí v oblasti sociálních a často i zdravotních služeb na obce a regiony v Evropě způsobil do značné míry lokální nerovnosti ve financování i v přístupu k sociálním službám (Leichsenring, 2004b). Také toto je jeden z důvodů, proč je kladen důraz na garanci minimálních standardů zajišťovaných státem a zejména v severských státech je diskutováno dilema z hlediska služeb rovnostářského státu versus autonomních, ale z hlediska kvality i kvantity výrazně diferencovaných municipalit, popř. regionů. Trydegård a Thorslund (2010) zkoumali tuto dichotomii na příkladu péče o starší občany ve švédském prostředí a dospívají k názoru, že se tento systém v průběhu jedné dekády stabilizoval a dřívější obavy z výrazné diferenciace přístupu švédských municipalit ustupují přístupu, který se snaží stále více srovnávat s národními standardy. Kröger (1997) zkoumal stejnou situaci napříč čtyřmi skandinávskými státy na příkladu péče o nezletilé a vyzdvihuje postavení norských municipalit jako významně nezávislých na centrální unifikaci požadavků v této oblasti, za

opačný extrém považuje Finsko a Švédsko a smíšený model ilustruje na příkladu Dánska. Sám autor ovšem dodává, že otázka péče o nezletilé je natolik palčivým tématem, že v mnoha státech existuje silný tlak na centrální unifikaci pro její poskytování, který by se u jiných druhů sociálních služeb nemusel tak razantně projevit.

Poskytovatelé sociálních služeb

Typologie poskytovatelů sociálních služeb je v zásadě založena na jisté dichotomii a jejich příslušnosti k určité charakteristice, takto lze rozlišovat státní a nestátní poskytovatele sociálních služeb, nebo také soukromé a veřejné poskytovatele; poskytovatele náboženské a nenáboženské, to vše na úrovni institucionální. Poskytovatele lze ovšem vnímat, a v odborné literatuře se tak často děje, jako jednotlivé pracovníky, kteří obsluhují určitý okruh klientů a jsou členěni v zásadě podle specifických cílových skupin, se kterými pracují.

Na úrovni poskytovatelů jako organizací a institucí měl před rokem 1989 monopol v oblasti poskytování sociálních služeb stát a teprve po tomto datu se do jejich poskytování významně zapojily také další subjekty (Kotous, Munková a Štefko, 2013).

Současně platný český zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. stanovuje, že poskytovateli sociálních služeb jsou územní samosprávné celky a jimi zřizované právnické osoby, další právnické osoby, fyzické osoby a ministerstvo a jím zřízené organizační složky státu nebo státní příspěvkové organizace, které jsou právnickými osobami, a to v případě, že splní podmínky dané výše zmíněným zákonem. Právě zapojení fyzických osob jako oficiálně uznaných poskytovatelů sociálních služeb bylo průlomovým ustanovením tohoto zákona (Čámský, Krutilová, Sembdner, Sladký, 2008). Poskytovatelé soustředí svou činnost zejména v zákonem stanovených typech zařízení:

- centra denních služeb – „poskytují ambulantní služby ve specializovaném zařízení s cílem posílit samostatnost a soběstačnost osob se zdravotním postižením a seniorů v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů." (Hanuš, Kolářová, 2007),

- denní stacionáře – „poskytují ambulantní služby osobám majícím sníženou soběstačnost z důvodu věku či zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby." (Molek, 2009),
- týdenní stacionáře – „poskytují pobytové služby ve specializovaném zařízení seniorům, osobám se zdravotním postižením a osobám ohroženým užíváním návykových látek, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti, pomoc při prosazování práv a zájmů." (Hanuš, Kolářová, 2007),
- domovy pro osoby se zdravotním postižením – „poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služby zahrnují ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí." (Krejčířová, Treznerová, 2011),
- domovy pro seniory – „jsou pobytovou službou s celoročním provozem určenou pro seniory se sníženou soběstačností a s potřebou pravidelné pomoci v komplexní péči. Služba je určena především pro osoby, které vzhledem ke své neschopnosti postarat se o sebe nemohou dále setrvávat se svém přirozeném sociálním prostředí." (Malíková, 2010),
- domovy se zvláštním režimem – „jsou pobytovou službou s celoročním provozem, která je obdobná jako domovy pro osoby se zdravotním postižením a domovy pro seniory. Její odlišnost spočívá ve vytvoření specifických podmínek zohledňujících zvláštní potřeby osob s duševními nemocemi a osob závislých na návykových látkách." (Malíková, 2010),

- chráněné bydlení – poskytuje moderní pobytové služby pro osoby se zdravotním postižením, které potřebují pomoc jiné osoby. Uživatelům umožňuje žít samostatně v podmínkách velmi podobných standardnímu bydlení v bytě. Pracovních chráněného bydlení dohlíží a kontroluje, zda klient vše zvládá a v potřebném rozsahu zajišťuje pomoc při jednotlivých běžných i méně obvyklých činnostech." (Malíková, 2010),
- azylové domy – „poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení." (Hanuš, Kolářová, 2007),
- domy na půl cesty – „Domy na půl cesty poskytují pohotové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob, mimo ubytování je jim poskytnut kontakt se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí." (Krejčířová, Treznerová, 2011),
- zařízení pro krizovou pomoc – poskytují ambulantní nebo pobytové služby na přechodnou dobu osobám, které se nachází v situaci ohrožující zdraví nebo život. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy (nebo pomoc při zajištění stravy), terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů." (Hanuš, Kolářová, 2007),
- nízkoprahová denní centra – „poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby osobám bez přístřeší, služby se týkají pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí." (Krejčířová, Treznerová, 2011),
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – „poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby jedincům ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním

prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována anonymně.“ (Molek, 2009),

- noclehárny – „poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, poskytnutí nebo zprostředkování informací.“ (Hanuš, Kolářová, 2007),
- terapeutické komunity – „poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronicky duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Poskytované služby mají za cíl začlenění klienta do běžného života, uzdravování ze závislosti, a to zejména prostřednictvím osobního růstu, přijímáním osobní odpovědnosti a cestou změny životního stylu, zvýšení odpovědnosti klientů za své jednání, zvýšení odolnosti proti selhání, získání základních sociálních dovedností, komunikačních dovedností, osvojení si pracovních, hygienických návyků, přijetí a poznání sebe sama, získání náhledu na své dosavadní chování, na své možnosti a limity, emoční stabilizace klienta; zlepšení zdravotního stavu, zvýšení fyzické a psychické kondice, stabilizace sociální situace klienta.“ (Krejčířová, Treznerová, 2011),
- sociálně terapeutické dílny – „představují dlouhodobou a pravidelnou podporu zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie pro osoby se zdravotním postižením nebo duševní nemocí.“ (Mahrová, 2008),
- sociální poradny,
- centra sociálně rehabilitačních služeb – k sociální rehabilitaci poznamenává Matoušek, Kodýmová a Koláčková (2005), že se jedná o činnosti, jejímž cílem je zabezpečení jedince s postižením, ať již materiální, legislativní nebo existenční, a jeho začlenění do života společnosti, zejména nalezení jeho uplatnění a identifikace sociálních služeb, které bude využívat. Je třeba poznamenat, že sociální rehabilitace je mnohdy úzce spojena s rehabilitací ve zdravotním smyslu. Čeledová a Čevela (2011) ji dokonce staví na vrchol pyramidy ucelené rehabilitace jedince.
- pracoviště rané péče – poskytují ranou péče, která je podle zákona o sociálních službách „terénní, popřípadě ambulantní péče poskytovaná dítěti

a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace.“,

- intervenční centra – nabízejí v souladu s definicí zákona o sociálních službách pomoc osobám, které jsou ohroženy násilným chováním jiné osoby vykázané ze společného obydlí. Jedná se o pomoc, která je poskytnuta do dvou dní o doručení úředního zápisu o vykázání osoby do intervenčního centra
- zařízení následné péče – tato zařízení poskytují služby především klientům léčeným z některých forem závislostí a nabízí především služby sociální rehabilitace spojené s jejich opětovným začleněním do společnosti (Růžička, Martinková, 2011).

Ve slovenské praxi může být poskytovatelem sociálních služeb fyzická osoba, podnikatelský subjekt, soukromá nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Rozlišují se tedy rovněž veřejní a neveřejní poskytovatelé.

Uživatelé sociálních služeb

Uživatel, podle dřívější české právní úpravy také klient, je osoba, které je poskytována, nebo která spotřebovává poskytovanou sociální službu (Juhásová et al., 2011). Hloušová, Maťátková, Kovalčík a Ryba (2006) vyzdvihují proměnu ve vnímání klienta, kterou přinesla nová právní úprava z roku 2006. Ta staví uživatele do pozice smluvní strany a na druhé straně stojí poskytovatelé sociálních služeb.

V souvislosti s častým spojováním sociálních a zdravotních služeb byl klient označován nejdříve také jako pacient. Označení klient narazilo ve Spojeném království na problém, kdy byli uživatelé sociální služeb stavěni do pozice pasivního objektu, o jehož potřebách rozhodovali profesionálové a který se měl přizpůsobit jejich odbornému zhodnocení situace a držet se poskytovaných rad. Klient byl tedy vnímán jako entita, která potřebovala pomoc druhé osoby z důvodu vlastní neschopnosti a stavěla jej do podřízené pozice vůči sociálnímu pracovníkovi (McLaughlin, 2009). Nověji se tedy hovoří o uživateli sociálních služeb, případně o zákazníku nebo spotřebiteli. Tato situace je ovšem výsledkem postupného vývoje, který v počátcích spoléhal zejména na odbornost sociálních

pracovníků, kteří byli v rolích odpovědných činitelů s určitou strategií využití služeb, a dalo by se říci v téměř nadřízeném postavení (Nečasová, Dohnalová, Rídlová, 2012). V kontextu sociálních služeb je uživatel vlastníkem jistých prostředků, je individualitou a odborníkem v oblasti vlastního života, se kterým poskytovatel sociálních služeb (sociální pracovník) vstupuje do vzájemného vztahu, který by měl mít podstatu partnerství, na rozdíl od klienta, který je vnímán jako pasivní příjemce pomoci (Assmussen, 2003). Pojem partnerství má v sobě jisté implikace, které souvisejí zejména se vzájemnou důvěrou a respektem k uživateli jako individualitě (Nečasová, Dohnalová, Rídlová, 2012). V souladu s reformou sociálních služeb, která probíhala nejen v České republice, ale dříve i v zemích západní Evropy, se sociální služby dostaly částečně do pozice tržních statků a byly komercionalizovány. V tom se projevuje nahlížení na jejich uživatele jako na zákazníky a spotřebitele stejně jako u jiných služeb či zboží a staví je do výrazně aktivnější role (McDonald, 2006). U uživatele jako zákazníka předpokládáme jeho schopnost vybrat si z nabízených služeb, ovšem tento nový přístup k zákazníkovi a uživateli v sobě nese jistá rizika spojená zejména s neustálou diskuzí práv uživatelů sociálních služeb a jen velmi občasným zmíněním jejich povinností, což jim spolu s regulativním rámcem sociálních služeb, který se zaměřuje zejména na povinnosti poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, dává jistou moc, která nemusí být vždy úměrná jejich schopnostem (Nečasová, Dohnalová, Rídlová, 2012).

Potřeby uživatelů sociálních služeb jsou tyto:

- materiální (sociální dávky, bydlení, jídlo, oblečení),
- příležitosti (nabídka pracovních příležitostí),
- sociální (potřeba volnočasových aktivit),
- eticko-osobnostní (potřeba přijetí uživatele) - (Skřičková, 2007).

2.3. Financování sociálních služeb

Základním posláním fungování státu je vytvářet podmínky pro stabilitu a regulování sociálního prostředí, tlumení sociálního napětí. Zároveň by stát měl rozvojem sociálních činností stabilizovat poměry ve společnosti tak, aby se sociální subjekty mohly plně rozvíjet, působit a realizovat vlastními silami své

cíle. Tyto role se promítají do vytváření podmínek pro zajištění sociální průchodnosti ekonomických opatření. K zajištění tohoto úkolu má stát k dispozici soustavu nástrojů právní, institucionální a finanční povahy.

Než přejdeme k analýze financování sociálních služeb, měli bychom si v krátkosti ozřejmit pojmy aktivní sociální politika a sociální pomoc. Tři typické příklady aktivní sociální politiky jsou (Kilda, 2001):

- Programy a opatření podmiňující výplatu sociálních dávek prováděním určité aktivity (tzv. workfare přístup),
- Opatření podporující přechod ze systému sociálních dávek na trh práce,
- Aktivní politiky trhu práce.

Tzv. workfare strategie jsou zaměřeny na systém poskytování zaručeného minimálního příjmu, který je považován za jakési „jádro" finanční pomoci v chudobě a zároveň za nástroj na její umírnění (Gerbery, 2007).

Za sociální pomoc se pak chápou finanční transfery, které představují nejdůležitější přímý způsob zmírňování chudoby. Existují nejméně tři metody, kterými může stát přerozdělit zdroje směrem k domácnostem a jednotlivcům (Ditch a Oldfield, 1999). Jde o univerzální nebo kategoriální dávky, které se nevztahují na příjem nebo na zaměstnanecký status, ale jsou vypláceny občanům, kteří spadají do definovaných kategorií sociální politiky. Zadruhé jde o dávky sociálního pojištění odvíjející se od placení odvodů a příspěvků. A zatřetí, existují příjmově a majetkově testované dávky, jejichž přiznání závisí na aktuálním stavu příjmu a majetku.

Právě třetí případ je oblastí, kde se iniciativy ve smyslu workfare odehrávají nejčastěji - jde o systémy tzv. sociální pomoci, v rámci kterých jsou poskytovány testované dávky. Pojem sociální pomoc se ustálil pro označení finanční podpory garantující minimální příjem. Sociální pomoc je nepříspěvkovým programem příjmu pro nízkopříjmové domácnosti a domácnosti bez příjmu. Představuje poslední vrstvu systému sociální ochrany, která má garantovat minimální příjem odrážející určitý politický a společenský konsensus (Gerbery, 2007).

Financování sociálních služeb, respektive stále se zvyšující náklady na sociální služby staví tuto problematiku do centra politických debat. Na tomto místě je

třeba poznamenat, že srovnávat systémy financování napříč různými státy je velmi obtížné, zejména s ohledem na různé pojetí sociálních služeb, které v západních zemích zahrnují často také služby spojené s nezaměstnaností a zdravotní služby. V zásadě lze však napříč státy rozeznávat systémy, které jsou založena na základě povinného pojištění a soukromého pojištění (Průša, 2007).

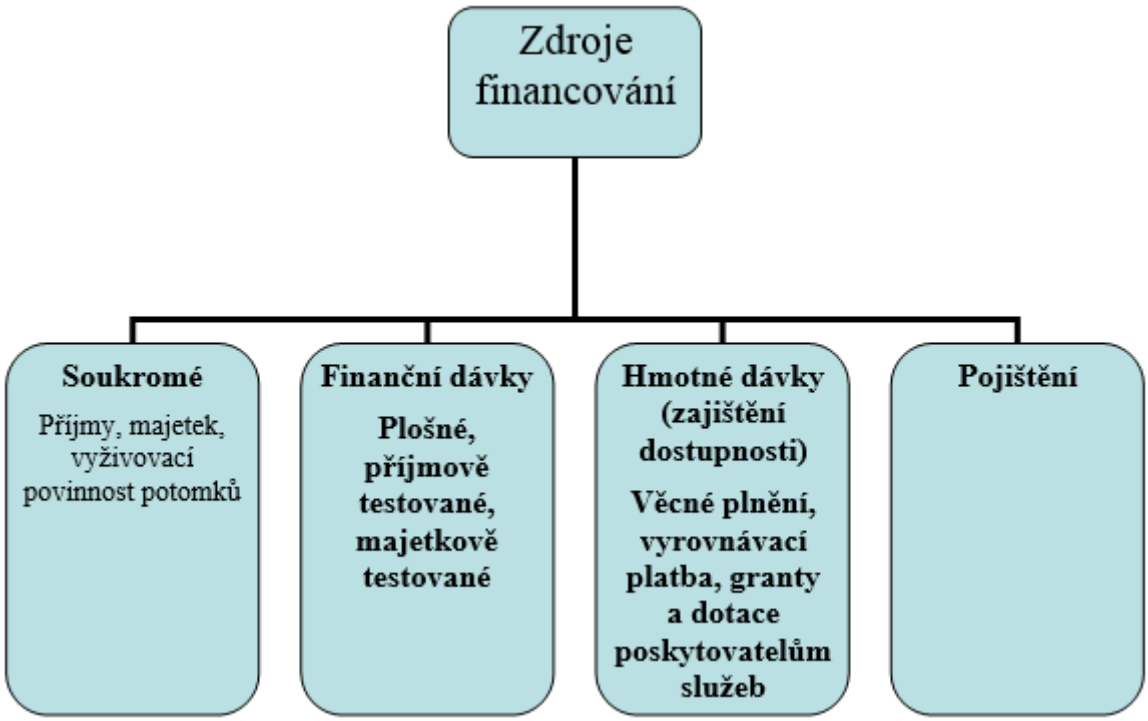
Obecně jsou systémy zaměřené na financování sociálních služeb pod velkým tlakem souvisejícím do značné míry s demografickým vývojem, který převažuje ve většině vyspělých států. Financování lze rozdělit na soukromé a veřejné, přičemž tlak na veřejné financování vzniká zejména proto, že ti, kdo sociální služby nejvíce potřebují, jsou zřídka v pozici, aby si za ně mohli dovolit platit tržní ceny (Cordery, 2010).

Druhy zdrojů pro realizaci sociální politiky a poskytování sociálních služeb jsou podle (Delamonica a Mehrorta, 2009) následující:

- uživatelské poplatky,
- předplacení sociální péče z vlastních zdrojů (soukromé pojištění),
- povinné všeobecné pojištění,
- nepřímé daně,
- přímé daně,
- účelové daně.

Čtvrtník a Lejsal (2013) v českém prostředí uvádějí čtyři zdroje financování – soukromé zdroje, finanční dávky, hmotné dávky a (kvazi)pojištění (blíže viz obrázek 2.2).

Obrázek 2.2: Zdroje financování sociálních služeb



Zdroj: Čtvrtníček a Lejsal (2013)

Sociální služby jsou typickým příkladem vícezdrojového financování. V odborné literatuře se stále častěji hovoří o tzv. veřejně-soukromém mixu financování, který v současnosti podstupuje v evropských zemích významné změny. Nejde přitom jen o spravedlivé rozdělování veřejných zdrojů na rozličné druhy sociálních služeb pro různé cílové skupiny, ale i o vtahování privátních zdrojů do jejich financování (Huber, 2007). Potřeba kombinovaného vícezdrojového financování vyplývá ze subsidiární pozice sociálních služeb v systému sociální ochrany, ze závislosti na přerozdělovacích mechanismech, kterými se i tak pokrývá jen část prostředků potřebných pro jejich financování. Vícezdrojovost je vynucena i růstem poptávky po sociálních službách spojeným zejména s demografickým vývojem, stejně jako se zájmem o co nejvyšší kvalitu a možnost svobodného rozhodování uživatelů v oblasti sociálních služeb (Rodrigues a Schmidt, 2010).

Financování sociálních služeb v České republice a Zlínském kraji

Systém financování sociálních služeb v České republice doznal značných změn ve spojení se schválením zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. a stejně jako v jiných evropských zemích je vystaven kontinuálnímu tlaku na zvyšování svých výdajů. Do počátku jeho účinnosti zákona z roku 2006 byly sociální služby financovány na základě postavení jejich poskytovatele. V případě obcí jako přímých poskytovatelů nebo příspěvkových organizací obcí se objevy dotací na lůžko v zařízení ze státního rozpočtu, které doplňovaly finance od uživatelů a konečně prostředky obecního rozpočtu. Organizace zřizované kraji měly podobnou strukturu finančních zdrojů. Velmi nejisté financování existovalo v případě nestátních neziskových organizací poskytujících sociální služby, které se zapojovaly do grantových programů vyhlašovaných obcemi, kraji i Ministerstvem práce a sociálních věcí. Společnou možností všech poskytovatelů bylo využít prostředků ze strukturálních fondů Evropské unie (Hlisnikovská, 2009).

V České republice funguje pilíř opírající se o povinné pojištění na sociální zabezpečení, které je příjmem státního rozpočtu. Ten je jedním ze stěžejních zdrojů financování sociálních služeb, který doznal s nově schváleným zákonem o sociálních službách od 1. 1. 2007 značných změn. Nynější zdroje pro financování sociálních služeb jsou tvořeny v souladu se zákonem (Hlisnikovská, 2009):

a) příspěvkem na péči,
b) dotacemi ze státního rozpočtu,
c) dotacemi z obecních a krajských rozpočtů,
d) úhradami od uživatelů,
e) příspěvky od zřizovatelů a
f) dalšími zdroji jako jsou finance ze strukturálních fondů, finance od sponzorů, dary apod.

Příspěvek na péči je novým nástrojem zavedeným zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Hanuš a Kolářová (2007) jej charakterizují jako opakující se sociální dávku, která staví svého příjemce do silnější pozice vůči poskytovatelům sociálních služeb především v tom smyslu, že mu nabízí možnost vybrat si konkrétního poskytovatele podle svých vlastních kritérií, což představuje jistou

formu aktivního zapojení uživatele sociálních služeb a výrazný posun směrem ke konceptu konzumenta služeb. Zároveň se jedná o praxi realizovanou v jiných evropských státech, např. Německo či Rakousko (Průša, 2007).

Průša (2009b) uvádí, že příspěvek na péči, jehož výše se stanovuje v souladu se zákonem a podle schopnosti jedince zvládat základní životní potřeby v závislosti na kritériích stanovených prováděcím předpisem zákona o sociálních službách, vyhláškou č. 505/2006, není určen ke kompletnímu pokrytí zvýšených životních nákladů uživatele a předpokládá příspěvek z dalších disponibilních zdrojů jako starobní důchod, úspory nebo zapojení jeho rodinných příslušníků.

Nárok na příspěvek na péči vzniká podle zákona oprávněným osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti a pokud tuto pomoc poskytuje osoba blízká nebo asistent sociální péče uvedený nebo poskytovatel sociálních služeb, který je zapsán v registru poskytovatelů sociálních služeb nebo dětský domov anebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu.

Zákon vymezuje existenci čtyř stupňů závislosti, a to pro osoby mladší 18 let a starší 18 let (viz tabulka 2.2), které jsou odvozeny od schopnosti jednotlivce zvládat vzhledem k dlouhodobě nepříznivému zdravotnímu stavu základní životní potřeby, které vyjmenovává zákon v tomto pořadí: mobilita, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesná hygiena, výkon fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity a péče o domácnost, přičemž schopnost zvládat péči o domácnost není hodnocena u jedinců do 18 let.

Tabulka 2.2: Stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby podle zákona o sociálních službách

Stupeň závislosti	Vymezení	
	Osoba do 18 let	**Osoba nad 18 let**
Stupeň I - lehká závislost	Osoba není schopna zvládat tři základní životní potřeby	Osoba není schopna zvládat tři nebo čtyři základní životní potřeby
Stupeň II - středně těžká závislost	Osoba není schopna zvládat čtyři nebo pět základních životních potřeb	Osoba není schopna zvládat pět nebo šest základních životních potřeb
Stupeň III - těžká závislost	Osoba není schopna zvládat šest nebo sedm základních životních potřeb	Osoba není schopna zvládat sedm nebo osm základních životních potřeb
Stupeň IV - úplná závislost	Osoba není schopna zvládat osm nebo devět základních životních potřeb, a vyžaduje každodenní mimořádnou péči jiné fyzické osoby	Osoba není schopna zvládat devět nebo deset základních životních potřeb, a vyžaduje každodenní pomoc, dohled nebo péči jiné fyzické osoby

Zdroj: Zákon č. 108/2006 Sb.

Výše příspěvku je v zákoně stanovena pro každou skupinu za období kalendářního měsíce (viz tabulka 2.3).

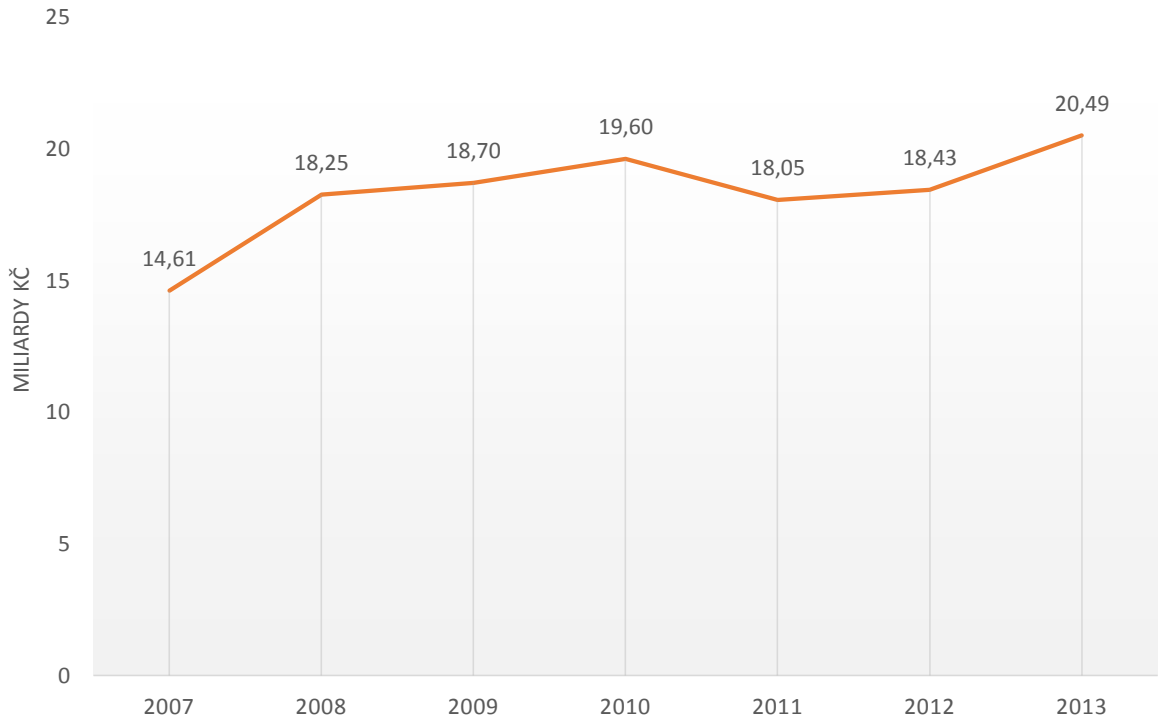
Tabulka 2.3: Výše příspěvku na péči podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Stupeň závislosti	Výše příspěvku	
	Osoba do 18 let	**Osoba nad 18 let**
Stupeň I - lehká závislost	3 000 Kč	800 Kč
Stupeň II - středně těžká závislost	6 000 Kč	4 000 Kč
Stupeň III - těžká závislost	9 000 Kč	8 000 Kč
Stupeň IV - úplná závislost	12 000 Kč	12 000 Kč

Zdroj: Zákon č. 108/2006 Sb.

Výdaje státu na příspěvek na péči zaznamenávaly meziroční růst mezi lety 2007 - 2010, snížení celkových výdajů přišlo poprvé v roce 2011, ovšem již v následujícím kalendářním roce byl opět zaznamenán meziroční nárůst. Hodnota vyplacených příspěvků na péči zobrazená na obrázku 2.3 pro rok 2013 představuje plánovanou výši tohoto výdaje podle kapitoly státního rozpočtu 313 - Ministerstvo práce a sociálních věcí.

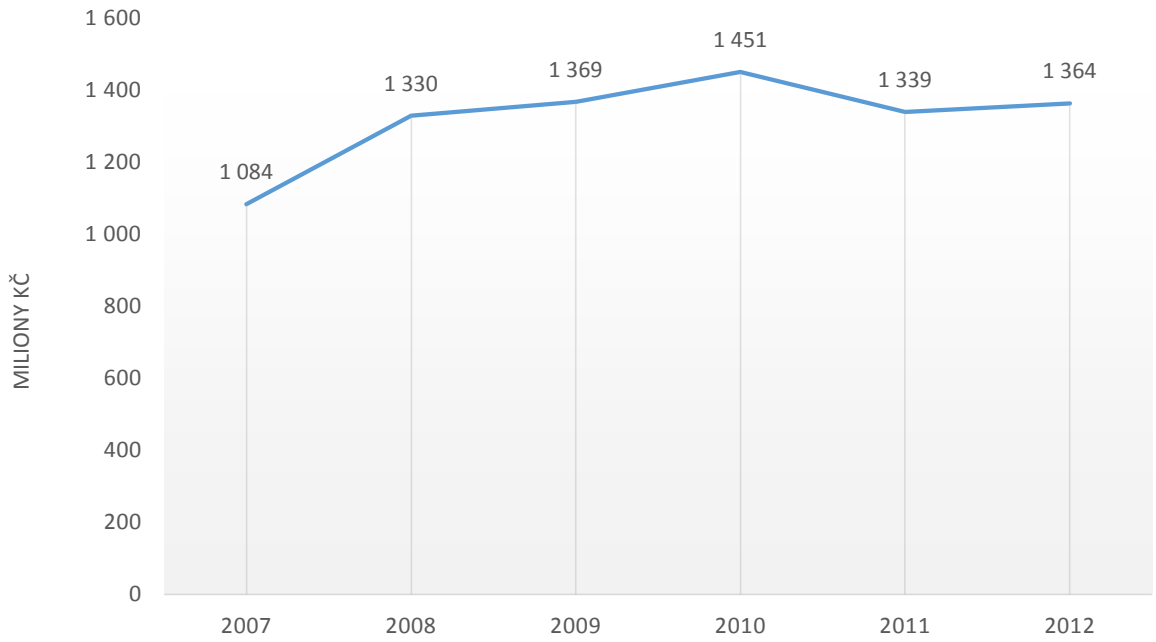
Obrázek 2.3: Výdaje na příspěvek na péči od jeho zavedení



Zdroj: MPSV, Statistické ročenky z oblasti práce a sociálních věcí 2007 - 2012

Výdaje na příspěvek na péči ve Zlínském kraji do značné míry odpovídají republikovému vývoji (viz obrázek 2.4).

Obrázek 2.4: Výdaje na příspěvek na péči ve Zlínském kraji od jeho zavedení



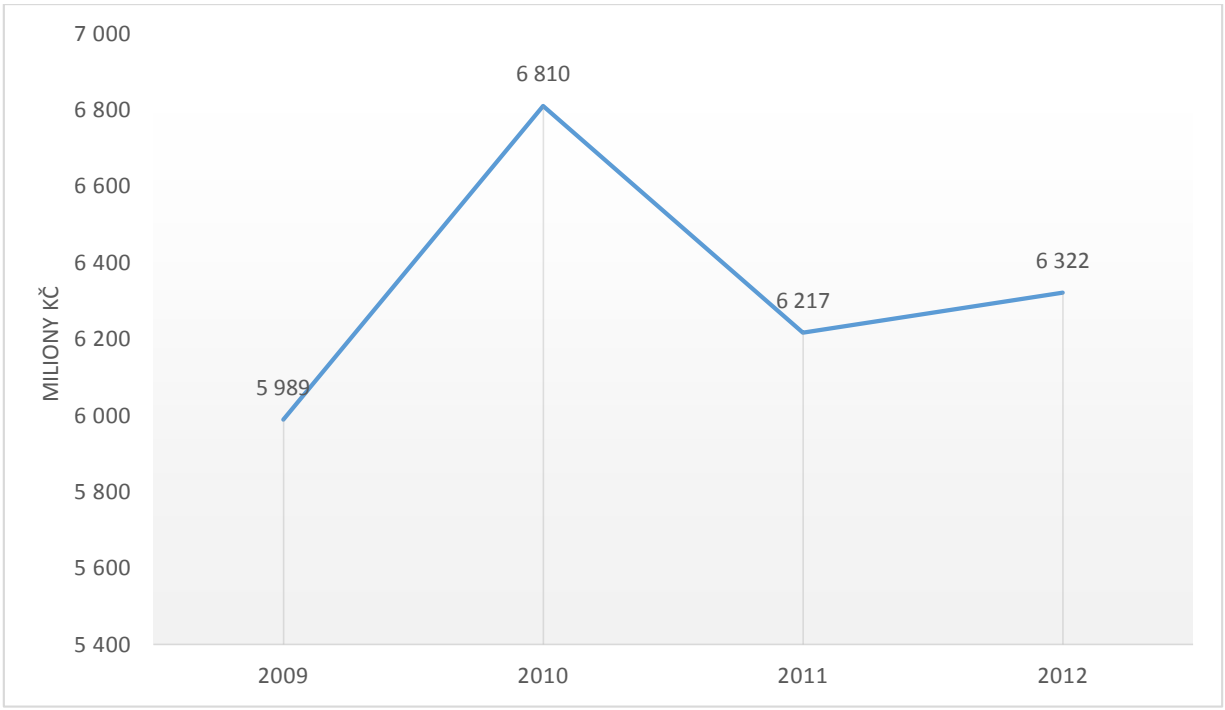
Zdroj: MPSV, Statistické ročenky z oblasti práce a sociálních věcí 2007-2012

Dalšími výdaji ze státního rozpočtu, které se týkají oblasti sociálních služeb, jsou dotace pro jejich poskytovatele vedené v registru poskytovatelů sociálních služeb. Dotační řízení je vyhlašováno na konkrétní kalendářní rok a v souladu se zákonem slouží k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb. Dotace jsou poskytovány prostřednictvím rozpočtů krajů, souhrnnou žádost kraje přijímá a zpracovává Ministerstvo práce a sociálních věcí. Takto situaci upravuje zákon do 31. prosince 2014 v § 101. Následující § 101a upravuje dotační řízení v dalším období, kdy nastane situace, ve které budou kraje příjemci účelové dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, s jejíž pomocí by měly na svém území zajistit financování běžných výdajů spojených s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb. Původně měla tato situace nastat již dříve, novela zákona však zajistila odložení této povinnosti krajů na rok 2015.

Dotační řízení, která dosud vyhlašovalo Ministerstvo práce a sociálních věcí se ve zkoumaném období zaměřila na dva programy podpory, a sice Program podpory A, který je zaměřen na financování poskytovatelů sociálních služeb místního nebo regionálního charakteru a Program podpory B zaměřený na poskytovatele služeb

celostátního či nadregionálního charakteru, přičemž tito žádají o dotaci přímo Ministerstvo (MPSV, 2011). Výše výdajů vynaložených v období 2009 - 2012 na tyto dotace je zřejmá z obrázku 2.5.

Obrázek 2.5: Výše výdajů na dotace pro poskytovatele sociálních služeb

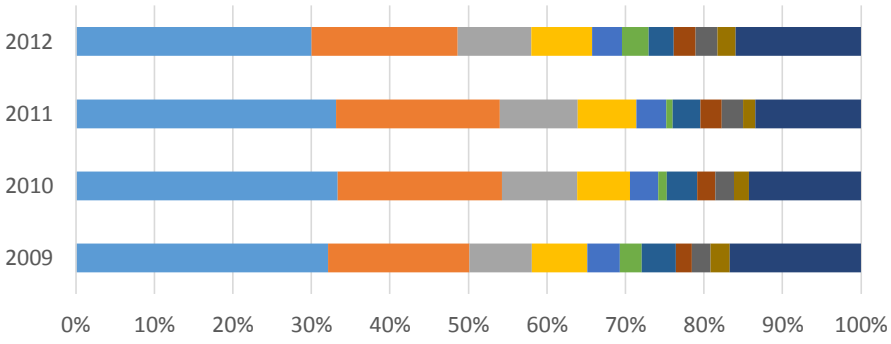


Zdroj: MPSV

Mimo celkovou výši vydaných prostředků v rámci dotačního řízení je zveřejněn také seznam konkrétních zařízení, která dotaci v daném kalendářním roce obdržela včetně její výše a určení na konkrétní druh sociální služby. Z obrázku 2.6 je zřejmé, že více než tři čtvrtiny prostředků jsou ve sledovaných letech rozděleny mezi 10 z 33 druhů sociálních služeb, které zná zákon o sociálních službách. Příjemci největší části příspěvků jsou domovy pro seniory následované domovy pro osoby se zdravotním postižením. Ve sledovaném období jsou tyto dva druhy sociálních služeb podporovány asi 50 % celkem vydaných prostředků v rámci dotačního řízení, přestože se tento podíl ve sledovaném období pomalu snižuje. Podíl těchto zařízení na celkové sumě přidělené poskytovatelům sociálních služeb je přirozeně také odrazem počtu jednotlivých zařízení. Druhy sociálních služeb zahrnuté v kategorii ostatní (odlehčovací služby, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy, týdenní stacionáře, sociální služby poskytované ve zdravotnických

zařízeních ústavní péče, centra denních služeb, sociálně terapeutické dílny, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, raná péče, noclehárny, nízkoprahová denní centra, kontaktní centra, krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, terapeutické komunity, služby následné péče, domy na půl cesty, podpora samostatného bydlení, tlumočnické služby, tísňová péče, intervenční centra, průvodcovské a předčitatelské služby) se podílí na celkové přidělené dotaci méně než 2 %.

Obrázek 2.6: Podíl jednotlivých druhů sociálních služeb na dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí v letech 2009 - 2012



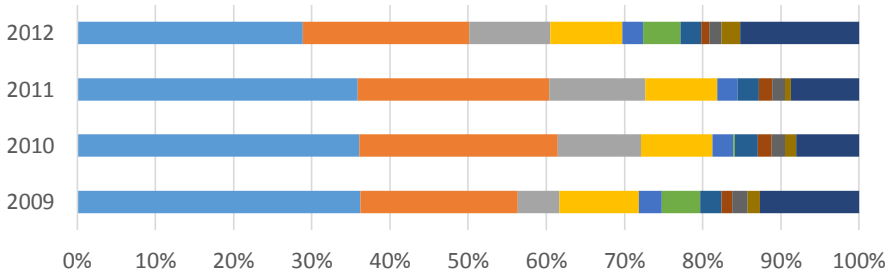
	2009	2010	2011	2012
domovy pro seniory	1922962 500 Kč	2270301 800 Kč	2059352 667 Kč	1896753 000 Kč
domovy pro osoby se zdravotním postižením	1079398 975 Kč	1426521 000 Kč	1299764 000 Kč	1178469 000 Kč
domovy se zvláštním režimem	476800 625 Kč	652500 150 Kč	616728 333 Kč	591518 000 Kč
pečovatelská služba	423837 400 Kč	458250 000 Kč	464832 000 Kč	489960 000 Kč
denní stacionáře	247482 100 Kč	244252 999 Kč	233439 100 Kč	239602 000 Kč
azylové domy	165510 200 Kč	75895 900 Kč	50354 000 Kč	215497 240 Kč
sociální poradenství	259542 300 Kč	260170 833 Kč	221321 000 Kč	203753 600 Kč
chráněné bydlení	122057 400 Kč	159669 750 Kč	170719 000 Kč	176745 000 Kč
osobní asistence	142505 450 Kč	163359 000 Kč	167690 000 Kč	173734 000 Kč
sociální rehabilitace	146239 550 Kč	126869 100 Kč	98268 000 Kč	145749 600 Kč
ostatní	1003038 600 Kč	972243 201 Kč	834792 800 Kč	1010144 207 Kč

Zdroj: MPSV

Podíl poskytovatelů sociálních služeb Zlínského kraje na celkových výdajích Ministerstva práce a sociálních věcí na dotace se pohybuje ve sledovaném období okolo 7 %, v absolutní hodnotě to znamená částky pohybující se okolo 450 mil. Kč na kalendářní rok. Zastoupení podílů jednotlivých druhů sociálních služeb (viz obrázek 2.7) je velmi podobné celorepublikovému. I ve Zlínském kraji jsou

největšími příjemci dotací domovy pro seniory a domovy pro osoby se zdravotním postižením, které si připisují více než 50 % vydaných prostředků, přičemž na začátku sledovaného období to bylo až 60 % celé částky směřované do kraje. Oproti celorepublikovému stavu mají ve Zlínském kraji větší podíl sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, které překročily hranici dvou procent podílu, naopak menší podíl si připisují oblasti osobní asistence a chráněného bydlení.

Obrázek 2.7: Podíl jednotlivých druhů sociálních služeb na dotaci Ministerstva práce a sociálních věcí v letech 2009-2012 ve Zlínském kraji



	2009	2010	2011	2012
domovy pro seniory	154 892 000 Kč	169 323 000 Kč	155 789 000 Kč	137 356 000 Kč
domovy pro osoby se zdravotním postižením	86 073 000 Kč	119 451 000 Kč	106 410 000 Kč	101 227 000 Kč
domovy se zvláštním režimem	22 690 000 Kč	49 837 000 Kč	53 285 000 Kč	49 035 000 Kč
pečovatelská služba	43 377 000 Kč	42 932 000 Kč	39 860 000 Kč	43 949 000 Kč
denní stacionáře	12 727 000 Kč	12 523 000 Kč	11 485 100 Kč	12 765 000 Kč
azylové domy	20 792 000 Kč	823 000 Kč	0 Kč	22 625 000 Kč
sociální poradenství	11 876 000 Kč	13 750 000 Kč	11 588 000 Kč	12 529 000 Kč
chráněné bydlení	5 816 000 Kč	8 554 000 Kč	7 441 000 Kč	4 940 000 Kč
osobní asistence	8 248 000 Kč	8 023 000 Kč	7 336 000 Kč	7 629 000 Kč
sociální rehabilitace	6 954 000 Kč	6 533 000 Kč	3 166 000 Kč	11 294 000 Kč
ostatní	54 061 000 Kč	37 786 400 Kč	37 778 600 Kč	72 166 000 Kč

Zdroj: MPSV

Financování sociálních služeb na Slovensku a v Trenčianském kraji

Při analýze problematiky financování sociálních služeb na Slovensku je třeba upozornit na skutečnost, že dlouhodobým problémem celého sektoru sociálních služeb je oblast statistického sledování a vykazování. Informační systém není úplný a získané statistické údaje nejsou věrohodné. Vycházíme z faktu, že do

dnešního dne není možné si vyhledat informace o nákladech na sociální služby, protože ne všichni poskytovatelé sociálních služeb jsou zaregistrovaní.

Od 50. let 20. století se na Slovensku sociální služby jako součást jednotného systému sociálního zabezpečení výrazně centralizovaly. Zajišťovaly je, financovaly a metodicky řídily národní výbory. Od 90. let minulého století byla postupně zaváděna určitá opatření pro jejich převod v souladu s myšlenkou „poskytování a řízení blíže k lidem", která se na úseku poskytování sociálních služeb završila v roce 2004. Zákonem o sociálních službách, který vstoupil v platnost 1. ledna 2009, přešlo i financování sociálních služeb definitivně na samosprávné orgány (obce a vyšší územní celky) jako jejich kompetence, a to bez ukončené fiskální decentralizace. Uvedený vývoj způsobil v letech 2009 - 2011 kolaps v poskytování sociálních služeb a vynutil si přijetí několika nesystémových opatření (např. státní refundaci nákladů na nové kompetence měst a obcí). Ve snaze řešit vzniklou situaci stát od roku 2012 částečně re-centralizoval jejich financování. Ke strategické, legislativní, metodické a kontrolní činnosti mu přibyla kompetence financování vybraných druhů sociálních služeb formou finančního příspěvku poskytovaného obcím a neveřejným poskytovatelům (Repková, 2012).

Financování sociálních služeb se v současnosti na Slovensku řídí určitými principy:

- kombinace veřejných (státních, regionálních, místních) zdrojů se zdroji uživatele sociální služby a jeho rodiny (příjmem a majetkem),
- vyživovací povinnost členů rodiny při spolufinancování sociálních služeb,
- ochrana příjmu uživatele a jeho rodiny před nepřiměřeně vysokou úhradou za sociální službu,
- preference vybraných druhů sociálních služeb na místní úrovni pro účely státního spolufinancování,
- možnost samoplátcovství v sociálních službách,
- využívání jiných zdrojů pro financování.

Při respektování uvedených principů zákon o sociálních službách, který je ve Slovenské republice účinný od 1. 1. 2009 (zákon č. 448/2008 Sb.) určuje způsoby financování sociálních služeb veřejným poskytovatelem následovně:

- z rozpočtu veřejného poskytovatele sociální služby;
- z úhrad za sociální služby od příjemce sociální služby;
- z prostředků přijatých na základě písemné darovací smlouvy;
- z prostředků sdružení obcí, sdružení vyšších územních celků a sdružení osob;
- z výsledku hospodaření z vedlejší činnosti, kterou vykonávají zařízení v zřizovatelské nebo zakladatelské působnosti obce nebo vyššího územního celku s jeho souhlasem;
- z příjmu ze sociálního podniku;
- z jiných zdrojů.

Za veřejného poskytovatele sociální služby se považuje i nezisková organizace, která je právnickou osobou, a je založena nebo zřízena obcí, a může být financována způsoby uvedenými v ustanovení § 71 odst. 1 zákona o sociálních službách. To znamená, že není povinností vyššího územního celku financovat tyto sociální služby.

V souladu s ustanovením § 71 odst. 3 zákona a sociálních službách mohou být z finančního příspěvku při závislosti fyzické osoby na pomoc jiné fyzické osoby při úkonech sebeobsluhy a z finančního příspěvku na provoz za podmínek stanovených tímto zákonem, a z finančního příspěvku na zajištění poskytování sociální služby v souladu s ustanovením § 78a zákona a sociálních službách financováni pouze neveřejní poskytovatelé sociálních služeb.

Přesto v souladu s ustanovením § 106 odst. 19 zákona a sociálních službách jsou obec a vyšší územní celek povinny poskytovat a financovat sociální službu, kterou poskytovaly podle zákona účinného do 31. prosince 2008 i po 31. prosinci 2008, a to i když nejsou povinny tuto sociální službu poskytovat podle zákona účinného od 1. ledna 2009, a poskytují ji podle zákona účinného od 1. ledna 2009 - například v případě vyšších územních celků zařízení pro seniory. V tomto případě jsou vyšší územní celek a obec povinné financovat tyto služby i nadále.

Sociální služby poskytované neveřejným poskytovatelem sociální služby mohou být financovány:

- z finančního příspěvku osoby, pokud je odkázána na pomoc jiné osoby nebo z finančního příspěvku na provoz;
- z úhrad za sociální služby od příjemce sociální služby na základě smlouvy;
- z vlastních zdrojů neveřejného poskytovatele sociální služby;
- z prostředků přijatých na základě písemné darovací smlouvy;
- z výsledku hospodaření z podnikatelské činnosti neveřejného poskytovatele sociální služby po zdanění;
- ze zisku ze sociálního podniku;
- z jiných zdrojů.

Příjemce sociální služby je povinen platit úhradu za poskytnutí sociální služby v částce určené poskytovatelem, přičemž veřejný poskytovatel sociální služby vymezuje částku za poskytnutí sociální služby, určení a způsob placení v souladu s obecně závazným nařízením obce nebo vyššího územního celku, nejvýše ve výši ekonomicky oprávněných nákladů. Neveřejný poskytovatel sociální služby vymezuje částku za poskytnutí sociální služby, určení a způsob placení nejvýše ve výši ekonomicky oprávněných nákladů, což se nevztahuje na neveřejného poskytovatele sociální služby, který takovou službu poskytuje s cílem dosáhnout zisku. Při zaplacení úhrady za pečovatelskou službu, přepravní službu a pomoc při osobní péči o dítě musí osobě, která využije tento druh sociální služby, zůstat měsíčně nejméně 1,3 násobek částky životního minima na jednu plnoletou osobu.

Po platbě za celoročně poskytovanou pobytovou sociální službu musí příjemci zůstat měsíčně z jeho příjmu nejméně 20 % částky životního minima na jednu zletilou osobu, při týdenním pobytu nejméně 50 %, za ambulantní sociální službu v zařízení s poskytnutím stravy nejméně 70 % částky životního minima na jednu plnoletou fyzickou osobu. Příjemce za poskytování služeb neplatí, pokud je jeho příjem pod hranicí nebo na hranici životního minima.

Obec je povinna poskytovat finanční příspěvek na provoz spojený s poskytováním sociální služby neveřejnému poskytovateli sociální služby, který

neposkytuje sociální službu s cílem dosáhnout zisku a obec o to provozovatele sociální služby požádala, zároveň je poskytována sociální služba:

- sociální služba v zařízení, kterým je:
  - noclehárna,
  - nízkoprahové denní centrum,
  - nízkoprahové denní centrum pro děti a rodinu,
  - zařízení pro seniory,
  - zařízení pečovatelské služby,
  - denní stacionář,
- pomoc při osobní péči o dítě,
- pečovatelská služba,
- přepravní služba.

Vyšší územní celek je povinen poskytovat finanční příspěvek na provoz spojený s poskytováním sociální služby neveřejnému poskytovateli sociální služby, který neposkytuje sociální službu s cílem dosáhnout zisku a vyšší územní celek o to provozovatele sociální služby požádal, zároveň je poskytována sociální služba: sociální služba v zařízení, kterým je: útulek; domov na půl cesty; zařízení nouzového bydlení; zařízení dočasné péče o dítě; zařízení podporovaného bydlení; rehabilitační středisko; domov sociálních služeb; specializované zařízení; tlumočnická služba; sociální služba v integračním centru.

Obec nebo vyšší územní celek může poskytnout finanční příspěvek provozovateli sociální služby, pokud nechce dosáhnout zisku a poskytuje sociální službu, kterou je:

a) podpůrná sociální služba v zařízení, kterým je denní centrum, jídelna, prádelna, středisko osobní hygieny;
b) zprostředkování tlumočnické služby;
c) zprostředkování osobní asistence;
d) průvodcovská a čtenářská služba;
e) půjčování pomůcek;
f) monitorování a signalizace potřeby pomoci;
g) krizová pomoc poskytnutá pomocí telekomunikačních zařízení;

h) pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností;

i) základní sociální poradenství jako samostatná odborná činnost;

j) terénní sociální služba prostřednictvím terénních programů.

Zákon zároveň stanoví dohled, kontrolu a sankce při porušování předpisů regulujících proces poskytování sociálních služeb. Z hlediska sociální potřeby je nový zákon mnohem flexibilnější a má širší záběr, protože pokrývá zvýšenou potřebu sociálních služeb obyvatelstvem, bere v úvahu demografický vývoj ve Slovenské republice a zároveň vícezdrojové financování zaručuje lepší možnost obstát v konkurenčním prostředí pracovního a ekonomického trhu. Standardy kvality, důrazem na profesionalizaci sociální práce při poskytování sociálních služeb, klasifikací sociálních služeb posouvá tento zákon slovenskou společnost blíže k zemím Evropské unie, jejímž je členem.

Výši úhrady za konkrétní druh sociální služby pro její uživatele u veřejného poskytovatele stanoví obecně závaznou vyhláškou vyšší územní celek nebo obec/město. I když se pro tento účel bere v úvahu příjem a majetek uživatele, případně příjem a majetek výživou povinných členů rodiny (rodiče nezaopatřených dětí či naopak dospělé děti rodičů či manželských partnerů), zákon přesně vymezuje, kdy je tento příjem a majetek „chráněný" v případě, že jé nízký a nedostatečný k placení plné výše úhrady.

V případě, že obec, město nebo vyšší územní celek nemají zřízenu sociální službu, kterou jsou povinni svým obyvatelům poskytovat, a když si tuto službu občané vybrali u neveřejného poskytovatele, pak jim na uvedený účel poskytují finanční příspěvky:

1. finanční příspěvek při závislosti na pomoc jiné osoby při úkonech sebeobsluhy,
2. finanční příspěvek na provoz,
3. finanční příspěvek na zajištění poskytování sociální služby neveřejným poskytovatelem.

Místní samospráva (podobně jako regionální) „nakupující" potřebné služby pro své obyvatele tímto způsobem je povinna pravidelně kontrolovat účelnost využívání poskytnutých prostředků, neboť uvedený systém ji nezbavuje konečné

odpovědnosti za uplatňování práva občanů na sociální službu poskytovanou v příslušné kvalitě.

Obec zřizuje zařízení sociálních služeb jako své rozpočtové organizace, příspěvkové organizace nebo jiné právnické osoby, rozhoduje o poskytování péče v tomto zařízení a povinnosti platit úhradu za služby. Utváří podmínky pro zájmovou a kulturní činnost, na udržování fyzické a psychické aktivity občanů. Většina sociálních služeb je financována ze státního rozpočtu na základě provozních požadavků zřizovacího orgánu a finančních možností rozpočtu. Zařízení sociálních služeb s právní subjektivitou jsou ve většině případů rozpočtové organizace, finanční prostředky na provoz dostávají v plné výši a úhrady za služby odvádějí do státního rozpočtu.

Aktuální situace v sociální oblasti z pohledu obce (SR)

Původní úprava zákona o sociálních službách z roku 2009 neposkytovala veřejným a neveřejným poskytovatelům stejnou pozici při financování jejich sociálních služeb. Obec mohla zajišťovat požadovanou sociální službu přes neveřejného poskytovatele pouze v případě, že ji nemohla zajistit přes vlastního „veřejného" poskytovatele. Tím se dostávali neveřejní poskytovatelé do nevýhodné pozice, čímž se snižovala mezi poskytovateli zdravá konkurence založená na principu kvality.

Ústavní soud označil v srpnu 2010 takovou právní úpravu a praxi za protiústavní, diskriminující nejen neveřejné poskytovatele, ale zejména jednotlivce při výkonu jejich práva na výběr poskytovatele sociální služby. V souladu s tímto nálezem byl upraven zákon o sociálních službách. Rovnoprávné postavení veřejných a neveřejných poskytovatelů se od roku 2011 stalo jednou z politických priorit na úseku sociálních služeb.

Nový zákon č. 448/2008, o sociálních službách, upravuje práva a povinnosti nejen osob při poskytování sociálních služeb, ale i měst a obcí a to při poskytování, zajišťování jejich poskytování a při posuzování odkázanosti na sociální službu. Zákon dále vymezuje rozsah a způsob úpravy nákladů za poskytnutou službu a také vymezuje subjekty, které jsou povinny za tyto služby platit.

Změna nastala v posudkové činnosti, která byla svěřena do působnosti obce a tak obec zabezpečuje posouzení jak z lékařského hlediska, tak sociálního hlediska.

Lékařskou posudkovou činnost vykonává pro obec posudkový lékař, který tuto činnost může vykonávat jako zaměstnanec obce nebo na základě smlouvy. Náklady na lékařskou posudkovou činnost hradí obec spolu s náklady na úhradu poskytovateli zdravotní péče za zdravotní výkony pro účely posouzení odkázanosti na sociální službu.

Sociální posudková činnost má být ve smyslu zákona zajišťována prostřednictvím sociálního pracovníka obce, který musí splňovat kvalifikační předpoklady podle tohoto zákona.

Tímto zákonem se dále stanoví povinnost obce poskytovat sociální službu, na které je osoba závislá (na základě pravomocného rozhodnutí obce o odkázanosti na sociální službu). Lhůta pro poskytnutí sociální služby je 60 dnů ode dne doručení žádosti o poskytnutí sociální služby. Tuto službu však obec je povinna poskytnout bezodkladně, pokud je vážně ohrožen život nebo zdraví osoby, pokud osoba nemá zajištěny potřebné podmínky pro uspokojování základních životních potřeb, nebo pokud osoba odkázána na pomoc jiné fyzické osoby skončila pobyt ve zdravotnickém zařízení a nemá zajištěny podmínky k bydlení v rodinném prostředí. Účinnost tohoto paragrafu zákona byla stanovena od 1. 1. 2013.

Součástí nejnovějšího vývoje v oblasti financování sociálních služeb je i zavedení systému samoplátcovství. Tento systém umožňuje, aby v případech, kdy se při poskytování sociální služby pro konkrétního odkázaného člověka neposkytují žádné veřejné zdroje, byly náklady spojené se službou v plné míře dobrovolně hrazeny samotným uživatelem služby. V takovém případě nepodléhá žadatel o sociální službu povinnosti podstoupení procedur komplexního lékařského a sociálního posuzování, což výrazně zjednodušuje proces zahájení poskytování sociální služby. Tato služba však nadále splňuje kritéria služby poskytované ve veřejném zájmu.

Aktuální situace v sociální oblasti z pohledu státu (SR)

Ministerstvo práce, sociálních věcí a rodiny navrhovalo novelu zákona o sociálních službách, podle níž měl státní rozpočet přispívat soukromým poskytovatelům sociálních služeb. Proti tomu se postavilo Ministerstvo financí. V novele, která prošla ve druhém čtení v parlamentu, již tento příspěvek státu nefiguruje.

Stát by měl financovat i pečovatele. Lidé, kteří potřebují sociální pomoc, by měli prioritně zůstávat doma, kde se o ně postarají pečovatelé. Pouze v nutných případech by měli využívat zařízení sociálních služeb. Takový cíl má Ministerstvo práce, sociálních věcí a rodiny, počítá s tím i novela zákona o sociálních službách. „Chceme, aby lidé setrvali v domácím prostředí," řekla v srpnu při představování návrhu novely zákona Lýdia Brichtová, ředitelka odboru sociálních služeb ministerstva. Pečovatelskou péči v domácnosti využívá přes 12 tisíc lidí. Na podporu pečovatelů by podle ministerstva měly být použity prostředky z národního projektu Podpora pečovatelské služby. Jde o balík 28 milionů eur, do kterého půjdou zdroje zejména z Evropského sociálního fondu. Na tyto finance však nebudou mít nárok poskytovatelé v Bratislavském kraji, který jako jediný na Slovensku nemůže čerpat prostředky v rámci cíle Konvergence.

Aktuální situace v sociální oblasti z pohledu Asociace poskytovatelů sociálních služeb v SR

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ve Slovenské republice (APSS) vydala své stanovisko k jednání o novele zákona o sociálních službách, která byla pojednána v Národní radě Slovenské republiky v roce 2013. Novela zákona č. 448/2008, o sociálních službách, však neřeší základní problém rovnoprávného financování sociálních služeb, čímž ještě více prohlubuje diskriminaci:

- klientů - uživatelů sociálních služeb, vytváří dvě skupiny občanů s nerovným přístupem k veřejným zdrojům (do nichž přispívají všichni) tím, že omezenému počtu klientů veřejných poskytovatelů umožňuje získat sociální služby za zlomkové ceny dotované z rozpočtu samosprávy, ale klientům neveřejných poskytovatelů tuto možnost upírá, protože její zákon umožňuje nedávat příspěvek (dotaci) na klienty neveřejnému

poskytovateli. Přitom všichni klienti jsou občané téže samosprávy a měli by mít stejný přístup k veřejným financím.

- neveřejných poskytovatelů, protože jim upírá právo podílet se ve stejné míře na veřejných zdrojích a provádět tak předmět své činnosti - poskytování sociálních služeb. Neveřejní poskytovatelé nemají stejné podmínky pro provádění svého předmětu činnosti jako veřejní poskytovatelé, kteří hospodaří s prostředky rozpočtů samosprávy, tvořených z veřejných zdrojů (podílových a jiných daní), do nichž přispívají všichni. Jedna skupina poskytovatelů tak vykonává předmět své činnosti za výrazně zvýhodněných podmínek a jiná za nepříznivých podmínek.
- navíc koncentruje moc do rukou samosprávy bez vnější kontroly a možnosti uplatnit opravný prostředek, jelikož samospráva:
    - registruje poskytování sociálních služeb a rozhoduje o tom, kdo bude zaregistrován jako poskytovatel,
    - posuzuje závislost občanů, která má vliv na výši finančního příspěvku, bez možnosti opravného prostředku,
    - rozděluje finance z veřejných zdrojů,
    - kontroluje poskytování sociálních služeb a sankcionuje poskytovatele,
    - sama sociální služby poskytuje,
    - ruší registraci poskytovatele bez možnosti opravného prostředku.

V důsledku diskriminačně nastaveného systému financování a koncentrace pravomocí se klientovi upírá právo na svobodnou volbu výběru poskytovatele sociálních služeb a přímo se vytváří nerovné podmínky pro poskytování sociálních služeb.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb Slovenské republiky dále navrhovala do zákona doplnit i finanční příspěvek na poskytování sociální služby i pro pečovatelskou službu.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb Slovenské republiky také upozornila na úskalí problémů nebo neřešených problémů v novele:

1. Zrušení příspěvku neveřejným poskytovatelům pobytových zařízení v kompetenci vyšších územních celků je pro neveřejné poskytovatele

velkým zklamáním. S obavou očekávají financování těchto služeb, kde samospráva v poslední době dokázala, že nemá dostatek zdrojů a vůle na spravedlivé financování potřeb svých občanů u neveřejných poskytovatelů. Tato situace může vést k rušení pobytových zařízení sociálních služeb neveřejných poskytovatelů, kteří již nemají naději na zlepšení situace.

2. Změna koncepce podmínek přijetí příjemců sociálních služeb do domovů sociálních služeb, bude znamenat likvidaci velkého podílu lůžkové kapacity. V domovech sociálních služeb je v současnosti umístěno nejvíce klientů v porovnání s ostatními pobytovými službami. Tato změna ovlivní celý systém poskytování sociálních služeb.
3. Neřešení povinnosti obecní samosprávy poskytovat příspěvek na provoz neveřejným poskytovatelům prohlubuje rozdíly ve financování klientů a poskytovatelů sociálních služeb.
4. Snížení příspěvků prakticky ve všech druzích služeb oproti minulosti bude pro mnohé poskytovatele likvidační a negativně ovlivní kvalitu a dostupnost sociálních služeb.
5. Regulace položek, které lze započítat do ekonomicky oprávněných nákladů, bez ekonomického zdůvodnění, trvale negativně ovlivňuje ekonomickou stabilitu neveřejných poskytovatelů sociálních služeb.
6. Stanovení kapacity zařízení pro seniory na 22 lůžek je ekonomicky a provozně nerealizovatelné a neudržitelné.
7. Podpora co nejdelšího setrvání občana v domácím, přirozeném prostředí, zůstane pouze deklarací, pokud se nebude řešit příspěvkem v závislosti. Příspěvek v závislosti má poskytovat stát bez rozdílu věku. Poukazuje na to, že stát se nemůže zbavit odpovědnosti za své občany tím, že přesunul kompetence na samosprávu. Obecní samosprávy na tento úkol finančně nestačí, svědčí o tom snižující se počty občanů požívajících sociální péči a katastrofálně se snižující stavy kapacit domácí ošetřovatelské péče. Obecní samosprávy neposkytují příspěvky klientům neveřejných poskytovatelů a prohlubují tak rozdíly ve financování klientů a poskytovatelů sociálních služeb.
8. Ošetřovatelské výkony poskytované v zařízeních sociálních služeb musí být hrazeny ze zdravotního pojištění těch, kterým jsou poskytovány, tj. příjemců sociálních služeb.

Nakonec předsedkyně Asociace poskytovatelů sociálních služeb ve Slovenské republice, Ing. Milada Dobrotková, ve stanovisku uvedla, že „systém poskytování sociálních služeb je trvale nedofinancovaný. Platný zákon 448/2008 způsobuje diskriminaci klientů a poskytovatelů sociálních služeb, vytváří nerovné podmínky pro poskytování sociálních služeb ve Slovenské republice".

Závěrečná reflexe k otázkám financování sociálních služeb na Slovensku

Využijme v tomto ohledu velmi přesná a adresná slova Kvetoslavy Repkové: „Sociální služby jsou založeny primárně na principech solidarity a subsidiarity a udržování rovnováhy mezi nimi. Způsobem současného aplikování těchto principů a narušováním potřebné rovnováhy lze vysvětlit zdroje více problémů ve financování sociálních služeb.

Nejširší solidarita v sociálních službách formou jejich povinného spolufinancování z veřejných zdrojů, zejména ze zdrojů měst, obcí a vyšších územních celků, vyžaduje systémové řešení otázky vyčleněných finančních prostředků na oblast sociálních služeb v rozpočtech těchto samosprávných jednotek (realizaci tzv. fiskální decentralizace). Delegování kompetencí na úseku sociálních služeb na samosprávu od roku 2009 však nebylo doprovázeno tímto krokem, což od počátku výrazně znejišťovalo a dodnes znejišťuje jak samotnou samosprávu při plnění jejích kompetencí, tak občany při uplatňování jejich práva na sociální službu v různých typech nepříznivých sociálních situací. Výsledkem je praxe, kdy samosprávné orgány často povyšují princip subsidiarity v sociálních službách nad právo jedince na sociální službu a všeobecnou solidaritu. Nejchudší osoby a jejich rodiny jsou tlačeny ke svépomoci, resp. pomoc formou sociálních služeb je poskytována na nejnižší možné úrovni.

Druhým aspektem této nerovnováhy je málo efektivní, resp. neúčinný systém uplatňování subsidiarity v sociálních službách, zejména v podobě vtahování soukromých zdrojů příjemců sociálních služeb a jejich příbuzných do financování sociálních služeb v rámci plnění vzájemné vyživovací povinnosti. Dosavadní vývoj v sociálních službách reaguje na vzniklý stav zaváděním stále přísnějších a jednoznačnějších způsobů zohledňování příjmu a majetku příbuzných osob. Snahou je zabránit účelovému chování některých rodin v nakládání s majetkem odkázané osoby (např. bytem, domem, chatou, zahradou), kterým se chtějí

vyhnout nebo minimalizovat podíl účasti na placení úhrady např. za pobytovou službu poskytovanou jejich příbuznému (Repková, 2012).

2.4. Plánování sítě sociálních služeb

Komunitní plánování sociálních služeb

Za účelem zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb, které rozsahem i typem odpovídají potřebám obyvatel daného územního celku, se v mnoha zemích úspěšně využívá metody komunitního plánování. „Komunitní plánování nám dá odpověď na otázku kolik a jaké sociální služby je třeba vytvořit, jak by měly být v území rozmístěny a jaké lidské, materiální a finanční zdroje máme k dispozici. Jsou to velmi důležité odpovědi, protože v nich je mimo jiné skrytá i odpověď na otázku, kolik nových pracovních míst a kde se vytvoří" (Woleková, 2004). Komunitní plánování představuje proces, který má za cíl zmapovat místní potřeby sociálních služeb a porovnat je s místními zdroji (Matoušek, 2007). Obecně jde o metodu plánování za přímé účasti veřejnosti, kdy se za komunitu považují ti, kterých se daná oblast dotýká, resp. ti kteří budou služby v dané oblasti využívat. „Pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb je komunitou obec nebo mikroregion a komunitním plánováním hledáme způsob pomoci některým sociálním skupinám obyvatel, které takovou pomoc potřebují" (Artimová, 2008). Komunitní plánování je vnímáno ve velmi úzkém vztahu s komunitní sociální prací a také s komunitním rozvojem. Podle Kasanové (2007) jsou komunitní práce a komunitní plánování zaměřené na model komunitní péče a zároveň se snaží o kultivaci sociálních sítí a dobrovolnických služeb. Hlavním cílem je uspokojování potřeb obyvatel.

Komunitní plánování představuje rovněž nový moderní nástroj v oblasti plánování sociálních služeb, který odráží decentralizaci rozhodování o sociální politice prostřednictvím plánování územní dostupnosti těchto služeb na úrovni regionů a obcí s ohledem na jejich možnosti, zdroje a potřeby (Šimková, 2005). Komunitní plánování je metodou, kterou lze využít i mimo oblast sociálních služeb a jejímž průvodním znakem je již zmíněná orientace na území regionu a zapojení množství aktérů včetně cílových skupin a odborné i laické veřejnosti. V případě sociálních služeb lze aktéry komunitního plánování rozdělit do tří

zastřešujících skupin – veřejná správa, poskytovatelé (veřejnosprávní, neziskoví, soukromí) a uživatelé (Rosecký, Oriniaková, 2003).

Metoda komunitního plánování je založena na principech, které Zatloukal (2008) popsal jako partnerství, zapojení místního společenství, stanovení priorit a směrů rozvoje místními, kompromisní chování a cykličnost. Metodika plánování Ministerstva práce a sociálních služeb (Skřičková, 2007) mezi principy metody komunitního plánování řadí:

- Princip triády, který v zásadě jmenuje účastníky procesu komunitního plánování ve složení uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb. Zatloukal (2008) se s tímto principem zcela neztotožňuje a neuvádí jej, protože poznamenává, že výčet účastníků komunitního plánování je širší.
- Princip rovnosti je z pohledu metodiky MPSV reprezentován možností každého občana se zapojit do rozhodování, vyjádřit se a zákazem diskriminace a vyloučení z účasti na procesu plánování.
- Princip skutečných potřeb zdůrazňuje podobně jako v případě Zatloukalových principů potřebu zjištění skutečných místních potřeb namísto plánování sociálních služeb na základě obecně stanovených norem.
- Princip dohody v zásadě kopíruje Zatloukalův kompromisní princip a popisuje výsledný plán vzešlý z procesu komunitního plánování jako vzájemnou dohodu nejméně tří stran, které jsou prvky základní triády komunitního plánování sociálních služeb.
- Princip Vše je veřejné zdůrazňuje veřejnou povahu procesu a nutnost informovat o něm a otevírat konkrétní jednání veřejnosti.
- Princip dosažitelnosti řešení hovoří o šíři problémových oblastí, kterými se komunitní plán sociálních služeb zabývá zejména v tom smyslu, aby byly přizpůsobeny podmínkám v konkrétním společenství.
- Princip cyklického opakování, který zmiňuje také Zatloukal (2008) vyzdvihuje opakující se proces komunitního plánování sociálních služeb, v němž jsou výsledky a vyhodnocení předchozích plánů vstupy plánů následujících.
- Princip kompetence účastníků vyzdvihuje potřebu zapojení profesionálně se chovajících aktérů, kteří podporují demokratickou spolupráci

s otevřenou diskusí za účelem efektivního procesu plánování, ale také realizace a kontroly plánu, včetně jasného určení odpovědnostních vztahů.

- Princip přímé úměry vyzdvihuje, že kvalitní proces komunitního plánování dává ve výsledků kvalitní plán, podle kterého lze dosáhnout kvalitních výstupů.

Centrum komunitní práce Ústí nad Labem (2009) zpracovalo pro Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR rozsáhlý materiál „Deset kroků procesem komunitního plánování", ve kterém uvádí rozsáhlý výčet principů komunitního plánování:

- Akceptace – různosti postupů, omezení, různosti vazeb, neformálních přístupů a jednání, různosti metod,
- Čestnost a transparentnost,
- Vizionářství a zároveň realističnost,
- Deinstitucionalizace,
- Flexibilita,
- Kvalita ne kvantita,
- Komunikace, sdílení cílů,
- Motivace,
- Možnost volby,
- Místní kontext, místní vlastnictví, místní prostor a potřeby, místní talent,
- Spolupráce,
- Přiměřenost – požadavků, expertních postupů,
- Sdílení informací, kontroly, vizí,
- Dynamika,
- Odbornost,
- Příprava a dokumentace a další,

Zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. ukládá krajům povinnost zajišťovat poskytování sociálních služeb jejich uživatelům na vlastním území a zároveň zpracovat střednědobá plán rozvoje sociálních služeb, při jehož vypracování mají být partnery kraje obce na jeho území, zástupci poskytovatelů a zástupci uživatelů. Stejně tak je komunitní plán sociálních služeb zanesen ve slovenském zákoně č. 448/2008 Sb. na úrovni obce i kraje jako konkrétní model, individuální

a specifický dokument plánování sociálních služeb. Přináší řešení potřeb a vývoj v oblasti chybějících či nedostatečných služeb. Je výsledkem mapování potřeb konkrétních obyvatel obce, což přináší uspokojování potřeb na základě lokálního a aktuálního stavu obce. Komunitní plán sociálních služeb a koncepce rozvoje sociálních služeb obsahuje podle zákona č. 448/2008 Sb. o sociálních službách, podle § 83 odst. 5: analýzu stavu poskytovaných sociálních služeb v územním obvodu obce nebo vyššího územního celku včetně vyhodnocení materiálně technického vybavení sociálních služeb a vzdělanostní struktury zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb, analýzu požadavků příjemců sociálních služeb a dalších obyvatel v územním obvodu obce na rozvoj sociálních služeb podle jednotlivých druhů sociálních služeb a cílových skupin, analýzu sociologických a demografických údajů v územním obvodu obce, určení cílů a priorit rozvoje sociálních služeb v územním obvodu obce, časový plán realizace komunitního plánu sociálních služeb nebo koncepce rozvoje sociálních služeb včetně určení personálních, finančních, provozních a organizačních podmínek na jejich realizaci, způsob vyhodnocování plnění komunitního plánu sociálních služeb nebo koncepce rozvoje sociálních služeb. Při tvorbě komunitního plánu je třeba dodržovat určité zásady, které Gójů (2006) formulovala následovně:

- partnerství mezi účastníky,
- zapojování místního společenství,
- hledání nových zdrojů,
- práce s informacemi,
- průběh zpracování je stejně důležitý jako výsledek.

Komunitní plán klade důraz na aktivní roli uživatelů sociálních služeb a zastoupení jejich zájmů v procesu plánování. V tomto procesu je zapojen široký okruh veřejnosti, což umožňuje každému občanovi vyjádřit svůj názor na problematiku dostupnosti a kvality sociálních služeb. Popisuje a analyzuje nejen stávající zdroje a potřeby, ale nabízí i strategii rozvoje a poukazuje na povinnosti zúčastněných subjektů. Komunitní plán zaručuje spolupráci veřejnosti v přípravě a realizaci procesu. Občané tak mají možnost angažovat se, zapojovat se do dění obce či města. Mají možnost poukázat na problematiku sociálních služeb - jejich kvalitu a dostupnost. Procesem tvorby komunitního plánu mají její členové pocit

spoluúčasti a zároveň prohlubování vztahu ke komunitě. Společně hledají možná řešení, zdroje, a tak zvyšují jejich efektivitu.

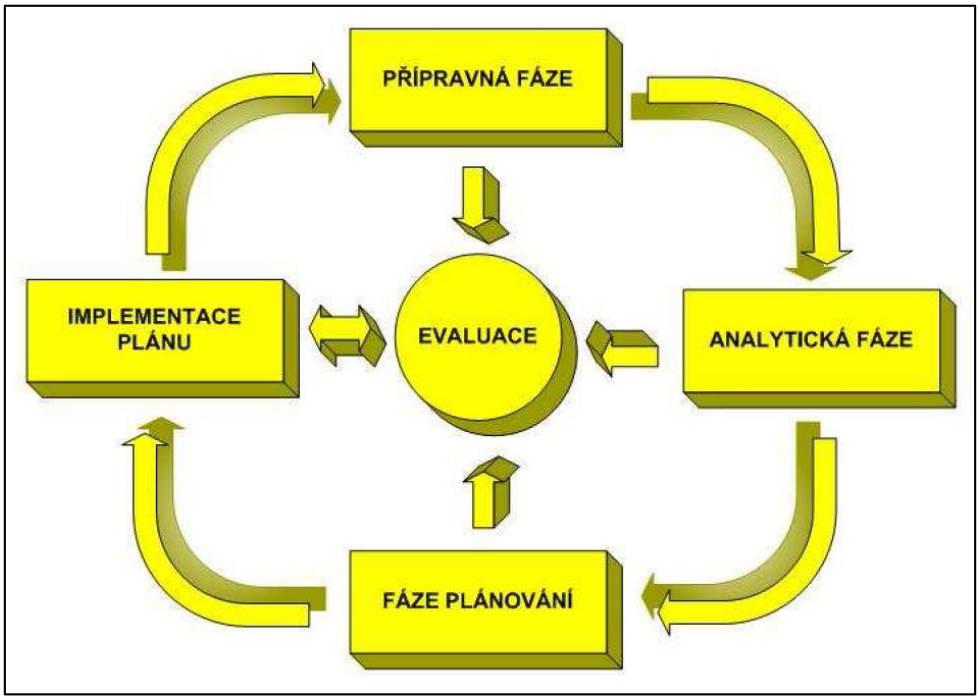
Tato metodika, která je výsledkem zadání veřejné zakázky přímo Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR rozděluje proces komunitního plánování sociálních služeb do 3 fází a 10 jednotlivých kroků (viz obrázek 2.8).

Obrázek 2.8: Fáze komunitního plánování sociálních služeb podle metodiky MPSV

Zdroj: Centrum komunitní práce Ústí nad Labem (2009)

Zatloukal (2008) představuje velmi obdobný postup procesu komunitního plánování sociálních služeb (viz obrázek 2.9).

Obrázek 2.9: Fáze komunitního plánování sociálních služeb

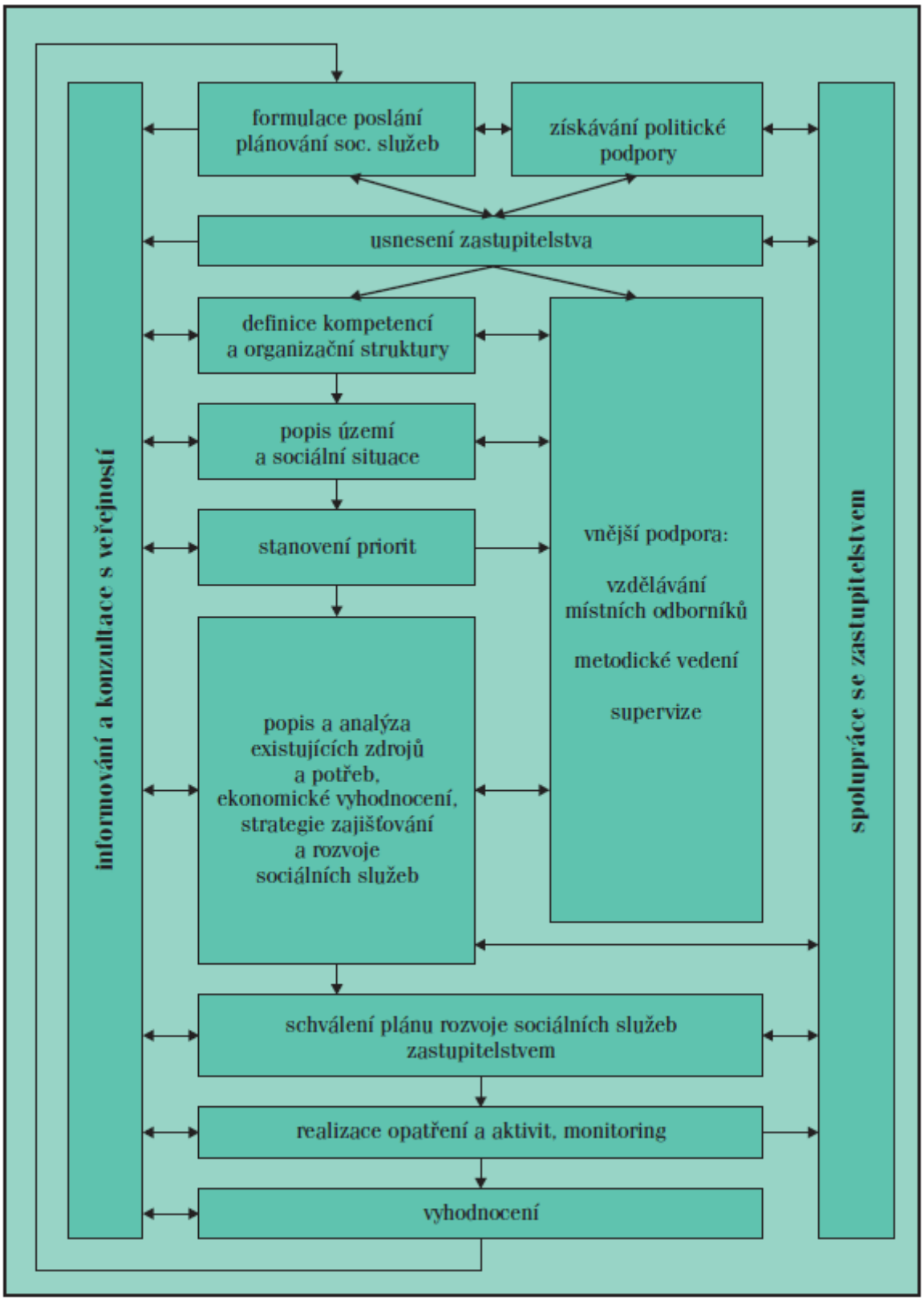


Zdroj: Zatloukal (2008)

Model v metodice Skřičkové a kol. (2007) je poněkud odlišný, autoři kritizují koncept fází jako nedostatečný z důvodu paralelního průběhu mnoha činností a soustředí se na výsledky jednotlivých činností a procesů, které představují milníky:

- stanovení a formulace poslání plánování sociálních služeb,
- získání politické podpory pro plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování,
- vytvoření organizační struktury a definování konkrétních kompetencí a odpovědností,
- popsání sociální situace v daném území,
- stanovení priorit,
- zpracování plánu rozvoje sociálních služeb,
- monitorování realizace opatření a aktivit,
- vyhodnocení.

Obrázek 2.10: Proces plánování sociálních služeb z hlediska přístupu podle milníků



Zdroj: Skřičková (2007)

Při podrobnějším srovnání, lze ovšem i tento přístup rámcově zasadit do tří fází, které rozeznává Metodika Centra komunitní práce v Ústí nad Labem, dále se tedy budeme věnovat zejména procesu komunitního plánování z hlediska jednotlivých fází.

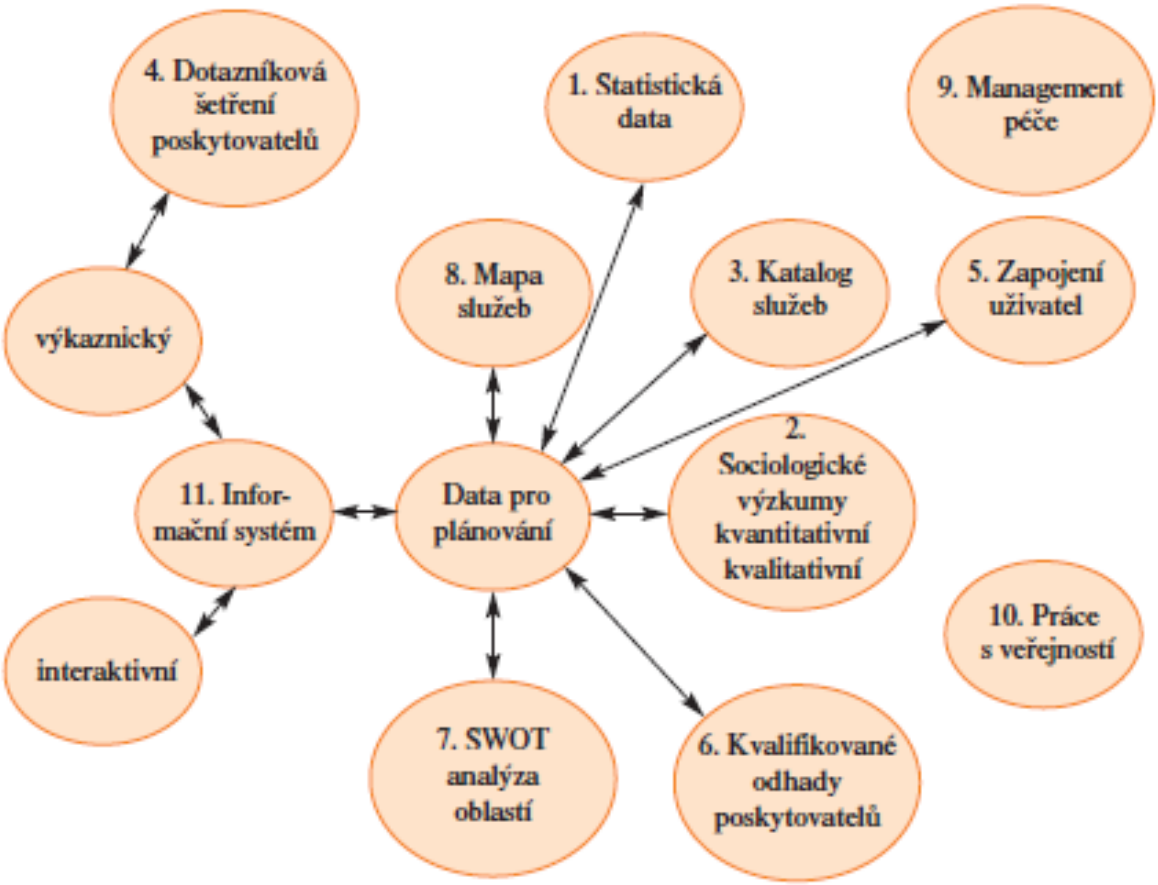
Přípravné období komunitního plánování sociálních služeb je charakteristické realizací aktivit, které probíhají před započetím vlastního komunitního plánování – příprava prostředí, zajištění podmínek. Obsahuje ovšem aktivity, které mohou být opakovány také později v průběhu samotného komunitního plánování. Začátek přípravné fáze je ohraničen vznikem tzv. iniciační skupiny, tedy okruhu osob, které se rozhodnou realizovat komunitní plánování sociálních služeb. Jsou jimi obvykle lokální politici, poskytovatelé a uživatelé nebo také úředníci příslušného odboru municipálního nebo regionálního úřadu (Zatloukal, 2008).

Skřičková (2007) uvádí, že nezbytné je v této fázi zajistit politickou podporu, která se projeví formálním ustanovením záměru plánovat komunitně rozvoj sociálních služeb a stanoví postup plánování. V rámci přípravy prostředí je vhodné rovněž informovat a zapojit do procesu další aktéry, pokud nejsou přítomni v iniciační skupině, a to včetně odborných konzultantů a informované veřejnosti (Zatloukal, 2008). Jak Zatloukal (2008), tak i Skřičková (2007) uvádí jako další významný prvek této fáze ustanovení organizační struktury, která bude odpovídat zejména na otázky ohledně odpovědnosti za aktivity a návaznosti aktivit. Zatloukal (2008) považuje pro tuto oblast za vhodnou zejména maticovou nebo funkcionální organizační strukturu.

Samotné zpracování komunitního plánu sociálních služeb pojímá metodika MPSV jako analýzu a mapování potřeb, návrh plánu, konzultace plánu a schválení jeho konečné verze. Analytická část, v případě Zatloukala (2008) přímo analytická fáze, odráží strukturu strategického dokumentu, jehož základ musí vycházet z informací nabytých o situaci v daném území a jeho potřebách. Informace, které získáváme, by měly vypovídat zejména o potřebách komunity a možnostech, jak je naplnit, a to prostřednictvím kvantifikovatelných dat i dat kvalitativní povahy, případně prognostických dat. Mezi vhodné metody využitelné v oblasti komunitního plánování sociálních služeb se řadí například sociodemografická analýza, SWOT analýza, analýza potřeb uživatelů realizovaná prostřednictvím dotazování uživatelů analýza potřeb poskytovatelů, tvrdá data o poskytovatelích,

analýza finančních toků, mapy a katalogy sociálních služeb, analýza názorů veřejnosti, analýza zdrojů, nebo analýza stakeholderů (Zatloukal, 2008).

Obrázek 2.11: Možná data vstupující do plánovací fáze



Zdroj: Centrum komunitní práce Ústí nad Labem (2009)

Samotný proces plánování, resp. vznik návrhové části strategického dokumentu typu komunitního plánu sociálních služeb, probíhá obvykle v pracovních skupinách jako jednotkách organizační struktury, která je často zaměřena na konkrétní cílovou skupinu. V těchto skupinách by měly být navrženy obecné cíle, od nichž se poté bude postupovat k cílům konkrétnějším včetně způsobů, jakými je naplnit s ohledem na to, které cíle jsou pro komunity prioritní (Zatloukal, 2008).

Metodika MPSV doporučuje pro pracovní skupiny postup práce, při němž hledá skupina odpověď na otázky, kde se nachází, kam chce směřovat a jak se tam

dostat. S ohledem na cíl komunitního plánování doporučuje vycházet z potřeb komunity a těmto potřebám přiřazovat služby, namísto postupu přiřazování zjištěných potřeb existujícím službám. Postup zpracování matice služba - potřeba je následující (Centrum komunitní práce Ústí nad Labem, 2009):

1. Zvolíme si cílovou skupinu, pro kterou budeme plánovat – příklad staří občané (zpracujeme postupně všechny cílové skupiny).
2. Stanovíme pojem potřeba, kategorizujme typy potřeb pro zvolenou cílovou skupinu.
3. Horizontálně vypíšeme všechny okruhy potřeb, které jsme si před tím stanovili u dané cílové skupiny.
4. Vertikálně vyplníme vhodné typy služeb, které vymezuje zákon o sociálních službách či zákon o zaměstnanosti pro danou cílovou skupinu.
5. Ze získaných informací, které máme k dispozici, kvantifikujeme potřeby a současné kapacity sociálních služeb.
6. Označíme rozdíly mezi poptávkou a nabídkou a také opačně mezi nabídkou a poptávkou.
7. Zvolíme symboly, kterými označíme:
    - rozvoj služby (+) a kvantifikujeme,
    - udržení služby ve stávajícím stavu (Q) a kvantifikujeme,
    - útlum služby (–) a kvantifikujeme,
8. Nyní vyhledáme nesrovnalosti – identifikujeme potřeby, které se v místě šetření objevují a nereagují na ně žádné sociální služby místně příslušné, případně identifikujeme služby, které svojí nabídkou nereagují na potřeby klientů (zaměřením, kvantitou).
9. Navrhneme rozvoj nových služeb v daném místě.
10. Ze zjištěných údajů zpracujeme mapu sociálních služeb a potřeb.
11. Vše rozpracujeme do cílů a opatření komunitního plánu.

Po zpracování prvotního návrhu komunitního plánu sociálních služeb je třeba zajistit jeho konzultaci s širokým spektrem aktérů. Zatloukal (2008) uvádí, že by při tomto procesu měla být dodržována základní pravidla:

a) striktního časového vymezení procesu, které obvykle zajistí, že v období před koncem stanovené doby se objeví poměrně velké množství připomínek,
b) standardizace formulářů při připomínky, které usnadňuje orientaci v podaných připomínkách a pro jejich dodavatele usnadňuje orientaci v tom, co je připomínkováno,
c) kvalitní informovanosti a dostupnosti připomínkování a návrhu plánu,
d) transparentního vypořádání připomínek, při kterém je nutné jasně formulovat proces přijímání, uchovávání a zpracování, nakonec i vypořádání připomínek,
e) pravidla rozhodování o připomínkách by měla být schválena, ideálně v rámci jednání politického vedení konkrétního území.

Podané připomínky jsou podkladem pro další jednání pracovních skupin, ze kterého má vzejít finální verze dokumentu, která bude hmatatelným výsledkem kompromisu všech zúčastněných aktérů. Pro posílení jeho významu je vhodné, aby byl výsledný dokument oficiálně přijat politickou reprezentací konkrétní komunity (Zatloukal, 2008).

Implementace komunitního plánu sociálních služeb je prvním krokem samotné realizační fáze komunitního plánování, v němž by dosavadní deklarace měly být transformovány do činností a výstupů. Probíhá ve vymezeném období (metodika MPSV doporučuje období tříleté) a sestává se z následujících aktivit (Centrum komunitní práce Ústí nad Labem, 2009):

- roční realizační plány,
- prioritizace cílů a opatření a jejich rozvržení do ročních plánů,
- využití organizačních struktur pro implementaci plánu,
- vícezdrojové financování plánu,
- příprava projektů pro vnější finanční zdroje,
- dotační management s využitím fondů Evropské unie,
- využití projektového řízení při implementaci plánu.

Zatloukal (2008) klade důraz na efektivní, systematické a postupné naplňování cílů návrhové části plánu, které koordinují jednotlivé akční skupiny. Ty rovněž schvalují roční realizační plány, tedy dokumenty tvořící další vrstvu návrhu, které jsou rozpracovány do větších podrobností a obsahují prioritní cíle a opatření k realizaci, finanční zajištění realizace těchto cílů a určují také realizátory.

Další činností, která spadá do realizačního období, je evaluace plánu, přičemž Zatloukal (2008) vnímá odděleně monitorování a evaluaci, jak ilustruje obrázek 2.12.

Obrázek 2.12: Monitoring a evaluace

Aktivita	Charakteristika	Otázky (příklady)
Monitoring	Rutinní sběr a evidence informací o určitých aktivitách a výstupech. Smyslem je zajistit pravidelnou zpětnou vazbu a tím pomáhat organizaci při rozhodování.	Kdo využívá naše služby? Kolik zákazníků za měsíc(rok) využilo naše služby? Jaké vynakládáme náklady na zajištění služby? Z jakých zdrojů a v jaké výši jsou služby financovány?
Evaluace	Posouzení a zvážení na základě zjištěných informací, zda naše aktivity a výstupy jsou skutečně žádané, prospěšné a efektivní.	Plníme potřeby našich klientů? Jaký je trend ve využívání našich služeb? Vynaložili jsme prostředky k zajištění služeb efektivně? V čem jsme udělali chyby? Jaká je třeba přijmout opatření pro budoucnost?

Zdroj: Zatloukal (2008)

Roli evaluace jako prostředku pro zlepšení fungování programů vyzdvihuje Smutek (2005) zejména v souvislosti s nestálostí programů sociálních služeb. Zatloukal (2008) pak v oblasti sociálních služeb jako předmět evaluace stanoví míru naplnění cílů a opatření plánu, přínosy zavedení komunitního plánování sociálních služeb v sociální oblasti a procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Jakmile je určeno, co bude přesně hodnoceno, následují aktivity věnované sběru dat, jejich analýze a interpretaci a následně také využití získaných informací, což je aktivita, která může poskytnout výsledky, které budou jak výsledkem fáze realizace, tak mohou být vnímány jako vstup do analytické části následujícího plánovacího cyklu. Stejně jako při ostatních aktivitách komunitního plánování

asociálních služeb i zde by se měla jednat o maximálně transparentní a komunikačně otevřený proces, o jehož výsledku budou informovány nejen zainteresované strany, ale také široká veřejnost.

Komunitní plán sociálních služeb je reálným výstupem komunitního plánování sociálních služeb a výsledkem dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb. Poukazuje na potřeby v dané komunitě, přičemž poskytuje i alternativy finančního, personálního, provozního a organizačního zabezpečení v oblasti poskytování sociálních služeb v dané komunitě.

Cílové skupiny

Cílová skupina uživatelů každé služby je údajem, který do registru poskytovatelů zanáší každý jednotlivý poskytovatel pro všechny služby. Jejich identifikace je významná z toho důvodu, že každá cílová skupina může vyžadovat jiný přístup a jiné služby. Zákon o sociálních službách v paragrafem věnovaných jednotlivým sociálním službám zmiňuje některé cílové skupiny:

- Senioři,
- Chronicky nemocní,
- Zdravotně postižení,
- Duševně nemocní,
- Rodiny s dětmi,
- Osoby v ohrožení zdraví nebo života,
- Osoby závislé na návykových látkách,
- Nezletilé osoby a osoby ve věku 6-26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy,
- Osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby,
- Osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby,
- Osoby bez přístřeší,
- Osoby vedoucí rizikový způsob života,
- Osoby v obtížné životní situaci, kterou nejsou schopny samy řešit.

Vymezení konkrétních cílových skupin je obvykle také zásadní v plánech rozvoje sociálních služeb na úrovni krajů, které se orientují na cílové skupiny, které na

jejich území představují dominantní skupiny uživatelů (Ondrušová et al., 2011). V případě Zlínského kraje je jeho koncepční dokument s názvem Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 orientován na cílové skupiny senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením (Zlínsky kraj, 2012). Stejné cílové skupiny a jejich potřeby byly předmětem zájmu i v předcházejícím prvním Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009 – 2011.

Analýzu zastoupení cílových skupin v krajských koncepčních dokumentech provedl Bareš (2008), který konstatuje absenci specifikace cílových skupin, jako velký nedostatek, který je doplněn navíc pojmovou nejednotností i nejednotností ve vymezení, a to i v případě obvykle obecně chápaných cílových skupin, jakými jsou například senioři nebo zdravotně postižení občané.

Matoušek (2007) specifikuje sociální služby právě v rozčlenění podle cílových skupin, kterým jsou převážně, nikoliv však výhradně, poskytovány. Takto rozlišuje sociální služby pro cílové skupiny:

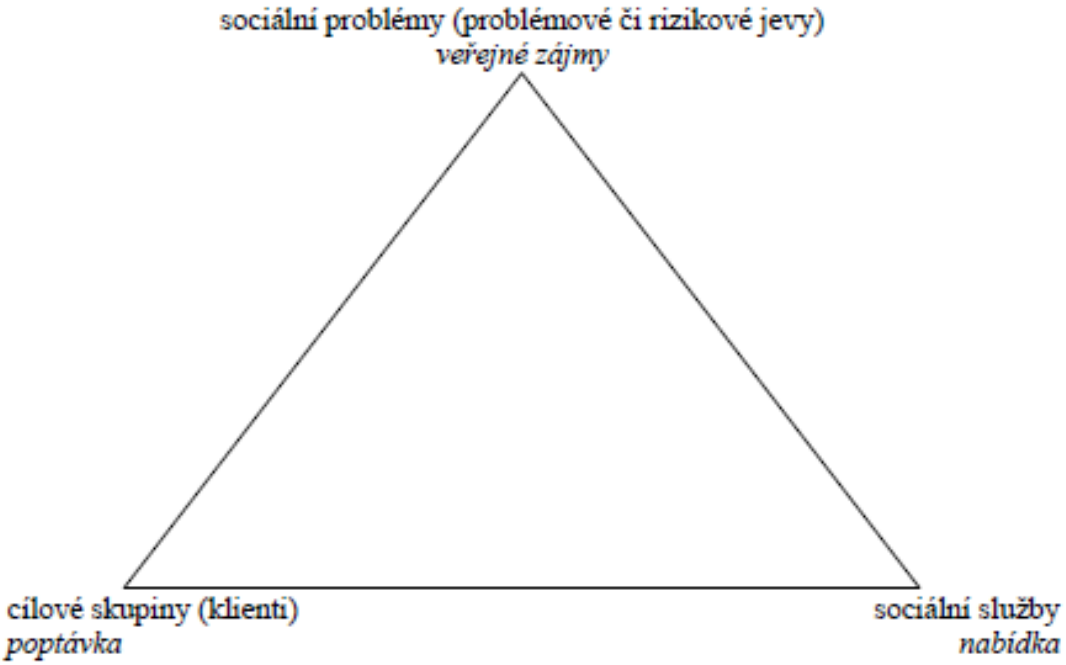
- Nezaměstnaní,
- Bezdomovci,
- Nemajetní,
- Děti a rodiny,
- Rizikové děti a mládež,
- Senioři,
- Etnické menšiny,
- Uprchlíci,
- Zdravotně postižení,
- Lidé v krizových situacích,
- Duševně nemocní,
- Nemocní,
- Závislí,
- Propuštěné z výkonu trestu.

Je ovšem zřejmé, že i tyto cílové skupiny se mohou dělit do dalších skupin a podskupin, tudíž lze stěží hovořit o vyčerpávajícím výčtu. V jiné publikaci se

Matoušek, Kodýmová a Koláčková (2005) zaměřují na specifika práce s dalšími cílovými skupinami. Například problematiku rodin s dětmi rozvádí na další skupiny zneužívaných, týraných a zanedbávaných dětí a jejich rodin, osamělých rodičů, rodin v rozvodu či mnohoproblémových rodin.

Cílové skupiny lze podle Bareše (2006) definovat různými způsoby a tedy jako různé okruhy osob či sociálních skupin. Jejich koncept by ovšem měl být v souladu zejména s jejich potřebami, respektive s negativními sociálními jevy, kterými jsou konkrétní skupiny ohroženy a s cíli, jichž je třeba dosáhnout (viz obrázek 2.13). Také Barešova studie (2006) jmenuje široké spektrum cílových skupin, které se liší svými potřebami a svou početností. Řadí mezi ně osoby s handicapem (tělesným, smyslovým, mentálním), seniory, rodiče s dětmi (na mateřské dovolené, v obtížné životní situaci), občany v krizové situaci, děti a mladistvé v krizové situaci, žijící v rizikovém sociálním prostředí nebo ohrožené drogovou závislostí, osoby žijící ve znevýhodňujícím sociokulturním prostředí, osoby bez přístřeší, osoby opouštějící ústavní péči, vracející se z výkonu trestu odnětí svobody či osoby závislé na drogách a léčené z drogové závislosti.

Obrázek 2.13: Vztah mezi sociálními skupinami, sociálními službami a sociálními problémy



Zdroj: Bareš (2006)

Je zřejmé, že existují některé početné skupiny uživatelů sociálních služeb, na které se především zaměřují koncepční dokumenty. První skupinou, která je vymezena na základě věku, jsou senioři. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 je vymezuje jako skupinu obyvatel, kteří dosáhli věku alespoň 65 let. Samotný věk ovšem není předpokladem pro to stát se uživatelem sociálních služeb. Zákon hovoří o osobách, které jsou vzhledem ke svému věku méně soběstačné a vyžadují pomoc jiné fyzické osoby. Matoušek, Kodýmová a Koláčková (2005) rovněž uvádějí, že nejde jen o samotný věk, ale také o doprovodné jevy jako je zhoršený zdravotní stav nebo vystavení osamělému životu. Dále vyzdvihují doprovodné faktory specifické pro práci se seniory, a to zejména ve smyslu velmi neostré hranice mezi sociální a zdravotní péčí, stejně jako mezi sociálním a zdravotním stavem jednotlivce.

Nešporová, Svobodová a Vidovićová (2008) uvádějí, že péče o seniory se velmi často ujímají jejich vlastní rodiny, zejména ženské příslušnice rodin. V důsledku velké náročnosti této činnosti, zejména je-li vykonávána po delší dobu, je tato forma péče doplňována nebo nahrazena dalšími terénními, ambulantními nebo pobytovými službami. Služby a zařízení, které využívají především senioři, jsou zejména pečovatelská služba, domovy pro seniory, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem nebo centra denních služeb, denní a týdenní stacionáře (Hrozenská, Dvořáčková, 2013).

Ve Zlínském kraji jsou podle Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2012-2014 senioři druhou nejpočetnější skupinou uživatelů sociálních služeb a v oblasti pobytových služeb využívají zejména domovy pro seniory, odlehčovací služby a týdenní stacionáře. Z ambulantních služeb jsou seniory využívány především centra denních služeb a denní stacionáře, odborné sociální poradenství a sociálně aktivizační služby. Ze spektra terénních služeb jsou využity odlehčovací služby, osobní asistence a pečovatelská služba. V závislosti na konkrétní životní situaci seniora využívají samozřejmě v menší míře také ostatních sociálních služeb.

Zlínský kraj (2012) v oblasti poskytování služeb seniorům identifikoval následující bariéry a problémy, z nichž některé přesahují časový rámec současného plánu rozvoje sociálních služeb a byly identifikovány již dříve:

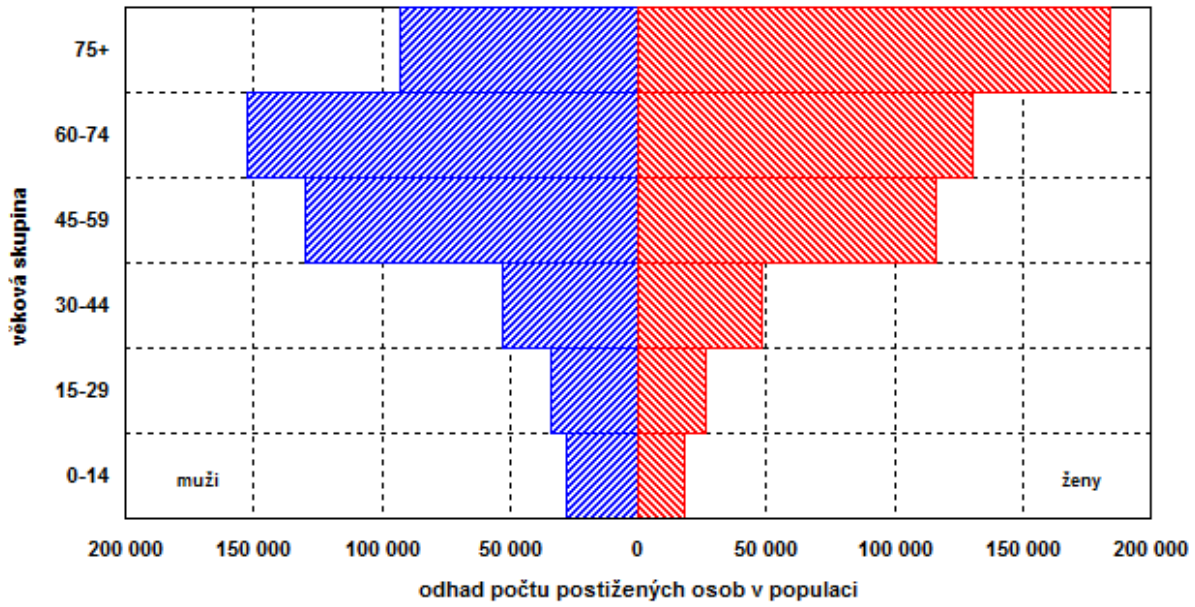
- Nedostatečnou preferenci terénních a ambulantních služeb, která do značné míry souvisí s nezbytnou úhradou za zmíněné služby. Jedná se o nedostatek, který byl zmíněn již v předchozím období
- Vysoký podíl seniorů bez aktuální potřeby využití sociálních služeb v domovech pro seniory, tedy s nízkým stupněm závislost. Opět se jedná o problém přenesený již z předchozího plánovacího období.
- Obtížný přechod mezi zařízeními pečujícími o duševně nemocné a domovy pro seniory
- Požadavky na přijetí do domova pro seniory neodpovídají aktuální potřebě seniora (dlouhodobý stav).

Další významně zastoupenou cílovou skupinou uživatelů sociálních služeb jsou zdravotně postižení, někdy také zdravotně znevýhodnění. Významným nedostatkem je neexistence statistických dat o osobách se zdravotním postižením na národní úrovni, která komplikuje plánování služeb pro tyto občany (Zlínský kraj, 2012). Samotná cílová skupina zdravotně postižených má ovšem řadu poměrně nesourodých podskupin. Bareš (2008) zmiňuje osoby s tělesným, smyslovým, mentálním postižením a osoby s psychickou poruchou jako pouhý základ výčtu. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 vymezuje podskupiny osob se zrakovým postižením, osob se sluchovým postižením, osob s tělesným postižením, osob s mentálním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním nebo osob s kombinovaným postižením.

Poslední statistické šetření, které se zabývalo zdravotně postiženými v populaci, provedl Český statistický úřad formou výběrového šetření v roce 2007. Pro potřeby tohoto šetření byla zdravotně postižená osoba charakterizována jako „osoba, jejíž tělesné, smyslové a/nebo duševní schopnosti či duševní zdraví jsou odlišné od typického stavu pro odpovídající věk a lze oprávněně předpokládat, že tento stav potrvá déle než 1 rok. Odlišnost od typického stavu pro odpovídající věk musí být takového druhu či rozsahu, že obvykle způsobuje omezení nebo faktické znemožnění společenského uplatnění dané osoby.“ (Český statistický úřad, 2008). Podle zmíněného šetření byl odhad zdravotně postižených osob v populaci České republiky stanoven na 9,87 % populace, přičemž podíl

zdravotně postižených osob se zvyšoval se zkoumanou věkovou skupinou a převažovaly v něm starší ovdovělé ženy (viz obrázek 2.14).

Obrázek 2.14: Věková struktura postižených osob v ČR v roce 2007



Zdroj: Český statistický úřad (2008)

Osobám se zdravotním postižením jsou určeny především následující sociální služby:

- Osobní asistence,
- Pečovatelská služba,
- Průvodcovské a předčitatelské služby,
- Podpora samostatného bydlení,
- Odlehčovací služby,
- Centra denních služeb,
- Denní a týdenní stacionáře,
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením,
- Chráněné bydlení,
- Raná péče,
- Telefonická krizová pomoc,
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi,
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením,

- Sociálně terapeutické dílny,
- Sociální rehabilitace.

Ve Zlínském kraji skupina zdravotně postižených osob využívá relativně širokého spektra sociálních služeb. Z pobytových služeb mohou využít domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, odlehčovací služby, služby následné péče, sociální rehabilitaci, sociální služby poskytované v zařízeních zdravotnických, zařízeních ústavní péče a týdenní stacionáře. Ambulantní služby zahrnují centra denních služeb, denní stacionáře, odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením, služby následné péče, sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitaci. Terénní služby jsou zastoupeny odlehčovacími službami, osobní asistencí, podporou samostatného bydlení, sociální rehabilitací, tísňovou péčí a tlumočnickými službami. Zároveň využívají spolu se skupinou seniorů také pečovatelských služeb, ranou péči nebo terapeutické komunity.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014 identifikoval v souvislosti s cílovou skupinou zdravotně postižených osob následující problémy (Zlínský kraj, 2012):

- Zmiňovaná neexistence statistických dat o zdravotně postižených osobách,
- Finanční nedostupnost služeb,
- Malé zaměření na služby pro duševně postižené,
- Nedostatečná specifikace cílové skupiny v registru poskytovatelů,
- Nedostatečné zmapování potřeb některých podskupin,
- Nerovnoměrné pokrytí kraji službami,
- Absence nebo nedostatečné kapacity různých typů služeb pro vybrané podskupiny zdravotně postižených osob.

Třetí významnou skupinu uživatelů sociálních služeb tvoří rodiny s dětmi. Již dříve bylo uvedeno, že také skupina rodin s dětmi může být rozdělena na další podskupiny podle specifických problémů konkrétní rodiny. Ze sociálních služeb uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb. se předpokládá využití zejména pečovatelské služby, rané péče, telefonické krizové pomoci, azylových domů, služeb následné péče nebo sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi. Je

ovšem třeba poznamenat, že příslušníkem rodin s dětmi může být samozřejmě zdravotně postižený či osoba závislá na návykových látkách. Rodina se může setkat také s jinými situacemi, které ji staví do pozice uživatele mnohem širšího spektra sociálních služeb. Zlínský kraj (2012) ve svém Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb pro období 2012-2014 vnímá cílovou skupinu rodin s dětmi velmi široce. Rodinou rozumí manžele s dětmi, nesezdané soužití rodičů s dětmi, děti žijící s jedním z rodičů, děti žijící u jiné fyzické osoby než rodiče a děti žijící u osob, které je přijaly do pěstounské či poručnické péče. Do této cílové skupiny zahrnuje tento plán ovšem také rodiny s dítětem se zdravotním postižením, těhotné ženy, oběti domácího násilí, i děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy. Sociální služby jsou určeny především pro nefunkční či spatně fungující rodiny, nebo rodiny v časově omezené obtížné situaci.

I v případě této cílové skupiny je obtížné kvantifikovat počet potenciálních uživatelů sociálních služeb. Zlínský kraj (2012) vychází v procesu plánování z premisy zanesení problémových rodin do evidence orgánů sociálně-právní ochrany dětí.

Sociálně-právní ochrana dětí spočívá dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, v ochraně práva dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochraně oprávněných zájmů dítěte, včetně ochrany jeho jmění, působení směřujícím k obnovení narušených funkcí rodiny a zabezpečení náhradního rodinného prostředí pro dítě, které nemůže být trvale nebo dočasně vychováváno ve vlastní rodině.

Pro rodiny s dětmi je na území Zlínského kraje určeno rozšiřující se spektrum služeb pobytových (azylové domy a sociální rehabilitace), ambulantních (intervenční centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, odborné sociální poradenství a sociální rehabilitace) i terénních (intervenční centra, raná péče, terénní programy a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi). Klíčové problémy definuje Zlínský kraj (2012) jako otázky financování, zejména v oblasti nezohlednění poskytování bezúhradových služeb této skupině v dotacích poskytovatelům, nedostatečnou vybavenost některých ORP zejména v oblasti terénních a ambulantních služeb, absenci vhodných činností poskytovaných v rámci služby azylových domů, nedostatečný počet pracovníků sociálně-právní

ochrany dětí, nedostatek opatření pro rodiny přecházející ze zařízení sociálních služeb do běžného života.

Dostupnost sociálních služeb a vybavenost regionů sociálními službami

Místní a časová dostupnost sociálních služeb je jedním ze standardů kvality, které jsou zakotveny ve vyhlášce MPSV ČR č. 505/2006 Sb. Čámský, Sembdner a Krutilová (2011) hovoří o potřebě zodpovědět otázku kde a kdy poskytovat sociální službu, a to s ohledem na její uživatele, kteří mohou mít, například v případě nezletilých dětí, určitý denní režim, kterému by se mělo poskytování služby přizpůsobit. K tématu dostupnosti sociálních služeb se vyjadřuje Průša (2006) v souvislosti se současně platným zákonem o sociálních službách, ve smyslu zajištění kompletní škály zákonem stanovených sociálních služeb na území jednotlivých krajů, samozřejmě s ohledem na charakteristiky jednotlivých krajů v sociální a demografické oblasti. Na úrovni menších územních celků jsou rozhodující jednotkou jednotlivé obce, především s ohledem na jejich velikost a velikost k nim příslušejícího spádového území. Sociální služby jako koncept, který je nyní v samostatné působnosti krajů, jsou podle Průši (2006) zatíženy klesající dostupností úměrné rostoucí vzdálenosti od center osídlení.

Zkoumání vybavenosti území České republiky sociálními službami bylo již v České republice provedeno a to ne pouze obecně, také v rovině vybavenosti sociálními službami pro konkrétní cílové skupiny, které byly předmětem jednotlivých studií, jednalo se zejména o seniory a zdravotně postižené. Všeobecná zkoumání vybavenosti sociálními službami byla provedena s daty za rok 2002 a poté za rok 2005 (Průša, 2006). Při práci s daty o vybavenosti regionů sociálními službami za rok 2005 konstatuje Průša (2006) následující závěry:

- Narušené rodinné struktury hrají roli ve vybavenosti regionů domovy pro seniory,
- V případě chybějících kapacit domovů pro seniory nejsou tyto nahrazovány jinými sociálními službami ani rodinnou péčí,
- Vybavenost regionů ústavy sociální péče a kapacita léčeben dlouhodobě nemocných je značně rozdílná.

Další studii z oblasti regionální dostupnost a vybavenosti sociálních služeb zpracoval Bareš (2009), který se soustředil na názory skupiny pracovníků krajských úřadů a pracovníků obcí s rozšířenou působností. Krajští úředníci téměř bez výjimky považují dostupnost služeb sociální péče v regionu za různorodou s významnou omezeností v případě typů služeb domov se zvláštním režimem a podpora samostatného bydlení, naopak regionální diferenciace v přístupnost je nejmenší u pečovatelské služby, domovů pro seniory a domovů pro osoby se zdravotním postižením. V geografické oblasti byly jako významné faktory dostupnosti shledány zejména poloha vůči krajskému městu a vůči hranicím okresů, krajů i státním hranicím. Periferní a řídce osídlené oblasti se vyznačovaly horší dostupností sociálních služeb. Tento výsledek podporuje např. také výčet faktorů ovlivňujících vybavenost regionů sociálními službami uvedený v závěrečné zprávě projektu Analýza a prognóza potřeb poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, kde jsou jako rozhodující faktory vyčteny (VÚPSV, 2009):

- Míra urbanizace,
- Demografické a sociálních charakteristiky obyvatel,
- Struktura osídlení a velikost obcí ve zkoumaném území,
- Míra realizace tradičních funkcí rodiny, zejména ve smyslu péče o staré občany,
- Sociologické změny ve společnosti spojené například se změnou funkce rodiny.

Problémy s dostupností sociálních služeb konstatuje také Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012-2014. V mnoha případech je zde dostupností sociálních služeb ovšem míněna jejich finanční náročnost pro potenciální uživatele. Z hlediska kapacitní, časové a místní dostupnosti konstatuje dokument vytvoření koncentrací některých služeb, které nejsou na území kraje rozmístěny rovnoměrně (např. koncentrace domovů pro osoby se zdravotním postižením na Uherskohradišťsku, jejíž důsledky přesahují hranice kraje), nevhodnou dostupnost terénních služeb v odlehlých oblastech kraje, špatnou dopravní dostupnost některých odlehlých oblastí, která se odráží na dostupnosti sociálních služeb jako celku a absenci intervenčního centra na území kraje.

Ideální dostupnost a vybavenost regionů sociálními službami je v současné době předmětem modelování v rámci projektu „Podpora procesů v sociálních službách". V něm se model minimální kapacity sítě sociálních služeb v území opírá o dostupnost kompletní škály sociálních služeb v každém kraji, určení optimální velikosti sídla, ve kterém lze kvalifikovaně a racionálně poskytovat sociální služby, kritéria vymezení různě velkých území, ve kterých lze sociální služby rozvíjet (VÚPSV, 2013). Je tedy zřejmé, že velikost sídel, respektive jejich spádových území bude hrát významnou roli v jejich zasazení do modelu, autoři ovšem uvádějí další aspekty, které je nutno vzít v úvahu a které se vtahují k sociálním a demografickým charakteristikám sídel a spádových území. Jedná se především o míru udržení funkcí rodiny v území, dopravní dostupnost v území nebo kompromis mezi sociální a ekonomickou stránkou problematiky.

Jako významný prvek administrativní struktury vyzdvihují autoři především správní obvody obcí s rozšířenou působností, a to díky velikosti jejich území i velikosti centra. Na úrovni vykonávané státní správy v jejich přenesené působnosti jde mj. také o oblast sociální péče. Na této úrovni lze vhodně rozvíjet systém plánování sociálních služeb a jejich dostupnost pro uživatele.

Model (VÚPSV, 2013) posuzuje vybavenost regionu sociálními službami na základě několika kritérií:

- Přítomnost služeb a jejich kapacita – přítomnost jednotlivých druhů služeb by měla být odrazem potřeby občanů, jejich kapacitu je v některých případech možné odhadovat na základě demografických ukazatelů, nebo sledování sociálních jevů a problémů v území.
- Dostupnost služeb (územní, finanční, architektonická) – územní dostupnost služeb je do značné míry dána mobilitou klienta a dopravní dostupností lokality, ve které žije; finanční dostupnost je v modelu zastoupena především konceptem posílení koupěschopnosti klienta, architektonická dostupnost vyjadřuje potřebu bezbariérovosti prostředí, ve kterém jsou sociální služby poskytovány.
- Návaznost služeb - pohlíží na škálu sociálních služeb jako na komplex představující různé fáze péče o klienta, například při jeho přechodu ze spíše zdravotní do výhradně sociální péče. Posílení návaznosti však vyžaduje také spolupráci zainteresovaných zařízení poskytujících služby.

- Informovanost občanů - je v modelu kvalitativním aspektem, který se orientuje na posílení obecného povědomí o existenci a možnosti využít sociální služby v daném území.
- Kvalita výkonu služeb - je v modelu vnímána zejména v rovině státem definovaných standardů a inspekce kvality sociálních služeb a také ve smyslu vzájemné konkurence poskytovatelů služeb.
- Ekonomická efektivnost - je jakýmsi protipólem absolutní dostupnosti sociálních služeb, který se soustřeďuje na provázání nákladové stránky poskytovatelů a úhrad služeb z různých zdrojů.

Modelování optimální sítě sociálních služeb je podle VÚPSV (2013) zatíženo absencí kvantitativních národních normativů, které sice byly vytvořeny v 80. letech minulého století, ale nikdy nebyly uvedeny do praxe.

Ve smyslu slovenského zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, poskytovalo tyto služby na území Trenčianského kraje v roce 2009 celkově 110 zařízení. Seniorům a dospělým byly poskytovány služby v 58 zařízeních, z toho v 39 zařízeních pro seniory, v 10 domovech sociálních služeb pro dospělé s kombinací postižení a 8 domovech sociálních služeb pro dospělé s duševními poruchami a poruchami chování. Dětem poskytovalo služby celkově 21 zařízení, z toho 13 dětských domovů a 6 domovů sociálních služeb pro děti s tělesným postižením a duševními poruchami a poruchami chování. V kraji také působilo 6 zařízení nouzového bydlení, 6 útulků, 2 resocializační střediska a 3 noclehárny. Tato zařízení byly k dispozici jak dospělým, tak i dětem.

Ze všech zařízení bylo 41 zařízení zřízených krajem (37,3 %), 32 zařízení zřídily obce (29,1 %), 17 zařízení jiné právnické osoby (15,5 %) a 11 zařízení bylo zřízeno centrálou práce, sociálních věcí a rodiny (10 %).

Ke konci roku 2009 bylo ve všech druzích uvedených zařízení celkem 5 036 míst, z toho na 4 683 místech (téměř 93 %) byla péče poskytována celoročně.

Služeb zařízení k 31. 12. 2009 využívalo 4 667 obyvatel. V průběhu roku 2009 bylo do zařízení přijatých 1 400 obyvatel, 721 bylo propuštěno a 636 obyvatel zemřelo. Až 66,2 % uvedených obyvatel bylo dlouhodobě zdravotně postižených, z nich 21,1 % bylo trvale ležících. Ve struktuře podle pohlaví převažovaly ženy nad muži, dosáhly 62% podíl.

Z celkových příjmů zařízení sociálních služeb dosáhly nejvyššího podílu dotace z rozpočtu kraje (36,1 %) a příjmy ze státního rozpočtu (35,1 %). Přijaté dary a příspěvky (od nadací, podnikatelů, soukromých osob, z veřejných sbírek, nestátních organizací a ze zahraničí) dosáhly 0,6% podíl. Ve struktuře výdajů nejvyššího podílu dosáhly mzdové náklady (44,4 %) a běžné náklady, jako jsou platby za používané služby, spotřební materiál a zboží krátkodobé povahy (36,7 %) - (ŠÚ SR v Trenčíně, 2010).

Ve smyslu zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, poskytovalo tyto služby na území Trenčianského kraje v roce 2010 celkem 120 zařízení, meziročně se jejich počet zvýšil o 10 zařízení. Seniorům a dospělým byly poskytovány služby v 69 zařízeních, z toho v 42 zařízeních pro seniory, v 16 domovech sociálních služeb pro dospělé s kombinací postižení a v 8 domovech sociálních služeb pro dospělé s duševními poruchami a poruchami chování. Dětem poskytovalo služby celkově 22 zařízení, z toho 13 dětských domovů a 6 domovů sociálních služeb pro děti s tělesným postižením a duševními poruchami a poruchami chování. V kraji také působilo 6 zařízení nouzového bydlení, 6 útulků, 10 zařízení pečovatelské služby a 4 noclehárny. Tato zařízení byla k dispozici jak dospělým, tak i dětem.

Ze všech zařízení bylo 42 zařízení zřízených krajem (35 %), 38 zařízení zřídily obce (31,7 %), 16 zařízení jiné právnické osoby (13,3 %) a 11 zařízení bylo zřízených Úřadem práce, sociálních věcí a rodiny (9,2%).

Ke konci roku 2010 bylo ve všech druzích zařízení dohromady 5 295 míst, z toho na 4 901 místech (téměř 93 %) byla péče poskytována celoročně.

Služeb zařízení k 31. 12. 2010 využívalo 4 884 obyvatel. Až 68,4 % obyvatel bylo dlouhodobě zdravotně postižených, každý pátý z nich byl trvale ležící. Ve struktuře podle pohlaví převažovaly ženy nad muži, dosáhly 62,4% podíl.

Celkové příjmy zařízení sociálních služeb dosáhly 36,1 mil. EUR, z toho nejvyšší podíl dosáhly dotace z rozpočtu kraje (41,7 %) a příjmy ze státního rozpočtu (28,2 %). Přijaté dary a příspěvky (od nadací, podnikatelů, soukromých osob, z veřejných sbírek, nestátních organizací a ze zahraničí) dosáhly 0,5% podíl. Ve struktuře výdajů nejvyšší podíl dosáhly mzdové náklady (43,4 %) a běžné

výdaje, jako jsou platby za používané služby, spotřební materiály a zboží krátkodobé povahy (36,1 %) - (ŠÚ SR v Trenčíne, 2011).

Ve smyslu zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách, poskytovalo tyto služby na území Trenčianského kraje v roce 2012 celkem 132 zařízení z 5 178 místy, z tohoto počtu bylo 101 ústavních zařízení s 4 377 místy. Seniorům a dospělým byly poskytovány služby v 82 ústavních zařízeních s 3 818 místy. Dětem poskytovalo služby celkem 19 ústavních zařízení s 559 místy (ŠÚ SR, 2013).

Vývoj počtu čekatelů na poskytování péče v zařízeních sociálních služeb na Slovensku má od roku 1995 rostoucí tendenci. Kapacita zařízení sociálních služeb neodpovídá současné potřebě, a proto je nezbytné zajistit přiměřený rozvoj zařízení sociálních služeb, a to pro případy, kdy poskytnutí jiných druhů sociálních služeb není možné nebo dostačující, ať už vzhledem k zdravotnímu stavu, věku nebo sociální nouzi oprávněných občanů. Jak vyplývá z analýzy, nedostatková jsou zejména pobytová zařízení pro seniory a domovy sociálních služeb. Vzhledem k ekonomické situaci obyvatelstva a nemožnosti vlastním přičiněním nabýt bydlení, narůstá počet občanů bez přístřeší, kterým bude nezbytné poskytnout pomoc formou sociálních služeb. Stejně absentují v síti specializovaná zařízení pro občany s duševními poruchami a poruchami chování, také specializovaná zařízení pro občany s vybraným druhem zdravotního postižení. Ne v každém kraji je zřízeno rehabilitační středisko pro občany s těžkým zdravotním postižením a absentují zařízení chráněného bydlení a domovy pro osamělé rodiče. Chybí odlehčovací služby pro rodiny - zejména zařízení pro seniory a občany s těžkým zdravotním postižením (děti i dospělí) a to ty, které poskytují péči formou denního a týdenního pobytu (Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, 2009).

Na základě SWOT analýzy sociálních služeb v Trenčianském kraji byly vymezeny následující klíčové disparity (nedostatky nebo rozdíly):

- Nefunkčnost systému sociálních služeb z důvodu nedostatečného realizování kompetencí ze strany místní samosprávy, nerovnoměrná místní a regionální vybavenost sociálními službami,
- Zastaralost budov zařízení sociálních služeb a jejich vnitřního vybavení,
- Nedostatečná materiálně technická vybavenost sociálních služeb,

- Nízký podíl zaměstnanců s odborným vysokoškolským vzděláním,
- Nedostatečný počet zaměstnanců v sociálních službách.

Požadavek humanizace a modernizace sociálních služeb na Slovensku reaguje na trendy uplatňované EU v této oblasti, jejichž cílem je zajistit pro klienty kvalitní sociální služby. V praxi to znamená zajištění přístupnosti sociálních služeb, a to i z hlediska prostředí, ve kterém se sociální služby poskytují. Předpokladem pro dosažení této priority je odstraňování architektonických bariér a stavební úpravy při dodržování zásad a požadavků upravených platnými právními předpisy. Měřitelnými ukazateli dosažení priority do roku 2013 jsou:

- Zvýšení počtu metrů čtverečních obytné plochy připadající na jednoho obyvatele v zařízení sociálních služeb na 10 metrů čtverečních / 1 klient v jednolůžkovém pokoji a 8 metrů čtverečních / 1 klient ve dvou a více lůžkovém pokoji,
- Zvýšení počtu bezbariérových prostor a budov, ve kterých se poskytují sociální služby,
- Zvýšení počtu zařízení, která prioritně umožní klientovi setrvat ve své komunitě a žít v takovém typu zařízení sociálních služeb, které odpovídá rodinnému typu zařízení.

Ekonomická efektivnost

Výkon veřejné správy v současnosti je výrazně ovlivňován tlakem na efektivnost. Předpokladem efektivně fungující veřejné správy je zejména efektivita vynakládaných veřejných prostředků, růst kvality poskytovaných veřejných služeb, růst výkonnosti fungování veřejných institucí a zavádění účinných metod kontroly ve veřejné správě. V současném období přetrvávajících snah o snižování schodků veřejných rozpočtů je podmínka efektivnosti základním úkolem a vyžaduje systémový přístup. Jednou z metod měření a hodnocení vztahu mezi cenou a výkonem poskytované veřejné služby je např. benchmarking. Při zajišťování veřejných služeb je třeba věnovat náležitou pozornost volbě konkrétní formy zajišťování veřejných služeb. Podstatný je výběr vhodného způsobu zabezpečování určité veřejné služby s přihlédnutím k jejímu charakteru a také na specifické potřeby a podmínky prostředí, v němž je tato služba poskytována.

Volba formy zajištění veřejné služby totiž výrazně ovlivňuje ekonomickou efektivnost jejího zabezpečení a také poskytování. Je nezbytné, aby samosprávy v souvislosti s účelností a kvalitou poskytování veřejných služeb sledovaly nejen své potřeby, ale aby sledovaly zejména to, jak občané poskytované služby vnímají. Veřejné služby svým specifickým ekonomickým charakterem a efekty vznikajícími při jejich realizaci mimo trh (různé externality) determinují netržní nebo polotržní způsob jejich zabezpečování. Uspokojování veřejných potřeb na určitém území prostřednictvím realizace místních veřejných služeb předurčuje za poskytovatele obec, která je zároveň zodpovědná za poskytování těchto služeb v optimálním rozsahu a kvalitě s ohledem na potřeby svých občanů. Proto je nezbytné vytvoření efektivně fungujícího systému místních veřejných služeb, pohotově reagujícího na potřeby občanů jako spotřebitelů těchto služeb. Kvůli tomu, že veřejné služby mají značně nestejnorodý charakter, využívá veřejná správa při jejich zajišťování pluralitu vlastnických forem v systému jejich produkce. Do systému poskytování místních veřejných služeb se zavádí nové alternativní přístupy k jejich poskytování, čímž se dosahuje růst efektivnosti produkce a úrovně kvality těchto poskytovaných služeb. Poskytovatelé veřejných služeb musí řešit minimálně dvě základní skutečnosti související s jejich realizací.

1. Uplatnění netržního nebo polotržního přístupu k řešení otázky financování produkce služby. To znamená, zda náklady na konkrétní službu pokryjí zcela z veřejných zdrojů nebo z veřejných zdrojů pouze částečně a částečně z uživatelských poplatků.
2. Rozhodnutí o tom, kdo bude přímým producentem konkrétní služby, protože existuje několik způsobů organizace poskytování veřejných služeb.

Vhodnou kombinaci produkce a financování místních veřejných služeb je třeba vybírat podle konkrétních okolností a podmínek. Důležité je přitom rozlišovat mezi tím, kdo by měl službu produkovat a mezi tím, kdo by ji měl platit. Současná ekonomická teorie i praxe v zásadě neuvádějí všeobecně platné námitky ani proti státní, ani vůči soukromé produkci veřejných služeb. Za faktor, který určuje účinnost a kvalitu produkce veřejných služeb, není považována vlastnická forma, ale podmínky, za kterých se produkce realizuje (Ochrana, 2007).

Při hodnocení poskytování sociálních služeb je nejdůležitější jejich konečný efekt, resp. kvalita služeb poskytovaných občanům projevující se spokojeností občanů jako uživatelů těchto služeb. Služby, které nesplní uvedená kritéria kvality, nelze považovat za zcela neefektivní, protože hodnocení sociálních služeb na místní úrovni souvisí s jejich poskytováním nejen správným způsobem ale i ve správném čase. Složitějším problémem, než je hodnocení hospodárnosti, je problém kvantifikace účinnosti. Měření maximalizace výstupů prostřednictvím stávajících zdrojů je základní otázkou vzhledem k tomu, že i kdyby veřejná instituce pracovala hospodárně, případně i s vysokou produktivitou, nemusí to nutně znamenat, že pracuje i účinně, resp. že jí poskytované sociální služby jsou i nepochybně žádoucí (Balážová, 2006). Obecně je podstatou zjišťování ekonomické efektivnosti snaha identifikovat, změřit, ocenit a porovnat náklady na poskytování veřejných služeb s důsledky plynoucími z jejich realizace. K tomuto účelu slouží indikátory efektivnosti (tzv. kvantifikovatelné ukazatele), které se vztahují na účinky realizace sociálních služeb z hlediska očekávaných výstupů, výsledků a přínosů. Výstupy se, jako indikátory hodnocení efektivnosti, vztahují k následkům jednotlivých aktivit, které budou zahrnuty ve schválených a realizovaných veřejných službách. Výsledky, jako indikátory efektivnosti, vyjadřují přímé nebo bezprostřední účinky plynoucí z poskytování sociálních služeb, přičemž poskytují informace o změnách, které ovlivní chování nebo výkon přímých uživatelů veřejných služeb. Přínosy, jako indikátory efektivnosti, jsou vyjádřením důsledků poskytování veřejných služeb nad rámec bezprostředních účinků na jeho přímé uživatele, přičemž mohou být specifické, když se projeví po určitém čase a je možné spojovat je přímo s určitou aktivitou, nebo globálně, pokud mají dlouhodobý účinek na širší skupinu obyvatelstva). Podle Balážové (2006) je hodnocení veřejných služeb nutné z hlediska komplexnosti posuzovat podle tří kritérií:

- podle výkonnosti služby,
- podle nákladů vynaložených na zajištění služby,
- podle kvality služby pro občana, která zahrnuje zejména její dostupnost.

Zahraniční zkušenosti poukazují na to, že jednou z nejčastěji používaných metod v současnosti představuje benchmarking a měření výkonu prostřednictvím indikátorů benchmarkingu. Podle Balážové (2007) benchmarking

v managementu místních samospráv představuje „jednu z metod kontinuálního a systematického měření, aktivního porovnávání a hodnocení vlastní výkonnosti poskytování služeb a činností v produktivitě a kvalitě v řídicím a rozhodovacím procesu s jinými samosprávami". Smyslem benchmarkingu v managementu služeb místních samospráv je zjistit postavení místní samosprávy v porovnání s ostatními samosprávami, zejména pokud jde o výstupy a výsledky služeb poskytovaných občanům, úroveň služeb, které prostřednictvím vstupů zajišťuje, rezervy, které v této oblasti v samosprávě jsou a identifikovat a implementovat nejlepší praxi. Významným přínosem benchmarkingu je to, že porovnávání procesů, resp. forem zabezpečování místních veřejných služeb umožňuje vysvětlit, proč se úroveň efektivnosti a kvality poskytování veřejných služeb v různých obcích liší.

Z hlediska charakteristiky sociálních služeb jako statků uvádí Mertl (2007), že sociální služby mohou spadat do kategorie tržních, smíšených i netržních statků a to podle typu financování a zásahu státu do jejich poskytování. Zároveň hovoří o sociálních službách jako do jisté míry komplementárních ke službám zdravotním.

Otázka efektivnosti sociálních výdajů, nejen výdajů na sociální služby, je vždy soustředěna na vztah mezi vynaloženými prostředky a dosaženými výsledky. Právě výše vynaložených prostředků je nyní extrémně zatížena sociodemografickou situací z jedné strany a ekonomickými možnostmi ze strany druhé (European Commission, 2008). Je zde třeba poznamenat, že mezinárodní srovnání a metody použité ke zhodnocení efektivity jsou do značné míry limitovány definicí toho, co spadá do sociálních výdajů. Přesto se Hermann, Tausch, Heshmati a Bajalan (2008) pokouší o srovnání států Evropské unie z hlediska sociálních výdajů zahrnujících také výdaje na sociální služby. Česká republika se v jejich srovnání, které je vztaženo k roku 2007, pohybuje z hlediska podílů sociálních výdajů na hrubém domácím produktu pod průměrem evropské pětadvacítky, který činí 27,3 %. S výdaji ve výši 19,3 % HDP je tak ve společnosti Španělska, Polska, Malty nebo Irska. Více než tento podíl je ovšem zajímavý výsledek studie, v níž je Česká republika hodnocena jako jedna z nejefektivnějších ve vztahu vynaložených nákladů a předcházení chudobě, tento výsledek potvrzuje také Tausch (2011).

Posuzovat ekonomickou efektivnost sociálních služeb je nesmírně obtížné zejména díky tomu, že výstup procesu jejich realizace je obtížně definovatelný a měřitelný, rovněž není zcela závislý na vyložených nákladech, ale také na uživatelích služby, jejich osobní odpovědnosti, mnohdy komplikované potřebou kontinuální péče o jednotlivce (Van Slyke, 2003). Clarkson a Challis (2006) zdůrazňují, že při zkoumání výkonů v oblasti sociálních služeb je podstatná nikoliv pouze ekonomická efektivita, ale také kvalita služeb a samotné náklady na služby, které mohou být ovlivněny dalšími parametry jako okruh uživatelů služeb, místní podmínky a ceny. Oba se zabývali výzkumem měření výkonu v oblasti sociálních služeb ve Spojeném Království a tehdejší model porovnávání výkonů podle nákladovosti na jednotku kritizují právě s ohledem na zmíněné faktory, které mohou tento ukazatel významně ovlivnit. Další komplikací v oblasti měření výkonu a výstupů organizací poskytujících sociální služby je jejich rozmanitost. Vyskytují se zde organizace za tímto účelem zřizované institucemi veřejné správy, neziskové nevládní organizace i ziskové organizace.

Situace v České republice momentálně dovoluje vyčíslit náklady na sociální služby (viz například MPSV, 2009 a MPSV, 2010), ekonomická efektivita je ovšem výrazem, který se častěji objevuje ve spojení s rozpočtovými prostředky vynaloženými na příspěvek na péči. Ten byl analýzou provedenou v rámci projektu „Podpora procesů v sociálních službách" vyhodnocen jako neefektivní z důvodu pokračování závislosti poskytovatelů služeb na příspěvcích z veřejných rozpočtů, státní cenové regulaci v oblasti poskytování sociálních služeb a v důsledku nízkých úhrad pojišťoven na poskytování ošetřovatelských a rehabilitačních služeb v pobytových zařízeních (MPSV, 2013b). Další analýzy se věnují především otázce ekonomické efektivnosti jednotlivých typů zařízení, zejména zařízení pobytových.

Kvalita sociálních služeb

Základní definice kvality uvádí, že kvalita představuje soulad s požadavky zákazníka. V oblasti kvality sociálních služeb neexistuje žádná absolutní definice kvality, právě proto, že sociální služby jsou plné dynamiky, pohybu a rychlých změn. To, co je považováno za kvalitní, závisí často i na politických, společenských, psychologických, kulturních, historických a hospodářských

okolnostech v dané zemi a čase. Neexistuje důvod, pro který by nemohl být v rámci přijaté kvality v ekonomice paralelně rozvíjen systém kvality v sociálních službách.

Kvalita ze sociálního pohledu je souladem poskytovaných sociálních služeb s konkrétními potřebami občana a tento princip evidentně přináší do sociální práce nový rozměr sociálních služeb.

Krupa (2000) uvádí minimálně dvě metody hodnocení kvality v sociálních službách:

- procesuální metodu,
- poradenství a supervizi.

Procesuálního metoda hodnocení je založena na porovnávání a definování kritérií, indikátorů progresu kvality sociálních služeb a standardů pro kvalitní sociální služby. Tento trend má své pozadí v 50. letech minulého století, kdy docházelo ke změnám v oblasti humanizace a normalizace nemocnic, ústavů a domovů. Procesuální stránka hodnocení kvality by byla bez filozofických základů (úcty, tolerance, akceptace, setrvávání a osamostatňování) pouze direktivní metodou. V případě, že při této metodě absentuje postojové zázemí sociálních pracovníků, zjednodušuje se celý proces na kontrolu. V rámci terminologie se používají termíny „standard" nebo „nadstandard". Standardní služby jsou pragmaticky definovány jako služby, které jsou plně kapacitně využity s dobrými hospodářskými výsledky. V jiném kontextu uvádí tzv. standardní pravidla pro vytváření rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením, které charakterizují hlavně kvalitu sociálního prostředí, ve kterém zdravotně postižení žijí. Výzkumný ústav práce, sociálních věcí a rodiny v Bratislavě zpracoval v rámci výzkumného úkolu studii Personální standardy sociálních služeb. Byly vypracovány i jiné studie a projekty k dané problematice, přesto však ještě ani dnes ve Slovenské republice neexistuje jasná představa a teoreticky dopracovaná koncepce o standardních sociálních službách.

Hodnocení kvality sociálních služeb na základě pragmaticky formulované představy a stále nejasné koncepce způsobuje dezorientaci, která tkví v legislativě, v řízení a v konečném důsledku má velký dopad právě na podmínky života lidí, kteří potřebují sociální služby.

V procesuální metodě hodnocení kvality používáme tři nástroje:

- kritéria (hlediska, východiska),
- standardy, indikátory, škály,
- evaluaci, jejímž obsahem je definování rozdílu mezi kritérii progresu kvality a reálným stavem v konkrétním prostředí.

Rozlišujeme 5 základních kritérií progresu kvality (Krupa, 2000):

1. lidská a občanská důstojnost,
2. rodina jako model sociálních služeb,
3. odbornost, profesionální přístup,
4. zlidštění sociálních služeb,
5. transformace sociálních služeb,
6. sociální integrace a inkluze.

Kritéria progresu kvality sociálních služeb jsou hodnoty, ke kterým se v rámci kultury řadí občané, společnost. Jsou součtem akceptovaných etických, filozofických, sociálních, zdravotnických, psychologických, pedagogických a jiných koncepcí. Kritéria jsou odvozena od základních dokumentů o ochraně lidských práv a základních svobod.

Standardy jsou konkretizované normy, dynamické a rozvíjející se hodnoty, které uznávají sociální pracovníci na základě určitého konsensu. Formulování standardů má být výsledkem práce výzkumných týmů, učitelů, provozovatelů sociálních služeb.

Standardy podrobněji rozvádějí kritéria progresu kvality. Indikátory jsou konkretizovanými standardy pro hodnocení reálného sociálního prostředí. Jsou odvozeny od konkrétního prostředí, ve kterém jsou sociální služby realizovány.

Druhou metodou hodnocení kvality je poradenství a supervize. Můžeme se setkat s různými definicemi poradenství. Pro nás je užitečnější širší pohled na poradenství a jeho možnosti jako metodu vzdělávání a výchovy, metodu pomoci člověku při řešení problémů a při hledání nových, vhodnějších forem života, přičemž by klient neměl být redukován pouze na pasivní bytost plnící příkazy a pokyny. Klient nesmí degenerovat na bytost, která není schopna vzít na sebe

odpovědnost za změnu. Poradce by se měl stát pro klienta katalyzátorem, který umožňuje a usnadňuje klientovi uvědomit si jeho latentní možnosti pro konstruktivní změny sebe sama, svého okolí i fungování ve vztahu k jiným lidem (Krupa, 2000).

Supervize je metoda kontinuálního zvyšování profesionální kompetence poradce, vede pracovníka k samostatnému provádění profese, chrání klienta před nekompetentními intervencemi poradce a rovněž chrání i samotný status profese (Gabura, 1995). Z pohledu sociálních služeb je právě supervize významnou nedirektivní metodou pro dosahování kvality, protože jejím cílem je poskytnutí poradenství pro ty, kteří poskytují služby občanům - uživatelům. Supervize jako profesionální poradenství v sociální práci vstupuje hlouběji k základům psychologické, sociální motivace a chování člověka. To je také mimo jiné důvodem, pro který je citlivá na jakékoliv direktivní postupy, nařízený dialog a na narušení svobody v rozhodování. Dokonce povyšuje poznání sebe sama v procesu dosahování cíle za důležitější než je samo dosažení cíle. V sociálních službách není možné prosazovat kvalitu bez definování určitých minimálních standardů pro vzdělávání v sociální práci, stejně jako není možné prosazovat a uvádět změny v kvalitě sociálních služeb bez sociálního poradenství a vyškolených supervizorů (Krupa, 2000).

Zajištění kvality sociálních služeb je významným úkolem nejen na lokální, ale také na národní a nadnárodní úrovni. Na úrovni Evropské unie řeší tuto problematiky Dobrovolný evropský rámec pro kvalitu sociálních služeb, jehož cílem je na úrovni členských států přispět k jednotnému pochopení konceptu kvality sociálních služeb a dát tak základ pro lepší možnosti poskytování přeshraničních sociálních služeb (Výbor pro sociální ochranu, 2010). Tento dokument představuje kvalitativní principy pro oblast poskytování sociálních služeb, pro vztahy mezi různými aktéry v oblasti a pro lidský a hmotný kapitál. V oblasti zastřešujících principů zmiňuje dobrovolný rámec následující (Výbor pro sociální ochranu, 2010):

- Místní dostupnost,
- Veřejná a informační dostupnost,
- Cenová dostupnost,
- Zaměřenost na osobu,

- Komplexnost,
- Kontinuálnost,
- Orientace na výsledky.

Principy vztahující se na vztahy mezi aktéry v oblasti sociálních služeb se nejprve soustředí na vztah uživatel - poskytovatel:

- Respekt k právům uživatelů – jedná se zejména o dodržování základních lidských práv, ale také o oblast udržení důstojnosti jednotlivce. Kritéria kvality spočívají v dostatečné informovanost o možnosti využití služeb, v zajištění přístupu k informacím, v zavádění snadných postupů a poradenství pro vyřizování stížností, v regulaci a kontrole, která předchází jakékoliv formě zneužívání, v adekvátním vzdělávání pracovníků a dobrovolníků v oblasti sociálních služeb, podpoře začlenění uživatelů služeb do komunity a také v zajištění bezpečnosti dat o uživatelích.
- Aktivní účast a posílení rozhodování uživatelů – tento princip se vyznačuje zapojením uživatelů nebo jejich zástupců do procesu plánování, rozvoje, poskytování a hodnocení sociálních služeb, zapojením organizací uživatelů do téhož a pravidelným zkoumáním spokojenosti se sociálními službami.

Dále je nutno soustředit se na vztah mezi poskytovateli, veřejnou správou, sociálními a dalšími partnery:

- Partnerství – jako princip obsahuje nastavení efektivní spolupráce mezi aktéry v oblasti plánování, poskytování, monitorování a hodnocení sociálních služeb, prosazování blízkosti služeb a podpora koordinace mezi poskytovateli.
- Dobrá správa věcí veřejných - je principem, jehož kritéria kvality zahrnují jasné definování rolí a zajištění pravidelných procesů v oblasti plánování, poskytování a hodnocení, dále ověřování zpětné vazby, zavedení kontrol a poradenství pro uživatele a organizování fór pro hodnocení sociálních služeb v kontextu sociální politiky.

Principy pro lidský a hmotný kapitál deklarované v Dobrovolném rámci zahrnují dobré pracovní podmínky a pracovní prostředí, investice do lidského kapitálu a adekvátní fyzickou/hmotnou infrastrukturu. Kritéria kvality se v prvním případě zaměřují zejména na zajištění adekvátního pracovního prostředí ve všech směrech, profilace pracovníků, kvalifikace a stálosti, vzdělávání a dialogu se sociálními partnery. Pro infrastrukturu jsou kritéria soustředěna na kvalitativní dostatečnost, přístupnost jak bezbariérovou, tak i dopravní.

Národní standardy kvality sociálních služeb v České republice byly od roku 2002 pouze doporučovány, později se staly závaznými, a to v rámci vyhlášky MPSV ČR č. 505/2006 Sb., která definuje 15 standardů a jejich kritéria takto:

1) Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb

a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;
b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;
c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje;
d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla ne pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

2) Ochrana práv osob

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob, a pro postup, pokud k porušení těchto práv osob dojde; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

b) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, ve kterých vymezuje situace, kdy by mohlo dojít ke střetu jeho zájmů se zájmy osob, kterým poskytuje sociální službu, včetně pravidel pro řešení těchto situací; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání darů; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

3) Jednání se zájemcem o sociální službu

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje zájemce o sociální službu srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

b) Poskytovatel projednává se zájemcem o sociální službu jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím sociální služby;

c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro postup při odmítnutí zájemce o sociální službu z důvodů stanovených zákonem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

4) Smlouva o poskytování sociální služby

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby s ohledem na druh poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

b) Poskytovatel při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby osoba rozuměla obsahu a účelu smlouvy;

c) Poskytovatel sjednává s osobou rozsah a průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíl závislý na možnostech, schopnostech a přání osoby.

5) Individuální plánování průběhu sociální služby

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla podle druhu a poslání sociální služby, kterými se řídí plánování a způsob přehodnocování procesu poskytování služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
b) Poskytovatel plánuje společně s osobou průběh poskytování sociální služby s ohledem na osobní cíle a možnosti osoby;
c) Poskytovatel společně s osobou průběžně hodnotí, zda jsou naplňovány její osobní cíle;
d) Poskytovatel má pro postup podle písmene b) a c) pro každou osobu určeného zaměstnance;
e) Poskytovatel vytváří a uplatňuje systém získávání a předávání potřebných informací mezi zaměstnanci o průběhu poskytování sociální služby jednotlivým osobám.

6) Dokumentace o poskytování sociální služby

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o osobách, kterým je sociální služba poskytována, včetně pravidel pro nahlížení do dokumentace; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
b) Poskytovatel vede anonymní evidenci jednotlivých osob v případech, kdy to vyžaduje charakter sociální služby nebo na žádost osoby;
c) Poskytovatel má stanovenu dobu pro uchování dokumentace o osobě po ukončení poskytování sociální služby.

7) Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

a) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro podávání a vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, a to ve formě srozumitelné osobám; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;
b) Poskytovatel informuje osoby o možnosti podat stížnost, jakou formou stížnost podat, na koho je možno se obracet, kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem a o možnosti zvolit si zástupce pro podání

a vyřizování stížnosti; s těmito postupy jsou rovněž prokazatelně seznámeni zaměstnanci poskytovatele;

c) Poskytovatel stížnosti eviduje a vyřizuje je písemně v přiměřené lhůtě;

d) Poskytovatel informuje osoby o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti.

8) Návaznost poskytované sociální služby na další dostupné zdroje

a) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby a vytváří příležitosti, aby osoba mohla takové služby využívat;

b) Poskytovatel zprostředkovává osobě služby jiných fyzických a právnických osob podle jejích individuálně určených potřeb;

c) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím; v případě konfliktu osoby v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

9) Personální a organizační zajištění sociální služby

a) Poskytovatel má písemně stanovenu strukturu a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační požadavky a osobnostní předpoklady zaměstnanců uvedených v § 115 zákona o sociálních službách; organizační struktura a počty zaměstnanců jsou přiměřené druhu poskytované sociální služby, její kapacitě a počtu a potřebám osob, kterým je poskytována;

b) Poskytovatel má písemně zpracovánu vnitřní organizační strukturu, ve které jsou stanovena oprávnění a povinnosti jednotlivých zaměstnanců;

c) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro přijímání a zaškolování nových zaměstnanců a fyzických osob, které nejsou v pracovně právním vztahu s poskytovatelem; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje;

d) Poskytovatel, pro kterého vykonávají činnost fyzické osoby, které nejsou s poskytovatelem v pracovně právním vztahu, má písemně zpracována vnitřní pravidla pro působení těchto osob při poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje.

10) Profesní rozvoj zaměstnanců

a) Poskytovatel má písemně zpracován postup pro pravidelné hodnocení zaměstnanců, který obsahuje zejména stanovení, vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace;
b) Poskytovatel má písemně zpracován program dalšího vzdělávání zaměstnanců; podle tohoto programu poskytovatel postupuje.
c) Poskytovatel má písemně zpracován systém výměny informací mezi zaměstnanci o poskytované sociální službě; podle tohoto systému poskytovatel postupuje
d) Poskytovatel má písemně zpracován systém finančního a morálního oceňování zaměstnanců; podle tohoto systému poskytovatel postupuje
e) Poskytovatel zajišťuje pro zaměstnance, kteří vykonávají přímou práci s osobami, kterým je poskytována sociální služba, podporu nezávislého kvalifikovaného odborníka.

11) Místní a časová dostupnost poskytované sociální služby

a) Poskytovatel určuje místo a dobu poskytování sociální služby podle druhu sociální služby, okruhu osob, kterým je poskytována, a podle jejich potřeb.

12) Informovanost o poskytované sociální službě

a) Poskytovatel má zpracován soubor informací o poskytované sociální službě, a to ve formě srozumitelné okruhu osob, kterým je služba určena.

13) Prostředí a podmínky

a) Poskytovatel zajišťuje materiální, technické a hygienické podmínky přiměřené druhu poskytované sociální služby a její kapacitě, okruhu osob a individuálně určeným potřebám osob;
b) Poskytovatel poskytuje pobytové nebo ambulantní sociální služby v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídá okruhu osob a jejich individuálně určeným potřebám.

14) Nouzové a havarijní situace

a) Poskytovatel má písemně definovány nouzové a havarijní situace, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby, a postup při jejich řešení;
b) Poskytovatel prokazatelně seznámí zaměstnance a osoby, kterým poskytuje sociální službu, s postupem při nouzových a havarijních situacích a vytváří podmínky, aby zaměstnanci a osoby byli schopni stanovené postupy použít;
c) Poskytovatel vede dokumentaci o průběhu a řešení nouzových a havarijních situací.

15) Zvyšování kvality sociální služby

a) Poskytovatel průběžně kontroluje a hodnotí, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s definovaným posláním, cíli a zásadami sociální služby a osobními cíli jednotlivých osob;
b) Poskytovatel má písemně zpracována vnitřní pravidla pro zjišťování spokojenosti osob se způsobem poskytování sociální služby; podle těchto pravidel poskytovatel postupuje
c) Poskytovatel zapojuje do hodnocení poskytované sociální služby také zaměstnance a další zainteresované fyzické a právnické osoby;
d) Poskytovatel využívá stížností na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby.

Na slovenské straně jsou standardy kvality doporučovány všem poskytovatelům sociálních služeb z důvodu zajištění co nejkvalitnějších poskytovaných sociálních služeb. S účinností zákona č. 448/2008 Sb., o sociálních službách a o změně zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, je zavedení standardů povinné a poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni naplňovat jejich poslání. Standardy kvality sociálních služeb, spolu s povinnostmi poskytovatele sociální služby uvedenými v ustanovení § 9 zákona o sociálních službách, jsou předmětem kontroly úrovně poskytovaných sociálních služeb, ať už pověřenými zaměstnanci Trenčianského

samosprávného kraje nebo Ministerstvem práce, sociálních věcí a rodiny Slovenské republiky. Pokud poskytovatel nesplňuje standardy kvality a při zjištěných nedostatcích nedojde k nápravě, bude poskytovatel na základě rozhodnutí vymazán z registru poskytovatelů.

Standardy kvality sociálních služeb byly projednány a vzaty na vědomí na XXIII. zasedání Zastupitelstva Trenčianského samosprávného kraje dne 29. 4. 2013 usnesením číslo 540/2013. V zájmu Trenčianského samosprávného kraje je zajištění poskytování kvalitních a dostupných sociálních služeb pro všechny občany tohoto regionu. V oblasti sociálního zabezpečení je hlavním cílem zachování lidské důstojnosti a začlenění i občanů s těžkým zdravotním postižením do společnosti. Hlavním posláním sociální služby je snaha umožnit lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, zůstat rovnocennými členy společnosti, žít v kontaktu s ostatními lidmi a v přirozeném sociálním prostředí.

Standardy kvality sociálních služeb jsou souborem kritérií, která určují minimální úroveň kvality poskytovaných sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb v Trenčianském samosprávném kraji, a to ve třech oblastech:

- v oblasti procedurálního zabezpečení sociálních služeb,
- v oblasti personálního zabezpečení sociálních služeb,
- v oblasti provozního zabezpečení sociálních služeb.

Standardy kvality sociálních služeb v Trenčianském kraji

1. Určení postupů, způsobů a podmínek (včetně místa a času) poskytování sociální služby a také jejího rozsahu a formy

Pro budoucí příjemce sociální služby, jejich rodinné příslušníky, ale i pro místní samosprávu je velmi důležité, aby měl poskytovatel přesně stanovené cíle, zásady, postupy, způsoby a podmínky poskytování sociální služby, kterými se chce řídit. Smyslem sociálních služeb je předcházet sociálnímu vyloučení při zachování lidské důstojnosti a zmírnit nebo překonat sociální důsledky těžkého zdravotního postižení. Dále musí v příjemcích péče zachovat, obnovit a rozvíjet schopnosti vést samostatný život. Proto cíle a zásady musí vždy vycházet ze směrování poskytovatele a musí být reálné. Dokumenty musí být veřejné, všichni

zaměstnanci (na každé pozici) s nimi musí být seznámeni a zároveň je musí dodržovat.

Kritéria:

A) Poskytovatel sociální služby má písemně vymezeny a zveřejněny cíle, zásady, postupy, způsoby a podmínky poskytování sociální služby, má písemně definovaný okruh osob, kterým je sociální služba určena v souladu se stanovenými právními normami poskytované sociální služby, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována.

B) Poskytovatel dodržuje lidská práva příjemce sociální služby, vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.

C) Poskytovatel má písemně vypracované pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby, podle nichž postupuje, a všichni zaměstnanci poskytovatele jsou s nimi obeznámeni.

D) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

2. Určení postupů a pravidel pro dosažení účelu a odborného zaměření při poskytování sociální služby prostřednictvím metod, technik a postupů sociální práce a zásad poskytování sociální služby

Jde o nejdůležitější nástroj, jehož smyslem je sociální službu poskytovat v co největším zájmu příjemce, přizpůsobit sociální službu jeho specifickým podmínkám a požadavkům a současně jej zapojit do procesu plánování. Individuální plánování musí být přehledné, koncipované společně s příjemcem a průběžně kontrolované. Je důležité, aby poskytovatel sledoval nejen kvalitu sociální služby a naplňování osobního cíle příjemce, ale respektoval i všechna jeho práva. Význam má příprava a kvalifikace odborných zaměstnanců, která by neměla být podceňována. Individuální plánování se realizuje způsobem, který je

blízký příjemci, tak aby v něm nevyvolával pochybnosti o jeho smyslu a významu.

Kritéria:

A) Poskytovatel má přesně definovanou a zveřejněnou vizi (poslání a hodnoty), cíle, strategii poskytování sociální služby, které vycházejí z individuálních potřeb příjemců.

B) Příjemci jsou poskytovány odborné sociální služby s použitím přístupů, metod a technik, podle rozsahu jeho nepříznivé sociální situace, které vedou k podpoře rozvoje jeho osobnosti. Poskytovatel má podrobně zpracované postupy a pravidla pro dosažení účelu poskytování sociální služby, které odpovídají odborným požadavkům uplatňovaným v oblasti sociální práce, speciální a léčebné pedagogiky, andragogiky, ošetřovatelství a jiných pomocných vědních disciplín.

C) Cílem vnitřních pravidel není vytvářet atmosféru omezení, ale naopak podporovat vytváření prostředí a sociálního klimatu co nejpodobnějšího prostředí běžné domácnosti a komunity.

D) Poskytovatel má písemně stanovena vnitřní pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace příjemců, má zpracována pravidla pro přístup k informacím v dokumentaci, chrání tyto informace před všemi, kteří by nejednali v nejlepším zájmu příjemce.

3. Určení postupů a pravidel pro vypracování, hodnocení a revizi individuálního rozvojového plánu příjemce sociální služby nebo práce s příjemcem sociální služby

Přesné určení postupů a pravidel při plánování cílů individuálního rozvojového plánu je důležitým kritériem odkazujícím na služby, které jsou poskytovány příjemcům v daném zařízení. Zároveň poukazuje na ideální sociální službu pro konkrétního příjemce, který poskytnutím vhodné služby postupně nabývá schopností a dovedností, pro které byl dříve znevýhodněn. Je nezbytné stanovit si takové cíle, které jsou konkrétní, měřitelné, akceptovatelné a hlavně realizovatelné. Také s přihlédnutím k dosažení cíle příjemce, postupně plánovat

cíle, které vedou ke zlepšování samostatnosti a rozvoji osobnosti tak, aby v nich byly zohledněny již dosažené úspěchy. Určení příslušného zaměstnance není jen formální, ale jde o respektování osoby jako koordinátora práce s příjemcem služby.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně vypracované vnitřní předpisy a pravidla, kterými se řídí při tvorbě a vypracovávání individuálního rozvojového plánu. Individuální rozvojový plán vychází z individuálních potřeb příjemce a je nástrojem pro spolupráci mezi příjemcem a poskytovatelem.

B) Poskytovatel má přesně definována pravidla pro posuzování dosažení cílů stanovených v individuálních rozvojových plánech a určená pravidla v případě změny stanovených cílů.

C) Poskytovatel má stanoveny metody k dosažení cílů stanovených pro příjemce.

D) Poskytovatel má písemně vypracovaný průběh vyhodnocení individuálního rozvojového plánu, ve kterém má určeného odpovědného zaměstnance, který podporuje příjemce v celém procesu individuálního plánování.

4. Určení postupů, pravidel a preventivních opatření k tomu, aby nedocházelo k porušení základních lidských práv a svobod příjemce sociální služby a používání prostředků tělesného omezení a netělesného omezení

Poskytovatel má definovány oblasti, ve kterých by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušování základních lidských práv příjemce. Mezi tyto oblasti patří zejména ochrana osobní svobody, ochrana soukromí, ochrana osobních údajů, právo na vzdělání apod. Pro dané oblasti má poskytovatel vypracovány vnitřní předpisy a pravidla, které jsou závazné pro všechny zaměstnance poskytovatele a slouží k zamezení porušování práv příjemce sociální služby. Poskytovatel má vypracovány postupy pro řešení případného porušování lidských práv příjemce. V případě, že by došlo k porušení práv příjemce, nesmí nastat situace, v níž by se poskytovatel snažil utajit tuto skutečnost před zřizovatelem a veřejností. Je důležité, aby měl poskytovatel

vypracovaný systém vedení rejstříku omezení pro případ, že by některý klient potřeboval určitá omezení, která by byla v jeho nejlepším zájmu.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně vypracována vnitřní pravidla a předpisy pro předcházení situacím, v nichž by v souvislosti s poskytováním sociální služby mohlo dojít k porušení základních lidských práv a svobod osob.

B) Poskytovatel má zmapované situace, ve kterých by mohlo dojít ke střetu zájmů poskytovatele se zájmy příjemce a určené vnitřní postupy a pravidla, která zamezují střetům zájmů, přičemž zájmy příjemce jsou určující.

C) Tělesné a netělesné omezení a jejich používání se musí řídit § 10 zákona o sociálních službách a poskytovatel má vypracován systém vedení registru omezení pro konkrétní příjemce a konkrétní situace s důrazem na uvádění důvodu, času a příčiny nezbytného omezení a s důrazem na vyvozování opatření pro zamezení opakování těchto situací.

5. Určení postupu při uzavírání smlouvy při poskytování sociální služby

Před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby s budoucím příjemcem nebo jeho zákonným zástupcem, je třeba, aby byl příjemce nebo jeho zákonný zástupce seznámen se všemi podmínkami smlouvy, včetně všech povinností, které mu z ní vyplývají, způsobu poskytování sociální služby a také úhrady za poskytovanou sociální službu. Je důležité, aby se poskytovatel ujistil, že příjemce nebo jeho zákonný zástupce porozuměl všem poskytnutým informacím. Příjemce nebo jeho zákonný zástupce si před uzavřením smlouvy stanoví požadavky, očekávání a cíle, které se mu poskytovatel bude snažit zajistit na základě jeho možností a schopností. Ve smlouvě je možné upravit i další, předem dohodnuté podmínky.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně vypracována vnitřní pravidla, podle kterých informuje budoucí příjemce srozumitelným způsobem o možnostech a podmínkách poskytování sociální služby.

B) Poskytovatel projednává s budoucím příjemcem jeho požadavky, očekávání a osobní cíle, které by vzhledem k jeho možnostem a schopnostem bylo možné realizovat prostřednictvím poskytování sociální služby.

C) Uzavření smlouvy nesmí být podmíněno peněžním nebo nepeněžním plněním ze strany žadatele o sociální službu. Poskytovatel má písemně zpracovaná vnitřní pravidla pro přijímání darů a řídí se podle těchto pravidel.

D) Žadatel o sociální službu nebo jeho zákonný zástupce musí být obeznámen s obsahem smlouvy a podmínkami a způsoby poskytování sociální služby způsobem, který respektuje jeho individuální komunikační, smyslové a kognitivní schopnosti.

E) Součástí smlouvy jsou vnitřní pravidla a postupy při nedodržení smlouvy z kterékoli smluvní strany.

6. Poskytování informací zájemcům o sociální službu a příjemcům sociální služby v jim srozumitelné formě, podle jejich individuálních potřeb, schopností a cílů

Je velmi důležité, aby měla veřejnost správné informace nejen ohledně dostupnosti sociální služby ale také o cílové skupině a o vizi zařízení. Je nezbytné mít zpětnou vazbu od sociální sítě příjemce, zda se v dostatečné míře plní to, k čemu se poskytovatel zavázal. Ve vztahu poskytovatele k veřejnosti je vhodné si stanovit vnitřní předpisy týkající se forem a způsobů poskytování informací o činnosti a poskytovaných sociálních službách. Zároveň je důležitá jejich aktualizace, protože jde o způsob zveřejňování informací, které jsou veřejně přístupné.

Kritéria:

A) Poskytovatel zabezpečuje, aby všichni zaměstnanci v přímém kontaktu s příjemcem a jeho sociální sítí komunikovali a

poskytovali informace v takové podobě, která je pro příjemce a jeho sociální síť pochopitelná a srozumitelná.

B) Poskytovatel zabezpečuje, aby byl budoucí příjemce informován pro něj srozumitelným a pochopitelným způsobem o aktuálním dění týkajícím se jeho osoby a jeho okolí a o tom, co se s ním a kolem něj bude dít.

C) Poskytovatel zajišťuje, aby informace osobního charakteru byly příjemci podávány správným způsobem, ve správném čase a na vhodném místě a k tomu odpovídající a kompetentní osobou.

7. Určení způsobu podávání stížnosti související s poskytováním sociální služby

Příjemce má právo stěžovat si na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, aniž by byl kvůli tomu znevýhodněn. Je nezbytné mít písemně vypracovaná vnitřní pravidla, s nimiž jsou seznámeni příjemci i jiné osoby. Tato vnitřní pravidla jsou snadno dostupná, pochopitelná a snadno uživatelná, transparentní, účinná, sledovatelná a kontrolovatelná a zajišťují anonymitu pro stěžovatele i jiné osoby. Stížnost se musí vždy evidovat - nezáleží na tom, zda byla přijata písemně nebo ústně. Výsledkem každé stížnosti je písemná odpověď, a to ve formě srozumitelné příjemci a jiným osobám. Příjemce musí být seznámen se skutečností, že pokud není spokojen s vyřízením jeho stížnosti, má právo obrátit se na nadřízený orgán poskytovatele nebo na instituci sledující dodržování lidských práv. V případě potřeby musí poskytovatel příjemci poskytnout kontaktní údaje na příslušné orgány. Výsledkem stížnosti nesmí být upřednostňování, případně znevýhodnění jednoho příjemce před ostatními.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně vypracovaná vnitřní pravidla pro podávání vyřizování stížností osob na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby, a to ve formě srozumitelné příjemci a případně jiným osobám.

B) Poskytovatel stížnosti eviduje a vyřizuje v souladu s platnými právními předpisy.

C) Poskytovatel informuje osoby o možnosti obrátit se v případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti na nadřízený orgán poskytovatele

nebo na instituci sledující dodržování lidských práv s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti.

D) Podání stížnosti se nesmí stát podnětem ani důvodem k vyvozování důsledků, které by stěžovateli způsobily jakoukoli újmu nebo by vedly k jeho upřednostňování nebo znevýhodnění při poskytování sociální služby.

8. Pomoc příjemci sociální služby při zprostředkování a využívání jiné sociální služby podle jeho potřeb a schopností

Poskytovatel neposkytuje služby, které jsou běžně dostupné veřejnosti, jako jsou např. škola, úřad práce, zdravotnické zařízení, spolky apod. S takovými zařízeními poskytovatel v případě potřeby spolupracuje a podporuje tak příjemce, aby je mohl využívat. Není dobré, aby se poskytovatel snažil nahradit běžně dostupné veřejné služby a bránil tak sociálnímu začlenění příjemce do společnosti běžných lidí. Poskytovatel řeší problémy pomocí svých vlastních pracovníků ale i pomocí specializovaných externích služeb, jejichž poskytování si upraví v interních předpisech. Poskytovatel zajistí příjemci možnost setkávat se se svou rodinou a přáteli, pokud si to on sám přeje. Poskytovatel nesmí spolupracovat s rodinou příjemce a rozhodovat za něj bez jeho vědomí. V případě konfliktu mezi příjemcem a jeho rodinou se poskytovatel zdržuje v podporování jedné nebo druhé strany.

Kritéria:

A) Poskytovatel nenahrazuje běžně dostupné veřejné služby, ale vytváří příležitosti, aby příjemce mohl takové služby využívat, a aktivně podporuje příjemce v jejich využívání.

B) Příjemce má právo na kontakt se specializovanými externími poradenskými nebo podpůrnými službami.

C) Poskytovatel podporuje osoby v kontaktech a vztazích s přirozeným sociálním prostředím, v případě konfliktu příjemce v těchto vztazích poskytovatel zachovává neutrální postoj.

9. Určení postupů a pravidel pro zjišťování spokojenosti příjemců sociální služby se všemi složkami poskytované sociální služby (prostředí, péče, strava apod.) a využívání zjištěných skutečností při zlepšování kvality poskytované sociální služby

Poskytovatel se vždy zajímá o případné stížnosti, podněty a připomínky příjemce nebo jeho zákonného zástupce. Případné stížnosti slouží ke zlepšení poskytování sociální služby. Poskytovatel musí dát příjemci jasně najevo, že je u něj vítán a může se na něj kdykoliv obrátit ve věci vyjádření spokojenosti nebo nespokojenosti s kvalitou poskytování sociálních služeb

Kritéria:

A) Poskytovatel vytváří podmínky pro to, aby příjemce mohl uplatnit své právo na vyjádření spokojenosti nebo nespokojenosti s kvalitou sociálních služeb pro něj srozumitelnou formou. Poskytovatel využívá takto zjištěné informace jako podnět pro zvyšování úrovně kvality poskytovaných sociálních služeb.

B) Poskytovatel má adekvátně zpracované formy aktivního zjišťování zpětné vazby od příjemců a jejich sociální sítě. Pro zjišťování spokojenosti využívá poskytovatel způsob přiměřený věku a sociálnímu znevýhodnění příjemce.

C) Poskytovatel přistupuje k příjemcům s respektem a akceptací, vytváří jim prostor a poskytuje jim podporu při otevřené komunikaci zpětné vazby na poskytované sociální služby. Zjišťování spokojenosti musí být vedeno v takové atmosféře, aby byl příjemce vnímán a respektován a mohl pracovníkům důvěřovat. Zpětná vazba se zaznamenává a slouží jako východisko pro změny v přístupu. Poskytovatel zajišťuje, aby byli příjemci informováni o využití jejich zpětné vazby.

D) Poskytovatel aktivně reaguje na připomínky, které vyjadřují nespokojenost příjemců, vyvozuje z nich důsledky a na jejich základě plánuje a realizuje změny v jednotlivých složkách poskytované sociální služby.

10. Hodnocení poskytovatele sociální služby, zda je způsob poskytování sociální služby v souladu s potřebami příjemce sociální služby a v souladu s cíli poskytované sociální služby

Nejdůležitějším ukazatelem hodnocení kvality poskytovaných služeb je spokojenost resp. nespokojenost samotných příjemců nebo jejich rodinných příslušníků. Na zjišťování spokojenosti je možné použít různé druhy zjišťování kvality poskytovaných služeb (dotazník, pozorování - hlavně u těžce mentálně postižených, záznamy v individuálních rozvojových plánech). Nespokojenost se sociální službou není třeba vždy brát jako něco negativního, je tím poukázáno na slabá místa poskytovatele, kde je nezbytné vynaložit zvýšené úsilí k odstranění nedostatků

Kritéria:

A) Poskytovatel v co největší míře zapojuje do hodnocení kvality samotné příjemce, členy jejich sociální sítě, pracovníky zařízení a spolupracující organizace.

B) Poskytovatel využívá skutečnosti zjištěné z hodnocení pro zavádění změn směřujících k vyšší spokojenosti příjemců. Výstupy z hodnocení a přijatá opatření, která vedou ke změnám, jsou přístupné příjemcům, zaměstnancům a veřejnosti.

C) Poskytovatel má vnitřní předpisy, podle kterých zjišťuje spokojenost resp. nespokojenost příjemců se službami. Do hodnocení zapojuje i zaměstnance na všech úrovních. Takto získané skutečnosti dále využívá při přípravě plánů na zlepšení služby, tak aby byly zohledněny individuální cíle a potřeby příjemců.

11. Určení postupů, pravidel a podmínek pro přijímání, zaškolování, rozvoj dalšího vzdělávání a zvyšování odborné způsobilosti zaměstnanců, které jsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy

Samotným klíčem ke kvalitním sociálním službám jsou zaměstnanci, kteří poskytují sociální služby. Zaměstnancům, kteří jsou v přímém kontaktu s příjemci, je nezbytné zajišťovat další vzdělávání, školení, v některých případech

i odbornou pomoc od nezávislých odborníků. Ke vzdělávání a přípravě jsou třeba i vhodné pracovní podmínky. Primární podmínkou pro zaměstnance by měly být potřeby a osobnostní předpoklady příjemců, což by se mělo odrazit v jejich zvýšené samostatnosti. Při přijímání nových zaměstnanců je důležité brát v úvahu vzdělání, které je nutné pro výkon vybrané pozice. Poskytovatel by měl mít podrobný plán zaškolování nových zaměstnanců, tak aby zaškolování probíhalo ve spolupráci s příjemcem a zkušeným zaměstnancem, který by byl novému zaměstnanci „rádcem".

Kritéria:

A) Poskytovatel přijímá nového pracovníka v souladu s obecně platnými předpisy, pouze za předpokladu, že splňuje kvalifikační a osobnostní předpoklady na danou pracovní pozici.

B) Poskytovatel zabezpečuje, aby po nástupu nově přijatého pracovníka byl ve spolupráci s ním vypracován písemný plán zaškolení, dalšího vzdělávání, zvyšování odborné způsobilosti a supervize. Poskytovatel vytváří pro pracovníka podmínky pro jeho realizaci, plán je pravidelně spolu s pracovníkem vyhodnocován a aktualizován.

C) Poskytovatel zajišťuje pro pracovníky přístup ke zdrojům informací o aktuálních odborných znalostech a právních podmínkách a upozorňuje je na připravované a realizované změny.

12. Stanovení struktury a počtu pracovních míst, kvalifikačních předpokladů na jejich naplnění v souladu s § 84 s určením struktury, odpovědností a kompetencí jednotlivých zaměstnanců; počet zaměstnanců je přiměřený počtu příjemců sociální služby a jejich potřebám

Poskytovatel by měl mít vytvořený tzv. „personální plán", jehož cílem je předpovídat potřeby zaměstnanců a který by měl sloužit jako východisko při přijímání nových zaměstnanců a při plánování jejich dalšího vzdělávání. Personální plán nesmí být pouze formální a na jeho přípravě by se měli podílet zaměstnanci, kteří znají potřeby příjemců sociální služby. Je třeba, aby byly stanoveny kompetence pro jednotlivé pozice a nevycházelo se jen ze zavedených

pravidel. Pokud poskytovatel využívá zaměstnanců, kteří s ním nejsou v pracovněprávním vztahu, je třeba mít vytvořená vnitřní pravidla při uzavírání pracovní dohody a zajištění pracovních podmínek, především pojištění, stanovení zodpovědnosti, povinnost mlčenlivosti atd.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně stanovenu strukturu a počet pracovních míst, pracovní profily, kvalifikační a osobnostní předpoklady zaměstnanců; organizační struktura a počet zaměstnanců jsou přiměřené druhu poskytované sociální služby, kapacitě zařízení a počtu a potřebám příjemců, kterým je poskytována.

B) Poskytovatel má písemně zpracovanou vnitřní organizační strukturu, ve které jsou stanovena práva a povinnosti jednotlivých zaměstnanců.

C) Poskytovatel, pro kterého vykonávají činnost fyzické osoby, které nejsou s poskytovatelem v pracovněprávním vztahu, má písemně zpracovaná vnitřní pravidla pro působení těchto osob při poskytování sociální služby.

13. Určení postupů a pravidel pro hodnocení zaměstnanců, které zahrnují stanovení osobních cílů, úkolů a potřebu dalšího vzdělávání a způsob jejich naplnění

Poskytovatel má vypracovaný systém, na jehož základě odměňuje své zaměstnance. Nejde přitom jen o hodnocení ve formě finanční odměny, ale také o pochvalu a zvyšování kvalifikace, což může vést k možnosti povýšení, pocitu odpovědnosti, dobré pracovní podmínky na pracovišti apod. Zaměstnanci by měli mít možnost dalšího vzdělávání se, což by vedlo ke zvyšování jejich kvalifikace. Tato školení by probíhala na základě zvyšování potřeb příjemců sociální služby a mělo by se jejich účastnit více zaměstnanců, nejen ti vedoucí. U poskytovatele je obousměrná komunikace mezi vedením a zaměstnanci, pravidelně se konají týmové porady, kde je prostor pro diskusi.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně zpracované postupy pro pravidelné hodnocení zaměstnanců, kde rozhodujícím kritériem je úroveň spolupráce s příjemci (naplňování individuálních potřeb příjemců, spokojenost příjemce s přístupem, formou a mírou podpory) a vývoj a naplňování osobních profesních cílů a potřeby další odborné kvalifikace.

B) Poskytovatel má písemně vypracovaný systém finančního a morálního hodnocení zaměstnanců, podle kterého postupuje.

14. Určení systému dalšího vzdělávání zaměstnanců a pravidla pro výkon supervize u poskytovatele

Poskytovatel sociální služby je povinen za účelem zvýšení odborné úrovně a kvality poskytované sociální služby vypracovat a uskutečňovat program supervize. Supervize se stala jedním ze standardů kvality poskytování sociální služby. Navzdory nemalým obtížím s její realizací, by se měl zaměstnanec aktivně snažit o její využití, k čemuž přispívá zejména to, když zaměstnanec rozpozná její klíčový význam pro sebe a uživatele služeb. Pokud si zaměstnanci dostatečně uvědomí nesmírný význam a důležitost supervize pro zaměstnance a příjemce, budou navzdory argumentům o obtížné realizaci supervize hledat cestu, jak jí využít. Jedním z nejúčinnějších - pokud ne přímo nejúčinnějším - nástrojem sociální práce jsou právě zaměstnanci. Supervize patří k nejúčinnějším nástrojům podpory a pomoci zaměstnancům a skrze ně i samotným příjemcům. Supervize jim pomáhá dívat se na svou profesní činnost z jiné perspektivy, přispívá k zamyšlení, sebereflexi a získávání nadhledu nad svou činností. Jde o pochopení supervize jako poradenské metody využívané pro zajištění a zvýšení kvality profesní činnosti, respektive kompetence jednotlivých zaměstnanců.

Kritéria:

A) Poskytovatel má vypracovaný systém dalšího vzdělávání, který vychází z osobních plánů zaměstnanců, vytváří ekonomické a organizační podmínky pro jeho realizaci a pravidelně vyhodnocuje výsledky plnění těchto plánů.

B) Poskytovatel má vypracován komplexní plán supervize a vytváří podmínky pro poskytování povinné, pravidelné, externí a interní supervize na všech úrovních.

15. Zajištění provozních podmínek (zejména bezbariérovost, materiální vybavení, vybavenost sociálními zařízeními, světelná a tepelná pohoda) odpovídajících kapacitě, druhu poskytované sociální služby a potřebám příjemců sociální služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy

Uvedený standard se zabývá kvalitou prostředí, jeho materiálním a technickým vybavením, které je nezbytné při poskytování sociální služby příjemcům s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám. Je důležité materiální vybavení přizpůsobit cílové skupině příjemců, aby se cítili v co největší míře jako v domácím prostředí. Vnitřní prostory zařízení by neměly být upravovány pouze amatérsky a bez kolaudace, zejména pokud není jasné, zda vyhovují platným právním předpisům.

Kritéria:

A) Poskytovatel je povinen zajistit materiální, technické a hygienické podmínky s ohledem na druh poskytované sociální služby. Při jejich zajištění přihlíží ke kapacitě zařízení, okruhu osob a individuálním potřebám příjemce.

B) Poskytovatel poskytuje pobytovou nebo ambulantní formu sociální služby v takovém prostředí, které je důstojné a odpovídající okruhu osob a individuálním potřebám příjemce.

C) Poskytovatel při zajišťování uvedených podmínek dodržuje vyhlášku Ministerstva zdravotnictví Slovenské republiky o hygienických požadavcích na vnitřní prostředí budov a o minimálních požadavcích na byty nižšího standardu a na ubytovací zařízení.

16. Poskytování sociální služby v podmínkách, které zachovávají lidskou důstojnost

Sociální služby poskytované v zařízeních nemají přispívat k sociálnímu vyloučení příjemce, ale mají podporovat jeho přirozené vazby s okolím, proto je nezbytné, aby prostředí zařízení bylo přizpůsobeno jeho individuálním potřebám. Příjemce nesmí mít pocit, že za něj bude všechno provedeno bez jeho vlastního přičinění. Zaměstnanci musí umět správně příjemce motivovat k dosažení cílů stanovených v individuálních rozvojových plánech. S přihlédnutím na doporučení veřejného ochránce práv, je příjemci třeba ponechat soukromý prostor na zařízení podle vlastního uvážení (květiny, noční lampu, přehoz na lůžko apod.), avšak nesmí narušovat soukromý prostor jiného příjemce. Osobní svoboda a svoboda pohybu nesmí být omezována, příjemce by měl mít možnost volby, kdy půjde spát, kdy bude vstávat, kdy půjde snídat, měl by mít možnost výběru aktivity atd., v souladu s provozními a hygienickými podmínkami poskytovatele.

Kritéria:

A) Poskytovatel má vypracován etický kodex zaměstnanců, kde jsou definovány očekávání a požadavky na chování zaměstnanců k příjemcům, jejich rodinným příslušníkům, spolupracovníkům, zaměstnavateli a veřejnosti. Dodržování kodexu pravidelně vyhodnocuje.

B) Poskytovatel zajišťuje, aby rozsah a podmínky poskytovaných sociálních služeb byly podmíněny zájmem a respektem k svobodným rozhodnutím příjemce.

C) Poskytovatel zabezpečuje, aby byl režim dne přizpůsoben potřebám příjemce tak, aby měl možnost volby k jeho dodržení.

D) Prostory zařízení respektující právo na soukromí příjemce musí nutně splňovat hygienické podmínky.

E) Poskytovatel flexibilně přizpůsobuje provozní podmínky potřebám příjemců tak, aby vytvořil vhodné podmínky pro naplňování cílů stanovených v individuálních rozvojových plánech příjemců.

17. Určení pravidel, postupů a kompetencí při vzniku a řešení definovaných havarijních a nouzových situací

Poskytovatel je povinen připravit zaměstnance a příjemce na různé nouzové a havarijní situace, ke kterým může dojít při poskytování sociální služby. Aby se předešlo havarijním a nouzovým situacím, je třeba dodržovat bezpečnost při práci. Poskytovatel musí uplatňovat preventivní kroky, aby se předešlo takovým situacím, a když už k nim dojde, aby zaměstnanci a příjemci zachovali klid a rozvahu. Co se týče havarijních a nouzových situací, může jít o kalamitní situace vzhledem k počasí, havárie v zařízení (porušené potrubí vody, únik plynu, požár, rozbité okno), ale také o situaci, která má přímou souvislost s poskytováním sociální služby (úraz zaměstnance nebo příjemce, fyzické napadení, krádež, ztráta příjemce, uváznutí příjemce ve výtahu). Platí zásada, že nejdříve zachraňujeme zdraví a život, pak majetek.

Kritéria:

A) Poskytovatel má písemně vypracované jasné a srozumitelné postupy a řešení nouzových a havarijních situací, které mohou nastat v souvislosti s poskytováním sociální služby spolu s vymezením kompetencí a úkolů pro jednotlivé zaměstnance.

B) Poskytovatel je povinen prokazatelně seznámit zaměstnance a příjemce s postupem při řešení nouzových a havarijních situací. Poskytovatel vytváří podmínky, aby byli zaměstnanci a příjemci schopni stanovené postupy použít.

C) Poskytovatel je povinen vést evidenci o průběhu a řešeních nouzových a havarijních situací.

D) Vnitřní organizační předpisy poskytovatele obsahují opatření, která předcházejí vzniku havarijních a nouzových situací, nebo vedou ke zmírnění jejich dopadu.

18. Stanovení postupů a pravidel pro zpracovávání a zveřejňování výroční zprávy o činnosti a hospodaření, která obsahuje roční účetní závěrku a její zhodnocení, výrok auditora k roční uzávěrce (pokud byla auditorem ověřována), přehled o příjmech (výnosech) a výdajích, členění podle zdrojů, úplný objem výdajů (nákladů) v členění na přímé poskytování sociální služby a na vlastní činnost (správu), stav a pohyb majetku a závazků poskytovatele

Výroční zpráva o činnosti a hospodaření poskytuje hodnověrné a srozumitelné informace o činnosti a hospodaření poskytovatele sociální služby za období předcházejícího kalendářního roku.

Kritéria:

A) Poskytovatel má definovaný proces přípravy a zpracování výroční zprávy a určeny osoby odpovědné za tento proces.

B) Výroční zpráva obsahuje zejména:

i. Základní identifikační údaje poskytovatele.

ii. Poslání, vizi, hodnoty a cíle poskytovatele.

iii. Profil (historii, poskytované služby, kapacitu, organizační strukturu).

iv. Informace o poskytovaných službách a o aktivitách realizovaných v daném roce.

v. Informaci o činnosti zaměřenou na zvyšování kvality poskytované sociální služby.

vi. Roční účetní závěrku a její zhodnocení, přehled o příjmech a výdajích, členění podle zdrojů, úplný objem výdajů a nákladů, stav a pohyb majetku a závazků poskytovatele.

vii. Tiráž (místo a datum zpracování zprávy, odpovědné osoby, podpisy).

C) Výroční zpráva je dostupná v tištěné podobě na všeobecně přístupném místě v prostorách poskytovatele a v elektronické podobě na internetové stránce poskytovatele. Výroční zpráva je zveřejněna v termínu do 31. května následujícího roku.

D) Osobní údaje, osobní informace a fotografie příjemců sociální služby jsou ve výroční zprávě zveřejněny pouze na základě jejich písemného souhlasu.

E) Příjemci sociální služby mají možnost podílet se na tvorbě výroční zprávy a tímto způsobem prezentovat svou činnost (například seznam podnětů, které byly využity a zrealizovány, informace o prezentaci výrobků, seznam akcí).

19. Určení pravidel přijímání darů

Poskytovatel je povinen mít písemně stanovená pravidla a postupy pro přijímání peněžních nebo nepeněžních darů, jejich použití a zveřejňování.

Kritéria:

A) Poskytovatel může přijmout peněžní či nepeněžní dar výlučně na základě písemné darovací smlouvy s dárcem. Darovací smlouva musí být uzavřena na základě svobodné vůle a rozhodnutí dárce a poskytovatele.

B) Peněžní nebo nepeněžní dar lze použít pouze k účelu, který je určen dárcem v písemné darovací smlouvě. Pokud není ve smlouvě určen účel dárcem, peněžní či nepeněžní dar se použije v souladu s předmětem činnosti definované ve zřizovací listině poskytovatele. Finanční dar nemůže být použit na úhradu mezd a odvodů zaměstnanců poskytovatele.

C) Poskytovatel nemůže podmínit uzavření smlouvy o poskytování sociální služby s příjemcem nebo bezodkladné poskytování sociální služby příjemci poskytnutím peněžního či nepeněžního daru.

D) Poskytovatel má stanovený proces při rozhodování o přijetí, nepřijetí nebo vrácení daru a určené odpovědné osoby, které se procesu účastní. Poskytovatel má určena pravidla kdy přijmout peněžní či nepeněžní dar, a to následovně:

a) Přijetí daru neomezuje rozsah a obsah sociální služby poskytované jiným příjemcům,

b) Přijetí daru neomezuje práva příjemců,

c) Přijetí daru nezpůsobí nepřiměřený standard jednotlivce nebo skupiny příjemců a nekategorizuje příjemce,

d) Přijetí daru neomezí nebo nepřesměruje činnost nebo zaměření poskytovaných sociálních služeb způsobem, který není v souladu s potřebami příjemce.

E) Poskytovatel má stanovený způsob transparentního zveřejňování přijatých peněžních a nepeněžních darů, darovacích smluv a účelu použití peněžního či nepeněžního daru v souladu s platnou legislativou.

20. Určení pravidel hospodaření s depozity

Poskytovatel má určena pravidla, postupy a odpovědné osoby na správu a hospodaření s depozity příjemců. Hospodaření je vedeno transparentně, přehledně a srozumitelně v souladu se zájmem příjemce.

Kritéria:

A) Poskytovatel přebírá předměty a ceniny do úschovy nebo správy na základě písemné smlouvy. O převzatých předmětech a ceninách vede podrobnou a srozumitelnou evidenci.

B) Poskytovatel hospodaří s depozitem příjemce transparentně, zodpovědně a v souladu s jeho zájmy.

C) Poskytovatel je povinen zabezpečit označení depozitů takovým způsobem, aby nedošlo k jejich záměně.

D) Poskytovatel minimálně jednou za půl roku srozumitelnou formou, individuálně a ve vhodném prostředí informuje příjemce nebo jeho zákonného zástupce o způsobu hospodaření s depozitem svěřeným do správy.

E) Poskytovatel aktivně vytváří podmínky pro zapojení příjemce do způsobu hospodaření s depozity.

F) Poskytovatel má stanoveny postupy a pravidla pro případ poškození a degradace, nebo ztráty předmětů a cenin svěřených do úschovy nebo správy.

G) Poskytovatel má stanovené postupy a pravidla k nakládání s depozitem v případě úmrtí příjemce.

21. Určení postupů a pravidel při zpracovávání a zveřejňování osobních údajů příjemce sociální služby

Poskytovatel má písemně určeny soubory požadavků, povinností a opatření při zpracovávání a ochraně osobních údajů ve smyslu platných právních předpisů

Kritéria:

A) Poskytovatel zpracovává osobní údaje na základě písemného souhlasu dotčené osoby nebo jejího zákonného zástupce pro účely sociálních služeb včetně osobních údajů poskytnutých z ciziny v rozsahu potřebném k poskytování sociální služby.

B) Poskytovatel má zajištěné správné stanovení účelu, rozsahu a opatření pro zpracování osobních údajů a písemně určenou odpovědnou osobu pověřenou výkonem dohledu nad ochranou osobních údajů.

C) Poskytovatel má při zpracovávání osobních údajů zabezpečené postupy pro získávání osobních údajů, jejich poskytování jiným subjektům, archivaci a likvidaci a zachování diskrétnosti při manipulaci s osobními údaji.

D) Poskytovatel má pro účely bezpečnosti při zpracování osobních údajů odpovídající technické, organizační a personální opatření odpovídající způsobu zpracování osobních údajů.

22. Určení postupů, pravidel a způsobu zpracování a vedení evidence dokumentace o příjemci sociální služby a její archivace

Poskytovatel má přesně určené postupy, pravidla a způsoby zpracování a vedení dokumentace o příjemci a jejich archivaci v souladu s platnými právními předpisy. Vnitřní pravidla jsou stanovena tak, že umožňují určeným zaměstnancům efektivní využívání osobních údajů za účelem poskytování bezpečných, odborných a kvalitních služeb. Pokud to vyžaduje charakter služby nebo sám příjemce, zajišťuje anonymní evidenci jednotlivých příjemců. Dokumenty, které jsou vedeny o službách poskytovaných jednotlivým příjemcům, jsou archivovány v souladu s platnými právními předpisy

Kritéria:

A) Poskytovatel má stanovená pravidla a způsoby sdílení evidence a dokumentace o příjemci mezi určenými zaměstnanci. Poskytovatel má určeny zásady dodržování mlčenlivosti o věcech příjemce.

B) Poskytovatel vytváří podmínky pro zpracování osobních údajů příjemce v souladu s obecně platnými právními předpisy, závaznými normami a vnitřními pravidly, která pro účely zpracování osobních údajů vydává.

C) Informace, které poskytovatel získává od příjemce, může použít pro statistické zpracování, avšak je povinen dodržovat práva na ochranu jeho osobních údajů, a to i ve vztahu ke zřizovateli, jiným orgánům, dárcům a jiným zúčastněným organizacím.

D) Poskytovatel archivuje evidenci a dokumentaci příjemce v souladu s platnými právními předpisy a spisovým řádem poskytovatele.

23. Určení způsobu zpracování a poskytování informací o poskytované sociální službě (informační strategie), které jsou dostupné veřejnosti v přijatelné formě (písemná podoba, audio nebo video záznam, internetová stránka) tak, aby byly dostupné i pro osoby se speciálními potřebami v oblasti komunikace a porozumění

Jasné a srozumitelné informace o zařízení sociálních služeb přispívají k důvěryhodnému vnímání poskytovatele nejen ze strany příjemců a jejich rodiny, ale také dalších skupin - např. sponzorů, veřejných institucí atd. Je důležité, aby budoucí možní příjemci byli informováni o možnostech, které jim budou poskytnuty v zařízení.

Kritéria:

A) Poskytovatel zpřístupňuje veřejnosti informace o cílech, zásadách, zaměření a cílové skupině příjemců služeb a další informace, které usnadňují orientaci pro budoucí příjemce, čímž přispívá k dostupnosti služby.

B) Poskytovatel má veřejně přístupné soubory informací, které obsahují především oficiální název poskytovatele, právní formu, IČO, jméno a příjmení statutárního zástupce, adresu sídla poskytovatele, místo poskytování, telefonní kontakty, zaměření poskytovatele, jeho cíle a principy jejich dosažení, cílovou skupinu příjemců, podmínky pro poskytování služby, kapacitu zařízení a ceníky za poskytované sociální služby.

C) Poskytovatel vytváří podmínky pro zapojení příjemců do způsobu zpracování, doplňování a finálního zpracování poskytování informací o sociální službě.

D) Informace o poskytovateli musí být přístupné osobám se speciálními potřebami v oblasti komunikace a porozumění.

24. Zpracování rozpočtu na příslušný kalendářní rok, který obsahuje zejména plánované výdaje a příjmy na zajištění poskytování sociálních služeb, které odpovídají plánovanému rozsahu sociálních služeb na příslušný kalendářní rok

Rozpočet vytváří přehled plánovaných zdrojů finančních prostředků a strukturu jejich využití. Rozpočet musí být reálný a neměl by být sestavován pouze formálně, je nedílnou součástí plánu činnosti poskytovatele, pomocí kterého se plánuje kolik finančních prostředků je nezbytné k dosažení stanovených cílů.

Kritéria:

A) Rozpočet poskytovatele je zpracován podle platných právních předpisů a v souladu se zřizovací listinou, resp. se statutem poskytovatele.

B) Poskytovatel při sestavování rozpočtu vychází ze skutečných příjmů a výdajů předchozích let a předpokládaných příjmů a výdajů na příslušný rok. Rozpočet odpovídá plánovanému rozsahu poskytování sociálních služeb a zohledňuje aktuální i předpokládané potřeby poskytovatele.

C) Rozpočet je v pravidelných intervalech aktualizovaný a v případě potřeby upravován.

Uživatelé služeb by měli být zapojeni do vytváření kvality poskytovaných služeb různými způsoby, od skryté účasti až po plnohodnotné partnerství. Pokud nás zajímá postoj klienta, musíme také hledat prostředky, jak jej do našeho procesu kvality zapojíme, aby všichni zúčastnění mohli pracovat proaktivně a nikoli reaktivně. Kvalita života a poskytovaných služeb závisí i na našem osobním vnímání a naší historii. A to je také důležitý faktor kvality poskytovaných služeb - akceptovat vnitřní i subjektivní pocity a zkušenosti, které jsou individuální a jedinečné podobně jako životní osudy a příběhy lidí.

2.5. Legislativní vymezení problematiky sociálních služeb

Pojem sociální služby má v evropských státech různá pojetí a různý obsah. Evropská komise vydala dokument o sociálních službách obecného zájmu, který rozděluje sociální služby do dvou hlavních kategorií:

- Zákonné a doplňkové systémy sociálního zabezpečení, které jsou organizovány různým způsobem (vzájemné a zaměstnanecké pojišťovny) a pokrývají zejména životní rizika, spojená například se zdravotním postižením;
- Služby poskytované přímo dotyčné osobě, jako služby sociální pomoci, služby v oblasti zaměstnanosti a vzdělávání, sociálního bydlení a dlouhodobé péče. Tyto služby jsou obvykle organizovány na místní úrovni a jsou výrazně závislé na financování z veřejných prostředků, s cílem sociální integrace osob vyžadujících dlouhodobou péči nebo majících zdravotní postižení.

Mnoho zemí využívá zajištění sociálních služeb smluvním vztahem se soukromým sektorem, přičemž úloha tohoto sektoru roste. Samotné poskytování sociálních služeb většinou nepřináší velký zisk, motivace pro poskytování těchto služeb pramení z dobrovolnosti či dobročinnosti.

Na úrovni EU neexistují žádné závazné předpisy týkající se kvality v sociálních službách, nezávazným je již zmíněný Dobrovolný evropský rámec pro kvalitu sociálních služeb. Evropská komise ve spolupráci s členskými zeměmi podporuje vytvoření vlastních norem či standardů v sociálních službách. Kvalitu služeb je

podle Matouška (2007) možné garantovat tím, že bude prověřena podle předem připravených, nejlépe měřitelných parametrů. Tyto standardy mohou definovat poskytovatelé služeb společně s jejich zřizovateli a klienty. Základními posuzovanými kritérii by měla být kvalita prostředí, kvalita personálu, kvalita péče a kvalita řízení. Dalším způsobem kontroly je udělování oprávnění k výkonu služby. Bez tohoto oprávnění není možné službu poskytovat a subjekt, který oprávnění vydává, má tak možnost regulovat kdo a jakou službu bude poskytovat. V České republice je takovou podmínkou zápis do Rejstříku poskytovatelů sociálních služeb, ve Slovenské republice je to zápis do Centrálního registru poskytovatelů sociálních služeb.

Právní úprava na úrovni Evropské unie

Pro státy Evropské unie platí mezinárodní právní normy, které na základě společných hodnot zaručují dosažení společných cílů. Česká republika i Slovenská republika jako členové Evropské unie a dalších mezinárodních organizací se zavázaly dodržovat, respektovat a podporovat obsah a plnění použitelných mezinárodních dokumentů. Stručně vybíráme některé z nich:

Listina základních práv Evropské unie

Listina základních práv Evropské unie je založena na zásadách demokracie a právního státu. Občanům Evropské unie zajišťuje svobodu, bezpečnost a spravedlnost. Dokument potvrzuje práva vyplývající zejména z ústavních tradic a mezinárodních závazků společných členským státům, z Evropské úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod, sociálních chart přijatých Unií a Radou Evropy, jakož i judikatury Soudního dvora Evropské unie a Evropského soudu pro lidská práva. V článku 34 - Sociální zabezpečení a sociální pomoc je stanoveno:

1. Unie uznává a respektuje právo na dávky sociálního zabezpečení a sociální služby, které zajistí ochranu v případě mateřství, nemoci, pracovního úrazu, závislosti nebo stáří, jakož i v případě ztráty zaměstnání, podle pravidel stanovených právem Unie a vnitrostátními právními předpisy a zvyklostmi.

2. Každý, kdo má bydliště nebo se oprávněně pohybuje v rámci Evropské unie, má nárok na dávky sociálního zabezpečení a na sociální výhody v souladu s právem Unie a vnitrostátními právními předpisy a zvyklostmi.
3. Za účelem boje proti sociálnímu vyloučení a chudobě Unie uznává a respektuje právo na sociální pomoc a pomoc v oblasti bydlení s cílem zajistit důstojnou existenci všech osob, které nemají dostatečné prostředky v souladu s právem Unie a vnitrostátními právními předpisy a zvyklostmi.

Všeobecná deklarace lidských práv

Byla přijata Organizací spojených národů v roce 1948 a vychází z mnoha mezinárodních dokumentů. V článku 25 se deklaruje právo volně se pohybovat a zvolit si bydliště v tom - kterém státě: „Každý má právo na takovou životní úroveň, která může zajistit jeho zdraví a blahobyt rodiny, počítajíc v to zejména výživu, ošacení, bydlení a lékařské ošetřování, jakož i nezbytná sociální opatření; má právo na zabezpečení v nezaměstnanosti, v nemoci, při nezpůsobilosti v práci, při ovdovění, ve stáří nebo v ostatních případech ztráty výdělečných možností, nastalé v důsledku okolností nezávislých na jeho vůli". Každému dítěti přiznává právo na zvláštní ochranu a sociální zabezpečení.

Práva dítěte

Práva dítěte jsou zakotvena především v Úmluvě o právech dítěte a v jejích opčních protokolech. Z pohledu koncepčních materiálů je třeba zmínit Směrnici OSN o náhradní péči o děti, v níž se deklaruje: „Z hlediska uspokojování potřeb dítěte se zařízení pobytové péče vzájemně doplňují s formami péče v rodinném prostředí, avšak v oblastech, kde stále existují velkokapacitní zařízení pobytové péče (ústavy), je třeba v kontextu všeobecné deinstitucionalizační strategie vytvořit možnosti a stanovit jasné cíle vedoucí k postupné eliminaci těchto zařízení". Institucionální péče by měla být na posledním místě v žebříčku péče o děti.

Společné memorandum o začleňování

Byl prvním oficiálním dokumentem na mezinárodní úrovni, ve kterém se Slovenská republika hlásí a zapojuje do boje proti chudobě a vyloučení v kontextu Lisabonské strategie. V rámci politických opatření uvedených v tomto dokumentu k hlavním prioritám v oblasti sociálních služeb patří zajistit jejich prostorovou i finanční dostupnost pro občana, s čímž souvisí i potřeba rozšiřování sítě poskytovatelů sociálních služeb, včetně rozvoje kapacitních možností sítě zařízení sociálních služeb.

Česká národní právní úprava

Současně platná právní úprava v oblasti sociálních služeb je dána zejména zněním zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Tento zákon byl přijat v důsledku absence právní normy, odrážející moderní pohled na oblast sociálních služeb a také z důvodu absence legislativního zakotvení některých činností a aktivit spojených se sociálními službami. Důvodová zpráva k návrhu výše zmíněného zákona hovoří zejména o nedostatečnosti zákonné úpravy v těchto oblastech (Vláda ČR, 2005):

- Jedinec, který se ocitá v nepříznivé sociální situaci, je považován spíše za objekt působení systému a nikoliv za aktivního činitele, jehož objektivizované potřeby a projev vůle jak situaci řešit by měly být určující pro formu pomoci.
- Není zajištěn jednotný systém objektivního hodnocení potřeb osob, ze kterého by bylo možné vycházet při vytváření nabídky služeb nebo jiných forem pomoci odpovídající potřebám.
- Osoby, které jsou oslabeny v prosazování svých oprávněných zájmů, nejsou dostatečně chráněny před tím, aby jejich individuální zájmy nebyly poškozovány ať již nesprávným postupem orgánů veřejné správy, nebo neodborným poskytováním sociálních služeb.
- Není vytvořen právní rámec rozvoje lidských zdrojů v oblasti poskytování sociálních služeb, a to především pro oblast sociální práce, jejíž úroveň (nejen v systému sociálních služeb) zásadním způsobem určuje funkčnost sociálních systémů.

- Nejsou uspokojivě, a to zejména v kontextu reformy veřejné správy, vyřešeny vzájemné vztahy a kompetence jednotlivých úrovní veřejné správy, které nesou odpovědnost za vytváření podmínek pro uspokojování potřeb osob. Nejsou také vyřešeny vztahy mezi veřejnou správou, poskytovateli sociálních služeb a osobami, které z důvodu nepříznivé sociální situace pomoc potřebují.
- Není zajištěn jednotný rozsah práv a povinností pro poskytovatele sociálních služeb, což se projevuje zejména v rozdílném náhledu na organizace zřizované orgány veřejné správy a organizace, které stojí mimo veřejnosprávní strukturu.
- Nejsou vytvořeny systémy dohledu nad kvalitou poskytovaných sociálních služeb.
- Nejsou vytvořeny podmínky k zavedení transparentní informační základny o síti sociálních služeb a činnostech, které nabízejí.
- Z hlediska oblasti působení sociálních služeb nejsou vůbec upraveny druhy služeb, které se zaměřují na prevenci sociálního vyloučení osob nebo skupin osob.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, má následující strukturu:

Část první. Úvodní ustanovení (§ 1-6)

Část druhá. Příspěvek na péči (§ 7-31)

Část třetí. Sociální služby (§ 32-96a)

Část čtvrtá. Inspekce poskytování sociálních služeb (§ 97-99)

Část pátá. Mlčenlivost (§ 100-100a)

Část šestá. Financování sociálních služeb (§ 101-105)

Část sedmá. Správní delikty (§ 106-108)

Část osmá. Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka (§ 109-114)

Část devátá. Předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách (§ 115-117)

Část desátá. Akreditace vzdělávacích zařízení a akreditace vzdělávacích programů (§ 117a-117e)

Část jedenáctá. Společná, přechodná a závěrečná ustanovení (§ 118-122)

Zákon mění oblast sociálních služeb především zavedením smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem, což je přímým odrazem snahy o zlepšení postavení uživatelů a opuštění paternalisticko-direktivní praxe typické pro sociální služby v dřívějším období. Ve svém druhém paragrafu definuje zákon základní zásady (bezplatné sociální poradenství, zachování důstojnosti, respekt k právům a oprávněným zájmům, individuální přístup, podpora samostatnosti, podpora života v přirozeném sociálním prostředí, rovnoprávnost nebo dobrovolnost). Aplikace základních zásad se odráží ve standardech kvality, které definuje vyhláška Ministerstva práce a sociálních věcí ČR č. 505/2006 Sb. (Čámský, Sembdner, Krutilová, 2011).

Novými instituty, které zákon zavádí, jsou především (Čámský, Sembdner, Krutilová, 2011):

- příspěvek na péči,
- registrace poskytovatelů – je způsobem ověření způsobilosti poskytovatele k činnosti poskytování sociálních služeb ve smyslu materiálním, technickém, hygienickém i personálním,
- umožnění poskytování sociálních služeb fyzickým osobám – registrovanými poskytovateli sociálních služeb mohou být fyzické a právnické osoby, zákon navíc pomýšlí i na možnosti poskytování sociálních služeb osobu blízkou, která se obvykle stará o konkrétní osobu nebo jejich okruh, a také na asistenty, kteří neposkytují sociální služby za účelem tvorby zisku. Tito poskytovatelé jsou vyňati z registrační povinnosti a kontrolní působnosti inspekce poskytování sociálních služeb,
- smlouvu o poskytování sociálních služeb, která se uzavírá mezi uživatelem a poskytovatelem jako rovnoprávnými stranami na základě ustanovení občanského zákoníku,
- standardy kvality a

- inspekci poskytování sociálních služeb prováděnou krajskými pobočkami Úřadu práce v oblasti plnění povinností poskytovatelů sociálních služeb stanovených v § 88 a 89 zákona o sociálních službách a v oblasti kvality sociálních služeb v souladu s vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí ČR č. 505/2006 Sb.

Slovenská národní právní úprava

Zákon č. 195/1998 Sb., o sociální pomoci, účinný od 1. 7. 1998, resp. od 1. 1. 1999 v případě vybraných ustanovení, upravoval základní právní vztahy při poskytování sociální prevence a řešení hmotné nebo sociální nouze. Příjemci sociální pomoci měli nárok na sociální poradenství, sociální ochranu, poskytnutí sociálních služeb, dávky sociální pomoci nebo peněžní příspěvky na kompenzaci. Sociální služby zákon definoval jako speciální činnosti na řešení hmotné či sociální nouze občanů. Cílem sociální pomoci bylo „zmírnit nebo překonat s aktivní účastí občana hmotnou nouzi nebo sociální nouzi, zajistit základní životní podmínky občana v přirozeném prostředí, zabraňovat příčinám vzniku, prohlubování nebo opakování poruch psychického vývoje, fyzického vývinu a sociálního vývinu občana a zajistit integraci občana do společnosti". Navzdory deklarovaným novým kvalitativním principům, podle vypracovaného materiálu pracovní skupiny na Ministerstvu práce, sociálních věcí a rodiny SR, složené ze zástupců neziskového i veřejného sektoru, zákon jen s malými změnami zafixoval stav zděděný z minulého režimu. Ten byl charakteristický vyčleněním zdravotně postižených osob, zejména s duševním onemocněním, ze společnosti. Ve velkých rezidenčních zařízeních byli klienti zcela izolováni od okolního běžného života. Zákon podle odborníků neobsahoval žádné podněty pro systémovou kvalitativní změnu poskytovaných sociálních služeb.

1. ledna 2009 nabyl účinnosti zákon č. 448/2008 Sb., o sociálních službách a o změně zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů, který novým způsobem upravuje podmínky poskytování sociálních služeb. Zákon o sociálních službách nově upravuje právní vztahy a podmínky poskytování sociálních služeb, jejichž cílem je podporovat sociální začlenění občanů a uspokojovat sociální potřeby lidí v nepříznivé sociální situaci. Za nepříznivou sociální situaci se považuje stav sociální nouze fyzické osoby, rodiny a komunity, ve kterém se tato osoba, rodina, komunita nachází

z důvodu, že nemá zajištěné základní životní potřeby, pro své životní návyky, pro způsob života, pro těžké zdravotní postižení nebo nepříznivý zdravotní stav, pro dovršení důchodového věku, pro výkon hlídání fyzické osoby s těžkým zdravotním postižením, pro ohrožení chováním jiných fyzických osob nebo z důvodu, že se stala obětí obchodování s lidmi. Zákon o sociálních službách zaručuje právo fyzické osoby na poskytnutí sociální služby nebo zajištění jejího poskytnutí a právo výběru poskytovatele, za splnění podmínek stanovených tímto zákonem, a další práva při poskytování sociálních služeb.

Struktura slovenského zákona o sociálních službách je následující:

- První část: Všeobecná ustanovení (§ 1-10)
- Druhá část: Sociální služby (§ 11-61)
- Třetí část: Registrace poskytovatelů sociálních služeb (§ 62-70)
- Čtvrtá část: Financování sociálních služeb, platba za poskytování sociálních služeb a smlouva o poskytování sociální služby (§ 71-78)
- Pátá část: Působnost ministerstva a územní samosprávy při poskytování sociálních služeb (§ 79-81)
- Šestá část: Komunitní rozvoj a komunitní plán v oblasti poskytování sociálních služeb (§ 82-83)
- Sedmá část: Kvalifikační předpoklady a další vzdělávání (§ 84)
- Osmá část: Akreditace (§ 85-90)
- Devátá část: Řízení ve věcech sociálních služeb (§ 91-93)
- Desátá část: Zpracování osobních údajů (§ 94-97)
- Jedenáctá část: Dohled nad poskytováním sociálních služeb a kontrolní činnost ve věcech sociálních služeb (§ 98-100)
- Dvanáctá část: Správní delikty (§ 101-102)
- Třináctá část: Hodnocení podmínek kvality poskytované sociální služby (§ 104)
- Čtrnáctá část: Společná ustanovení (§ 105)
- Patnáctá část: Přechodná a závěrečná ustanovení (§ 106-111)

Poskytovateli sociálních služeb jsou v souladu se zákonem obce, právnické osoby zřízené nebo založené obcí nebo krajem (veřejní poskytovatelé sociálních služeb) a jiné právnické nebo fyzické osoby (neveřejní poskytovatelé sociálních služeb).

Garanty poskytnutí nebo zajištění sociální služby fyzické osobě jsou obce a samosprávné kraje podle jejich dělené působnosti stanovené zákonem o sociálních službách a to tak, že sociální službu poskytnou sami, resp. prostřednictvím právnické osoby zřízené nebo založené obcí nebo krajem nebo následně u neveřejného poskytovatele sociálních služeb. V zákoně o sociálních službách jsou podrobně upraveny povinnosti poskytovatele sociální služby. Jde například o povinnost poskytovatele sociálních služeb vypracovat a dodržovat procesní, personální a provozní podmínky poskytování sociální služby (tzv. standardy kvality).

Tato právní úprava byla novelizována, přičemž nejvýznamnější změny v roce 2012 zahrnovaly výše úhrad za sociální služby a instituci samoplátcovství, úpravu kvalifikačních podmínek pro osoby poskytující opatrovnictví a postihy nelegálních poskytovatelů sociálních služeb. Novelizace v roce 2013 se zaměřuje na problémy financování, zpřísnění podmínek pro vstup uživatelů služeb do domů pro seniory aj. Hlavním cílem novely zákona o sociálních službách v roce 2013 bylo zlepšit kvalitu sociálních služeb, upravit pravidla podpory sociálních služeb z veřejných zdrojů a tím zvýšit udržitelnost a dostupnost sociálních služeb, ale i upravit řadu otázek, na které poukázala aplikační praxe.

3. Analýza sítě sociálních služeb

V následujících podkapitolách jsou uvedeny základní charakteristiky sítě sociálních služeb na území Zlínského a Trenčianského kraje. Analýza je provedena v členění podle jednotlivých typů sociálních služeb, které jsou definovány v příslušných legislativních předpisech ČR a SR (blíže viz kapitola 2). U každého typu služby je vždy v úvodu dané sekce kurzívou uvedeno vymezení daného typu služby dle příslušného zákona o sociálních službách.

Jako zdrojů informací o jednotlivých sociálních službách na území příslušných krajů bylo využito oficiálních registrů, které jsou na české i slovenské straně k problematice sociálních služeb vedeny příslušnými ministerstvy:

- Registr poskytovatelů sociálních služeb, který je veden Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR (http://iregistr.mpsv.cz/) - pro území Zlínského kraje,
- Centrálny register poskytovateľov sociálnych služieb, který je veden Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR (http://employment.gov.sk/CRP/) - pro území Trenčianského kraje.

Některé informace byly v případě jejich nedostupnosti z výše uvedených zdrojů získány z doplňkových zdrojů informací (zejm. internetové stránky příslušných sociálních služeb).

3.1. Zlínský kraj

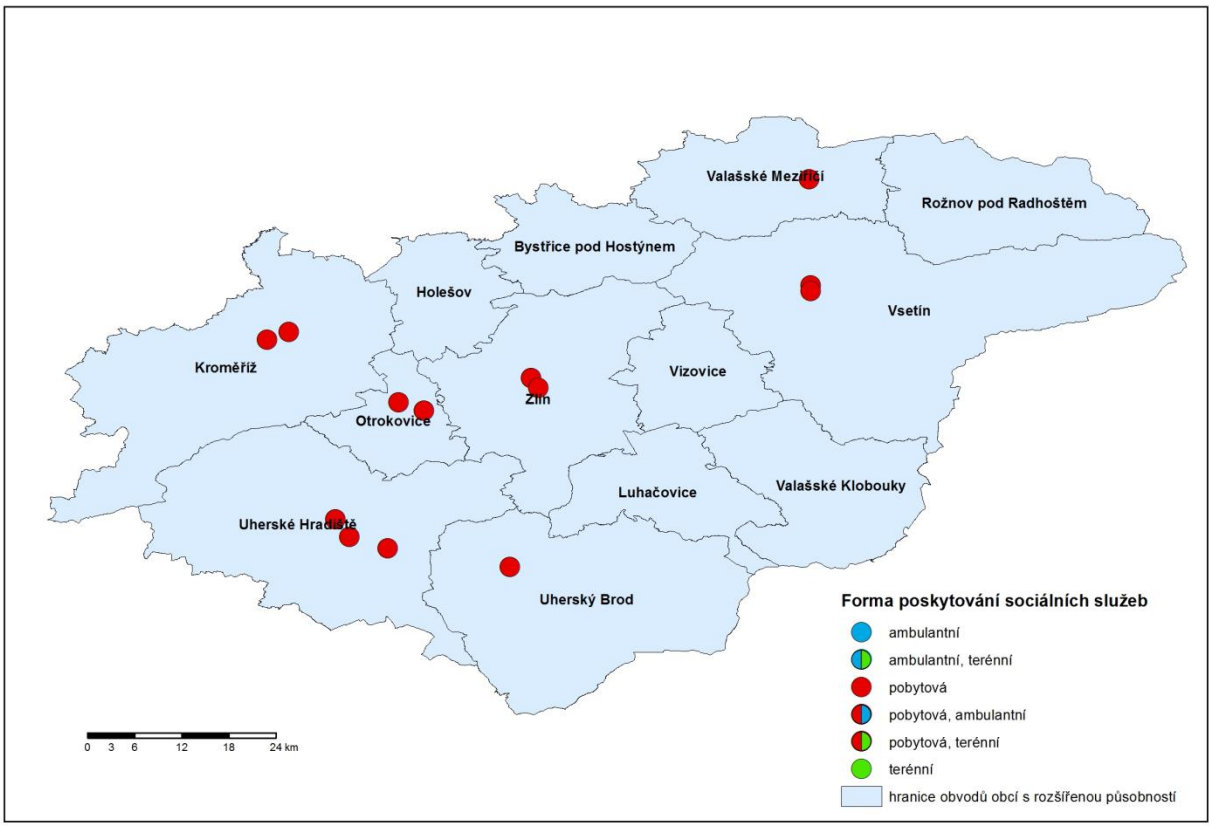
Azylové domy

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *poskytnutí ubytování,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 13 azylových domů s celkovou kapacitou lehce přesahující 400 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.1.

Obrázek 3.1: Azylové domy - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům**, Purkyňova 702/3, Kroměříž, 767 01 tel.: 573340630, web: http://www.astras.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Astras, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší (muži)	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	45	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi**, Havlíčkova 2995/131, Kroměříž, 767 01 tel.: 573335528, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	oběti domácího násilí oběti obchodu s lidmi osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	62 23	počet lůžek počet bytových jednotek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Nový domov Otrokovice**, Hlavní 1229, Otrokovice, 765 02 tel.: 577932388, web: otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	20	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Samaritán - služby pro lidi bez domova**, Moravní 936, Otrokovice, 765 02 tel.: 577925083, web: otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	37	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům svatého Vincence**, Na Hradbách 700, Staré Město, 686 03 tel.: 572542988, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi pachatelé trestné činnosti	
Věková kategorie	dorost (od 18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělý (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	30 30	počet klientů počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylové bydlení Cusanus**, Průmyslová 1299, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572501563, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-70 let)	
Kapacita	21	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**PETRKLÍČ, o.p.s.**, Na Krajině 44, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572503675, web: http://petrklicuh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	PETRKLÍČ, o.p.s.	
Cílová skupina	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách rodiny s dítětem/dětmi (jedná se o neúplné rodiny, pouze matky s dětmi)	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	25 25	počet klientů počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům pro matky s dětmi v tísni Uherský Brod**, Pod Valy 664, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572633105, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	29 9	počet lůžek počet bytových jednotek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům pro matky s dětmi**, Kpt. Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571616657, web: valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	40	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.**, Hrbová 1561, Vsetín, 755 01 tel.: 571421062, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	18	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylový dům Elim**, Matouše Václavka 1433, Vsetín, 755 01 tel.: 720736700, web: www.elimvsetin.cz	
Další místa	Azylový dům Elim	Horní Jasenka 119, Vsetín, 755 01
Poskytovatel	Elim Vsetín, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší (muži)	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	36	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Azylové zařízení a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší - Azylový dům**, Hornomlýnská 3712/1, Zlín, 760 01 tel.: 577430011, web: www.cervenykriz.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní spolek ČČK Zlín	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	14	počet lůžek

Azylové domy		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Charitní domov pro matky s dětmi v tísni Zlín**, SNP 4789, Zlín, 760 05 tel.: 577241352, web: http://charitazlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Zlín	
Cílová skupina	oběti domácího násilí dospělé oběti domácího násilí s nezletilými nebo nezaopatenými dětmi osoby v krizi matky s dětmi, těhotné ženy rodiny s dítětem/dětmi osoby pečující o osobu blízkou, o dítě/děti	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	31 31	počet klientů počet lůžek

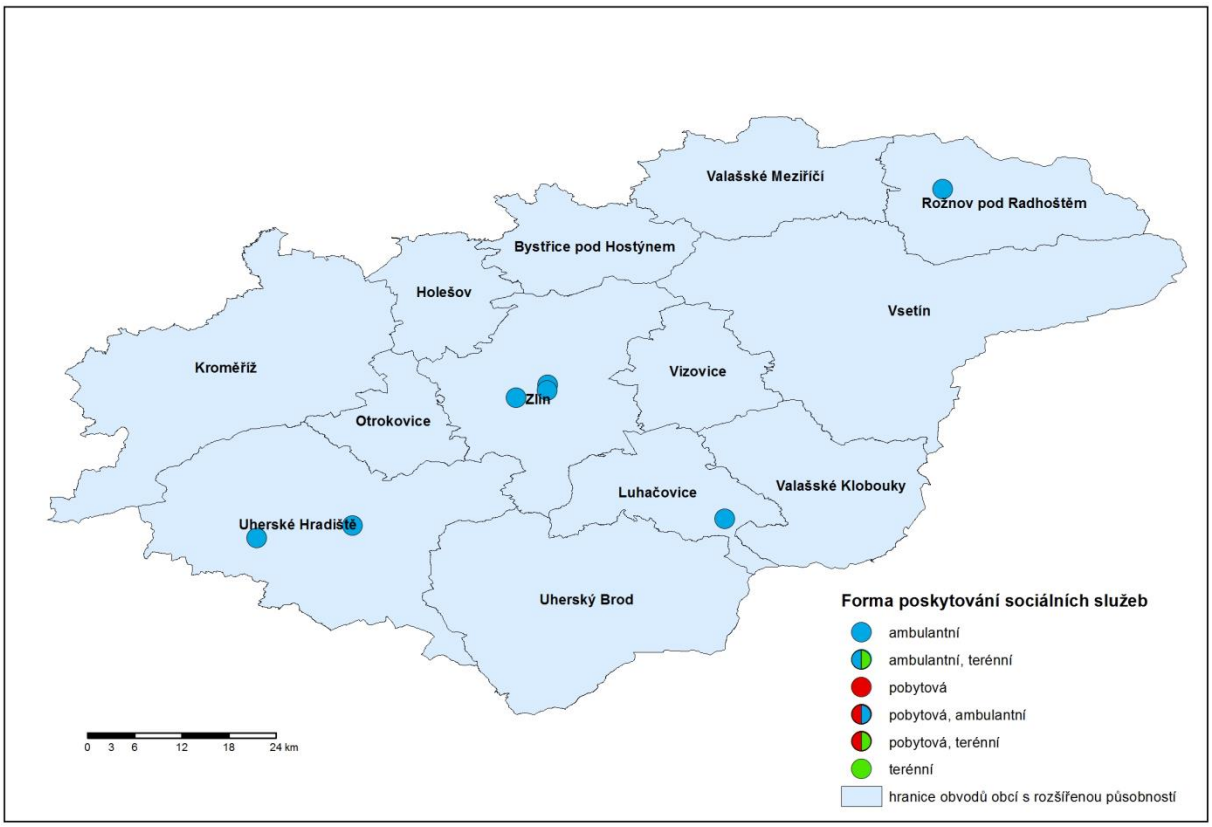
Centra denních služeb

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 7 center denních služeb (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.2.

Obrázek 3.2: Centra denních služeb - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Centrum denních služeb pro seniory**, Boršice 274, Boršice u Buchlovic, 687 09 tel.: 725520983, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	Centrum denních služeb pro seniory	Moravní nábřeží 81, Uherské Hradiště, 686 01
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5 10	počet klientů

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Centrum denních služeb**, Pivovarská 2190, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 571654954, web: www.valmez.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů/okamžik

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní centrum Maják Slavičín**, Hrádecká 235, Slavičín, 763 21 tel.: 577341444, web: http://www.slavicin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Vojtěcha Slavičín	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	8	počet klientů/den

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní centrum sv. Ludmily**, Velehradská třída 247, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572540592, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	16	počet klientů

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Centrum sociálních služeb Ergo Zlín**, Mostní 4058, Zlín, 760 01 tel.: 577430922, web: http://cspzlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	10	počet klientů/okamžik

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Domovinka-centrum denních služeb pro seniory Charity Zlín**, Zálešná I 3222, Zlín, 760 01 tel.: 577107077, web: http://charitazlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Zlín	
Cílová skupina	senioři senioři se sníženou soběstačností z důvodu věku či zdravotního stavu	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Centra denních služeb		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Integrované centrum Slunečnice**, třída Tomáše Bati 1276, Zlín, 760 01 tel.: 577019912, web: http://slunecnice.us	
Další místa	x	x
Poskytovatel	IZAP - Sdružení pro integraci zdravých a postižených dětí a mládeže Chceme žít s vámi	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-40 let)	
Kapacita	30	počet klientů/den

Denní stacionáře

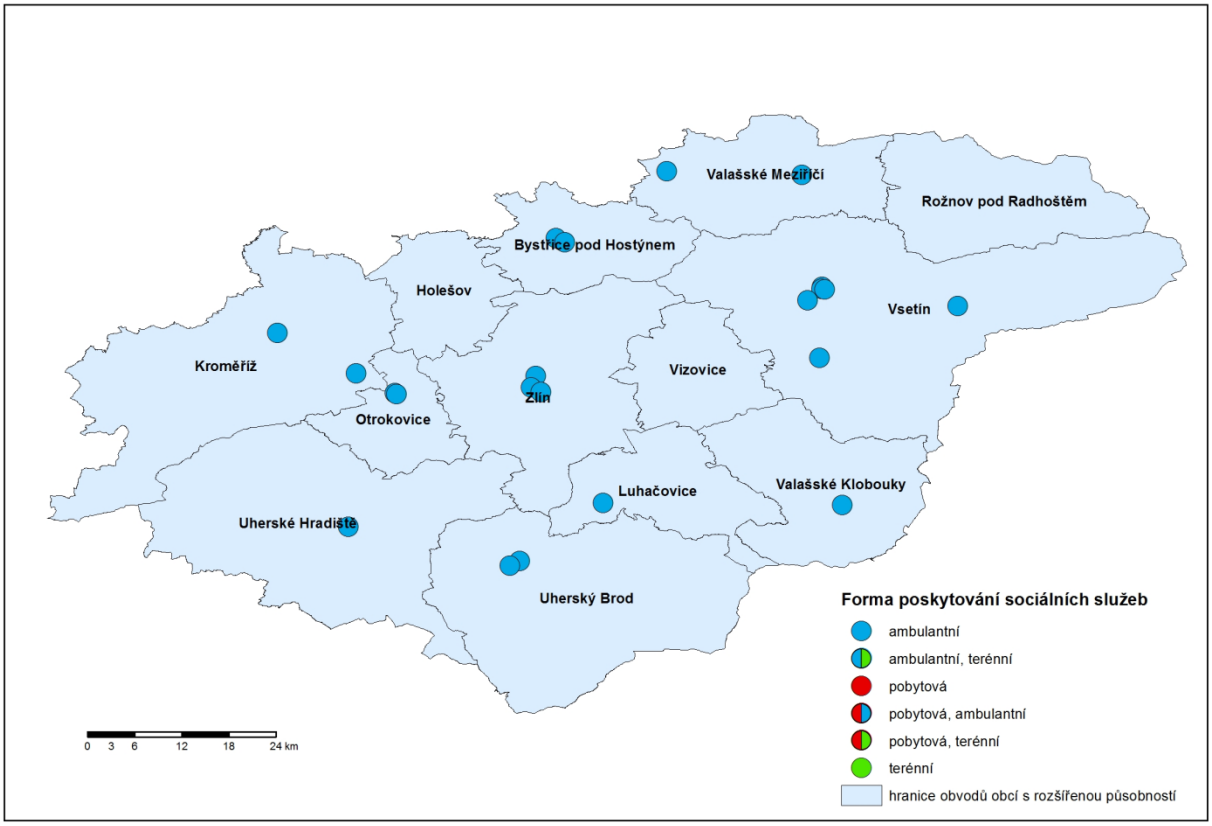
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*

- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 22 denních stacionářů s celkovou kapacitou 237 klientů (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.3.

Obrázek 3.3: Denní stacionáře - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář**, Podzámčí 862, Brumov-Bylnice, 763 31 tel.: 577320669, web: www.valklobouky.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Klobouky	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář Slunečnice**, Halenkov 191, Halenkov, 756 03 tel.: 571420135, web: http://nhrozenkov.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením lehčího stupně osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář pro seniory Chvalčov**, Školní 798, Chvalčov, 768 72 tel.: 573332683, web: www.bystriceph.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov**, Javornická 830, Chvalčov, 768 72 tel.: 573380064, web: http://jaryn.nwt.cz/usp/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	4	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář - Anděl**, Kelč 290, Kelč, 756 43 tel.: 571641270, web: http://www.kelc.cz/spolky-sdruzeni/os-andel/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení ANDĚL	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka - Denní stacionář**, Karla Čapka 3333/2, Kroměříž, 767 01 tel.: 573509530, web: http://barborka-km.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	12	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice**, Cukrovar 304, Kvasice, 768 21 tel.: 573358007, web: www.dzp-kvasice.estranky.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	1	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní stacionář Luhačovice**, Hradisko 100, Luhačovice, 763 26 tel.: 577132363, web: www.luhacovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Luhačovice	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	6	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Dům Naděje Otrokovice**, Wolkerova 1274, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112983, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	9	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní stacionář SENIOR Otrokovice**, tř. Spojenců 1840, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771670, web: http://senior-otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence	
Věková kategorie	dospělí (45-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**DIAKONIE ČCE - středisko CESTA**, Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572557273, web: http://strediskocesta.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	DIAKONIE ČCE - středisko CESTA	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladší děti (6-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-30 let)	
Kapacita	14	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní stacionář Domovinka**, Pod Valy 664, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572631388, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí	
Věková kategorie	dospělí (45-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Denní stacionáře		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní stacionář pro osoby s tělesným a mentálním postižením Uherský Brod**, Partyzánů 2174, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572629343, web: www.ssub.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-60 let)	
Kapacita	12	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Letokruhy, o.p.s. - denní stacionář**, Valašská Polanka 378, Valašská Polanka, 756 11 tel.: 571999222, web: www.letokruhy-vs.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Letokruhy, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	7	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí**, Žerotínova 319/21, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571619433, web: http://www.diakonievm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí) senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář ZAHRADA**, Strmá 26, Vsetín, 755 01 tel.: 571999407, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí) osoby s chronickým onemocněním senioři	
Věková kategorie	dospělí (50-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	12	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář pro seniory - Vsetín**, Horní náměstí 135, Vsetín, 755 01 tel.: 571448026, web: http://www.vsetin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Vsetín	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Vsetín - Rokytnice**, Rokytnice 327, Vsetín, 755 01 tel.: 571419361, web: www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	20	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Vsetín - Sychrov**, MUDr. Františka Sovy 61, Vsetín, 755 01 tel.: 571415241, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-40 let)	
Kapacita	22	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Denní stacionář s ment. postižením a duš. onemocněním**, Zarámí 4077, Zlín, 760 01 tel.: 577158323, web: http://sdruzenihvezda.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HVĚZDA - občanské sdružení	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	30	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Radost, denní stacionář Zlín**, Pod Vodojemem 3651, Zlín, 760 01 tel.: 577911209, web: http://www.radostzlin.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	4	počet klientů

Denní stacionáře		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Zlín - Jižní Svahy**, Voženílkova 5563, Zlín, 760 05 tel.: 575758131, web: www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	12	počet klientů

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

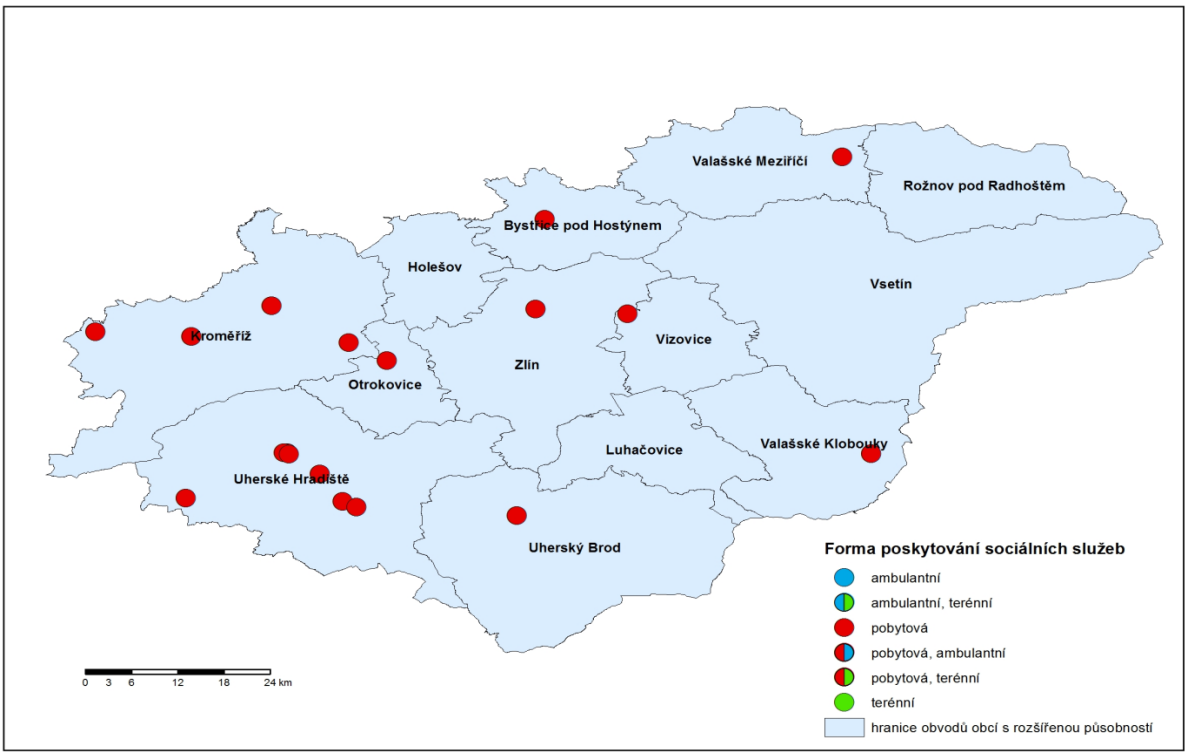
V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy,*
- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Nezaopatřeným dětem se v domovech pro osoby se zdravotním postižením poskytuje osobní vybavení, drobné předměty běžné osobní potřeby a některé služby s přihlédnutím k jejich potřebám.

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 18 domovů pro osoby se zdravotním postižením s celkovou kapacitou 1 133 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.4.

Obrázek 3.4: Domovy pro osoby se zdravotním postižením - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**, Na Hrádku 100, Fryšták, 763 16 tel.: 577911209, web: www.hradek-frystak.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-50 let)	
Kapacita	28	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov**, Javornická 830, Chvalčov, 768 72 tel.: 573380064, web: http://jaryn.nwt.cz/usp/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	114 114	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka**, Karla Čapka 3333/2, Kroměříž, 767 01 tel.: 573509530, web: http://barborka-km.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	140 140	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Na Bělince**, Na Bělince 1492, Kunovice, 686 04 tel.: 572548843, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (3-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	61 61	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Cihlářská**, Cihlářská 526, Kunovice, 686 04 tel.: 572548812, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	76 76	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice**, Cukrovar 304, Kvasice, 768 21 tel.: 573358007, web: www.dzp-kvasice.estranky.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	26 26	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice**, Medlovice 90, Medlovice, 687 41 tel.: 572594729, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	36	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří Nedašov**, Nedašov 161, Nedašov, 763 32 tel.: 577335429, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům Naděje Otrokovice**, Wolkerova 1274, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112983, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	Dům Naděje Otrokovice	tř. Spojenců 999, Otrokovice, 765 02
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	35	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením**, Pačlavice 6, Pačlavice, 768 34 tel.: 573372012, web: http://www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Pačlavice, p.o.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	22	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov na Dubíčku, příspěvková organizace**, Hrobice 136, Slušovice, 763 15 tel.: 577981114, web: http://nadubicku.org	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov na Dubíčku, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	47	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Staré Město**, Kopánky 2052, Staré Město, 686 03 tel.: 572544028, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	64 64	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod**, Okružní 1519, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572612925, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	50 50	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Vincentinum**, Nádvoří 305, Velehrad, 687 06 tel.: 572571138, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	50 50	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská**, Buchlovská 301, Velehrad, 687 06 tel.: 572433071, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením mentální retardace a tělesné postižení osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	128 128	počet klientů počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad - Salašská**, Salašská 61, Velehrad, 687 06 tel.: 572433050, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	51	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová**, Zašová 45, Zašová, 756 51 tel.: 571634046, web: http://socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	95	počet lůžek

Domovy pro osoby se zdravotním postižením		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice**, Hlavní 1, Zborovice, 768 32 tel.: 573369017, web: http://zborovice.unas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	95 95	počet klientů počet lůžek

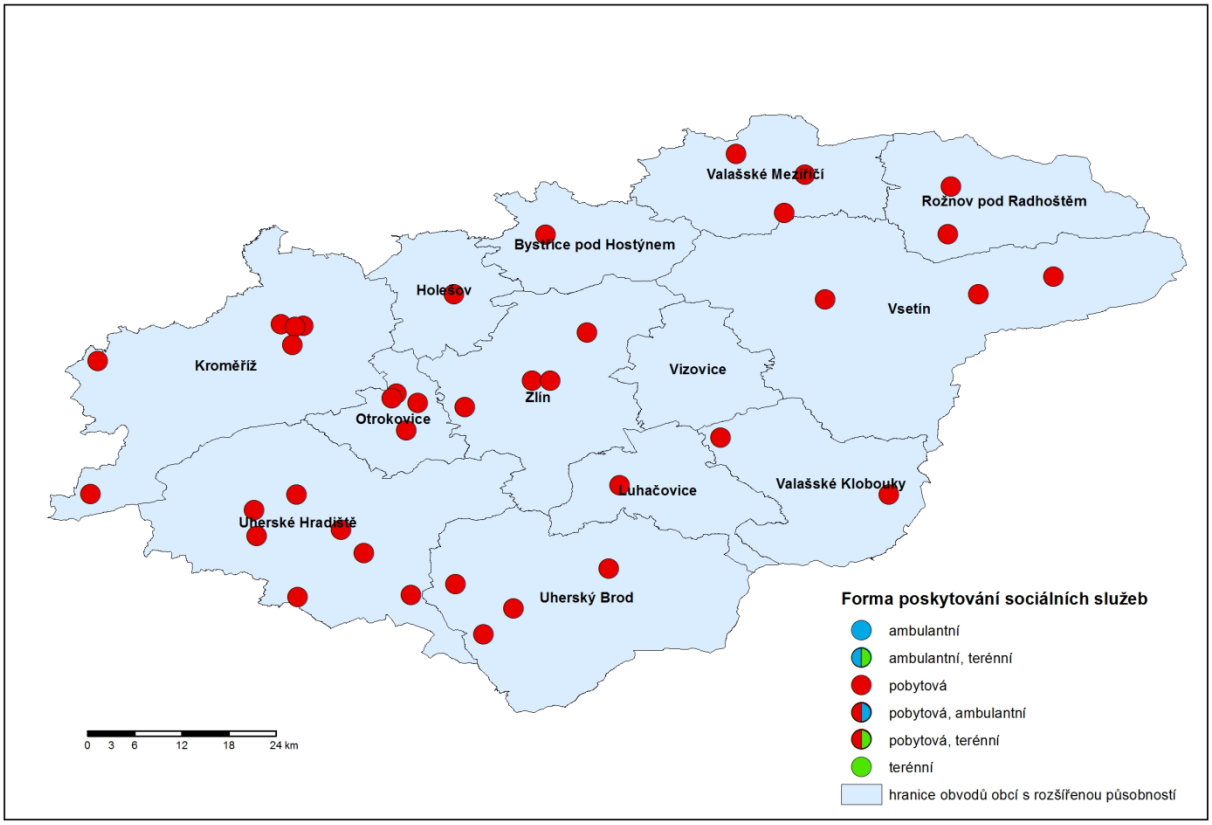
Domovy pro seniory

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy,*
- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *aktivizační činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 38 domovů pro seniory s celkovou kapacitou 2 740 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.5.

Obrázek 3.5: Domovy pro seniory - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domovy pro seniory		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pokojného stáří Boršice**, Boršice 274, Boršice u Buchlovic, 687 09 tel.: 572501130, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	31	počet lůžek

Domovy pro seniory		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Buchlovice**, U domova 470, Buchlovice, 687 08 tel.: 572435521, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	158	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.**, A. Bartoše 1700, Bystřice pod Hostýnem, 768 61 tel.: 573503001, web: www.cpszahrada.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro seniory Zahrada, o.p.s.	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (60-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	74	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní domov Hluk**, Sokolská 1408, Hluk, 687 25 tel.: 572555783, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	25	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Centrum pro seniory, příspěvková organizace**, Příční 1475, Holešov, 769 01 tel.: 573396595, web: www.cpsholesov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro seniory, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	150	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní dům sv. Petra a Pavla Slavkov**, Slavkov 214, Horní Němčí, 687 64 tel.: 572648075, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	12 12	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Panny Marie Královny**, Choryně 1, Choryně, 756 42 tel.: 571610756, web: http://choryne.farnost.cz/klaster.html	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Institut Krista Velekněze	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (55-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	25	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Karolinka**, Pod Obecnicu 308, Karolinka, 756 05 tel.: 571459100, web: http://socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	146	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Koryčany**, Kyjovská 77, Koryčany, 768 05 tel.: 573333791, web: http://www.dpskorycany.ic.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Koryčany	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	19	počet klientů

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Česká katolická charita Domov sv. Kříže Kroměříž**, Koperníkova 1446/3, Kroměříž, 767 01 tel.: 571898119, web: www.ckch.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Česká katolická charita	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	70	počet klientů

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory U Kašny**, Riegrovo náměstí 159/15, Kroměříž, 767 01 tel.: 573500711, web: http://sskm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	80 80	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Vážany**, Lesní 299/54, Kroměříž, 767 01 tel.: 573503750, web: http://sskm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	105	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory U Moravy**, Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž, 767 01 tel.: 573503940, web: http://sskm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	115	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Cihlářská**, Cihlářská 526, Kunovice, 686 04 tel.: 572548812, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Luhačovice, příspěvková organizace**, Leoše Janáčka 380, Luhačovice, 763 26 tel.: 577131053, web: www.dsluhacovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Luhačovice,příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	50	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace**, Hradská 82, Lukov, 763 17 tel.: 577911494, web: http://www.ds-lukov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	196 196	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace**, Husova 1165, Napajedla, 763 61 tel.: 577942045, web: www.dsnapajedla.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Napajedla, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (58-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	63	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří Nedašov**, Nedašov 161, Nedašov, 763 32 tel.: 577335429, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Nezdenice**, Nezdenice 233, Nezdenice, 687 32 tel.: 572610811, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	165	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní dům sv. Andělů strážných Nivnice**, Komenského 119, Nivnice, 687 51 tel.: 724651341, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	17 17	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří**, Nový Hrozenkov 124, Nový Hrozenkov, 756 04 tel.: 571429676, web: http://nhrozenkov.caritas.cz	
Další místa	Víceúčelový charitní dům	Halenkov 191, Halenkov, 756 03
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	19 19	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní domov Otrokovice**, Na Uličce 1617, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112036, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	46 46	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory SENIOR Otrokovice**, tř. Spojenců 1840, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771671, web: http://senior.otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	54	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory SENIOR Otrokovice**, K. Čapka 1615, Otrokovice, 765 02 tel.: 577101116, web: http://senior.otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	71	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory**, Pačlavice 6, Pačlavice, 768 34 tel.: 573372012, web: http://www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Pačlavice, p.o.	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	56	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Rožnov pod Radhoštěm**, Julia Fučíka 1605, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 571654279, web: http://socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	204	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Uherské Hradiště**, Štěpnická 1139, Uherské Hradiště, 686 06 tel.: 572414532, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	159	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Uherský Ostroh**, Školní 774, Uherský Ostroh, 687 24 tel.: 572591290, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	38	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace**, Loučka 128, Újezd u Valašských Klobouk, 763 25 tel.: 577006921, web: http://www.dsloucka.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (55-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	115 115	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice**, Valašská Bystřice 275, Valašská Bystřice, 756 27 tel.: 571646501, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	26	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE-Hospic Citadela**, Žerotínova 1421, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571629084, web: http://www.citadela.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE-Hospic Citadela	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	21	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Podlesí**, Podlesí 342, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571443302, web: http://socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (60-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	203	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Česká katolická charita , Charitní domov pro řeholnice Velehrad**, Hradišťská 142, Velehrad, 687 06 tel.: 575571630, web: www.ckch.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Česká katolická charita	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	24	počet klientů

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Charitní dům Vlčnov**, Vlčnov 1251, Vlčnov, 687 61 tel.: 572675176, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Vsetín Ohrada**, Ohrada 1864, Vsetín, 755 01 tel.: 571437846, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	32 32	počet klientů počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Burešov, příspěvková organizace**, Burešov 4884, Zlín, 760 01 tel.: 577225029, web: www.dsburesov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Burešov, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	70	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří Zlín**, Okružní 5550, Zlín, 760 05 tel.: 575758131, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	48	počet lůžek

Domovy pro seniory		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Efata**, Tyršova 1108, Zlín, 763 02 tel.: 734796471, web: http://www2.casd.cz/mss/system/view.php?src=inc_socsluz_vyber&dat=domov_pro_seniory	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Moravskoslezské sdružení Církve adventistů sedmého dne	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	19	počet lůžek

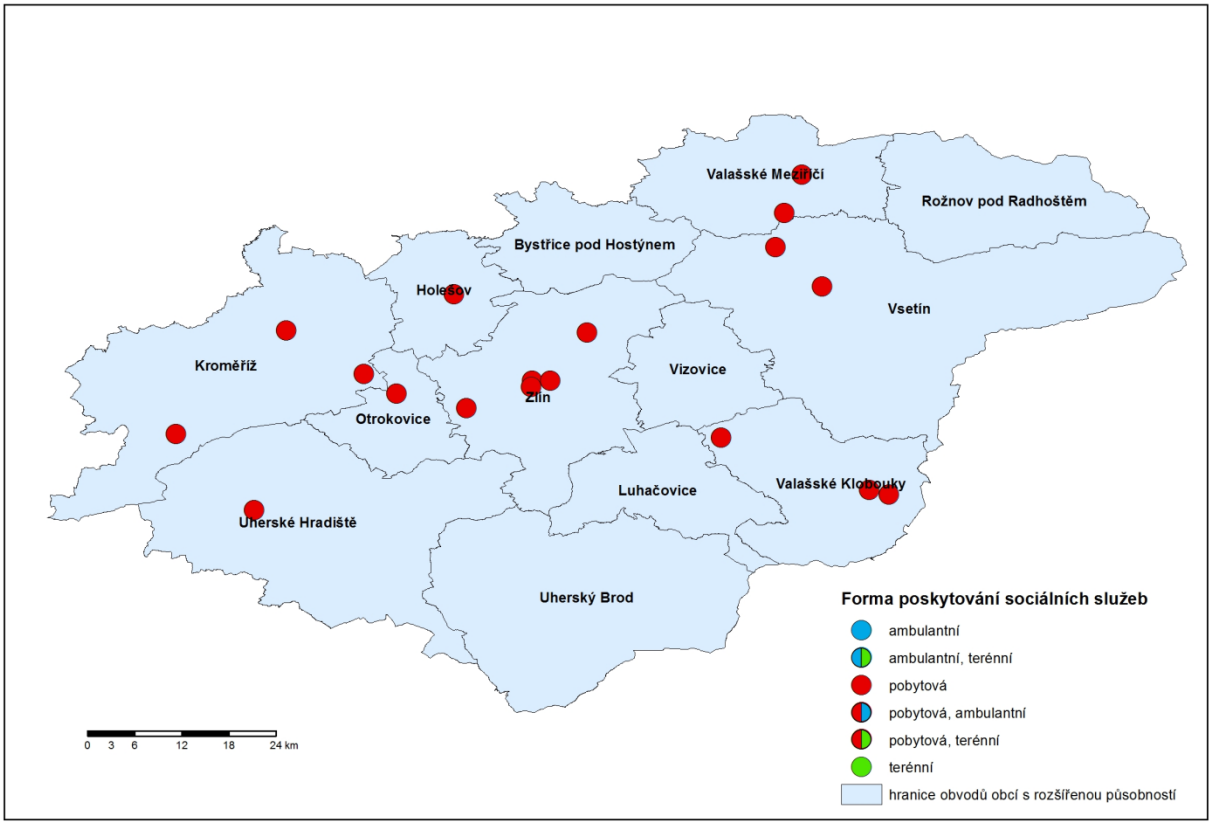
Domovy se zvláštním režimem

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *aktivizační činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 18 domovů se zvláštním režimem s celkovou kapacitou 794 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.6.

Obrázek 3.6: Domovy se zvláštním režimem - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Buchlovice**, U domova 470, Buchlovice, 687 08 tel.: 572435521, web: http://www.ouss-uh.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením (osoby trpící Alzheimerovou chorobou nebo jiným typem stařecké demence)	
Věková kategorie	dospělí (50-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	50 50	počet klientů počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**KOPRETINA**, Příční 1475, Holešov, 769 01 tel.: 573397755, web: www.cpsholesov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro seniory, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením osoby trpící Alzheimerovou demencí, stařeckou demencí a ostatními typy demence	
Věková kategorie	dospělí (50-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	26	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov se zvláštním režimem Pržno**, Pržno 9, Jablůnka nad Bečvou, 756 23 tel.: 571452357, web: http://www.socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	mladí dospělí (40-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	64	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov se zvlášním režimem Strom života**, Purkyňova 2781/7, Kroměříž, 767 01 tel.: 573514974, web: http://www.sskm.cz/	
Další místa	Domov pro seniory U Moravy Domov pro seniory Vážany	Erbenovo nábřeží 4262/2b, Kroměříž, 767 01 Lesní 299/54, Kroměříž, 767 01
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	90	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov se zvláštním režimem Kvasice**, Parková 21, Kvasice, 768 21 tel.: 575759649, web: http://www.seniori-kvasice.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	69 69	počet klientů počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace**, Hradská 82, Lukov, 763 17 tel.: 577911494, web: http://www.ds-lukov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Lukov, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	21 21	počet klientů počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům sociálních služeb Návojná, příspěvková organizace**, Návojná 100, Nedašov, 763 32 tel.: 577335437, web: www.dssnavojna.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Dům sociálních služeb Návojná, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	70 70	počet klientů počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří Nedašov**, Nedašov 161, Nedašov, 763 32 tel.: 577335429, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	22 22	počet klientů počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov se zvláštním režimem SENIOR Otrokovice**, tř. Spojenců 1840, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771671, web: http://senior.otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	24	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov se zvláštním režimem Loučka**, Loučka 119, Újezd u Valašských Klobouk, 763 25 tel.: 577006921, web: http://www.dsloucka.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	mladí dospělí (25-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	47	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE - Hospic Citadela**, Žerotínova 319/21, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571629084, web: http://www.citadela.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE-Hospic Citadela	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby trpící lehčími typy demencí, Alzheimerova choroba a jiné typy demencí, postižení po mozkových příhodách	
Věková kategorie	dospělí (50-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	21	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Podlesí**, Podlesí 342, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571443302, web: http://www.socsluzbyvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	18	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov JABLOŇOVÁ**, Strmá 26, Vsetín, 755 01 tel.: 571999404, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí)	
Věková kategorie	dospělí (55-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	20	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Charitní dům pokojného stáří**, Cetechovice 71, Zdounky, 768 02 tel.: 573343648, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (50-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	38	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro seniory Burešov, příspěvková organizace**, Burešov 4884, Zlín, 760 01 tel.: 577433853, web: www.dsburesov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Burešov, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním	
Věková kategorie	dospělí od (60-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	102	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům služeb seniorům**, Zarámí 4077, Zlín, 760 01 tel.: 577005521, web: http://www.sdruzenihvezda.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HVĚZDA - občanské sdružení	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby trpící Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	50	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům pokojného stáří Zlín**, Okružní 5550, Zlín, 760 05 tel.: 575758131, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	17	počet lůžek

Domovy se zvláštním režimem		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov seniorů**, Sokolovská 967, Zlín, 763 02 tel.: 577113553, web: http://www.sdruzenihvezda.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HVĚZDA - občanské sdružení	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	45	počet lůžek

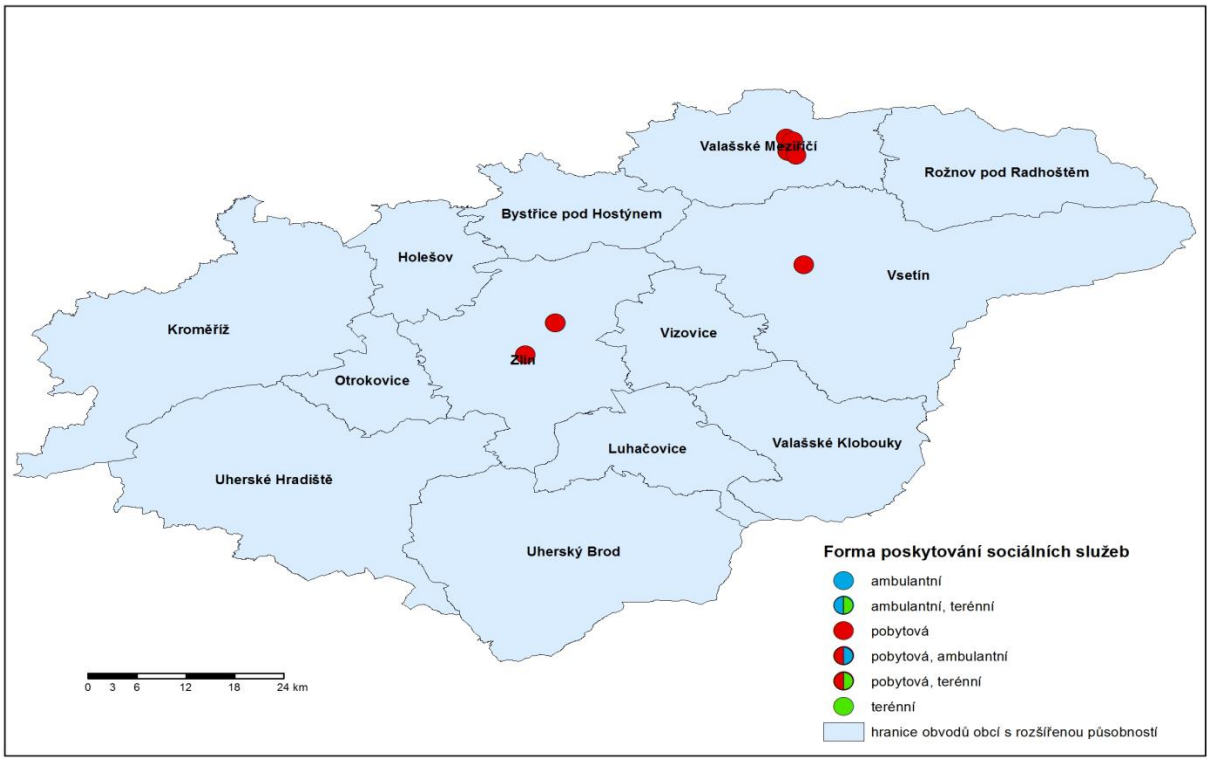
Domy na půl cesty

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 8 domů na půl cesty s celkovou kapacitou 43 klientů (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.7.

Obrázek 3.7: Domy na půl cesty - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domy na půl cesty		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům Pod křídly - dům na půl cesty**, Fügnerova 600, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 604877266, web: http://www.podkridly.cz	
Další místa	Dům Pod křídly - dům na půl cesty Dům Pod křídly - dům na půl cesty Dům Pod křídly - dům na půl cesty Dům Pod křídly - dům na půl cesty	Hranická 418/6, Valašské Meziříčí, 757 01 Třanovského 363, Valašské Meziříčí, 757 01 Pod Oborou 804, Valašské Meziříčí, 757 01 Rokytnice 481, Vsetín, 755 01
Poskytovatel	Občanské sdružení Pod křídly	
Cílová skupina	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	
Věková kategorie	osoby od 18 do 26 let	
Kapacita	27	počet klientů

Domy na půl cesty		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům Pod křídly - dům na půl cesty**, Štípská 667, Zlín, 763 14 tel.: 604877266, web: http://www.podkridly.cz	
Další místa	Dům Pod křídly - dům na půl cesty Dům Pod křídly - dům na půl cesty	Štípská 668, Zlín, 763 14 Kamenná 3848/22, Zlín, 760 01
Poskytovatel	Občanské sdružení Pod křídly	
Cílová skupina	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let)	
Kapacita	16	počet lůžek

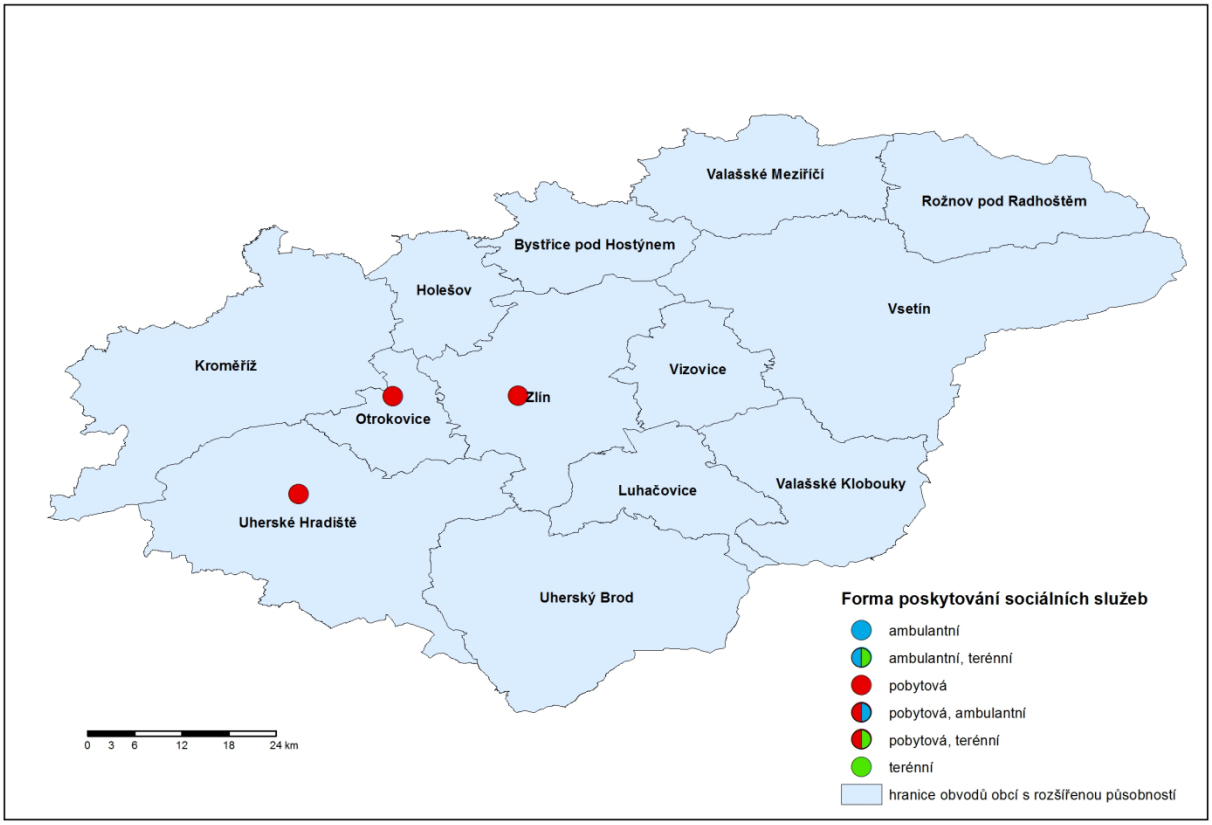
Chráněné bydlení

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *poskytnutí ubytování,*
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje jsou v současné době registrovány 3 služby typu chráněné bydlení s celkovou kapacitou 35 lůžek, resp. klientů (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.8.

Obrázek 3.8: Chráněné bydlení - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Chráněné bydlení		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům Naděje Otrokovice**, Školní 1300, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112983, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	osoby od 18 let	
Kapacita	12 12	počet klientů počet lůžek

Chráněné bydlení		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Chráněné bydlení sv.Cyrila a Metoděje**, Zahradní 325, Velehrad, 687 06 tel.: 731598942, web: http://chbvelehrad.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Česká provincie Kongregace sester sv. Cyrila a Metoděje	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	8 8	počet klientů počet lůžek

Chráněné bydlení		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Dům Naděje Zlín**, Bratří Sousedíků 3016, Zlín, 760 01 tel.: 577006820, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	Dům Naděje Zlín Dům Naděje Zlín	Vodní 4201, Zlín, 760 01 Vodní 4208, Zlín, 760 01
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů počet lůžek

Intervenční centra

Na základě vykázání ze společného obydlí je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

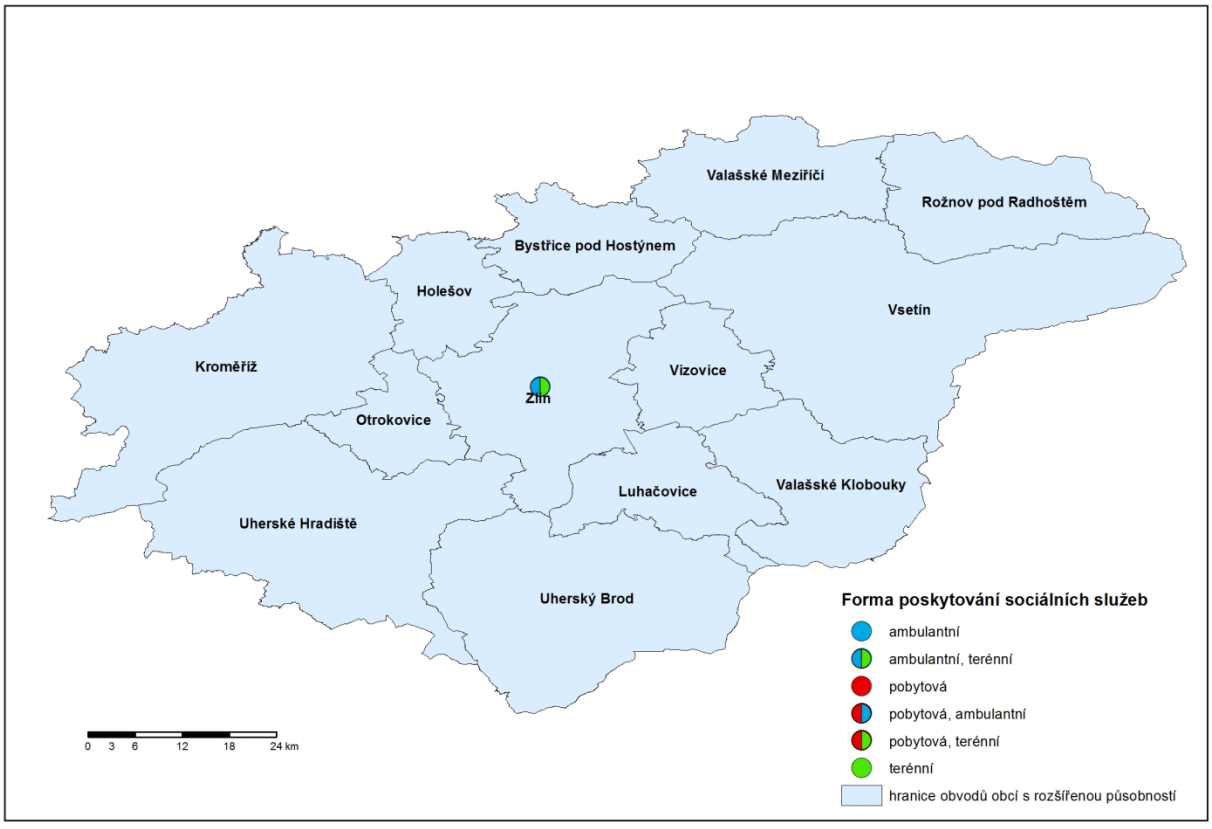
Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle výše uvedených základních činností také tyto další základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.*

Součástí služby je dále zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 1 intervenční centrum (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.9. Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou.

Obrázek 3.9: Intervenční centra - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Intervenční centra		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace**, U Náhonu 5208, Zlín, 760 01 tel.: 577018265, web: www.centrum-poradenstvi.cz	
Další místa	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	Nitranská 4091, Kroměříž, 767 01 Františkánská 1256, Uherské Hradiště, 686 01 Nemocniční 955, Vsetín, 755 01
Poskytovatel	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	
Cílová skupina	oběti domácího násilí	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10 4	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

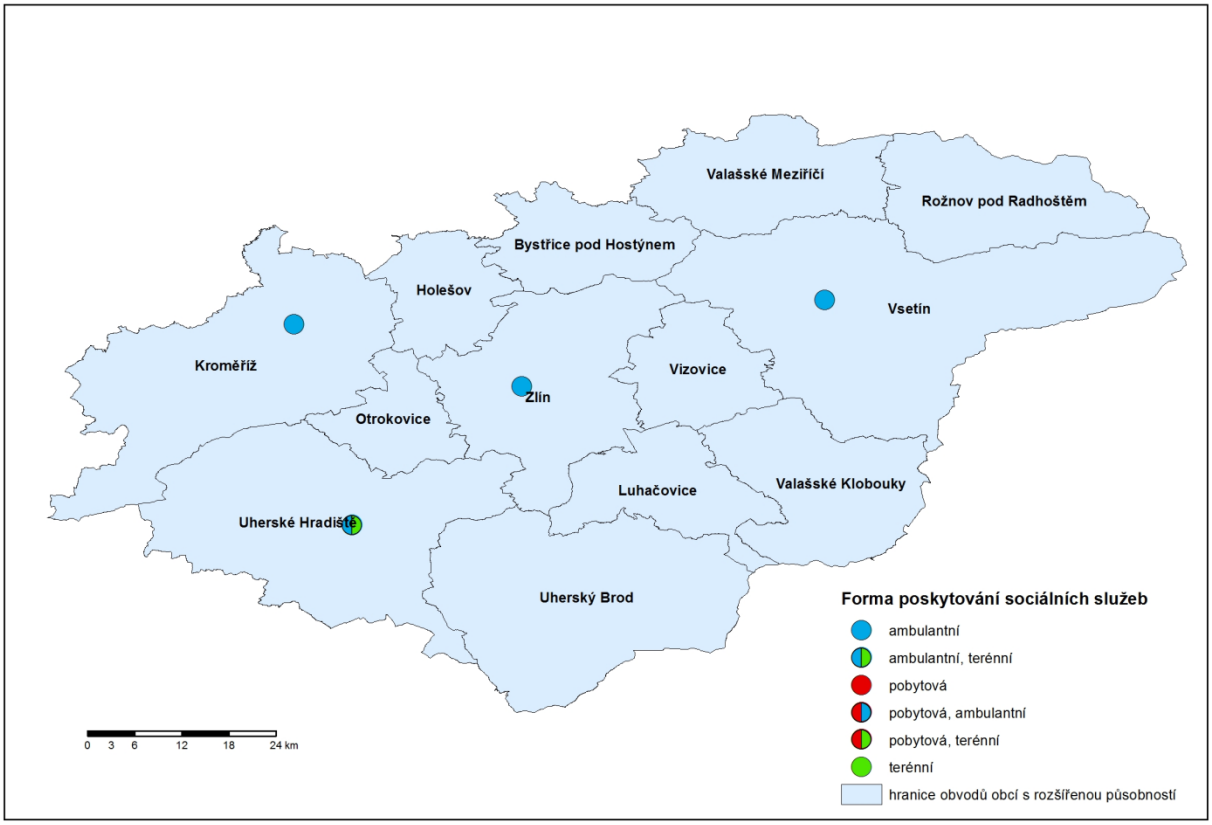
Kontaktní centra

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*
- *poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 4 kontaktní centra (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.10.

Obrázek 3.10: Kontaktní centra - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Kontaktní centra		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Kontaktní a poradenské centrum Plus**, Ztracená 63/1, Kroměříž, 767 01 tel.: 573336569, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	8	počet klientů/okamžik

Kontaktní centra		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Kontaktní centrum Charáč**, Šromova 136, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 737641727, web: http://www.podaneruce.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sdružení Podané ruce, o.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů (terénní)

Kontaktní centra		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Kontaktní centrum Klíč**, Ohrada 1879, Vsetín, 755 01 tel.: 571436900, web: http://www.agarta.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	AGARTA o.s.	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	350 4 500	počet klientů/rok počet kontaktů/rok

Kontaktní centra		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**K centrum Zlín**, Gahurova 1563, Zlín, 760 01 tel.: 774256540, web: http://os-onyx.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	ONYX Zlín o.p.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů/den počet kontaktů/den

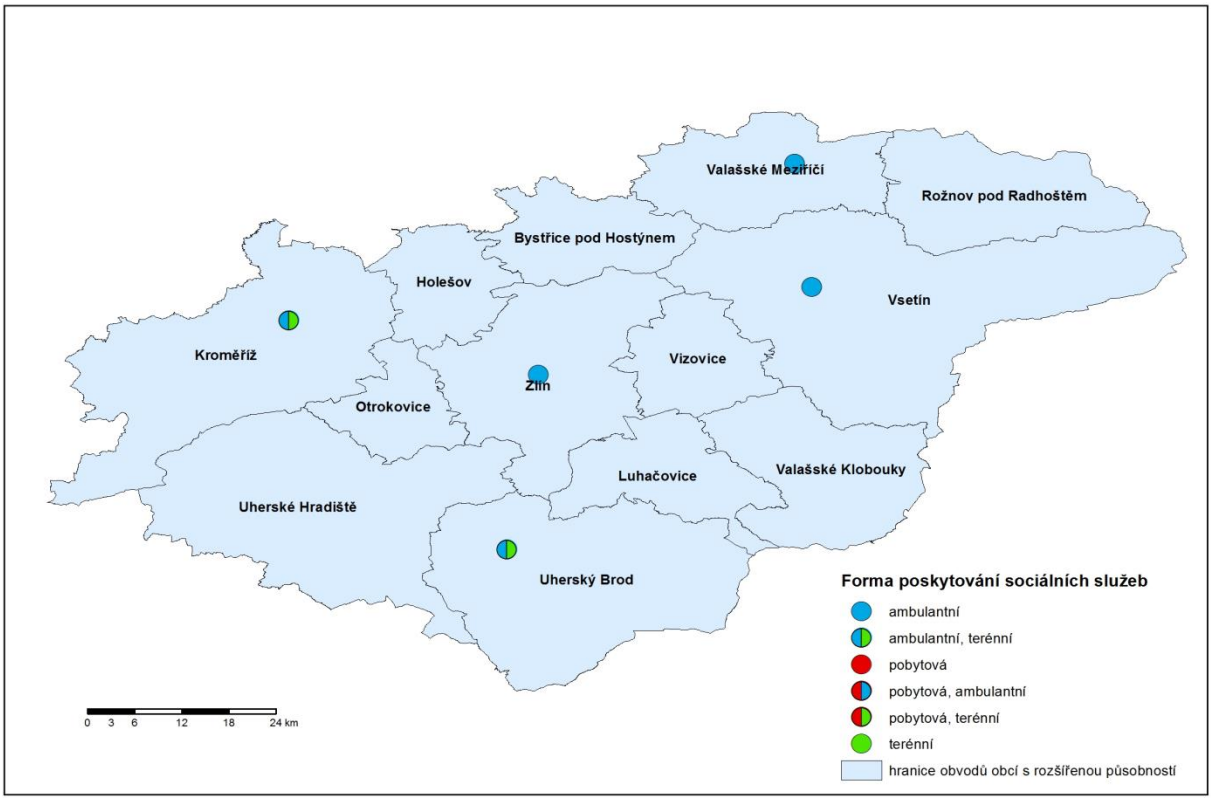
Nízkoprahová denní centra

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 5 nízkoprahových denních center (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.11.

Obrázek 3.11: Nízkoprahová denní centra - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Nízkoprahová denní centra		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Nízkoprahové denní centrum ADAM**, Purkyňova 702/3, Kroměříž, 767 01 tel.: 573340630, web: http://www.astras.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Astras, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší cílovou skupinou jsou muži i ženy	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	6 5	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů (terénní)

Nízkoprahová denní centra		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Nízkoprahové denní centrum sv. Vincence Uherský Brod**, Vazová 2497, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572630648, web: www.uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 8	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Nízkoprahová denní centra		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní centrum**, Zámecká 1, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571620997, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15	počet klientů/den

Nízkoprahová denní centra		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Denní centrum Elim**, Rokytnice 413, Vsetín, 755 01 tel.: 720736710, web: www.elimvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Elim Vsetín, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	8	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová denní centra		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Azylové zařízení a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší - Nízkoprahové denní centrum**, Hornomlýnská 3713/3, Zlín, 760 01 tel.: 577430011, web: www.cervenykriz.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní spolek ČČK Zlín	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

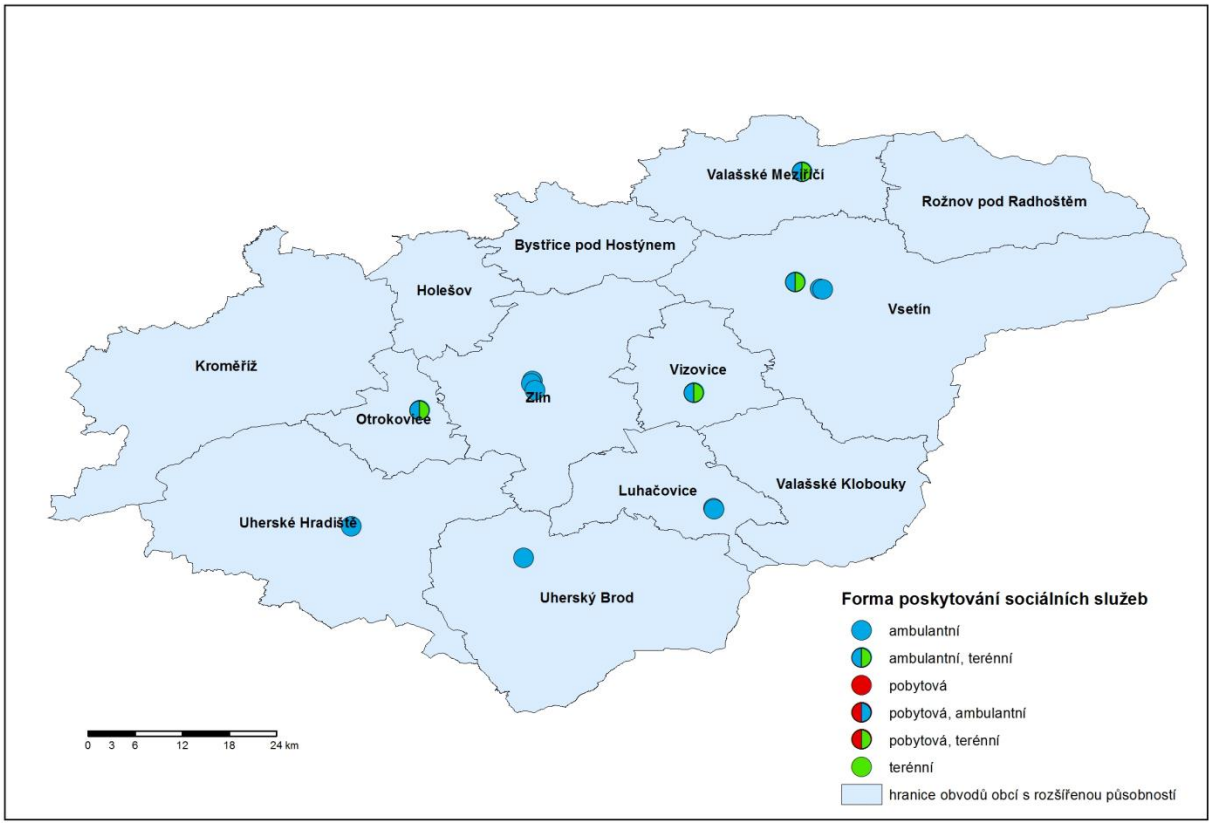
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*

- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 13 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.12.

Obrázek 3.12: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**ŠLIKR - nízkoprahový klub pro mládež**, SNP 2, Otrokovice, 765 02 tel.: 577101046, web: http://www.unko.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Unie Kompas	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	starší děti (10-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	20 10	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Občanské sdružení R - EGO**, náměstí Mezi Šenky 19, Slavičín, 763 21 tel.: 577341446, web: http://www.r-ego.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení R - EGO	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let)	
Kapacita	12	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Nízkoprahové zařízení KamPak?**, Horní náměstí 96, Slavičín, 763 21 tel.: 774099456, web: www.dokampaku.cz	
Další místa	Nízkoprahové zařízení KamPak?	Masarykovo náměstí 1079, Valašské Klobouky, 766 01
Poskytovatel	Vzdělávací, sociální a kulturní středisko při Nadaci Jana Pivečky, o.p.s.	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	15	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež TULIP**, Nádražní 29, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 606672239, web: http://klubtulip.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	starší děti (12-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	15	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Větrník**, Větrná 2060, Uherský Brod, 688 01 tel.: 734447743, web: http://ssub.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	mladší děti (6-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-20 let)	
Kapacita	20	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Zastávka**, Vrbenská 803, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 734435314, web: www.valmez.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	starší děti (11-14 let) dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-21let)	
Kapacita	20 2	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Vizovice**, Masarykovo nám. 418, Vizovice, 763 12 tel.: 732143346, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-21 let)	
Kapacita	30 30	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**RUBIKON**, Poschla 988, Vsetín, 755 01 tel.: 571420617, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách etnické menšiny	
Věková kategorie	mladší děti (6-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	15 50	počet klientů (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**NZDM Zrnko**, Sychrov 53, Vsetín, 755 01 tel.: 571429817, web: http://www.vsetin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Vsetín	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy etnické menšiny	
Věková kategorie	mladší děti (6-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let)	
Kapacita	15	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Centrum Archa**, Palackého 138, Vsetín, 755 01 tel.: 571412164, web: http://centrumarcha.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení NA CESTĚ	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	30	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**T klub - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**, Pod Stráněmi 2505, Zlín, 760 01 tel.: 577434428, web: http://www.unko.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Unie Kompas	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	mladší děti (9-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-21 let)	
Kapacita	20	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**T klub - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**, Divadelní 3242, Zlín, 760 01 tel.: 577434428, web: http://www.unko.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Unie Kompas	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	mladší děti (9-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-21 let)	
Kapacita	30	počet klientů/okamžik

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Salesiánský klub mládeže Zlín**, Okružní 5430, Zlín, 760 05 tel.: 577243009, web: http://zlin.sdb.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Salesiánský klub mládeže Zlín	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	35	počet klientů/okamžik

Noclehárny

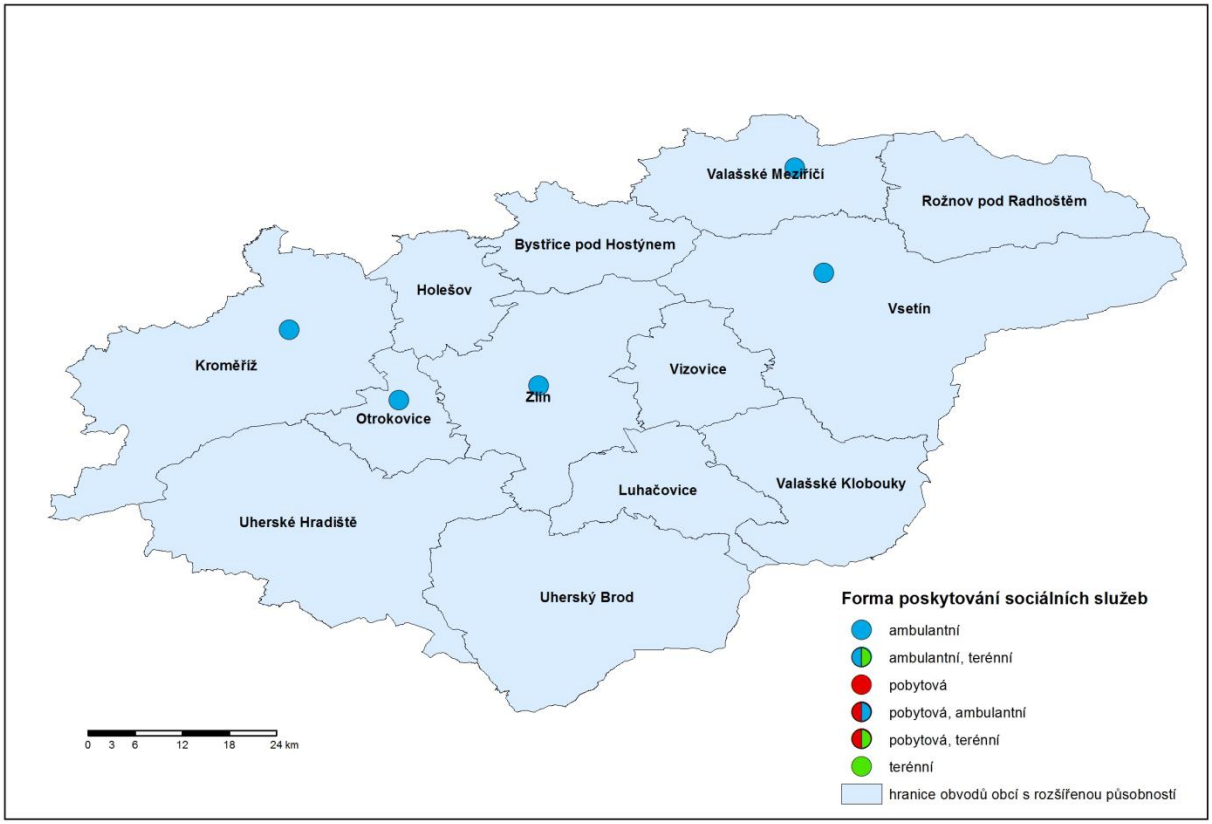
Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí přenocování.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 5 nocleháren s celkovou kapacitou 50 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům

jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.13.

Obrázek 3.13: Noclehárny - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Noclehárny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Noclehárna**, Purkyňova 702/3, Kroměříž, 767 01 tel.: 573340630, web: http://www.astras.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Astras, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší (cílovou skupinou jsou muži)	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	4	počet lůžek

Noclehárny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Samaritán - služby pro lidi bez domova**, Moravní 936, Otrokovice, 765 02 tel.: 577925083, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Noclehárny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Noclehárna**, Zámecká 1, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571620997, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	20 20	počet klientů počet lůžek

Noclehárny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Noclehárna Elim**, Horní Jasenka 119, Vsetín, 755 01 tel.: 720736700, web: www.elimvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Elim Vsetín, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší (muži i ženy)	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	16 16	počet klientů počet lůžek

Noclehárny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Azylové zařízení a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší - Noclehárna**, Hornomlýnská 3713/3, Zlín, 760 01 tel.: 577430011, web: www.cervenykriz.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní spolek ČČK Zlín	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	6 6	počet klientů počet lůžek

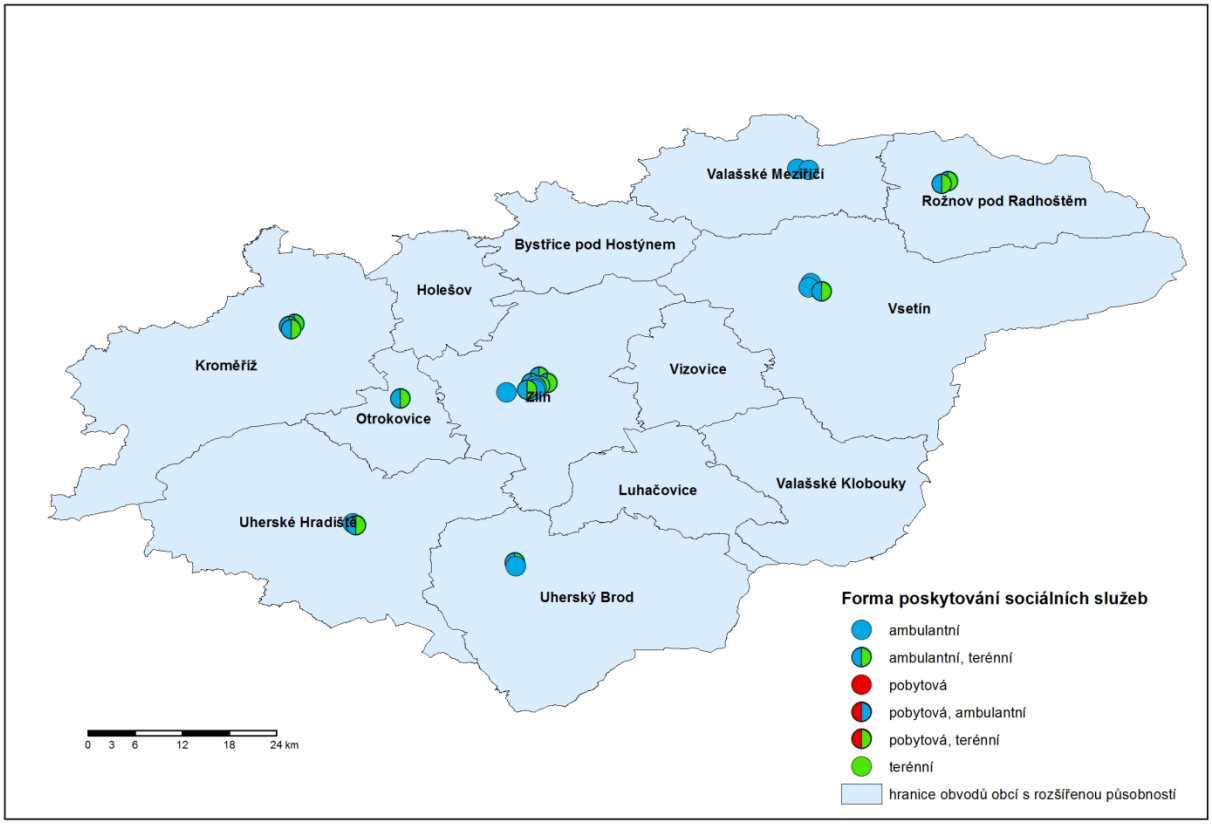
Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 28 služeb typu odborné sociální poradenství (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.14.

Obrázek 3.14: Odborné sociální poradenství - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Kroměříž**, náměstí Míru 1551/6, Kroměříž, 767 01 tel.: 575752152, web: http://czp-zk.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	500 500	počet intervencí/rok (ambulantní) počet intervencí/rok (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální poradna**, Ztracená 63/1, Kroměříž, 767 01 tel.: 573330013, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy imigranti a azylanti oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby s jiným zdravot	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	11 8	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.**, Velehradská 625/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: www.chcislyset.cz	
Další místa	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	Zašovská 784, Valašské Meziříčí, 757 01 Palackého náměstí 293, Uherské Hradiště, 686 01
Poskytovatel	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3 3	počet intervencí/okamžik (ambulantní) počet intervencí/okamžik (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální poradna SONS - Kroměříž**, Velehradská 625/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573335340, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	40 40	počet intervencí (ambulantní) počet intervencí (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži**, náměstí Míru 1551, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: http://www.snncr.cz/	
Další místa	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	J. K. Tyla 418, Valašské Meziříčí, 757 01
Poskytovatel	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 1	počet intervencí/okamžik (ambulantní) počet intervencí/okamžik (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Dluhové poradenství Samaritán**, Tylova 725, Otrokovice, 765 02 tel.: 577925083, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	Dluhové poradenství Samaritán	Burešov 4886, Zlín, 760 01
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	8 8	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Poradna pro ženy a dívky Rožnov pod Radhoštěm**, Zemědělská 500, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 604601714, web: www.poradnaprozeny.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	3 12	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Rodina Svaté Zdislavy, občanské sdružení**, Letenská 1183, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 724127500, web: http://rodina-zdislavy.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Rodina Svaté Zdislavy, občanské sdružení	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	1 1	počet intervencí/okamžik (ambulantní) počet intervencí/okamžik (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Uherské Hradiště**, Palackého náměstí 293, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572553417, web: http://czp-zk.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	350 350	počet intervencí/rok (ambulantní) počet intervencí/rok (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Občanská poradna**, Velehradská třída 181, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572540723, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby v krizi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	38	počet intervencí/týden

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP**, Mariánské nám. 2187, Uherský Brod, 688 01 tel.: 732256199, web: http://www.audiohelp.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Český klub nedoslýchavých HELP	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	120 120	počet intervencí/rok (ambulantní) počet intervencí/rok (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Luisa - středisko komplexní péče pro rodinu, školu a duševní zdraví**, Bří Lužů 116, Uherský Brod, 688 01 tel.: 774323150, web: http://www.luisa-centrum.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	LUISA	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunit	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	1	počet intervencí/okamžik

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Poradna Modrého kříže v ČR - Valašské Meziříčí**, Záhumení 783, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 733734352, web: www.modrykriz.org	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Modrý kříž v České republice o.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1	počet intervencí/okamžik

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Občanská poradna při občanském sdružení Pod křídly**, Zašovská 784, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571629068, web: http://www.podkridly.cz/poradna	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení Pod křídly	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby se sluchovým postižením osoby v krizi osoby, které vedou	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	9	počet intervencí/den

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Poradna pro rodinu**, Hrbová 1561, Vsetín, 755 01 tel.: 739633350, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	5	počet intervencí/den

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Vsetín**, Jiráskova 419, Vsetín, 755 01 tel.: 571819202, web: http://czp-zk.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	500 500	počet intervencí/rok (ambulantní) počet intervencí/rok (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**SONS ČR Vsetín**, Tyršova 1271, Vsetín, 755 01 tel.: 571424370, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	40 40	počet intervencí (ambulantní) počet intervencí (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.**, Jiráskova 419, Vsetín, 755 01 tel.: 571410231, web: www.vkci.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.	
Cílová skupina	imigranti a azylanti oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby komerčně zneužívané osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 000	počet intervencí/rok

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace**, U Náhonu 5208, Zlín, 760 01 tel.: 577210809, web: www.centrum-poradenstvi.cz	
Další místa	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	Nitranská 4091, Kroměříž, 767 01 Františkánská 1256, Uherské Hradiště, 686 01 Burešov 3674, Zlín, 760 01 Nemocniční 955, Vsetín, 755 01
Poskytovatel	Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy, příspěvková organizace	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	40 8	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje, pracoviště Zlín**, Gahurova 5265, Zlín, 760 01 tel.: 575570600, web: http://czp-zk.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	500 500	počet intervencí/rok (ambulantní) počet intervencí/rok (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Občanská poradna Charity Zlín**, Zálešná I 4057, Zlín, 760 01 tel.: 577012454, web: http://charitazlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Zlín	
Cílová skupina	osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10 9	počet intervencí/týden (ambulantní) počet intervencí/týden (terénní)

Odborné sociální poradenství		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Poradna pro ženy a dívky Zlín**, Divadelní 3354, Zlín, 760 01 tel.: 577222626, web: www.poradnaprozeny.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	650 900	počet klientů počet intervencí

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Ambulance adiktologie Zlín**, Náves 86, Zlín, 760 01 tel.: 777916269, web: www.podaneruce.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sdružení Podané ruce, o.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	2	počet intervencí

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální poradna, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých**, Podlesí IV 5302, Zlín, 760 01 tel.: 577210689, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	40 40	počet intervencí (ambulantní) počet intervencí (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Centrum na podporu integrace cizinců Zlínský kraj**, Lorencova 3791, Zlín, 760 01 tel.: 577018651, web: www.integracnicentra.cz/ZlinskyKraj/ZK.aspx	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	
Cílová skupina	imigranti a azylanti	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	38	počet intervencí

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Občanská poradna STROP**, Dlouhá 2699, Zlín, 760 01 tel.: 571110896, web: http://strop-zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	STROP o.p.s.	
Cílová skupina	imigranti a azylanti oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby s tělesným postižením osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy rodiny s dítětem/dětmi senioři etnické menši	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	700 25	počet klientů/rok počet intervencí/týden

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradenské centrum pro sluchově postižené SNN v ČR**, Školní 492, Zlín, 760 01 tel.: 577101694, web: www.snncr.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	70 25	počet intervencí (ambulantní) počet intervencí (terénní)

Odborné sociální poradenství		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Logos - poradna pro děti, dospívající a jejich rodiče**, Pod Stráněmi 2505, Zlín, 760 01 tel.: 577011948, web: http://www.unko.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Unie Kompas	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	5 5	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

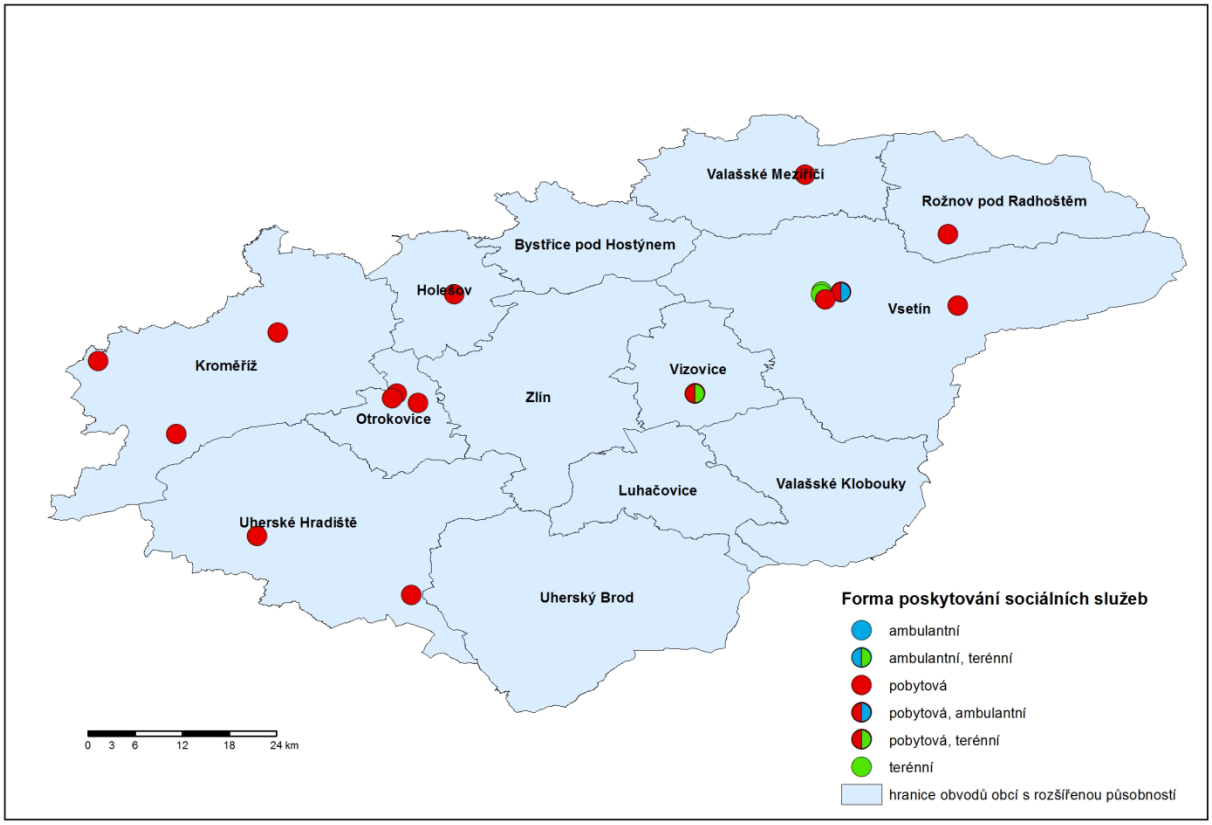
Odlehčovací služby

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 17 služeb typu odlehčovací služby (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován pobytovou, ambulantní i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.15.

Obrázek 3.15: Odlehčovací služby - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pokojného stáří Boršice**, Boršice 274, Boršice u Buchlovic, 687 09 tel.: 572501130, web: http://uhradiste.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	8	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Víceúčelový charitní dům**, Halenkov 191, Halenkov, 756 03 tel.: 571451548, web: http://nhrozenkov.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3 3	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Odlehčovací služba**, Sokolská 1408, Hluk, 687 25 tel.: 725520982, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Centrum pro seniory, příspěvková organizace**, Příční 1475, Holešov, 769 01 tel.: 573396595, web: www.cpsholesov.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro seniory, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka**, Karla Čapka 3333/2, Kroměříž, 767 01 tel.: 573509530, web: http://sskm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Charitní domov Otrokovice**, Na Uličce 1617, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112036, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 2	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Odlehčovací služby SENIOR Otrokovice**, tř. Spojenců 1840, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771671, web: http://senior.otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Odlehčovací služby SENIOR Otrokovice**, K. Čapka 1615, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771675, web: http://senior.otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Odlehčovací služby**, Pačlavice 6, Pačlavice, 768 34 tel.: 573372012, web: http://www.socialnisluzby.obecpaclavice.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Pačlavice, p.o.	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 2	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Charitní dům pokojného stáří Valašská Bystřice**, Valašská Bystřice 275, Valašská Bystřice, 756 27 tel.: 571646501, web: www.valmez.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (55-64 let) mladší senioři (64-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE-Hospic Citadela**, Žerotínova 1421, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571629084, web: http://www.citadela.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE-Hospic Citadela	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	36	počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová, terénní***
Služba, zařízení	**Dotek o.p.s.**, Pardubská 1194, Vizovice, 763 12 tel.: 577453396, web: www.pecovatelstvi-dotek.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Dotek o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	16 1	počet lůžek (pobytové) počet klientů/den (terénní)

Odlehčovací služby		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum Auxilium**, Nemocniční 945, Vsetín, 755 01 tel.: 603823293, web: www.auxilium.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Auxilium o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením s poruchami autistického spektra	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	8	počet klientů/okamžik

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**POHODA odlehčovací služba**, Ohrada 1864, Vsetín, 755 01 tel.: 571437846, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová, ambulantní***
Služba, zařízení	**Domov Jitka, o.p.s.**, Jasenická 1362, Vsetín, 755 01 tel.: 571424850, web: www.domovjitka.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov Jitka, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	1 4	počet klientů (pobytové) počet klientů (ambulantní)

Odlehčovací služby		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Letokruhy, o.p.s. - terénní odlehčovací služba**, Tyršova 1271, Vsetín, 755 01 tel.: 571999222, web: www.letokruhy-vs.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Letokruhy, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4	počet klientů/den

Odlehčovací služby		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Charitní dům pokojného stáří**, Cetechovice 71, Zdounky, 768 02 tel.: 573343648, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4	počet lůžek

Osobní asistence

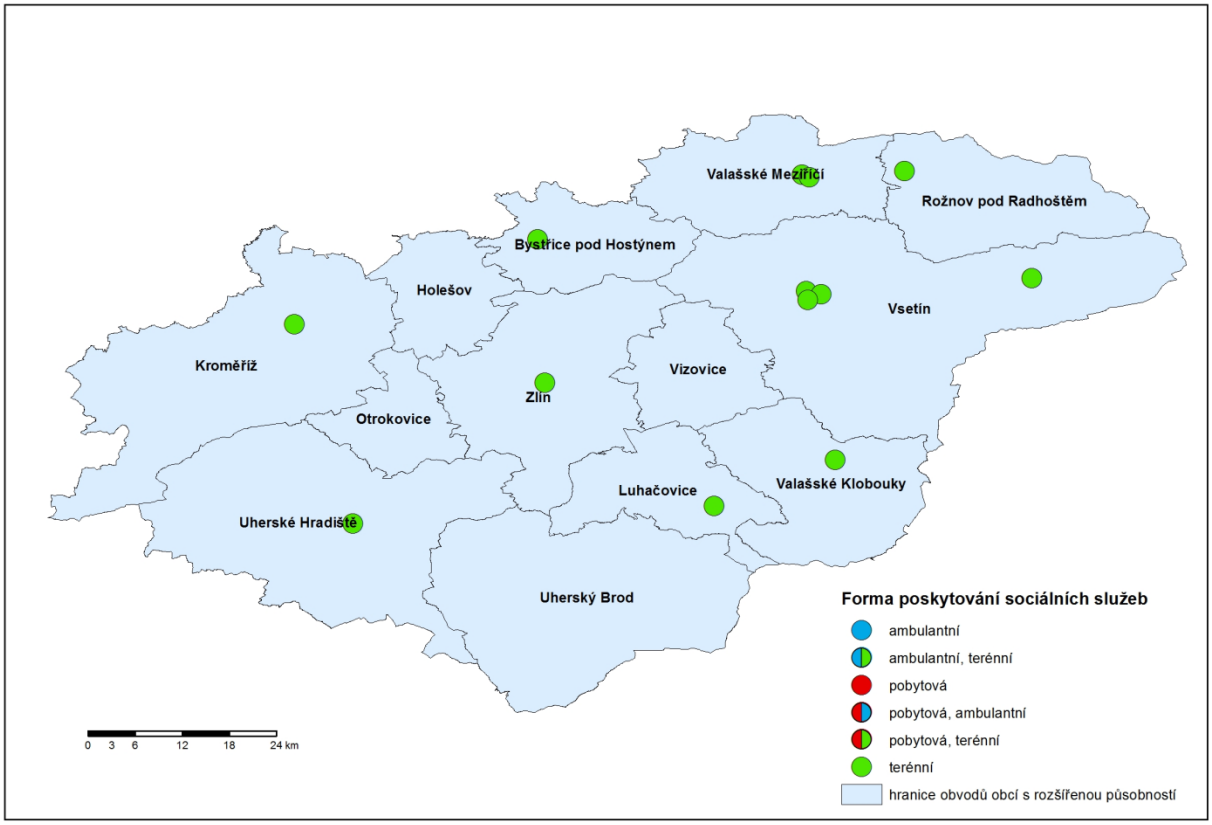
Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně,*
- *pomoc při zajištění stravy,*
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 13 služeb typu osobní asistence (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou

uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.16.

Obrázek 3.16: Osobní asistence - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistenční služba**, 6. května 1071, Bystřice pod Hostýnem, 768 61 tel.: 573381437, web: http://www.bystriceph.charita.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením osoby se zrakovým postižením senioři	
Věková kategorie	osoby od 18 let	
Kapacita	2	počet klientů/den

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistenční služba**, Nábřežní 175, Karolinka, 756 05 tel.: 571410087, web: http://nhrozenkov.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením vyjma osob se zrakovým a sluchovým postižením osoby s mentálním postižením osoby s mentálním postižením lehkého a středního stupně osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	6	počet klientů

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistence**, Ztracená 63/1, Kroměříž, 767 01 tel.: 573333405, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	Osobní asistence	Zákostelí 36, Zdounky, 768 02
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	děti předškolního věku (4-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	7	počet klientů/okamžik

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistence Slavičín**, Komenského 115, Slavičín, 763 21 tel.: 577343843, web: http://www.slavicin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Vojtěcha Slavičín	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	2	počet klientů/den

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum osobní asistence**, Velehradská třída 247, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572151454, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5	počet klientů/den

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistence**, Školní 944, Valašské Klobouky, 766 01 tel.: 739524368, web: www.valklobouky.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Klobouky	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladší děti (6-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospěli (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2	počet klientů/okamžik

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí**, Žerotínova 319/21, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 731133927, web: http://wvvv.diakonievm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižení	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet klientů

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum osobní asistence**, Kpt. Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 776243674, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	6	počet klientů/den

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum Auxilium**, Nemocniční 945, Vsetín, 755 01 tel.: 603823293, web: www.auxilium.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Auxilium o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením s poruchami autistického spektra	
Věková kategorie	děti předškolního věku (3-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	12	počet klientů/den

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Osobní asistenční služba**, Pod Žamboškou 1579, Vsetín, 755 01 tel.: 571410001, web: http://www.vsetin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Vsetín	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet klientů/okamžik

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Vsetín - Rokytnice**, Rokytnice 327, Vsetín, 755 01 tel.: 571419361, web: http://www.nadeje.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet klientů

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**HANDICAP (?) Zlín**, Padělky VI 1367, Zlín, 760 01 tel.: 577211475, web: http://handicap.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	"HANDICAP (?)" Zlín	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	9	počet klientů

Osobní asistence		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Podané ruce, sociální družstvo**, Starozuberská 1449, Zubří, 756 54 tel.: 608178857, web: podane-ruce.estranky.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Podané ruce, sociální družstvo	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5	počet klientů

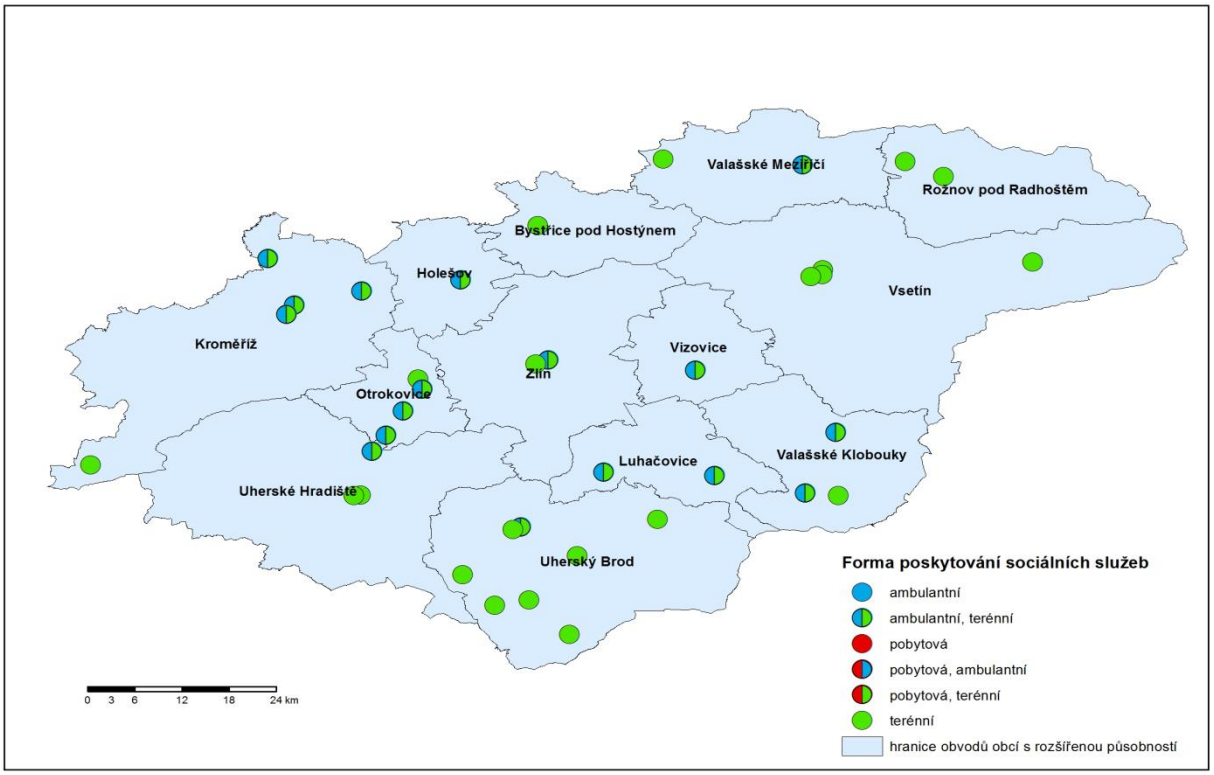
Pečovatelská služba

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 38 služeb typu pečovatelská služba (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.17.

Obrázek 3.17: Pečovatelská služba - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba**, Babice 594, Babice, 687 03 tel.: 724149246, web: http://babice.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Babice	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	2 50	počet klientů (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Bánov**, Bánov 721, Bánov, 687 54 tel.: 572631269, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi rodiny, ve kterých se současně narodily tři a více dětí senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet klientů/okamžik

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Sociální služby Města Bojkovice, příspěvková organizace**, Černíkova 965, Bojkovice, 687 71 tel.: 572625316, web: http://www.bojkovice.cz/socialni-sluzby/ds-10109/p1=9062	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Města Bojkovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	125	počet klientů

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Brumov-Bylnice**, Vlárská 288, Brumov-Bylnice, 763 31 tel.: 577320669, web: www.valklobouky.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Klobouky	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	140	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**CHOPS - charitní pečovatelská služba**, 6. května 1071, Bystřice pod Hostýnem, 768 61 tel.: 573378296, web: http://www.bystriceph.charita.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Bystřice pod Hostýnem	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	osoby od 18 let	
Kapacita	230	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Dolní Němčí**, Školní 888, Dolní Němčí, 687 62 tel.: 572648002, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	48	počet klientů

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charita Holešov**, Tyršova 658/3, Holešov, 769 01 tel.: 573399860, web: http://holesov.caritas.cz/home/	
Další místa	Charita Holešov Charita Holešov	Novosady 1597, Holešov, 769 01 Havlíčkova 1134/5, Holešov, 769 01
Poskytovatel	Charita Holešov	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3 7	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Horní Němčí**, Horní Němčí 158, Horní Němčí, 687 64 tel.: 572648474, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	8	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**DECENT Hulín, příspěvková organizace**, Nábřeží 1314, Hulín, 768 24 tel.: 573352555, web: http://www.decent.hys.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	DECENT Hulín, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 70	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba města Chropyně**, náměstí Svobody 26, Chropyně, 768 11 tel.: 573355172, web: http://muchropyne.cz	
Další místa	Pečovatelská služba města Chropyně	náměstí Svobody 27, Chropyně, 768 11
Poskytovatel	Město Chropyně	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5 80	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba**, Nábřežní 175, Karolinka, 756 05 tel.: 571410087, web: http://nhrozenkov.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Nový Hrozenkov	
Cílová skupina	senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	253	počet klientů

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Kelč**, Kelč 262, Kelč, 756 43 tel.: 571641018, web: http://www.valmez.charita.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	20	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Koryčany**, Zámecká 457, Koryčany, 768 05 tel.: 573333791, web: http://www.dpskorycany.ic.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov pro seniory Koryčany	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	67	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Korytná**, Korytná 107, Korytná, 687 52 tel.: 572693283, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	16	počet klientů

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba**, Ztracená 63/1, Kroměříž, 767 01 tel.: 573333405, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	Charitní pečovatelská služba	A. Dohnala 25, Kvasice, 768 21
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 6	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.**, Nitranská 4091, Kroměříž, 767 01 tel.: 573341700, web: www.pecovat.cz	
Další místa	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s. Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.	náměstí Komenského 848, Tlumačov, 763 62 17. listopadu 138, Morkovice-Slížany, 768 33
Poskytovatel	Pečovatelská služba Kroměříž, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi rodiny, ve kterých se současně narodily 3 a více dětí senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 11	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba**, Hradisko 100, Luhačovice, 763 26 tel.: 577132359, web: www.luhacovice.caritas.cz	
Další místa	Charitní pečovatelská služba	Holubyho 383, Luhačovice, 763 26
Poskytovatel	Charita Svaté rodiny Luhačovice	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5 20	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Napajedla**, Pod Kalvárií 90, Napajedla, 763 61 tel.: 577100940, web: http://napajedla.cz	
Další místa	Pečovatelská služba Napajedla	Sadová 1554, Napajedla, 763 61
Poskytovatel	Město Napajedla	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 7	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Otrokovice**, Na Uličce 1617, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771535, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	12	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba SENIOR Otrokovice**, Nivy 283, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771680, web: http://senior-otrokovice.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Otrokovice, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 130	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Rožnov pod Radhoštěm**, Pivovarská 2190, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 571654954, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	195	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Slavičín**, Komenského 115, Slavičín, 763 21 tel.: 577012714, web: http://www.slavicin.carita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Vojtěcha Slavičín	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 8	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Spytihněv**, Spytihněv 577, Spytihněv, 763 64 tel.: 571118333, web: http://spytihnev.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Spytihněv	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Strání**, Sv. Cyrila a Metoděje 271, Strání, 687 65 tel.: 572695008, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi rodiny, ve kterých se narodily tři a více dětí současně, a to do 4 let věku těchto dětí senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	4	počet klientů/okamžik

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Štítná nad Vláří**, Štítná nad Vláří 215, Štítná nad Vláří-Popov, 763 33 tel.: 577336404, web: http://www.slavicin.carita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Vojtěcha Slavičín	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	10 10	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Domácí pečovatelská služba**, náměstí Míru 464, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572552835, web: http://uhradiste.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	330	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Senior centrum UH, příspěvková organizace**, Kollárova 1243, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572520111, web: http://www.seniorcentrumuh.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Senior centrum UH, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	21	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Uherský Brod**, Mariánské nám. 13, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572637333, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	45	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pečovatelská služba Uherský Brod**, Za Humny 2292, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572612574, web: http://ssub.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	9 189	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Valašské Klobouky**, Školní 944, Valašské Klobouky, 766 01 tel.: 577320669, web: www.valklobouky.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Klobouky	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	90 90	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí**, Žerotínova 319/21, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 730190780, web: http://wvvv.diakonievm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižení	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 128	počet klientů (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Dotek o.p.s.**, Pardubská 1194, Vizovice, 763 12 tel.: 577453396, web: http://www.pecovatelstvi-dotek.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Dotek o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5 70	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Domácí péče**, Strmá 26, Vsetín, 755 01 tel.: 571999403, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí osoby s chronickým onemocněním senioři	
Věková kategorie	mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	9	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba - Vsetín**, Pod Žamboškou 253, Vsetín, 755 01 tel.: 571420677, web: http://www.vsetin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Vsetín	
Cílová skupina	osoby s chronickým onemocněním osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1-4 roky) mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	350	počet klientů

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Letokruhy, o.p.s. - pečovatelská služba**, Tyršova 1271, Vsetín, 755 01 tel.: 571999222, web: www.agentura-zdislava.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Letokruhy, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	58	počet klientů/den

Pečovatelská služba		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Charitní pečovatelská služba Zlín**, Zálešná I 3222, Zlín, 760 01 tel.: 577435737, web: http://charitazlin.cz	
Další místa	Charitní pečovatelská služba Zlín Charitní pečovatelská služba Zlín	Masarykova 1242, Zlín, 763 02 Zálešná I 4057, Zlín, 760 01
Poskytovatel	Charita Zlín	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 4	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**OS ČČK Zlín**, Potoky 3314, Zlín, 760 01 tel.: 577210607, web: www.cervenykriz.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní spolek ČČK Zlín	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	60	počet klientů/rok

Pečovatelská služba		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Podané ruce, sociální družstvo**, Starozuberská 1449, Zubří, 756 54 tel.: 608178857, web: http://www.podane-ruce.estranky.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Podané ruce, sociální družstvo	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	20	počet klientů

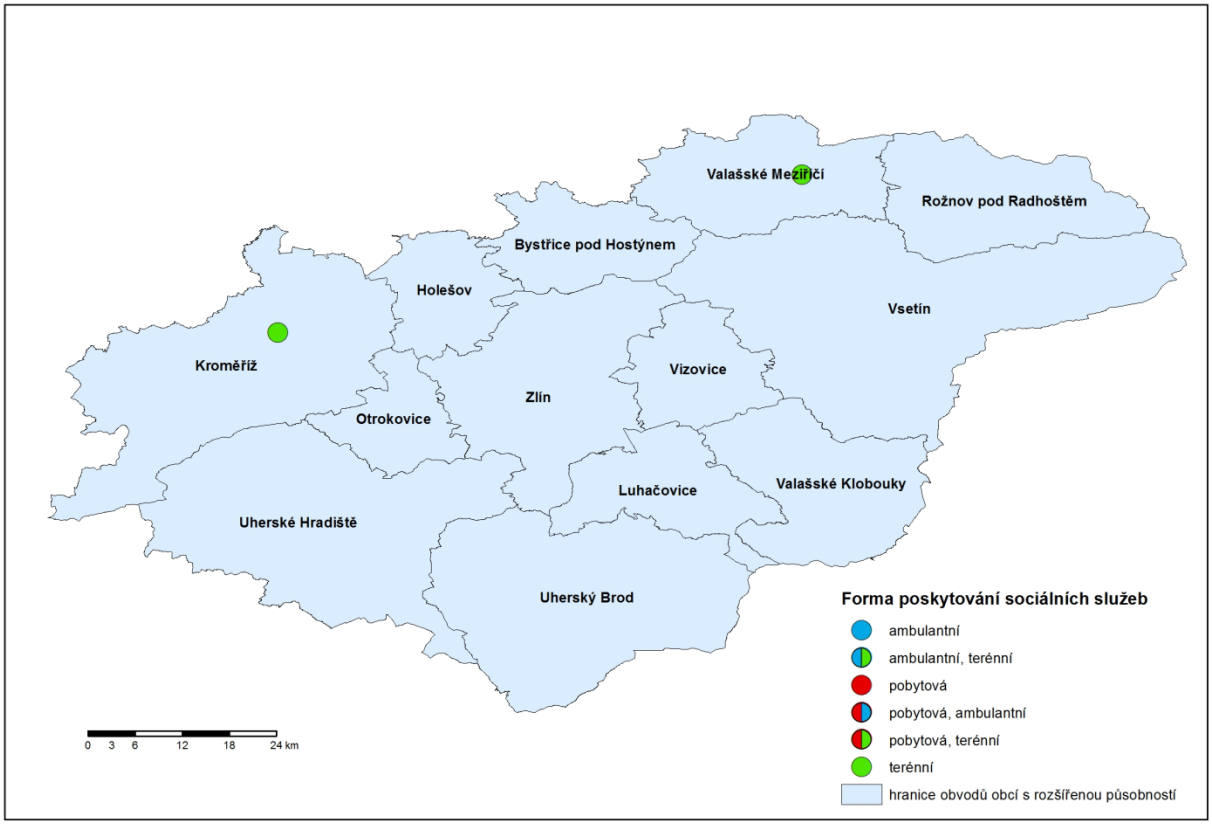
Podpora samostatného bydlení

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při zajištění chodu domácnosti,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje jsou v současné době registrovány 2 služby typu podpora samostatného bydlení s celkovou kapacitou 10 klientů (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.18.

Obrázek 3.18: Podpora samostatného bydlení - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Podpora samostatného bydlení		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka**, Karla Čapka 3333/2, Kroměříž, 767 01 tel.: 573509530, web: http://www.sskm.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby města Kroměříže, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	4	počet klientů

Podpora samostatného bydlení		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Diakonie ČCE středisko ve Valašském Meziříčí**, Žerotínova 319/21, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 731133932, web: http://www.diakonievm.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko ve Valašském Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	6	počet klientů/den

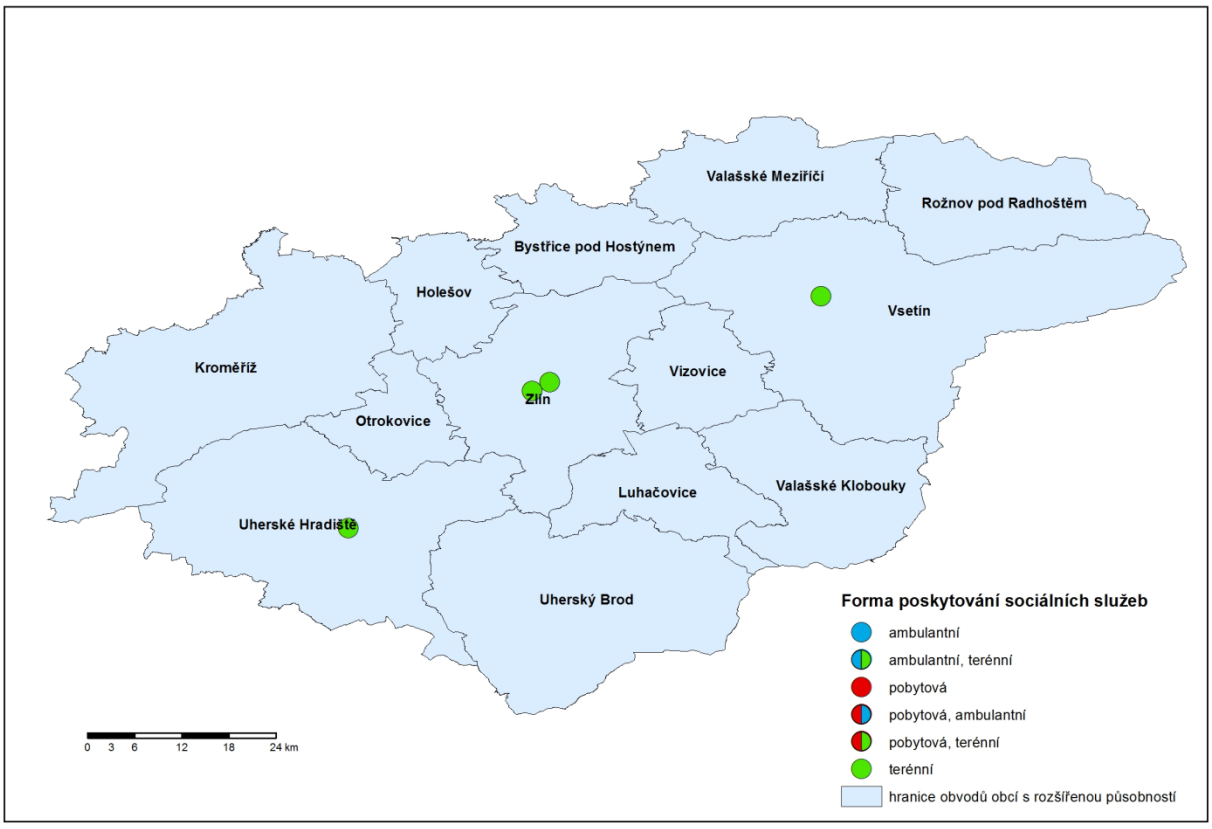
Raná péče

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje jsou v současné době registrovány 4 služby typu raná péče (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.19.

Obrázek 3.19: Raná péče - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Raná péče		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**DIAKONIE ČCE - středisko CESTA**, Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 572557273, web: http://strediskocesta.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	DIAKONIE ČCE - středisko CESTA	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	3	počet klientů

Raná péče		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum Auxilium**, Nemocniční 945, Vsetín, 755 01 tel.: 603823293, web: www.auxilium.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Auxilium o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením děti s poruchami autistického spektra a nerovnoměrným vývojem osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1-7 let)	
Kapacita	2	počet klientů/okamžik

Raná péče		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Centrum pro podporu a provázení rodin dětí se zrakovým postižením - pracoviště Zlín**, Burešov 4886, Zlín, 760 01 tel.: 773623403, web: http://www.ranapece.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Středisko rané péče SPRP Olomouc	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zrakovým postižením rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	27	počet klientů

Raná péče		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s.**, třída Tomáše Bati 385, Zlín, 763 02 tel.: 739777729, web: http://www.ranapecezlin.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Středisko rané péče EDUCO Zlín o.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1-7 let)	
Kapacita	5	počet klientů/okamžik

Služby následné péče

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

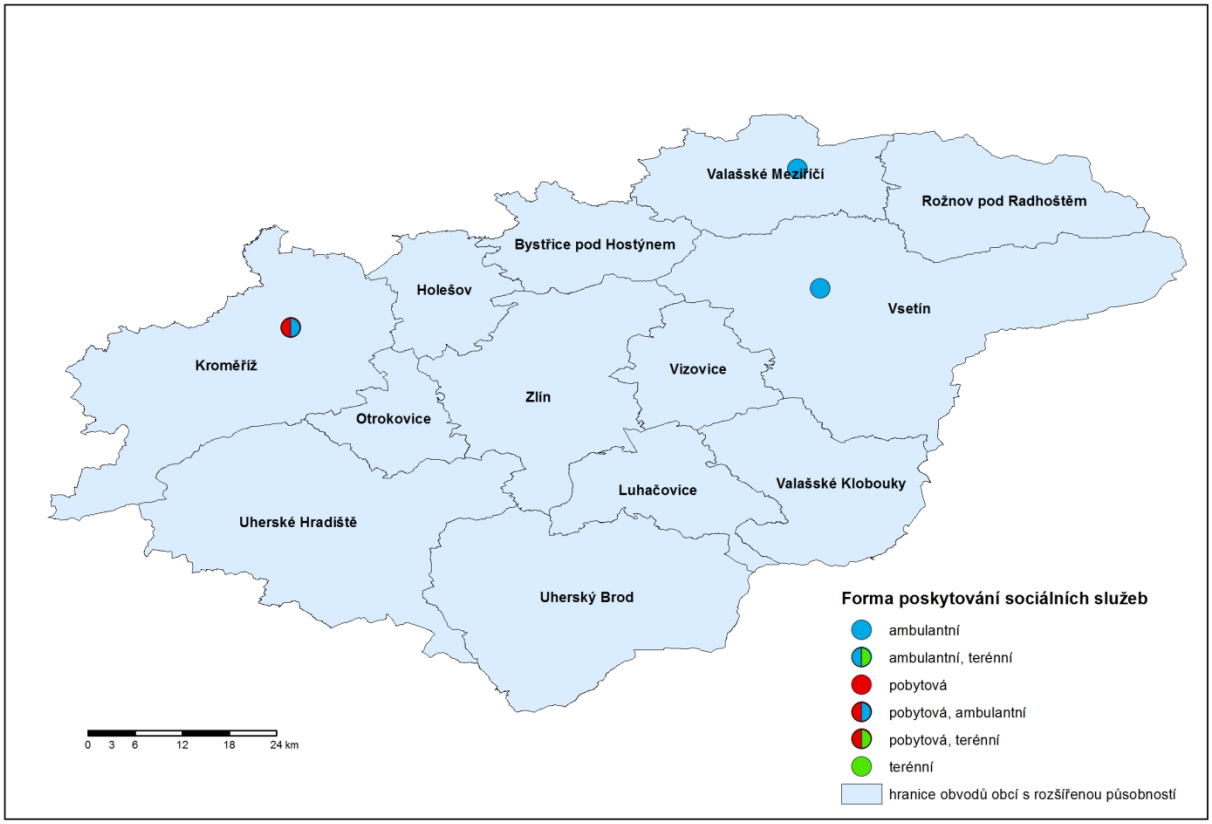
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Služba poskytovaná formou pobytových služeb v zařízeních následné péče obsahuje vedle výše uvedených základních činností tyto další základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.*

Na území Zlínského kraje jsou v současné době registrovány 3 služby následné péče (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i pobytovou formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.20.

Obrázek 3.20: Služby následné péče - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Služby následné péče		***Forma: pobytová, ambulantní***
Služba, zařízení	**Pobytová služba - doléčovací centrum Restart**, Kpt. Jaroše 616/16, Kroměříž, 767 01 tel.: 774742449, web: www.darmodej.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Darmoděj o.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	8 1	počet lůžek (pobytové) počet klientů/okamžik (ambulantní)

Služby následné péče		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Poradna Modrého kříže v ČR - Valašské Meziříčí**, Záhumení 783, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 733734352, web: www.modrykriz.org	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Modrý kříž v České republice o.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1	počet klientů

Služby následné péče		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**MOSTY služby následné péče**, Palackého 138, Vsetín, 755 01 tel.: 571412164, web: http://centrumarcha.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení NA CESTĚ	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-35 let)	
Kapacita	1	počet klientů/okamžik

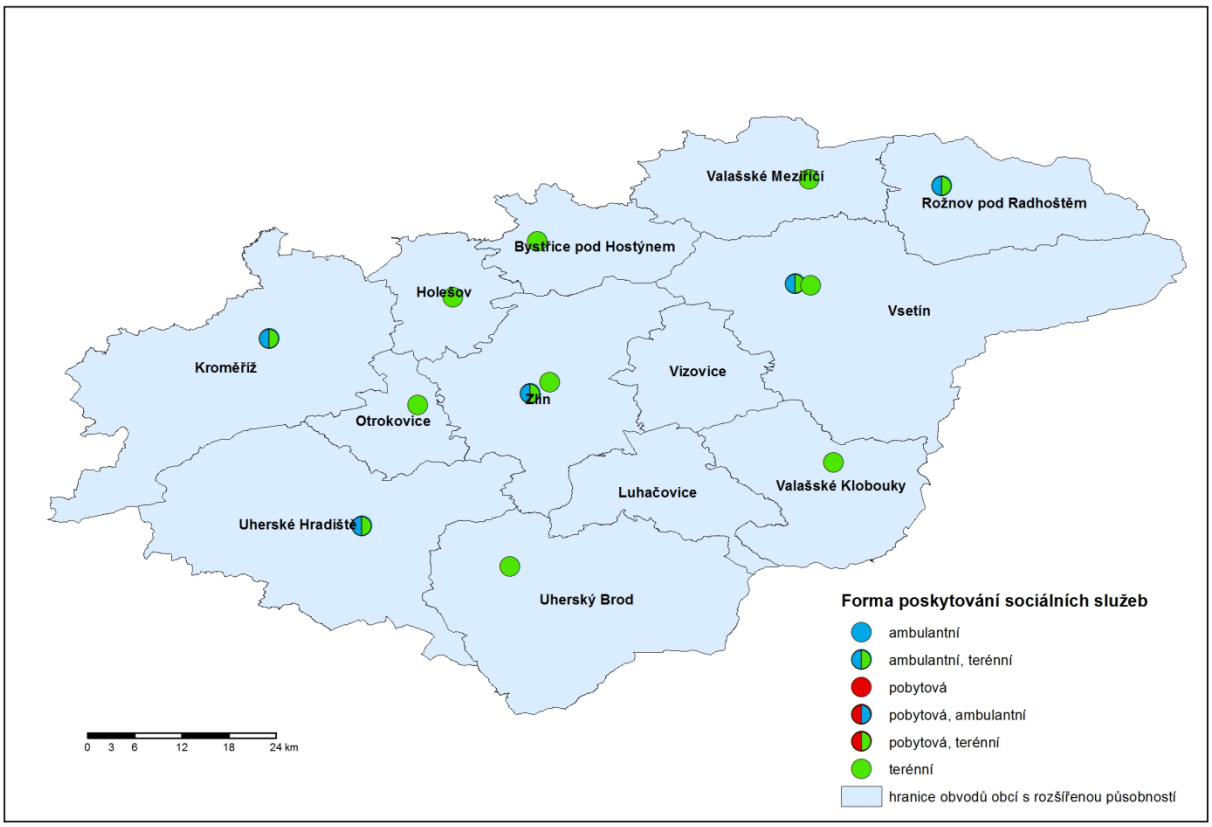
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 14 sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.21.

Obrázek 3.21: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Terénní asistenční služba Bystřice pod Hostýnem**, 6. května 1071, Bystřice pod Hostýnem, 768 61 tel.: 734366222, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	2	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**, nám. Svobody 97/2, Holešov, 769 01 tel.: 573398468, web: www.holesov.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Holešov	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-70 let)	
Kapacita	2	počet klientů/den

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Pobočka FOD Kroměříž**, Havlíčkova 3286/121a, Kroměříž, 767 01 tel.: 573345555, web: www.fod.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Fond ohrožených dětí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	200 500	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Terénní služba rodinám s dětmi**, Na Uličce 1617, Otrokovice, 765 02 tel.: 576771537, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	4	počet klientů/den

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradna pro ženy a dívky - aktivizace**, Zemědělská 500, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 604601714, web: www.poradnaprozeny.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi etnické menšiny	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	3 12	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Maltézská pomoc**, Studentské náměstí 1531, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 736620804, web: http://www.maltezskapomoc.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Maltézská pomoc	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	3 12	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Centrum sv. Sáry**, Studentské náměstí 1531, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 606641980, web: http://uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	2 3	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**, U Žlebu 1066, Uherský Brod, 688 01 tel.: 739573473, web: http://ssub.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SOCIÁLNÍ SLUŽBY UHERSKÝ BROD, příspěvková organizace	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	4 4	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Terénní asistenční služba Valašské Klobouky**, Krátká 798, Valašské Klobouky, 766 01 tel.: 739633349, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	2	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**SASanky**, Kpt. Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 605045952, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	SASanky	Pivovarská 2190, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách rodiny s dítětem/dětmi etnické menšiny	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	10	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní asistenční služba Vsetín**, Hrbová 1561, Vsetín, 755 01 tel.: 739633347, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	8	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**MOZAIKA**, Poschla 988, Vsetín, 755 01 tel.: 571420617, web: http://diakonievsetin.cz	
Další místa	MOZAIKA	Smetanova 1484, Vsetín, 755 01
Poskytovatel	Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Cílová skupina	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách rodiny s dítětem/dětmi etnické menšiny	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let), mladší děti (7-10 let), starší děti (11-15 let), dorost (16-18 let), mladí dospělí (19-26 let), dospělí (27-64 let)	
Kapacita	30 15	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní asistenční služba Zlín**, Burešov 4886, Zlín, 760 01 tel.: 734366223, web: www.azylovydum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s.	
Cílová skupina	rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	8	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Pobočka FOD Zlín**, nám. T. G. Masaryka 2433, Zlín, 760 01 tel.: 577432538, web: www.fod.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Fond ohrožených dětí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách rodiny s dítětem/dětmi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	320 150	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

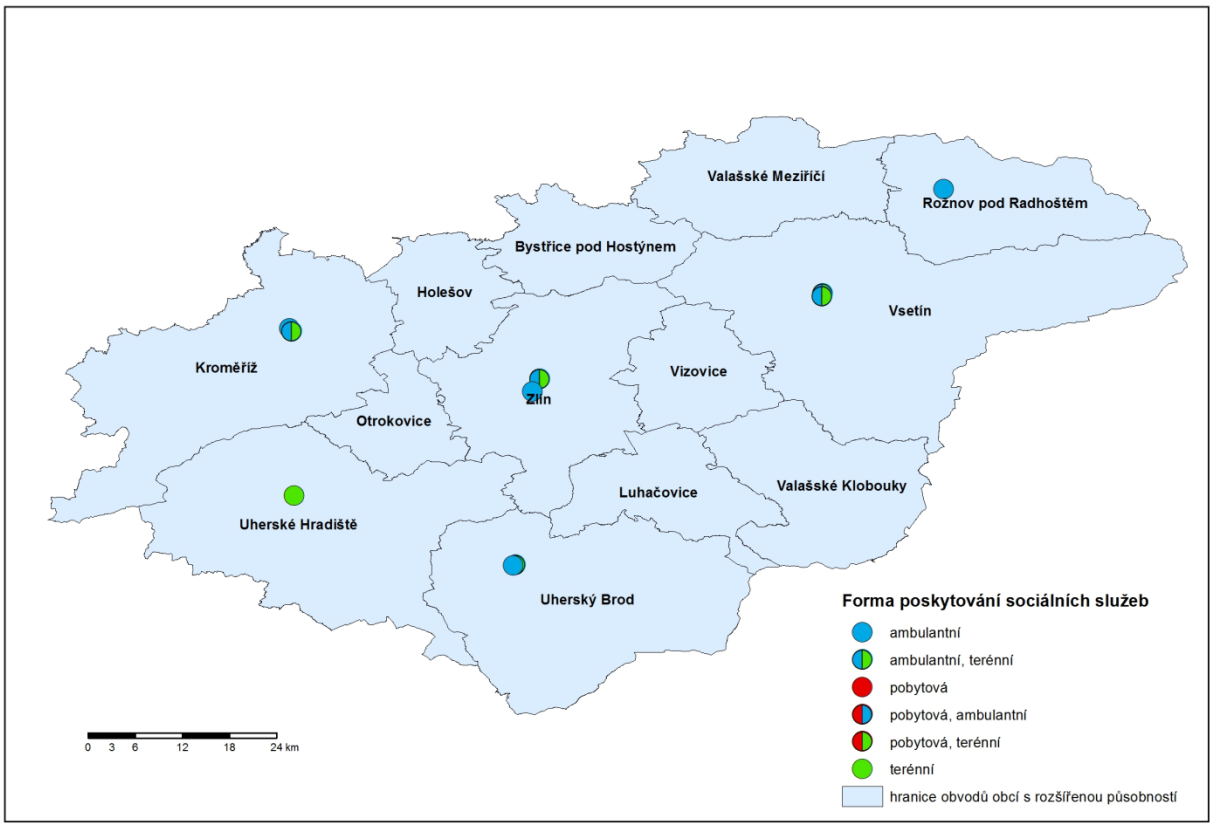
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 12 sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.22.

Obrázek 3.22: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.**, Velehradská 625/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: www.chcislyset.cz	
Další místa	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s. Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	Zašovská 784, Valašské Meziříčí, 757 01 Palackého náměstí 293, Uherské Hradiště, 686 01
Poskytovatel	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15 5	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**SONS ČR - Kroměříž**, Velehradská 625/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573335340, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	25 25	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži**, náměstí Míru 1551, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: http://www.snncr.cz/	
Další místa	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	J. K. Tyla 418, Valašské Meziříčí, 757 01
Poskytovatel	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladí senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	5	počet klientů/okamžik

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**, Pivovarská 2190, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 571654954, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	12	počet klientů/den

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Poradenské středisko Českého klubu nedoslýchavých HELP**, Mariánské nám. 2187, Uherský Brod, 688 01 tel.: 732256199, web: http://www.audiohelp.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Český klub nedoslýchavých HELP	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením senioři	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	400 400	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Centrum seniorů Uherský Brod**, Mariánské nám. 13, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572637333, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	dospělí (60-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80let)	
Kapacita	4	počet klientů/den

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenské centrum SNN v ČR**, Salašská 61, Velehrad, 687 06 tel.: 725439268, web: http://www.snncr.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenské centrum SNN v ČR	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	osoby od 18 let	
Kapacita	1	počet intervencí

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociálně-aktivizační služby pro děti/osoby se ZP**, Nemocniční 945, Vsetín, 755 01 tel.: 604605808, web: www.auxilium.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Auxilium o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením s poruchami autistického spektra osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	2 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**SONS ČR Vsetín**, Tyršova 1271, Vsetín, 755 01 tel.: 571424370, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	30 30	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**SONS ČR - Zlín**, Podlesí IV 5302, Zlín, 760 01 tel.: 577210689, web: www.sons.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR	
Cílová skupina	osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	30 30	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením**, Školní 492, Zlín, 760 01 tel.: 577101696, web: www.snncr.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	100	počet klientů

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Svaz tělesně postižených v České republice, o.s., okresní organizace Zlín**, Podlesí IV 5348, Zlín, 760 05 tel.: 728869609, web: www.stp-zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Svaz tělesně postižených v České republice, o.s. okresní organizace Zlín	
Cílová skupina	osoby s tělesným postižením senioři	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	15	počet klientů

Sociálně terapeutické dílny

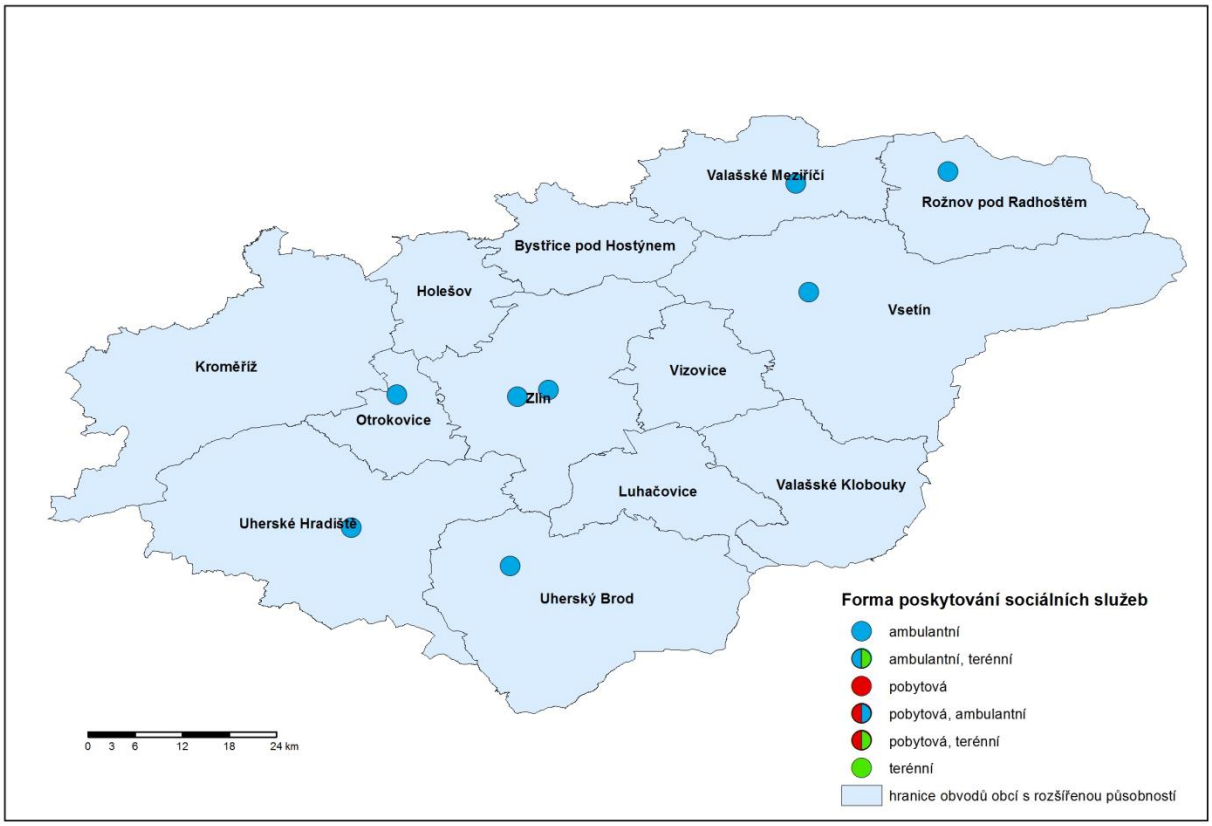
Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- *nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,*
- *podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 8 sociálně terapeutických dílen (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny

v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.23.

Obrázek 3.23: Sociálně terapeutické dílny - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálně terapeutické dílny		***Forma: ambulantní***
Služba, zařízení	**Dům Naděje Otrokovice**, tř. Spojenců 1840, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112983, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	Dům Naděje Otrokovice	Wolkerova 1274, Otrokovice, 765 02
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	starší děti (15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	17	počet klientů

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Kamarád - sdružení rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a mládeže**, Volkova 523, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 571653683, web: http://www.domovkamarad.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Kamarád - Sdružení rodičů a přátel zdravotně postižených dětí a mládeže	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	28	počet klientů/okamžik

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Sociálně terapeutická dílna Uherské Hradiště**, Masarykovo náměstí 21, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 730587559, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	4	počet klientů/okamžik

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Terapeutická dílna sv. Justiny Uherský Brod**, Pod Valy 664, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572631388, web: http://uhbrod.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherský Brod	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	14	počet klientů/den

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Centrum pro lidi se zdravotním postižením**, Zdeňka Fibicha 287, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571616272, web: http://centrumvm.wgz.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum pro lidi se zdravotním postižením	
Cílová skupina	osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	24	počet klientů/okamžik

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Dílna U šikovných oveček**, Záviše Kalandry 1419, Vsetín, 755 01 tel.: 571410231, web: www.vkci.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižení	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15	počet klientů/okamžik

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Středisko Naděje Zlín**, Díly IV 3692, Zlín, 760 01 tel.: 577216070, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	Středisko Naděje Zlín	Kvítková 4352, Zlín, 760 01
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	20	počet klientů

Sociálně terapeutické dílny		*Forma: ambulantní*
Služba, zařízení	**Dům Naděje Zlín**, Bratří Sousedíků 349, Zlín, 760 01 tel.: 577006811, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	40	počet klientů

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou

pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti:

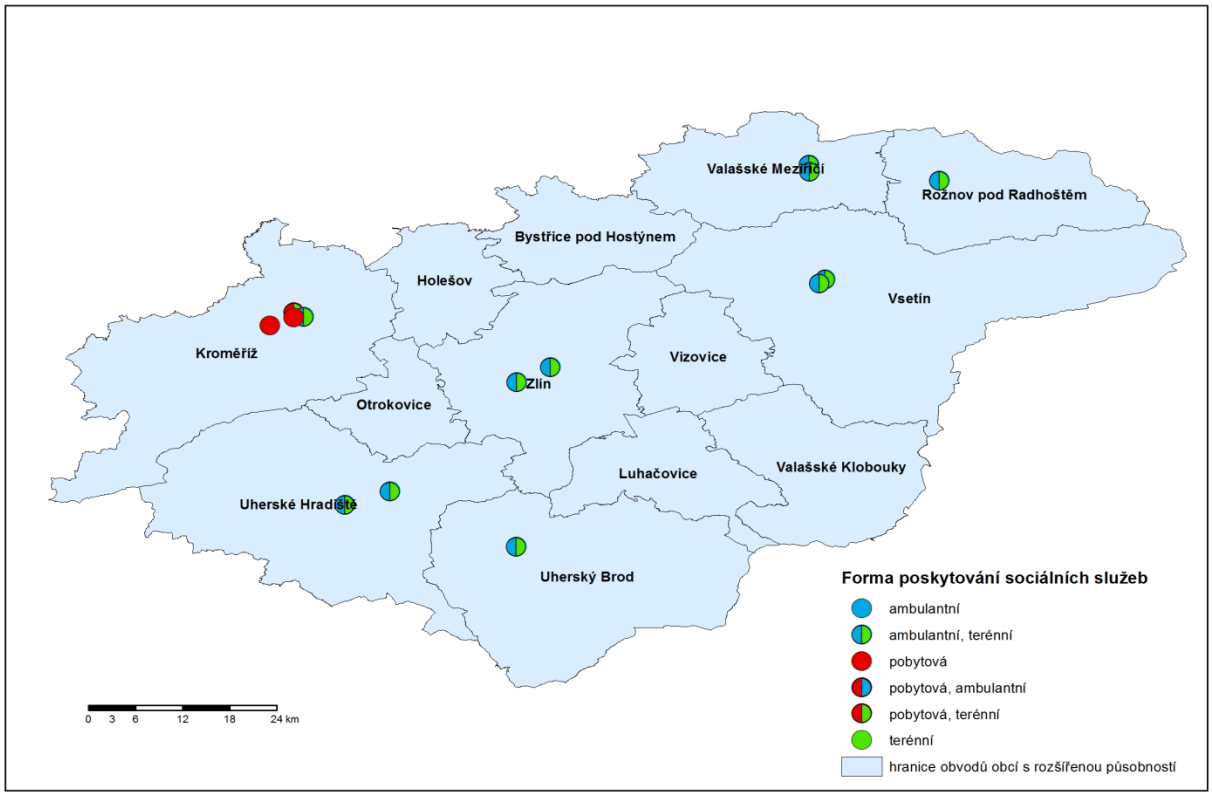
- *nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje vedle výše uvedených základních činností také tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 14 služeb typu sociální rehabilitace (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní a pobytovou formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.24.

Obrázek 3.24: Sociální rehabilitace - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Horizont Kroměříž**, Mánesova 3880/3, Kroměříž, 767 01 tel.: 777721145, web: www.cspzlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	11 4	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Zařízení FOD Klokánek 2 v Kroměříži**, Havlíčkova 3286, Kroměříž, 767 01 tel.: 573332370, web: www.fod.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Fond ohrožených dětí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí oběti trestné činnosti	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	28	počet lůžek

Sociální rehabilitace		***Forma: pobytová***
Služba, zařízení	**Zařízení FOD Klokánek v Kroměříži**, Kollárova 658/13, Kroměříž, 767 01 tel.: 573334888, web: www.fod.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Fond ohrožených dětí	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí oběti trestné činnosti	
Věková kategorie	děti předškolního věku (1-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) děti kojeneckého věku (do 1 roku)	
Kapacita	20	počet lůžek

Sociální rehabilitace		***Forma: pobytová, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální rehabilitace Zahrada**, Na Kopečku 1480/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573334017, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním (z okruhu psychóz nebo z okruhu afektivních poruch)	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	16 2	počet klientů (pobytové) počet klientů (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální centrum denních aktivit Iskérka**, Chodská 534, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61 tel.: 774274800, web: www.iskerka.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskérka o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	20 5	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Ergo Uherské Hradiště**, Stará Tenice 1195, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 731406996, web: www.cspzlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	3 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Labyrint - centrum sociální rehabilitace**, Markov 416, Uherské Hradiště, 686 01 tel.: 606741808, web: www.uhradiste.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Uherské Hradiště	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	20 5	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**LUISA, o.s.**, Bří Lužů 116, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572630241, web: www.luisa-centrum.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	LUISA	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	3 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Centrum AMIKA**, Kpt. Zavadila 1345, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 605478445, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	12 4	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální rehabilitace Atta**, Zašovská 784, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 734435051, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	Sociální rehabilitace Atta	Zámecká 1, Valašské Meziříčí, 757 01
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	imigranti a azylanti osoby bez přístřeší osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	4 2	počet intervencí/den (ambulantní) počet intervencí/den (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Sociální rehabilitace Elim**, Smetanova 1484, Vsetín, 755 01 tel.: 720736725, web: www.elimvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Elim Vsetín, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se zdravotním postižením osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15 10	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**CAMINO sociální rehabilitace**, MUDr. Františka Sovy 61, Vsetín, 755 01 tel.: 571420763, web: http://www.vsetin.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Vsetín	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	14 2	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Horizont Zlín**, Mostní 4058, Zlín, 760 01 tel.: 577101076, web: www.cspzlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum služeb postiženým Zlín, obecně prospěšná společnost	
Cílová skupina	osoby s chronickým duševním onemocněním	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	7 2	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Sociální rehabilitace		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Zlín**, Burešov 4886, Zlín, 760 01 tel.: 577437133, web: http://www.tyfloservis.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Tyfloservis, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	osoby od 15 let	
Kapacita	3 2	počet klientů/den (ambulantní) počet klientů/den (terénní)

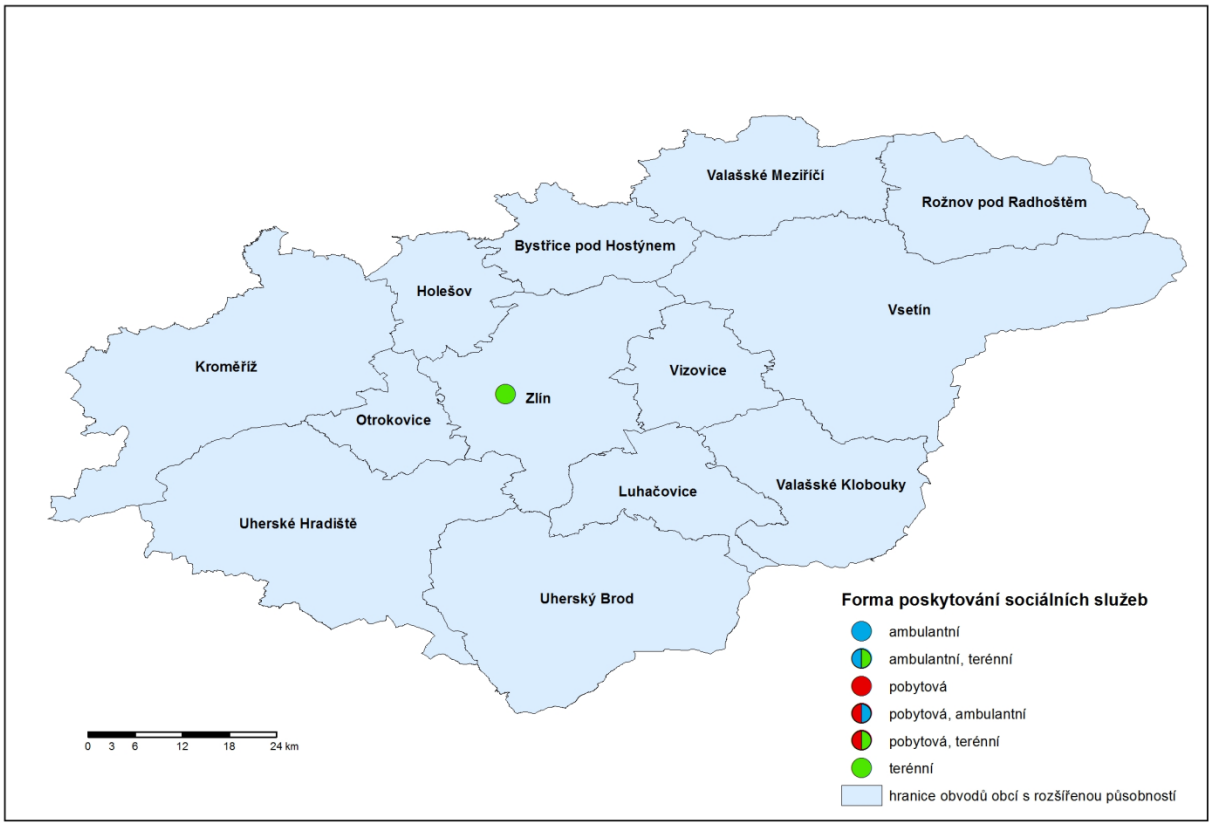
Telefonická krizová pomoc

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *telefonickou krizovou pomoc,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrována 1 služba typu telefonická krizová pomoc (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.25.

Obrázek 3.25: Telefonická krizová pomoc - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Telefonická krizová pomoc		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Linka SOS Zlín**, Za Školou 570, Zlín, 760 01 tel.: 577242785, web: http://www.soslinka.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Statutární město Zlín	
Cílová skupina	oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby v krizi	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	21	počet hovorů/den

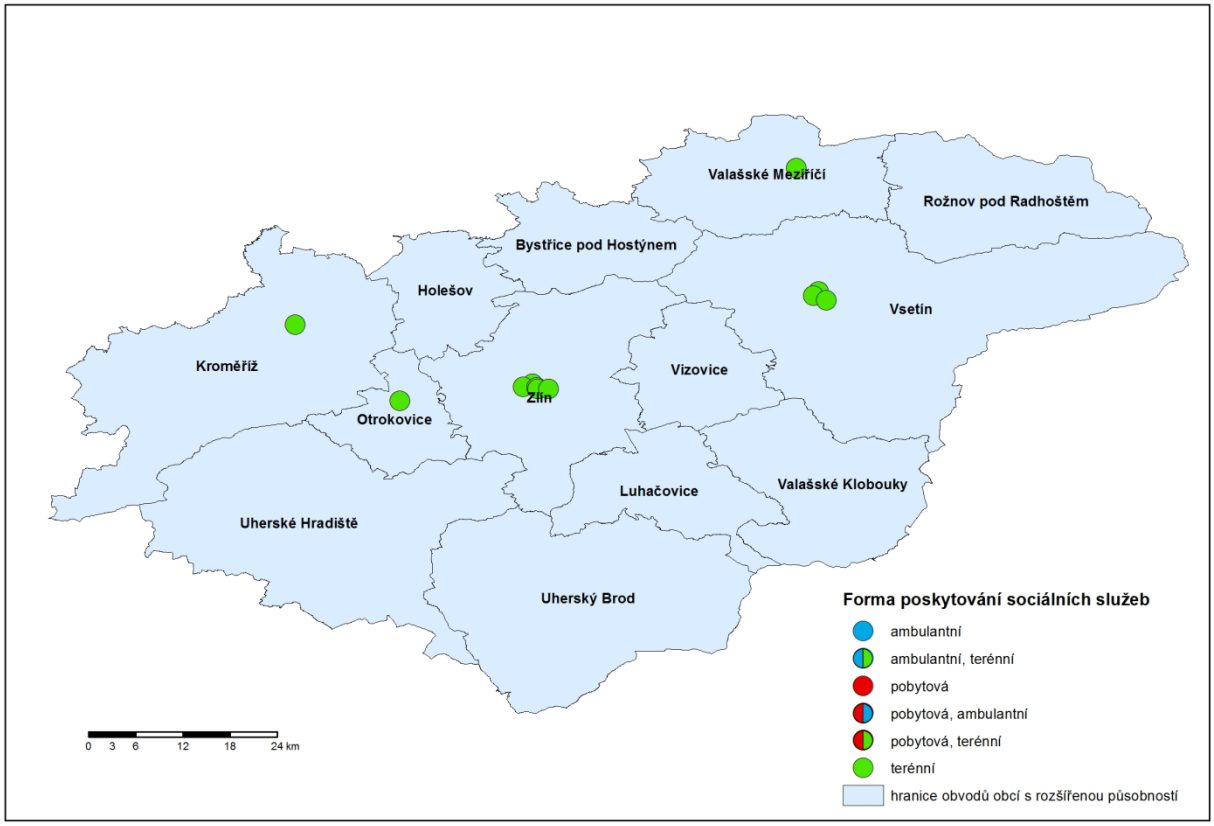
Terénní programy

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje je v současné době registrováno 11 služeb typu terénní programy (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.26.

Obrázek 3.26: Terénní programy - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Terénní programy		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Terénní program Plus**, Ztracená 63/1, Kroměříž, 767 01 tel.: 573336569, web: http://kromeriz.charita.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní charita Kroměříž	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	2	počet klientů/okamžik

Terénní programy		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Samaritán - služby pro lidi bez domova**, Moravní 936, Otrokovice, 765 02 tel.: 577925083, web: http://otrokovice.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita sv. Anežky Otrokovice	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	2 000	počet kontaktů/rok

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní služba Domino**, Zámecká 1, Valašské Meziříčí, 757 01 tel.: 571620997, web: http://valmez.caritas.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita Valašské Meziříčí	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší osoby v krizi	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	6	počet klientů/den

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní program**, Ohrada 1879, Vsetín, 755 01 tel.: 571436900, web: www.agarta.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	AGARTA o.s.	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby bez přístřeší osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	350 4 500	počet klientů/rok počet kontaktů/rok

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní práce Elim**, Rokytnice 413, Vsetín, 755 01 tel.: 720736711, web: www.elimvsetin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Elim Vsetín, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	6 20	počet klientů/den počet kontaktů/den

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Terénní sociální práce**, Svárov 1080, Vsetín, 755 01 tel.: 571491625, web: http://www.mestovsetin.cz/organizacni-slozka-mesta-terenni-socialni-prace/d-86592	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Město Vsetín	
Cílová skupina	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	3	počet kontaktů/okamžik

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín**, třída Tomáše Bati 1276, Zlín, 760 01 tel.: 774489543, web: www.argozlin.blog.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	ARGO, Společnost dobré vůle, Zlín	
Cílová skupina	etnické menšiny	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	9	počet klientů/den

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Azylové zařízení a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší - Terénní program**, Potoky 3314, Zlín, 760 01 tel.: 577430011, web: www.cervenykriz.zlin.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Oblastní spolek ČČK Zlín	
Cílová skupina	osoby bez přístřeší	
Věková kategorie	mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	2	počet kontaktů/den

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Streetwork Zlín**, Gahurova 1563, Zlín, 760 01 tel.: 773579454, web: http://os-onyx.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	ONYX Zlín o.p.s.	
Cílová skupina	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby v krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	15 15	počet klientů/den počet kontaktů/den

Terénní programy		*Forma: terénní*
Služba, zařízení	**Centrum na podporu integrace cizinců Zlínský kraj**, Lorencova 3791, Zlín, 760 01 tel.: 577018651, web: www.integracnicentra.cz/ZlinskyKraj/ZK.aspx	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR	
Cílová skupina	imigranti a azylanti	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	20	počet kontaktů

Terénní programy		***Forma: terénní***
Služba, zařízení	**Klíč - terénní práce s dětmi a mládeží**, Pod Stráněmi 2505, Zlín, 760 01 tel.: 577011946, web: http://www.unko.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Unie Kompas	
Cílová skupina	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	
Věková kategorie	mladší děti (9-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	15	počet kontaktů/den

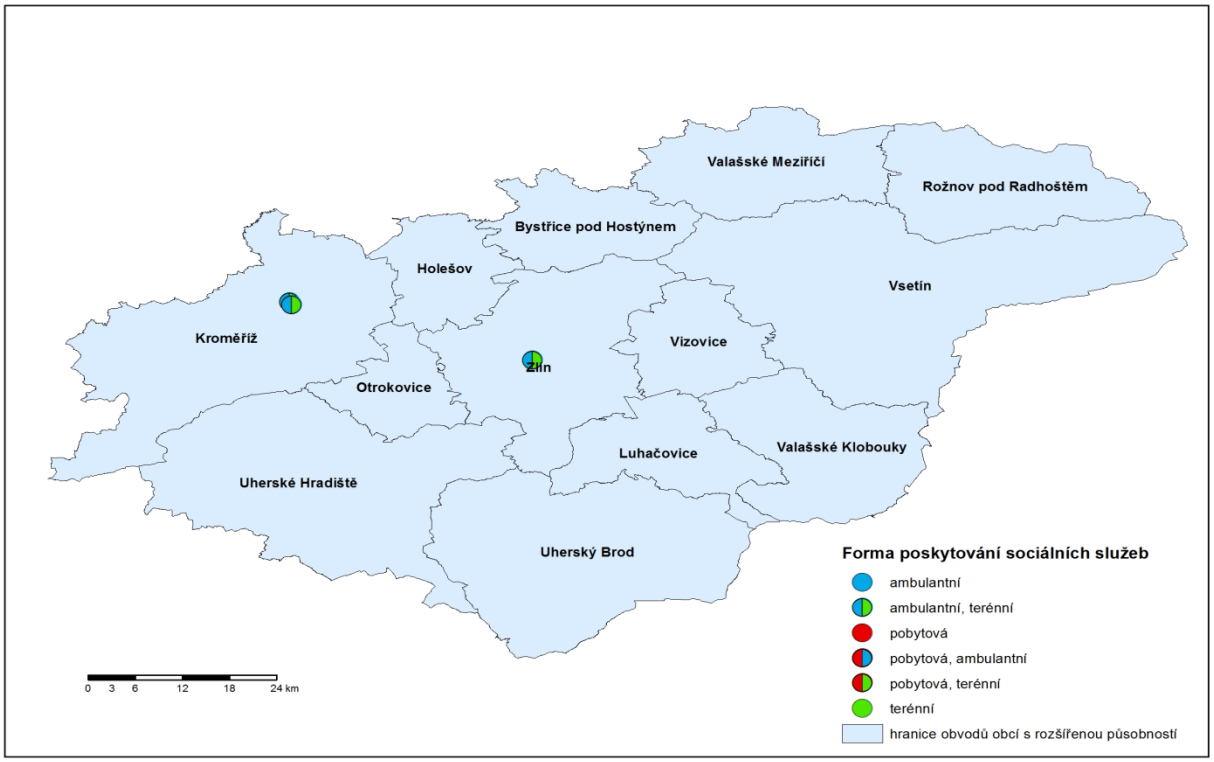
Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje jsou v současné době registrovány 3 služby typu tlumočnické služby (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.27.

Obrázek 3.27: Tlumočnické služby - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Tlumočnické služby		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.**, Velehradská 625/4, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: www.chcislyset.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Poradenské centrum pro sluchově postižené Kroměříž, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	2 5	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Tlumočnické služby		*Forma: ambulantní, terénní*
Služba, zařízení	**SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži**, náměstí Míru 1551, Kroměříž, 767 01 tel.: 573331729, web: http://www.snncr.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SNN v ČR, Poradenské centrum pro neslyšící a nedoslýchavé v Kroměříži	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let) starší senioři (nad 80 let)	
Kapacita	1 1	počet klientů/okamžik (ambulantní) počet klientů/okamžik (terénní)

Tlumočnické služby		***Forma: ambulantní, terénní***
Služba, zařízení	**Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR - Zlín**, Školní 492, Zlín, 760 01 tel.: 577524040, web: http://www.snncr.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR	
Cílová skupina	osoby se sluchovým postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	30 70	počet klientů (ambulantní) počet klientů (terénní)

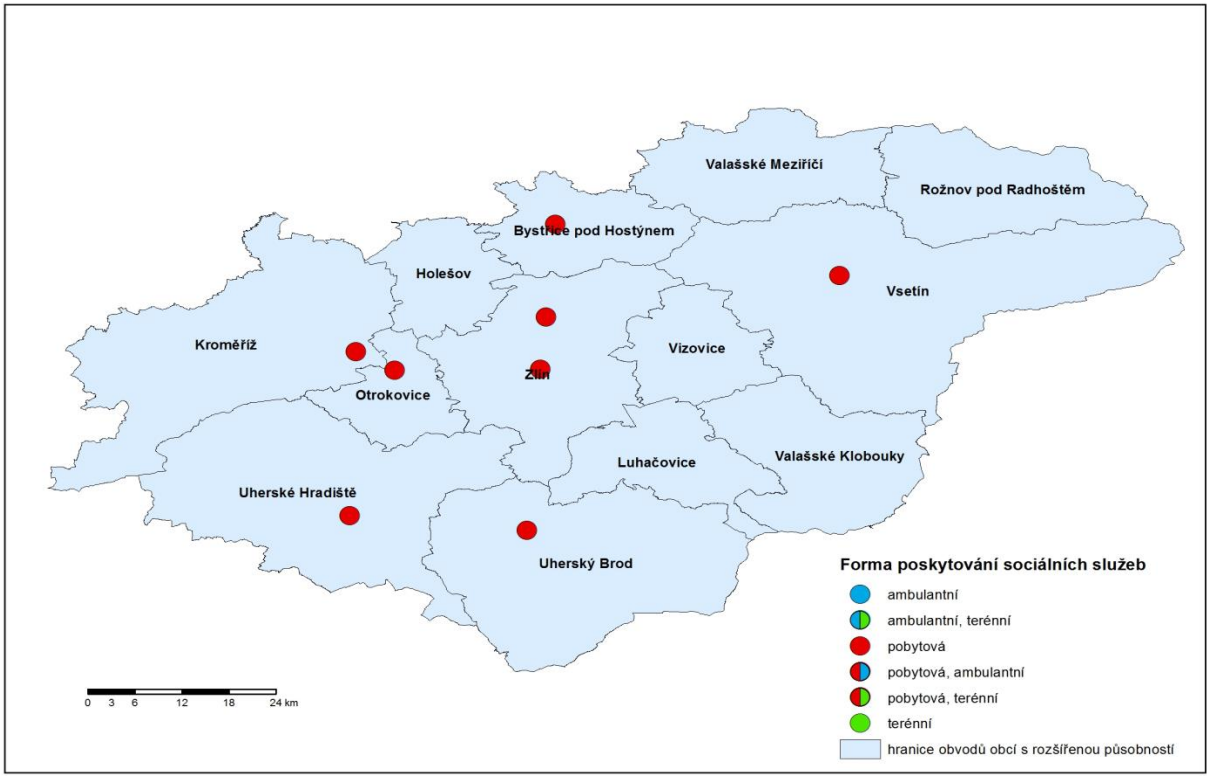
Týdenní stacionáře

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- *poskytnutí ubytování,*
- *poskytnutí stravy,*
- *pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- *pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,*
- *výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,*
- *zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,*
- *sociálně terapeutické činnosti,*
- *pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Na území Zlínského kraje se v současné době nachází 8 týdenních stacionářů s celkovou kapacitou 59 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.28.

Obrázek 3.28: Týdenní stacionáře - pokrytí území Zlínského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace**, Na Hrádku 100, Fryšták, 763 16 tel.: 577911209, web: www.hradek-frystak.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (15-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-50 let)	
Kapacita	8	počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov**, Javornická 830, Chvalčov, 768 72 tel.: 573380064, web: http://jaryn.nwt.cz/usp/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	bez omezení věku	
Kapacita	5 5	počet klientů počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Na Bělince**, Na Bělince 1492, Kunovice, 686 04 tel.: 572548843, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (3-6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	2 2	počet klientů počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice**, Cukrovar 304, Kvasice, 768 21 tel.: 573358007, web: www.dzp-kvasice.estranky.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zrakovým postižením	
Věková kategorie	děti předškolního věku (od 6 let) mladší děti (7-10 let) starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let)	
Kapacita	4 4	počet klientů počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Dům Naděje Otrokovice**, Wolkerova 1274, Otrokovice, 765 02 tel.: 577112983, web: http://www.nadeje.cz	
Další místa	Dům Naděje Otrokovice	tř. Spojenců 999, Otrokovice, 765 02
Poskytovatel	NADĚJE	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let) mladší senioři (65-80 let)	
Kapacita	7 7	počet klientů počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod**, Okružní 1519, Uherský Brod, 688 01 tel.: 572612925, web: http://ouss-uh.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby Uherské Hradiště, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením	
Věková kategorie	mladí dospělí (18-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	14	počet lůžek

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Domov Jitka, o.p.s.**, Jasenická 1362, Vsetín, 755 01 tel.: 571424850, web: www.domovjitka.cz	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov Jitka, o.p.s.	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	starší děti (11-15 let) dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	10	počet klientů

Týdenní stacionáře		*Forma: pobytová*
Služba, zařízení	**Radost, týdenní stacionář Zlín**, Pod Vodojemem 3651, Zlín, 760 01 tel.: 577911209, web: http://www.radostzlin.cz/	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociální služby pro osoby se zdravotním postižením, příspěvková organizace	
Cílová skupina	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením	
Věková kategorie	dorost (16-18 let) mladí dospělí (19-26 let) dospělí (27-64 let)	
Kapacita	9	počet lůžek

3.2. Trenčianský kraj

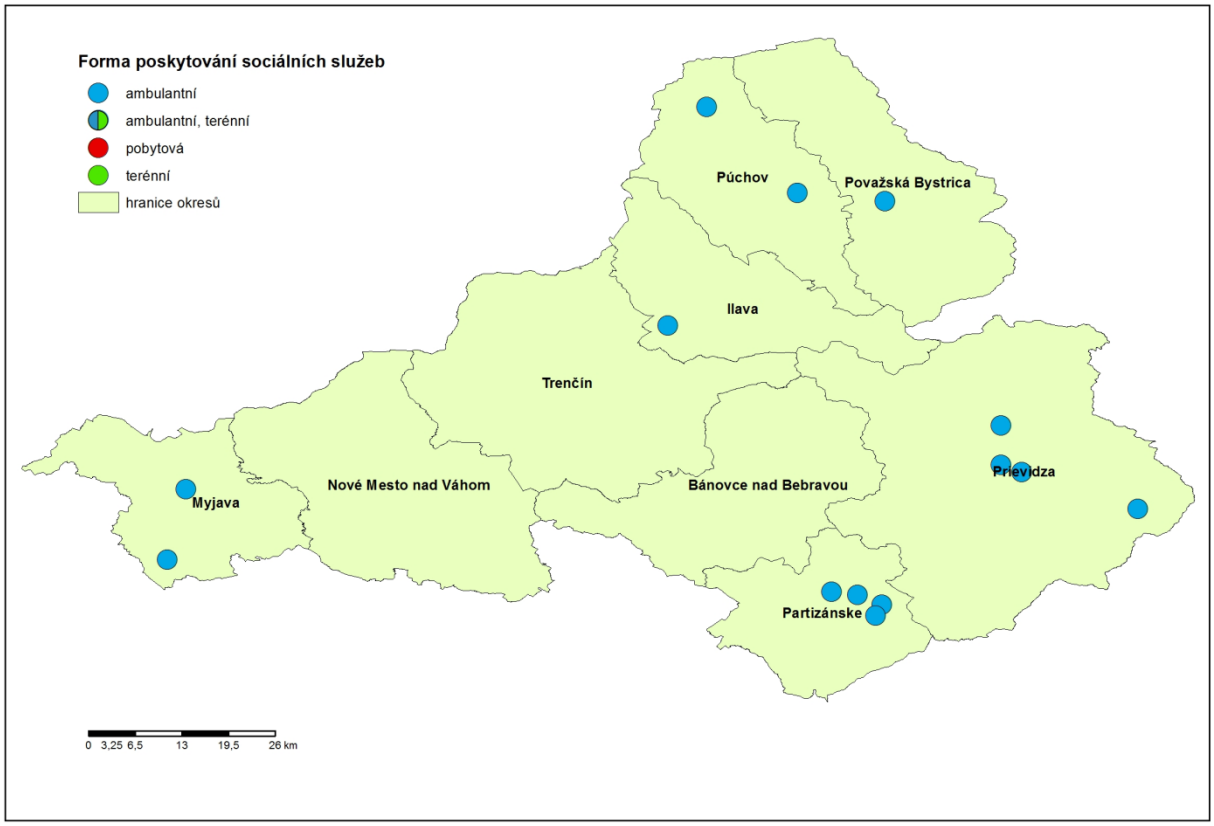
Denní centra (denné centrá)

V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre sa najmä:

- *poskytuje sociálne poradenstvo,*
- *zabezpečuje záujmová činnosť.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 14 denních center (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.29.

Obrázek 3.29: Denní centra - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Školská 369/40, Bojnice, 972 01 tel.: 046/5121601, web: www.bojnice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Bojnice, Mestský úrad Bojnice, Sládkovičova 1/176, 972 01 Bojnice, IČO 00318001	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum v Brezovej pod Bradlom**, Nám. 7 apríla 409/20, Brezová pod Bradlom, 906 13 tel.: 034/6942211, web: www.brezova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Brezová pod Bradlom, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, IČO 309443	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum č. 1, budova Centrum neziskových organizácií Dubnica nad Váhom**, Moyzesova, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4455738, 042/4455740, web: www.dubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Dubnica nad Váhom, Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00317209	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum / Klub dôchodcov**, SNP 14, Handlová, 972 51 tel.: 046/5192535, web: www.handlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Handlová, Mestský úrad, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová, IČO 00318094	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Horná Poruba 379, Horná Poruba, 018 35 tel.: 042/4460010, web: www.hornaporuba.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Horná Poruba, Obecný úrad, č. 39, 018 35 Horná Poruba, IČO 00317284	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Lazy pod Makytou 324, Lazy pod Makytou, 020 55 tel.: 042/4681941, web: www.ilazypodmakytou.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lazy pod Makytou, Obecný úrad Lazy pod Makytou č. 157, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 00317446	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Malé Uherce, Malé Uherce, 958 03 tel.: 038/7401906, web: www.maleuherce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Malé Uherce, Obecný úrad, Uherecká 110/96, 958 03 Veľké Uherce, IČO 34006737	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Hoštáky 2, Myjava, 907 14 tel.: 034/6907119, web: www.myjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Myjava, Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 14 Myjava, IČO 00309745	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	110	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Klub spoločenských organizácií - denné centrum mesta Partizánske**, Februárova 152, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	150	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum pre seniorov - kluby dôchodcov**, ul. Kpt. Nálepku 560, Považská Bystrica, 017 13 tel.: 042/4305200, web: www.povazska-bystrica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Považská Bystrica, Mestský úrad, Centrum 2/3, 017 13 Považská Bystrica, IČO 00317667	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	60	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum Píly**, Bojnická cesta 409/21, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179102, web: www.prievidza.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Prievidza, Mestský úrad, Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 00318442	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Námestie slobody 1400, Púchov, 020 18 tel.: 042/4650811, web: www.puchov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Púchov, Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov, IČO 00317748	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Veľké Uherce, Veľké Uherce, 958 41 tel.: 0908614174, web: www.velkeuherce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Veľké Uherce, Obecný úrad, 958 41 Veľké Uherce, IČO 00311294	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denné centrum**, Kolačno 164, Veľké Uherce, 958 41 tel.: 038/7486310, web: www.kolacno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kolačno, Obecný úrad Kolačno č. 164, 958 41 Veľké Uherce, IČO 00310557	
Cílová skupina	sociálna služba počas dňa fyzickej osobe podľa § 56 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom al	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denní stacionáře (denné stacionáre)

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. V dennom stacionári sa poskytuje:

- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *sociálna rehabilitácia,*
- *stravovanie,*

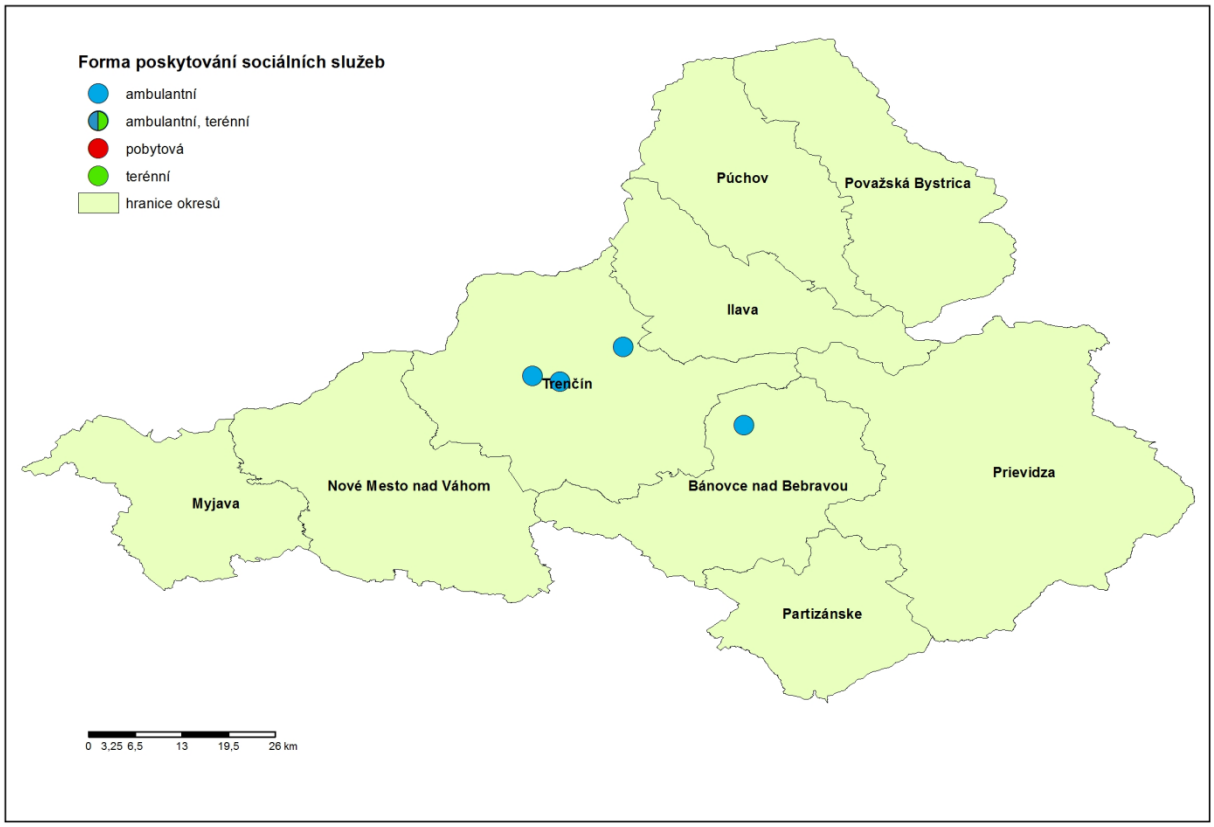
a zabezpečuje:

- *pracovná terapia,*
- *záujmová činnosť.*

V dennom stacionári sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 4 denní stacionáře (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.30.

Obrázek 3.30: Denní stacionáře - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Denný stacionár		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Domov sociálnych služieb - Prameň**, Slatina nad Bebravou 53, Slatina nad Bebravou, 956 53 tel.: 0918828137, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Domov sociálnych služieb - Prameň, Slatina nad Bebravou 53, 956 53 Slatina nad Bebravou, IČO 42020026	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 40 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	x

Denný stacionár		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Denný stacionár**, J. Braneckého 130/15, Trenčianska Teplá, 914 01 tel.: 0903266952, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Aliis, n. o., Osloboditeľov 681/8, 914 41 Nemšová, IČO 45737525	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 40 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Denný stacionár		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Denný stacionár**, Piaristická 42, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 40 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	x

Denný stacionár		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Areál kaštieľa Záblatie**, Pri parku 39, Trenčín, 911 06 tel.: 0903532166, web: www.seniorville.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskierka nádeje SD, n. o., M. R. Štefánika 34, 911 01 Trenčín, IČO 45732515	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 40 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	x

Domy na půl cesty (domovy na pol ceste)

V domove na pol ceste sa poskytuje sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služby v zariadení, alebo po skončení pobytu v zariadení podľa osobitného predpisu alebo po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, alebo po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody alebo z väzby. V domove na pol ceste sa poskytuje:

- *ubytovanie na určitý čas,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*
- *pracovná terapia,*

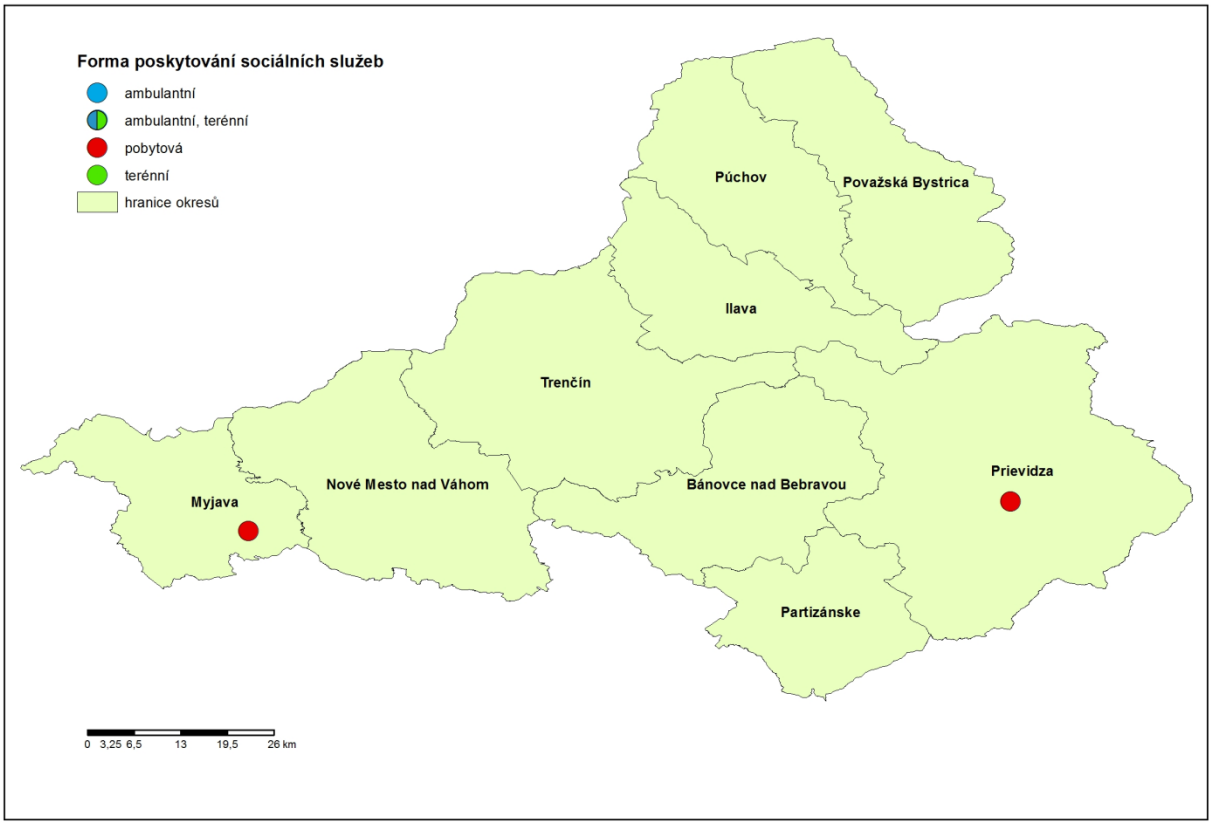
a utvárajú podmienky na:

- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *vykonávanie základnej osobnej hygieny,*
- *pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,*

- *záujmovú činnosť.*

Na území Trenčianského kraje v současné době fungují 2 domy na půl cesty s celkovou kapacitou 26 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.31.

Obrázek 3.31: Domy na půl cesty - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domov na pol ceste		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov na pol ceste**, Víťazstva 13/35, Koš, 972 41 tel.: 046/5425588, web: www.provital.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	PROVITAL, občianske združenie, ul. Hviezdoslavova 509/32, 97241 Koš, IČO 31117236	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe podľa § 27 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služb	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Domov na pol ceste		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Drahuška a my... - Komunitné centrum Drahuškovo**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas fyzickej osobe podľa § 27 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie po skončení poskytovania sociálnej služb	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Domovy sociálních služeb (domovy sociálnych služieb)

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. V domove sociálnych služieb sa poskytuje:

- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *sociálna rehabilitácia,*
- *ošetrovateľská starostlivosť,*
- *ubytovanie,*
- *stravovanie,*
- *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*
- *osobné vybavenie,*
- *vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu20) dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,*

a zabezpečuje:

- *pracovná terapia,*
- *záujmová činnosť,*

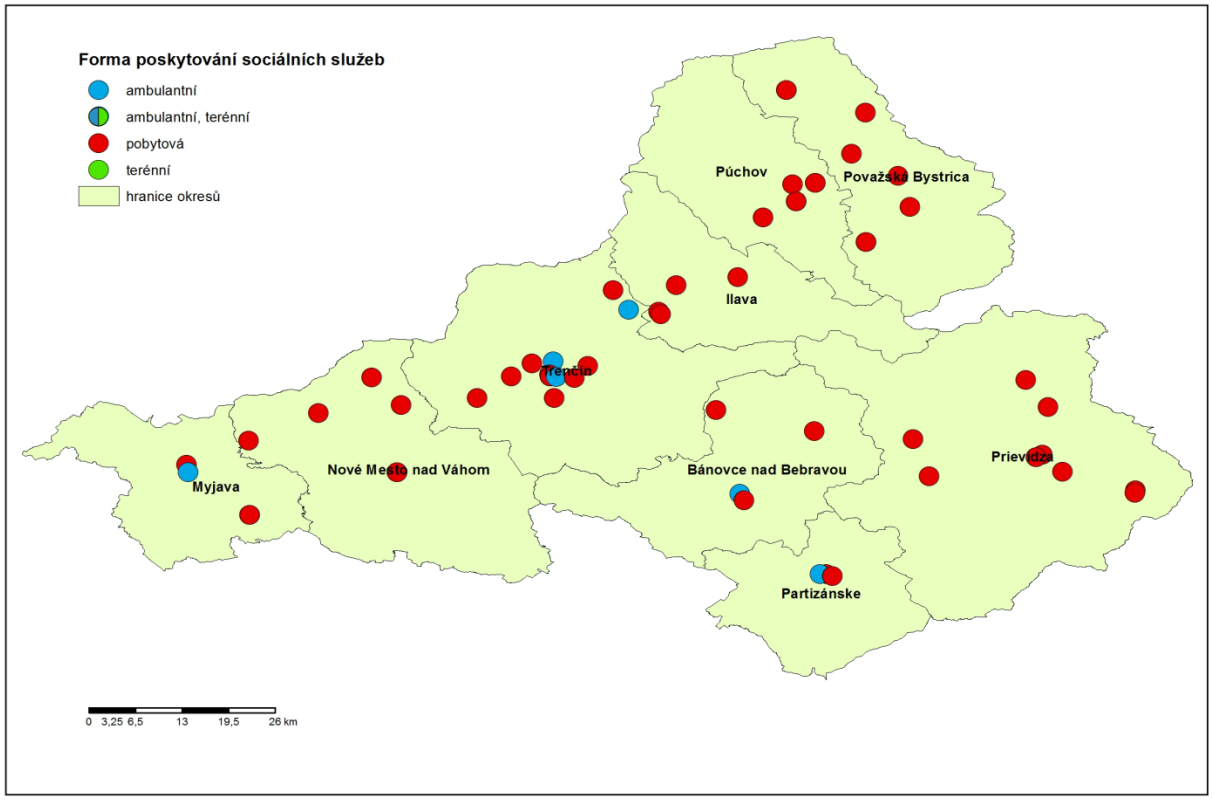
a utvárajú podmienky na:

- *vzdelávanie,*
- *úschovu cenných vecí.*

Ak sa v domove sociálnych služieb poskytuje sociálna služba deťom, poskytuje sa im výchova.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 62 domovů sociálních služeb (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován pobytovou a ambulantní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.32.

Obrázek 3.32: Domovy sociálních služeb - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb - Adamovské Kochanovce**, Adamovské Kochanovce 122, Adamovské Kochanovce, 913 05 tel.: 032/6490376, web: www.csskochanovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov sociálnych služieb - Adamovské Kochanovce, 913 05 Adamovské Kochanovce 122, IČO 00596175	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	95	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, 5. apríla 792/14, Bánovce nad Bebravou, 957 01 tel.: 038/7600085, web: www.archa-banovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Archa, n. o. ul. 5. apríla 792/14, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO 36119555	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Bánovce nad Bebravou**, Textilná 900, Bánovce nad Bebravou, 957 01 tel.: 038/7602572, web: www.cssbanovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Bánovce nad Bebravou, ul. Textilná č. 900, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO 30999847	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	24	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA**, Bzince pod Javorinou 344, Bzince pod Javorinou, 916 11 tel.: 032/7793622, 0905967318, web: www.cssjavorina.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA, Bzince pod Javorinou č. 344, 916 11, IČO 31118682	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ**, Dolný Lieskov 197, Dolný Lieskov, 018 21 tel.: 042/4353273, web: www.cssdolnylieskov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ, 018 21 Dolný Lieskov č. 197, IČO 00632414	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	72	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ**, Dolný Lieskov 197, Dolný Lieskov, 018 21 tel.: 042/4353273, web: www.cssdolnylieskov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ, 018 21 Dolný Lieskov č. 197, IČO 00632414	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	72	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - AVE**, Športovcov 671/23, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4421292, web: www.cssdubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - AVE, ul. Športovcov č. 671/23, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00632384	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	58	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Gagarinova 1261, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0903705580, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Agentúra sociálnych služieb - ASS n. o., Gagarinova 1261, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 45732078	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Senior centrum Sv. Kataríny**, SNP 26, Handlová, 972 51 tel.: 0905761383, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Senior centrum Sv. Kataríny, n. o., SNP 26, 972 51 Handlová, IČO 45738653	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ**, ul. Márie Kršššákovej 1107/1, Handlová, 972 51 tel.: 0917127450, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n. o., ul. Márie Kršššákovej č. 1107/1, 972 51 Handlová, IČO 45741191	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DÔSTOJNOSŤ**, Horná Mariková 37, Horná Mariková, 018 03 tel.: 042/4352215, web: www.cssmarikova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DÔSTOJNOSŤ, 018 03 Horná Mariková 37, IČO 35651229	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie sociálnych služieb Obce Horná Mariková**, Horná Mariková 37, Horná Mariková, 018 03 tel.: 0902708199, web: www.hornamarikova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie sociálnych služieb Obce Horná Mariková, Horná Mariková č. 37, 018 03 Horná Mariková, IČO 42280338	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - LIPOVEC**, Školská 806/3, Horné Srnie, 914 42 tel.: 032/6588387, web: www.csshornesrnie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - LIPOVEC, ul. Školská 806/3, 914 42 Horné Srnie, IČO 31822665	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - LIPA**, Kostolná - Záriečie 10, Kostolná - Záriečie, 913 04 tel.: 032/6499296, web: www.csslipa.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - LIPA, 913 04 Kostolná - Záriečie, č. 10, IČO 00227404	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	65	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Košeca 898, Košeca, 018 64 tel.: 042/4441528, web: www.diakoniakoseca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Košeca, Košeca 898, 018 64 Košeca, IČO 31116981	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	3	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Krásna Ves 95, Krásna Ves, 956 53 tel.: 038/7669244, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnej starostlivosti Podhorie, n. o., 956 53 Krásna Ves č. 95, IČO 36119512	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb**, Kšinná 70, Kšinná, 956 41 tel.: 038/7608185, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb Kšinná, 956 41 Kšinná č. 70, IČO 35595329	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Lednicke Rovne**, Medňanská 80, Lednické Rovne, 020 61 tel.: 042/4693425, web: www.csslednicke.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Lednické Rovne, Medňanská 80, 020 61 Lednické Rovne, IČO 00630250	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Hoštáky 671/12, Myjava, 907 01 tel.: 034/6907119, 034/6212483, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby Myjava, n.o., Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 01, IČO 36119610	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Jesienka**, Staromyjavská 77, Myjava, 907 01 tel.: 034/6216306, web: www.cssmyjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Jesienka, ul. Staromyjavská č. 77, 907 01 Myjava, IČO 00596264	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	69	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, J. Palu 45, Nemšová, 914 41 tel.: 0910917122, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občianske združenie Čistá duša, ul. Staničná 330, 911 05 Trenčín, IČO 42151589	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Bôrik**, Žltá 319/25, Nitrianske Pravno, 972 13 tel.: 046/5446410, web: www.csspravno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Bôrik (CSS - Bôrik), Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno, IČO 00648710	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	150	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Nitrianske Rudno 2066, Nitrianske Rudno, 972 26 tel.: 046/5426427, web: www.seniornr.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Nitrianske Rudno, n. o., Hurbanovo námestie 29, 972 01 Bojnice, IČO 37923510	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb, PE-ES**, Diviacka Nová Ves 465, Nitrianske Sučany, 972 21 tel.: 0905418498, web: www.pe-es.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	PE-ES, n. o., Diviacka Nová Ves 465, 972 24 Diviacka Nová Ves, IČO 37923251	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca**, Nová Bošáca 68, Nová Bošáca, 913 08 tel.: 032/7408058, web: www.cssbosaca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca, 913 08 Nová Bošáca č. 68, IČO 34011641	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	15	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom**, Bernolákova 14/604, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7741711, web: www.cssnovemesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom, ul. Bernolákova 14/604, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 42017769	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom**, Bernolákova 14/604, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7741711, web: www.cssnovemesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom, ul. Bernolákova 14/604, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 42017769	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	26	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom**, Bernolákova 14/604, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7741711, web: www.cssnovemesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom, ul. Bernolákova 14/604, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 42017769	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - JAVORNÍK**, Papradno 12, Papradno, 018 13 tel.: 0903262757, web: www.csspapradno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - JAVORNÍK, 018 13 Papradno č. 12, IČO 31202101	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	27	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Nádražná 649/6, Partizánske, 958 01 tel.: 0917990657, 038/7499302, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov n.o., ul. Nádražná 649/6, 958 01 Partizánske, IČO 36119491	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	40	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Veľká okružná 1107/15, Partizánske, 958 01 tel.: 0908661255, web: www.freziacentrum.wbl.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Denné Centrum Frézia Partizánske n. o., Veľká Okružná 1107/15, 958 01 Partizánske, IČO 37923382	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Partizánske**, Škultétyho 653/20, Partizánske, 958 01 tel.: 038/7492890, web: www.csspartizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Partizánske, Škultétyho 653/20, 958 01 Partizánske, IČO 00356883	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	90	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN**, Zakvášov 1935/453, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4262005, web: www.cssbystrican.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN, Zakvášov 1935/453, 017 01 Považská Bystrica, IČO 00632350	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán**, Považské Podhradie 204, Považská Bystrica, 017 04 tel.: 0905751825, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n. o., Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO 45731594	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**ALŽBETIN dvor - centrum sociálnych služieb**, Pravenec 349, Pravenec, 972 16 tel.: 0948110315, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	ALŽBETIN dvor - centrum sociálnych služieb, n. o., Pravenec č. 349, 972 16 Pravenec, IČO 37923480	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	36	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, K. Kuzmányho 35, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5406752, web: www.novy-domov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NOVÝ DOMOV, n.o., ul. K. Kuzmányho 35, 971 01 Prievidza, IČO 31940366	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, mládež, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	7	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, K. Kuzmányho 35, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5406752, web: www.novy-domov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	NOVÝ DOMOV, n.o., ul. K. Kuzmányho 35, 971 01 Prievidza, IČO 31940366	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, mládež, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DOMINO**, Veterná 11, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5422190, web: www.cssdomino.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DOMINO, Veterná č. 11, 971 01 Prievidza, IČO 00648701	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	36	x

Domov sociálnych služieb		*Forma: pobytová - týždenná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DOMINO**, Veterná 11, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5422190, web: www.cssdomino.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DOMINO, Veterná č. 11, 971 01 Prievidza, IČO 00648701	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	36	lôžka

Domov sociálnych služieb		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DOMINO**, Veterná 11, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5422190, web: www.cssdomino.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DOMINO, Veterná č. 11, 971 01 Prievidza, IČO 00648701	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	36	lôžka

Domov sociálnych služieb		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**HUMANITY - Centrum sociálnej pomoci**, Viničná 17, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5483181, web: www.csphumanity.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HUMANITY - Centrum sociálnej pomoci, ul. Viničná č. 17, 971 01 Prievidza, časť Veľká Lehôtka, IČO 35653655	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	44	lôžka

Domov sociálnych služieb		*Forma: pobytová - týždenná*
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb Púchov - Nosice**, Nosice 57, Púchov, 020 01 tel.: 042/4641264, web: www.cssnosice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov sociálnych služieb - Púchov - Nosice, 020 01 Púchov - Nosice, 57, IČO 00628115	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	38	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - KOLONKA**, J. Smreka 486, Púchov, 020 01 tel.: 042/4677330, web: www.csskolonka.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov - Kolonka, IČO 00632368	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - KOLONKA**, J. Smreka 486, Púchov, 020 01 tel.: 042/4677330, web: www.csskolonka.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - KOLONKA, ul. J. Smreka 486, 020 01 Púchov - Kolonka, IČO 00632368	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb Púchov - Nosice**, Púchov - Nosice 57, Púchov, 020 01 tel.: 042/4641264, web: www.cssnosice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov sociálnych služieb - Púchov - Nosice, 020 01 Púchov - Nosice, 57, IČO 00628115	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	38	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Chmelinec**, Hoštinská 1620, Púchov, 020 01 tel.: 042/461062, web: www.csschmelinec.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Chmelinec, ul. Hoštinská 1620, 020 01 Púchov, IČO 17066913	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	70	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - SLOVEN**, Slávnica 68, Slávnica, 018 54 tel.: 042/4493206, web: www.cssloven.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - SLOVEN, 018 54 Slávnica č. 68, IČO 00632406	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	230	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Papraď 1595, Stará Turá, 916 01 tel.: 032/7762132, web: www.domicile-no.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	DOMICILE, n.o., Papraď 1595, 916 01 Stará Turá, IČO 37923234	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	34	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Za záhradou 829, Trenčianska Turná, 913 21 tel.: 032/6585205, web: www.trencianskaturna.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianska Turná, Obecný úrad Trenčianska Turná č. 86, 913 21 Trenčianska turná, IČO 00312053	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Dom humanity**, Stromová 5, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6528519, web: www.redcrosstn.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský Červený kríž Územný spolok Trenčín, ul. Stromová 5, 911 01 Trenčín, IČO 00416029	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti, mládež, dospelí	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Petra Bezruča 1012, Trenčín, 911 01 tel.: 032/ 6400911, web: www.erctrencin.sk www.dstrencin.szm.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Asociácia zväzov zdravotne postihnutých v Trenčíne, P. Bezruča 1012, 911 01 Trenčín, IČO 36126152	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Súvoz 739, Trenčín, 911 01 tel.: 032/7417044, web: www.refugium.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	REFUGIUM, n. o., Súvoz č. 739, 911 01 Trenčín, IČO 37923285	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	15	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DEMY**, Biskupická 46, Trenčín, 911 04 tel.: 032/6523988, web: www.demytrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DEMY, Biskupická č. 46, 911 04 Trenčín, IČO 00351741	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - týždenná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DEMY**, Biskupická 46, Trenčín, 911 04 tel.: 032/6523988, web: www.demytrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DEMY, Biskupická č. 46, 911 04 Trenčín, IČO 00351741	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Staničná 330, Trenčín, 911 05 tel.: 0910917122, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občianske združenie Čistá duša, ul. Staničná 330, 911 05 Trenčín, IČO 42151589	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	x

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb**, Pri parku 39, Trenčín, 911 06 tel.: 0903532166, web: www.seniorville.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskierka nádeje SD, n. o., M. R. Štefánika 34, 911 01 Trenčín, IČO 45732515	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Juh**, Liptovská 10, Trenčín, 911 08 tel.: 032/6586402, 0901918608, web: www.csstrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Juh, Liptovská 10, 911 08 Trenčín, IČO 34056505	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	86	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Riviéra**, Udiča 541, Udiča, 018 01 tel.: 042/4262320, web: www.riviera.webnode.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Riviéra, n. o., Udiča 541, 018 01 Udiča, IČO 45736774	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V, alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III	
Věková kategorie	x	
Kapacita	75	lôžka

Domov sociálnych služieb		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Domov sociálnych služieb - Zemianske Podhradie**, Zemianske Podhradie 4, Zemianske Podhradie, 913 07 tel.: 032/7461412, web: www.csspodhradie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov sociálnych služieb - Zemianske Podhradie, 913 07 Zemianske Podhradie č. 4, IČO 00351725	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 38 ods.1 zák. č. 448/2008 Z. z. - deti	
Věková kategorie	x	
Kapacita	110	lôžka

Jídelny (jedálne)

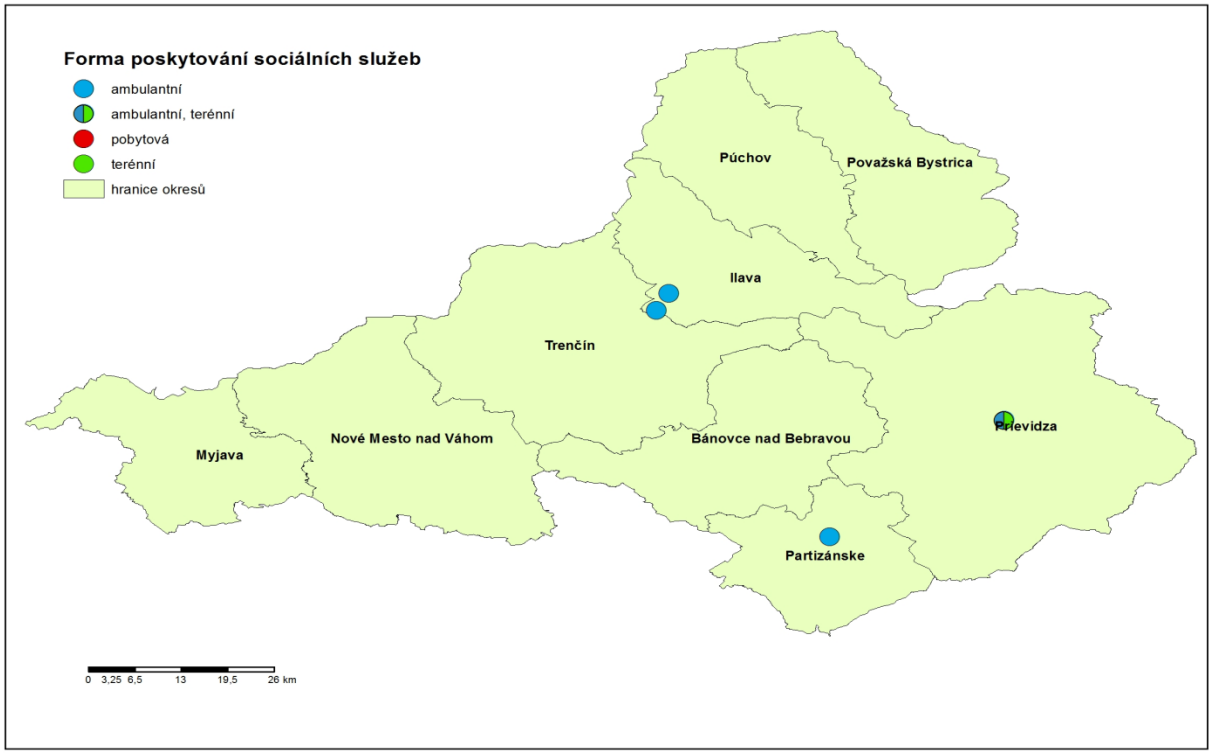
V jedálni sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá:

- *nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,*
- *má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo*
- *dovŕšila dôchodkový vek.*

Jedáleň môže poskytovať stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 5 jídelen (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.33.

Obrázek 3.33: Jídelny - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Jedáleň		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice**, Janka Kráľa 574/17, Bojnice, 972 01 tel.: 0905761004, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice, Janka Kráľa 574/17, 972 01 Bojnice, IČO 42143900	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 58 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	x

Jedáleň		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice**, Janka Kráľa 574/17, Bojnice, 972 01 tel.: 0905761004, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice, Janka Kráľa 574/17, 972 01 Bojnice, IČO 42143900	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 58 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Jedáleň		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Mestský dom kultúry**, Bratislavská 435/12, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4455738, 042/4455740, web: www.dubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Dubnica nad Váhom, Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00317209	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 58 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Jedáleň		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov Nová Dubnica**, Trenčianska 727/45, Nová Dubnica, 018 51 tel.: 042/4433524, web: www.novadubnica.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nová Dubnica, Mestský úrad, Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica, IČO 00317586	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 58 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

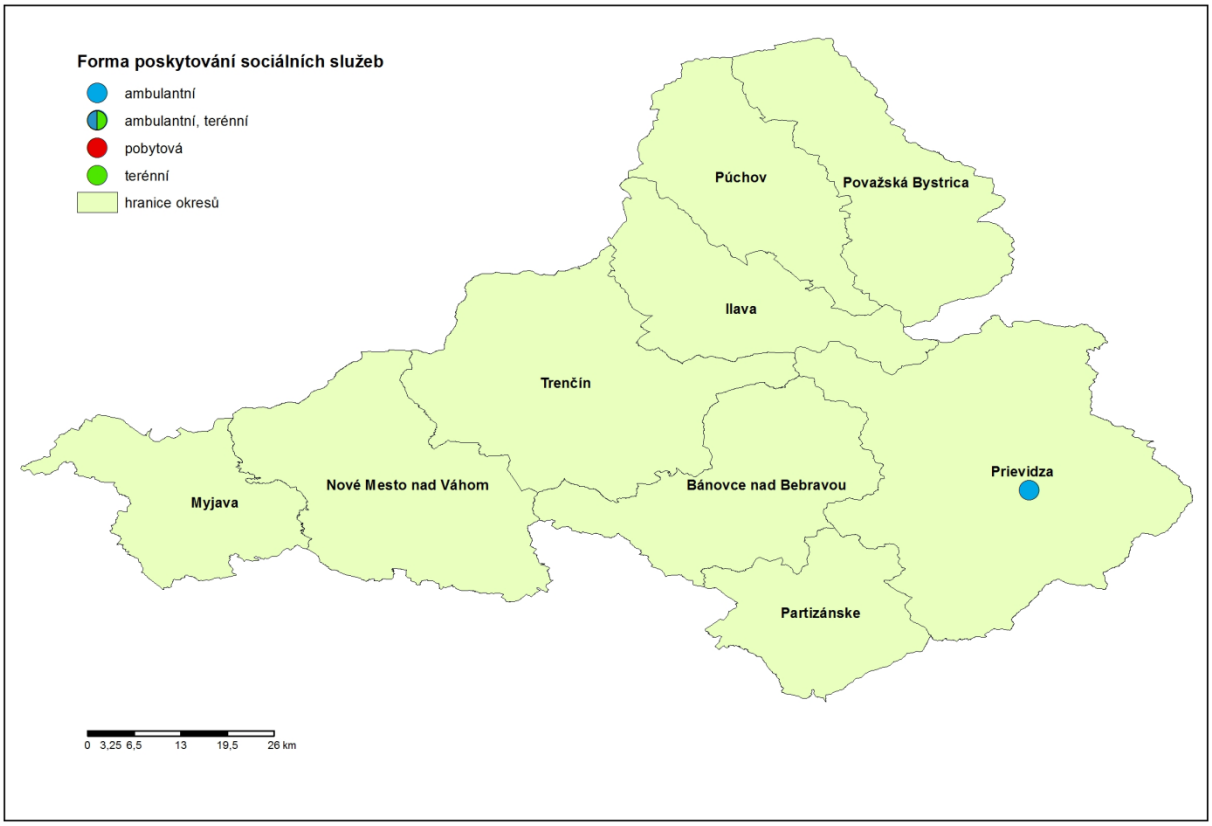
Jedáleň		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Jedáleň**, Nádražná 649/6, Partizánske, 958 01 tel.: 038/7499302, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov n. o., Partizánske, ul. Nádražná 649/6, 958 01 Partizánske, IČO 36119491	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 58 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Krizová pomoc poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních technologií (krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií)

Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je v krízovej sociálnej situácii, alebo v inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä poskytnutím sociálneho poradenstva. Za telekomunikačné technológie sa považuje najmä telefón, fax a internet.

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrována 1 služba typu krizová pomoc poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních technologií (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.34.

Obrázek 3.34: Krizová pomoc poskytovaná prostřednictvím telekomunikačních technologií - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**SPOKOJNOSŤ - centrum sociálnych služieb**, Ciglianska cesta 8, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5420093, 0905329661, web: www.ispokojnost.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SPOKOJNOSŤ - centrum sociálnych služieb, n. o., Jesenského 449, 971 01 Prievidza, IČO 37923617	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 53 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je v krízovej sociálnej situácii, alebo v inej obtiažnej životnej situácii, ktorú nemôže riešiť vlastnými silami a zabezpečuje sa najmä poskytnutím sociálneho poradenstva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Nízkoprahová denní centra (nízkoprahové denné centrá)

V nízkoprahovom dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie. V nízkoprahovom dennom centre sa poskytuje:

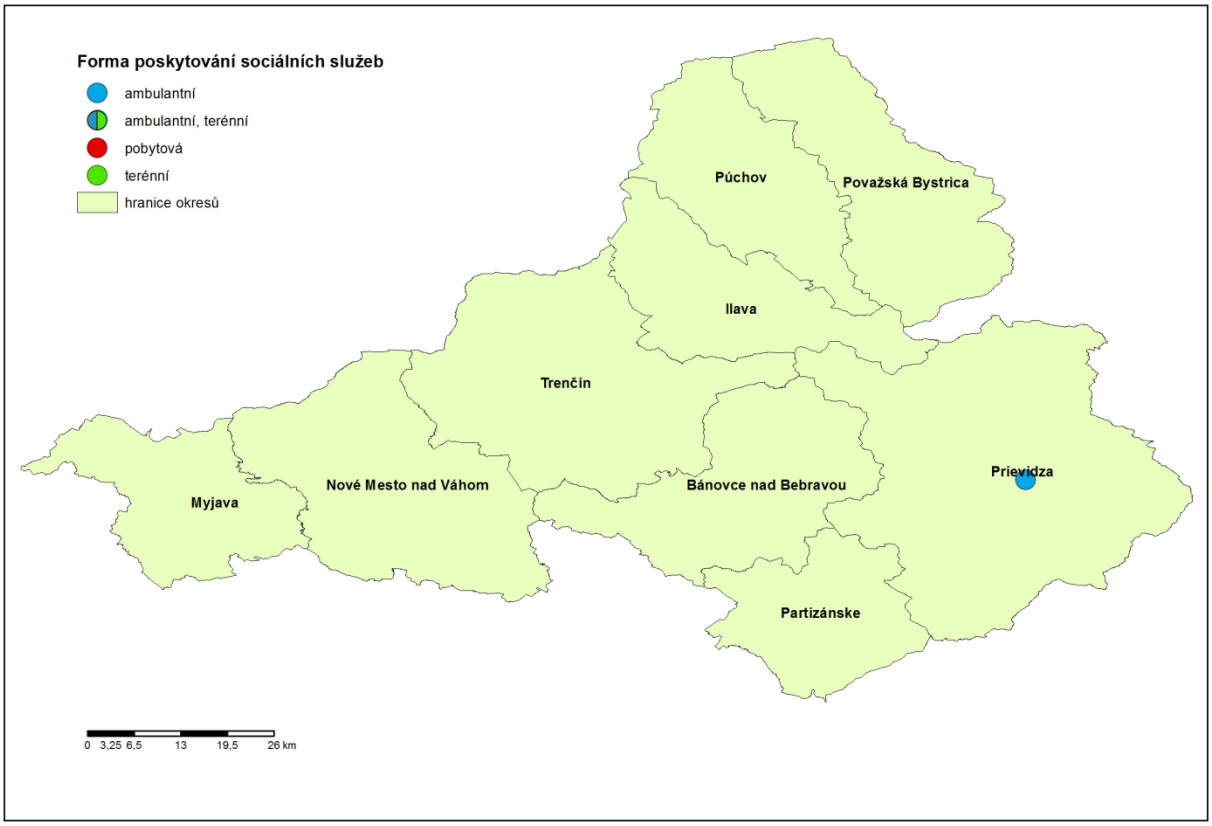
- *sociálne poradenstvo,*
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*
- *nevyhnutné ošatenie a obuv,*

a utvárajú podmienky na:

- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,*
- *záujmovú činnosť.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 1 nízkoprahové denní centrum (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.35.

Obrázek 3.35: Nízkoprahová denní centra - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Nízkoprahové denné centrum		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Nízkoprahové denné centrum**, Košovská cesta 19, Prievidza, 971 01 tel.: 0905166571, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita - dom sv. Vincenta, n. o., Košovská cesta 19, 971 01 Prievidza, IČO 45735301	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 28 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., bezdomovcovia	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Nízkoprahová denní centra pro děti a rodinu (nízkoprahové denné centrá pre deti a rodinu)

V nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe alebo rodine, ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života. V nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu sa poskytuje:

- *sociálne poradenstvo,*

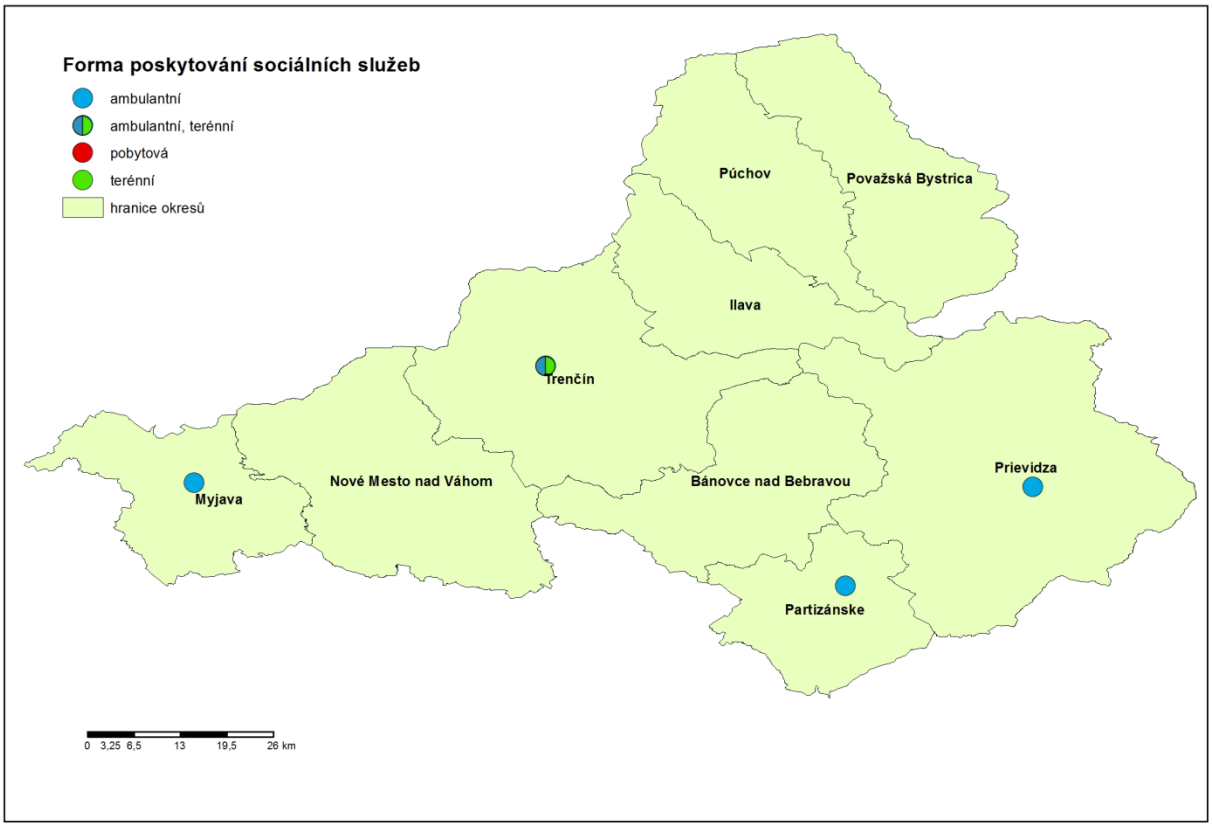
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*

a utvárajú podmienky na:

- *poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi,*
- *záujmovú činnosť.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 5 nízkoprahových denních center pro děti a rodinu (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.36.

Obrázek 3.36: Nízkoprahová denní centra pro děti a rodinu - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu**, Trokanova 236, Myjava, 907 14 tel.: 034/6907119, web: www.myjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Myjava, Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 14 Myjava, IČO 00309745	
Cílová skupina	fyzická osoba alebo rodina podľa § 33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života	
Věková kategorie	x	
Kapacita	150	x

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Centrum voľného času Relax Partizánske**, Ulica G. Svobodu 906/53, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba alebo rodina podľa § 33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu**, Ciglianska cesta 8, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5420093, 0905329661, web: www.ispokojnost.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SPOKOJNOSŤ - centrum sociálnych služieb, n. o., Jesenského 449, 971 01 Prievidza, IČO 37923617	
Cílová skupina	fyzická osoba alebo rodina podľa § 33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života	
Věková kategorie	x	
Kapacita	25	detí

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Klub cesty nádeje v ZŠ Detské mestečko**, Na dolinách 27, Trenčín, 911 01 tel.: x, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Združenie pre podporu sociálneho a hospodárskeho rozvoja, o. z., Prejtská 63/66, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 42276985	
Cílová skupina	fyzická osoba alebo rodina podľa § 33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	x

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Klub cesty nádeje v ZŠ Detské mestečko**, Na dolinách 27, Trenčín, 911 01 tel.: x, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Združenie pre podporu sociálneho a hospodárskeho rozvoja, o. z., Prejtská 63/66, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 42276985	
Cílová skupina	fyzická osoba alebo rodina podľa § 33 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je ohrozená sociálnym vylúčením alebo má obmedzenú schopnosť sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre svoje životné návyky a spôsob života	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Noclehárny (noclahárne)

V nocľahárni sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať, poskytuje:

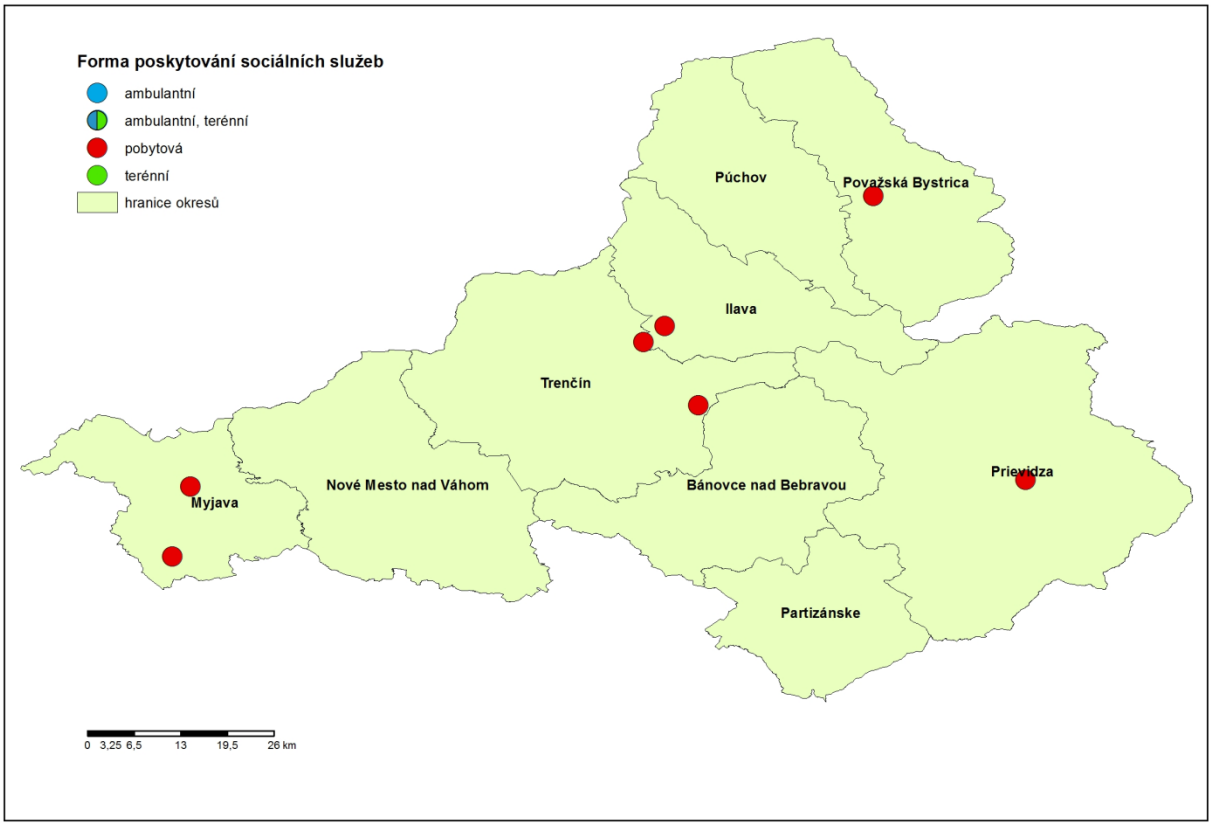
- *ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,*
- *sociálne poradenstvo,*

a utvárajú podmienky na:

- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,*
- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 7 nocleháren s celkovou kapacitou 135 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.37.

Obrázek 3.37: Noclehárny - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, V Jarku 725/1, Brezová pod Bradlom, 906 13 tel.: 034/6942211, web: www.brezova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Brezová pod Bradlom, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, IČO 309443	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	23	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Krízové centrum - Mestský dom kultúry**, Bratislavská 435/12, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4455738, 042/4455740, web: www.dubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Dubnica nad Váhom, Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00317209	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, Trokanova 236, Myjava, 907 01 tel.: 034/6907119, web: www.myjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby Myjava, n.o., Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 01, IČO 36119610	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, Sad Duklianskych hrdinov 88/9, Nová Dubnica, 018 51 tel.: 042/4433524, web: www.novadubnica.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nová Dubnica, Mestský úrad, Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica, IČO 00317586	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	15	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, Mládežnícka 322/17, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4305200, web: www.povazska-bystrica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Považská Bystrica, Mestský úrad, Centrum 2/3, 017 13 Považská Bystrica, IČO 00317667	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, Košovská cesta 19, Prievidza, 971 01 tel.: 0905166571, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Charita - dom sv. Vincenta, n. o., Košovská cesta 19, 971 01 Prievidza, IČO 45735301	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Nocľaháreň		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Nocľaháreň**, Nešporova 8/216, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 25 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

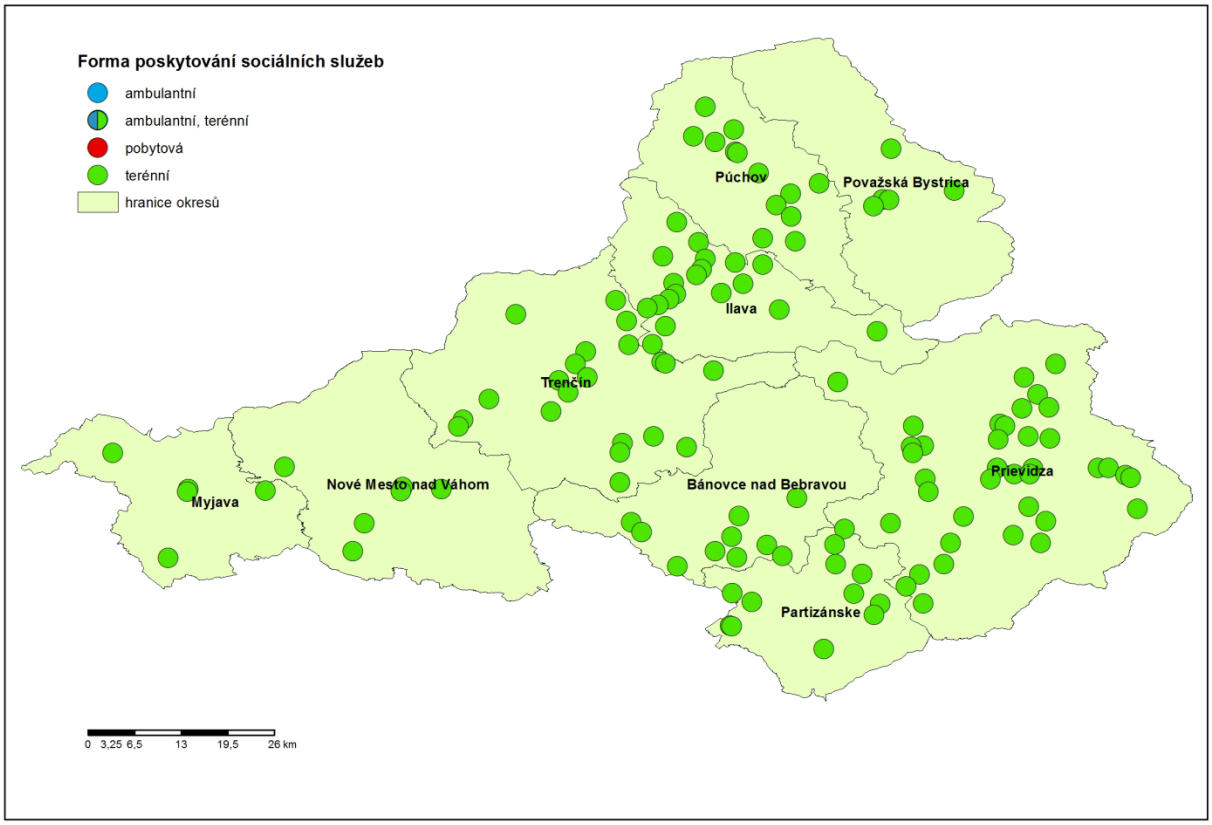
Pečovatelská služba (opatrovateľská služba)

Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá:

- *je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a*
- *je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách.*

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrováno 130 služeb typu pečovatelská služba (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.38.

Obrázek 3.38: Pečovatelská služba - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. Ľ. Štúra 1/1, Bánovce nad Bebravou, 957 01 tel.: 038/7602529, web: www.banovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Bánovce nad Bebravou, Mestský úrad, Nám. Ľ. Štúra 1/1, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO 00310182	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Dolné Naštice 36, Bánovce nad Bebravou, 957 01 tel.: 038/7602167, web: www.dolnenastice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolné Naštice, Obecný úrad Dolné Naštice č. 36, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO 00310352	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Farská 1045/6, Beluša, 018 61 tel.: 0903405410, web: www.belusa.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Beluša, Obecný úrad Beluša, Farská 1045/6, 018 61 Beluša, IČO 00317063	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Bobot 56, Bobot, 913 25 tel.: 032/6594853, web: www.bobot.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Bobot, Obecný úrad Bobot č. 56, 913 25 Bobot, IČO 00311421	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Sládkovičova 1/176, Bojnice, 972 01 tel.: 046/5121601, web: www.bojnice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Bojnice, Mestský úrad Bojnice, Sládkovičova 1/176, 972 01 Bojnice, IČO 00318001	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Bolešov 78, Bolešov, 018 53 tel.: 911580009, web: www.obecbolesov.yw.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Bolešov, Obecný úrad, 018 53 Bolešov č. 78, IČO 00317080	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Borčice 73, Bolešov, 018 53 tel.: 042/4493283, web: www.borcice.obecinfo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Borčice, Obecný úrad Borčice č. 73, 018 53 Bolešov IČO 00692310	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, SNP 112, Bošany, 956 18 tel.: 038/5427225, web: www.bosany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Bošany, Obecný úrad, SNP 112, 956 18 Bošany, IČO 0310255	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, Brezová pod Bradlom, 906 13 tel.: 034/6942211, web: www.brezova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Brezová pod Bradlom, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, IČO 309443	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	3	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Mirka Nešpora 1/17, Bystričany, 972 45 tel.: 046/5493120, web: www.bystricany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Bystričany, Obecný úrad Bystričany, Mirka Nešpora 1/17, 972 45 Bystričany, IČO 00318019	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad, Cígeľ, 971 01 tel.: 046/5487036, web: www.cigel.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Cígeľ, Obecný úrad, 971 01 Cígeľ, IČO 00318027	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Malinovského 769, Čachtice, 916 21 tel.: 032/7401024, web: www.cachtice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Čachtice, Obecný úrad Malinovského 769, 916 21 Čachtice, IČO 00311464	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Pálenická 491/4, Čereňany, 972 46 tel.: 046/5495119, web: www.cerenany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Čereňany, Obecný úrad, Pálenická 491/4, 972 46 Čereňany, IČO 00318043	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Červený Kameň 226, Červený Kameň, 018 56 tel.: 042/4464022, web: www.cervenykamen.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Červený Kameň, Obecný úrad, Červený Kameň 226, 018 56 Červený Kameň, IČO 00317128	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 1, Diviacka Nová Ves, 972 24 tel.: 046/5464115, web: www.diviackanovaves.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Diviacka Nová Ves, Obecný úrad č. 1, 972 24 Diviacka Nová Ves, IČO 00318051	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 167, Diviaky nad Nitricou, 925 25 tel.: 046/5464081, web: www.diviaky.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Diviaky nad Nitricou, Obecný úrad č. 167, 925 25 Diviaky nad Nitricou, IČO 00318060	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Dohňany 68, Dohňany, 020 51 tel.: 042/4450912, web: www.dohnany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dohňany, Obecný úrad Dohňany č. 68, 020 51 Dohňany, IČO 00317136	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Školská 136, Dolné Kočkovce, 020 01 tel.: 042/4677269, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolné Kočkovce, Obecný úrad, Školská 136, 020 01 Dolné Kočkovce, IČO 00692328	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Záhumenská 154/74, Dolné Vestenice, 972 23 tel.: 046/5498101, web: www.dolnevestenice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolné Vestenice, Obecný úrad Záhumenská 154/74, 972 23 Dolné Vestenice, IČO 00318086	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Bratislavská 434/9, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4455738, 042/4455740, web: www.dubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Dubnica nad Váhom, Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00317209	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Dubodiel 33, Dubodiel, 913 23 tel.: 032/6596128, web: www.dubodiel.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dubodiel, Obecný úrad, Dubodiel č. 33, 913 23 Dubodiel, IČO 00311537	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Dulov 168, Dulov, 018 52 tel.: 042/4710338, web: www.miestnykanal.com/dulov	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dulov, Obecný úrad 168, 018 52 Dulov, IČO 00317217	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Námestie baníkov 7, Handlová, 972 51 tel.: 046/5192535, web: www.handlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Handlová, Mestský úrad, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová, IČO 00318094	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Horná Poruba 39, Horná Poruba, 018 35 tel.: 042/4460010, web: www.hornaporuba.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Horná Poruba, Obecný úrad, č. 39, 018 35 Horná Poruba, IČO 00317284	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Horná Súča 233, Horná Súča, 913 33 tel.: 0918500836, web: www.hornasuca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Horná Súča, Obecný úrad Horná Súča č. 233, 913 33, IČO 00311561	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Horná Ves č 191, Horná Ves, 972 48 tel.: 0905606207, web: www.hornaves.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Horná Ves, Obecný úrad Horná Ves č 191, 972 48 Horná Ves, IČO 00318108	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Družstevná 430/1, Horné Srnie, 914 42 tel.: 032/6588203, web: www.hornesrnie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Horné Srnie, Obecný úrad Horné Srnie, Družstevná 430/1, 914 42 Horné Srnie, IČO 00311588	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hradište 278, Hradište, 958 54 tel.: 0905660472, web: www.obec-hradiste.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Hradište, Obecný úrad Hradište č. 278, 958 54 Hradište, IČO 00310468	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hrašné 3, Hrašné, 916 14 tel.: 032/7790322, web: www.hrasne.estranky.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Hrašné, Obecný úrad Hrašné 3, 916 14 Hrašné, IČO 00311634	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Chocholná-Velčice 312, Chocholná-Velčice, 913 04 tel.: 032/6539100, web: www.chocholna-velcice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Chocholná-Velčice, Obecný úrad Chocholná-Velčice 312, 913 04 Chocholná-Velčice, IČO 00311642	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Chrenovec - Brusno 1, Chrenovec - Brusno, 972 32 tel.: 046/5471145, web: www.chrenovec-brusno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Chrenovec - Brusno, Obecný úrad Chrenovec - Brusno č. 1, 972 32 Chrenovec - Brusno, IČO 318124	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Cintorínska 45/1, Chynorany, 956 33 tel.: 038/5424201, 038/5424231, web: www.chynorany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Chynorany, Obecný úrad Chynorany, ul. Cintorínska 45/1, 956 33 Chynorany, IČO 00310506	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Mierové námestie 16/31, Ilava, 019 01 tel.: 042/4455519, web: www.ilava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Ilava, Mestský úrad, Mierové námestie 16/31, 019 01 Ilava, IČO 00317331	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 1, Ivanovce, 913 05 tel.: 032/6490234, web: www.ivanovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Ivanovce, Obecný úrad č. 1, 913 05 Ivanovce, IČO 00311651	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Mlynská 636/45, Jalovec, 972 31 tel.: 046/5471949, web: www.jalovec.eu/sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Jalovec, Obecný úrad Jalovec, Mlynská 636/45, 972 31 Jalovec, IČO 00647845	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Jasenica 130, Jasenica, 018 17 tel.: 042/4385184, web: www.jasenica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Jasenica, Obecný úrad Jasenica č. 130, 018 17, IČO 00317349	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kameničany 39, Kameničany, 018 54 tel.: 042/4493253, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kameničany, Obecný úrad, Kameničany č. 39, 018 54 Kameničany, IČO 00692298	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, SNP 583/1, Kanianka, 972 17 tel.: 046/5400615, web: www.kanianka.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kanianka, Obecný úrad Kanianka, SNP 583/1, 972 17 Kanianka, IČO 00518239	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kľačno 119, Kľačno, 972 15 tel.: 0905571735, web: www.klacno.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kľačno, Obecný úrad Kľačno č. 119, 972 15 Kľačno, IČO 318183	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kočovce 280, Kočovce, 916 31 tel.: 032/7461221, web: www.kocovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kočovce, Obecný úrad Kočovce 280, 916 31, IČO 311685	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hlavná 36/100, Košeca, 018 64 tel.: 042/4468023, web: www.koseca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Košeca, Obecný úrad Košeca, Hlavná 36/100, 018 64 Košeca, IČO 00317390	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	7	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Košecké Podhradie, Košecké Podhradie, 018 31 tel.: 042/4473328, web: www.koseckepodhradie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Košecké Podhradie, Obecný úrad Košecké Podhradie 018 31, IČO 00317870	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Krivoklát 77, Krivoklát, 018 52 tel.: 042/4492691, web: www.krivoklat.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Krivoklát, Obecný úrad 77, 018 52 Krivoklát, IČO 00692506	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Záhradná 150, Ladce, 018 63 tel.: 042/4628233, web: www.ladce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Ladce, Obecný úrad, Záhradná 150, 018 63 Ladce, IČO 00317438	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hlavná 59/56, Lazany, 972 11 tel.: 046/5485030, web: www.lazany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lazany, Obecný úrad Lazany, Hlavná 59/56, 972 11 Lazany, IČO 00318221	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Lazy pod Makytou 157, Lazy pod Makytou, 020 55 tel.: 042/4681941, web: www.ilazypodmakytou.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lazy pod Makytou, Obecný úrad Lazy pod Makytou č. 157, 020 55 Lazy pod Makytou, IČO 00317446	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. Slobody 32, Lednické Rovne, 020 61 tel.: 042/4693501, web: www.lednickerovne.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lednické Rovne, Obecný úrad Lednické Rovne, Nám. Slobody 32, 020 61 Lednické Rovne, IČO 0031762	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Námestie SNP 31/1, Lehota pod Vtáčnikom, 972 42 tel.: 046/5469173, web: www.lehotapodvtacnikom.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lehota pod Vtáčnikom, Obecný úrad Námestie SNP č. 31/1, 972 42 Lehota pod Vtáčnikom, IČO 00318256	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad, Liešťany, 972 27 tel.: 046/5457010, web: www.liestany.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Liešťany, Obecný úrad, 972 27 Liešťany, IČO 00318230	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 36, Lipník, 972 32 tel.: 046/5471155, web: www.lipnik.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lipník, Obecný úrad 36, 972 32 Lipník, IČO 00648833	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Vydrná 51, Lúky, 020 53 tel.: 042/4691701, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Vydrná, Obecný úrad Vydrná č. 51, 020 53 Lúky, IČO 00692379	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Lúky 105, Lúky, 020 53 tel.: 042/4691527, web: www.obecluky.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lúky, Obecný úrad Lúky č. 105, 020 53 Lúky, IČO 00317489	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	7	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Centrum 1, Lysá pod Makytou, 020 54 tel.: 042/4680071, web: www.lysapodmakytou.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lysá pod Makytou, Obecný úrad Lysá pod Makytou Centrum č. 1, 020 54, IČO 00317471	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Malé Hoste 191, Malé Hoste, 956 37 tel.: 038/7695104, web: www.malehoste.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Malé Hoste, Obecný úrad Malé Hoste č. 191, 956 37, IČO 00310751	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Malinová 115, Malinová, 972 13 tel.: 046/5443109, web: www.malinova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Malinová, Obecný úrad Malinová č. 115, 972 13 Malinová, IČO 00310352	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 119, Melčice - Lieskové, 913 05 tel.: 032/6490298, web: www.melcice-lieskove.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Melčice - Lieskové, Obecný úrad č. 119, 913 05 Melčice - Lieskové, IČO 00311766	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Mestečko 118, Mestečko, 020 52 tel.: 042/4681941, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Mestečko, Obecný úrad Mestečko č. 118, 020 52 Mestečko, IČO 00317519	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Mikušovce 22, Mikušovce, 018 57 tel.: 0903481110, web: www.mikusovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Mikušovce, Obecný úrad Mikušovce 22, 018 57 Mikušovce, IČO 00317527	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. M. R. Štefánika 513, Myjava, 907 01 tel.: 0905318110, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SEBER - dom seniorov Myjava, n. o.; Nám. M. R. Štefánika 513, 907 01 Myjava, IČO 45734437	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, M. R. Štefánika 560/4, Myjava, 907 14 tel.: 034/6907119, web: www.myjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Myjava, Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 14 Myjava, IČO 00309745	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nadlice 39, Nadlice, 956 32 tel.: 0907/794717, web: www.nadlice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nadlice, Obecný úrad Nadlice č. 39, 956 32 Nadlice, IČO 00310786	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nedašovce 66, Nedašovce, 956 35 tel.: 038/7692730, web: www.nedasovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nedašovce, Obecný úrad č. 66, 956 35 Nedašovce, IČO 00310808	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nedožery-Brezany 367/1, Nedožery-Brezany, 972 12 tel.: 0905823555, web: www.nedozerybrezany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nedožery-Brezany, Obecný úrad Nedožery-Brezany č. 367/1, 972 12 Nedožery-Brezany, IČO 00318302	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, J. Palu 2/3, Nemšová, 914 41 tel.: 032/6509641, web: www.nemsova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nemšová, ul. J. Palu 2/3, 914 41 Nemšová, IČO 00311812	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Neporadza, Neporadza, 913 26 tel.: 0915770650, web: www.neporadza.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Neporadza, Obecný úrad Neporadza, 913 26 Neporadza, IČO 00311821	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 115, Nimnica, 020 71 tel.: 0911315157, web: www.nimnica.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nimnica, Obecný úrad č. 115, 020 71 Nimnica, IČO 00692344	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Námestie SNP 1/1, Nitrianske Pravno, 972 13 tel.: 046/5447510, 046/5446233, web: www.nitrianskepravno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nitrianske Pravno, Obecný úrad Nitrianske Pravno Námestie SNP 1/1, 972 13 Nitrianske Pravno, IČO 00318337	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hlavná 1/82, Nitrianske Rudno, 972 26 tel.: 046/5455670, web: www.nitrianskerudno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nitrianske Rudno, Hlavná 1/82, 972 26 Nitrianske Rudno, IČO 00318345	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 133, Nitrianske Rudno, 972 26 tel.: 046/5455522, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Seč, Obecný úrad č. 133, 972 26 Nitrianske Rudno, IČO 00649074	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kostolná Ves, Nitrianske Rudno, 972 26 tel.: 046/5455058, web: www.kostolnaves.szm.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kostolná Ves, Obecný úrad Kostolná Ves, 972 26 Nitrianske Rudno, IČO 00318205	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 489, Nitrica, 972 22 tel.: 046/5497108, web: www.nitrica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Nitrica, Obecný úrad 489, 972 22 Nitrica, IČO 00318329	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Trenčianska 45/41, Nová Dubnica, 018 51 tel.: 042/4433524, web: www.novadubnica.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nová Dubnica, Mestský úrad, Trenčianska 45/41, 018 51 Nová Dubnica, IČO 00317586	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. SNP 349/10, Nováky, 972 91 tel.: 046/5121512, web: www.novaky.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nováky, Mestský úrad Nováky, Nám. SNP 349/10, 972 91 Nováky, IČO 318361	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Zelená 10, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 0917/610542, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	KRÁSA SRDCA n. o., ul. Trenčianska 1880/20, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 37923030 (korešp.adr. ul. Zelená 10,915 01 Nové Mesto nad Váhom)	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hviezdoslavova 36, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7745811, 0905474198, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Spoločná úradovňa samosprávy, n. o.; SÚS n. o., Hviezdoslavova 36, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 45734445	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 330, Omšenie, 914 43 tel.: 032/6597229, web: www.omsenie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Omšenie, Obecný úrad 330, 914 43 Omšenie, IČO 00311880	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Opatovce nad Nitrou, Opatovce nad Nitrou, 972 02 tel.: 046/5186061, web: www.opatovcenadnitrou.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Opatovce nad Nitrou, Obecný úrad Opatovce nad Nitrou, 972 02, IČO 00318388	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. Slobody 2/3, Oslany, 972 47 tel.: 046/5491101, web: www.oslany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Oslany, Obecný úrad, Nám. Slobody 2/3, 972 47 Oslany, IČO 00318396	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Nám. SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad 92, Podhradie, 972 42 tel.: 046/5469400, web: www.podhradie.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Podhradie, Obecný úrad č. 92, 972 42 Podhradie, IČO 00318400	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Podolie 566, Podolie, 916 22 tel.: 032/7794102, web: www.podolie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Podolie, Obecný úrad 566, 916 22 Podolie, IČO 00311928	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Poruba 95, Poruba, 972 11 tel.: 046/5482218, web: www.poruba.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Poruba, Obecný úrad Poruba č. 95, 972 11 Poruba, IČO 00318426	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, M. R. Štefánika 148/27, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4321340, web: www.redcross.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský Červený kríž Územný spolok Považská Bystrica, M.R.Štefánika 148/27, 017 01 Považská Bystrica, IČO 00416100	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, M. R. Štefánika 148/27, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4321340, web: www.redcross.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský Červený kríž Územný spolok Považská Bystrica, M.R.Štefánika 148/27, 017 01 Považská Bystrica, IČO 00416100	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Šoltésovej 502/267, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 0917044570, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Silvergeneration n. o., Šoltésovej 502/267, 017 01 Považská Bystrica, IČO 45742049	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kostolec 42, Považská Bystrica, 017 05 tel.: 042/4399030, web: www.kostolec.wbl.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kostolec, Obecný úrad Kostolec 42, 017 05 Považská Bystrica, IČO 00317381	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Centrum 2/3, Považská Bystrica, 017 13 tel.: 042/4305200, web: www.povazska-bystrica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Považská Bystrica, Mestský úrad, Centrum 2/3, 017 13 Považská Bystrica, IČO 00317667	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Pravenec 208, Pravenec, 972 16 tel.: 046/5441122, web: www.obecpravenec.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Pravenec, Obecný úrad, Pravenec 208, 972 16 Pravenec, IČO 00318434	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Pravotice 44, Pravotice, 956 35 tel.: 038/7687318, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Pravotice, Obecný úrad Pravotice 44, 956 35 Pravotice, IČO 00310972	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Námestie slobody 14, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179102, web: www.prievidza.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Prievidza, Mestský úrad, Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 00318442	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Necpalská 32, Prievidza, 971 01 tel.: 0903208125, web: www.orchideask.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Orchidea, n. o., Necpalská č. 32, 971 01 Prievidza, IČO 36119415	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Gavloviča 142/10, Prievidza, 971 01 tel.: 0904488714, web: www.mjconsult.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	MJConsult, s. r. o., Gavloviča 142/10, 971 01 Prievidza, IČO 43841562	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Pruské, Pruské, 018 52 tel.: 042/4492730, web: www.obecpruske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Pruské, Obecný úrad Pruské, 018 52 Pruské, IČO 00317721	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Bohunice 103, Pruské, 018 52 tel.: 042/4492274, web: www.obecbohunice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Bohunice, Obecný úrad Bohunice č. 103, 018 52 Pruské, IČO 36115622	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Štefánikova 821/21, Púchov, 020 18 tel.: 042/4650811, web: www.puchov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Púchov, Štefánikova 821/21, 020 18 Púchov, IČO 00317748	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Morovnianska 464/1, Ráztočno, 972 31 tel.: 046/5471070, web: www.obecraztocno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Ráztočno, Obecný úrad Ráztočno, ul. Morovnianska 464/1, 972 31 Ráztočno, IČO 00318469	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Pečeňany 105, Rybany, 956 36 tel.: 0911311770, web: www.pecenany.webnode.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Pečeňany, Obecný úrad Pečeňany 105, 956 36 Rybany, IČO 310921	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Rybany 415, Rybany, 956 36 tel.: 038/7692193, web: www.rybany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Rybany, Obecný úrad Rybany č. 415, 956 36 Rybany, IČO 00311049	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Hlavná 471/13, Sebedražie, 972 05 tel.: 046/5487239, web: www.sebedrazie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Sebedražie, Obecný úrad Sebedražie, Hlavná 471/13, 972 05 Sebedražie, IČO 00318485	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Sedmerovec 58, Sedmerovec, 018 54 tel.: 042/4492606, web: www.sedmerovec.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Sedmerovec, Obecný úrad 58, 018 54 Sedmerovec, IČO 00692301	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Skačany 451, Skačany, 958 53 tel.: 0907723832, web: www.skacany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Skačany, Obecný úrad Skačany č. 451, 958 53 Skačany, IČO 00311057	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Skalka nad Váhom II/74, Skalka nad Váhom, 913 31 tel.: 032/6584272, web: www.skalka-nadvahom.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb, Skalka nad Váhom II/74, 913 31 Skalka nad Váhom, IČO 00351717	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Slavnica 209, Slavnica, 018 54 tel.: 042/4493174, web: www.slavnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Slavnica, Obecný úrad Slavnica č. 209, 018 54 Slavica, IČO 00692280	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, SNP 1/2, Stará Turá, 916 01 tel.: 032/7461610, web: www.staratura.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Stará Turá, Mestský úrad Stará Turá, SNP 1/2, 916 01 Stará Turá, IČO 312002	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Školská 152/1, Streženice, 020 01 tel.: 042/4675135, web: www.obecstrezenice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Streženice, Obecný úrad ul. Školská 152/1, 020 01 Streženice, IČO 00692336	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Šišov 63, Šišov, 956 38 tel.: 0903204675, web: www.sisov.obecinfo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Šišov, Obecný úrad Šišov 63, 956 38 Šišov, IČO 00311138	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, M. R. Štefánika 376/30, Trenčianska Teplá, 914 01 tel.: 032/6591241, web: www.trenciankatepla.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianska Teplá, Obecný úrad, M. R. Štefánika 376/30, 914 01 Trenčianska Teplá, IČO 312045	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Trenčianska Turná 86, Trenčianska Turná, 913 21 tel.: 032/6585205, web: www.trencianskaturna.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianska Turná, Obecný úrad Trenčianska Turná č. 86, 913 21 Trenčianska Turná, IČO 00312053	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Trenčianske Jastrabie 102, Trenčianske Jastrabie, 913 22 tel.: 032/6595232, web: www.trencianskejastrabie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianske Jastrabie, Obecný úrad Trenčianske Jastrabie 102, 913 22 Trenčianske Jastrabie, IČO 00312070	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Trenčianske Mitice 164, Trenčianske Mitice, 913 22 tel.: 032/6595230, web: www.trencianskemitice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianske Mitice, Trenčianske Mitice 164, 913 22 Trenčianske Mitice, IČO 00312096	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Gen. M. R. Štefánika 4, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 032/6556712, web: www.teplice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Trenčianske Teplice, ul. Gen. M. R. Štefánika č. 4, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 00312088	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Štvrť SNP 127/13, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 0904911120, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Star DOS n. o., Štvrť SNP 127/13, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 37923099	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Piaristická 42, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Západná 2518/11, Trenčín, 911 01 tel.: 0903306691, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Dagmar Horňáková, ul. Západná 2518/11, 911 01 Trenčín, IČO 33 183 317	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Súvoz 739, Trenčín, 911 01 tel.: 032/7417044, web: www.refugium.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	REFUGIUM, n. o., Súvoz č. 739, 911 01 Trenčín, IČO 37923285	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Tuchyňa, Tuchyňa, 018 55 tel.: 042/4492563, web: www.tuchyna.ocu.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Tuchyňa, Obecný úrad, 018 55 Tuchyňa, IČO 00317837	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad, Tužina, 972 14 tel.: 046/5444187, web: www.tuzina.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Tužina, Obecný úrad, 972 14 Tužina, IČO 00318523	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, SNP 86/7, Uhrovec, 956 41 tel.: 038/7694253, web: www.uhrovec.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Uhrovec, Obecný úrad Uhrovec, SNP 86/7, 956 41 Uhrovec, IČO 00311201	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Valašská Belá 1, Valaská Belá, 972 28 tel.: 0907983881, web: www.valaskabela.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Valaská Belá, Obecný úrad Valašská Belá č. 1, 972 28 Valaská Belá, IČO 00318531	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Veľké Kršteňany 157, Veľké Kršteňany, 958 03 tel.: 0905415293, web: www.velkekrstenany.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Veľké Kršteňany, Obecný úrad Veľké Kršteňany 157,958 03 Veľké Kršteňany, IČO 00311278	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Uherecká 110/96, Veľké Uherce, 958 03 tel.: 038/7401906, web: www.maleuherce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Malé Uherce, Obecný úrad, Uherecká 110/96, 958 03 Veľké Uherce, IČO 34006737	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Obecný úrad, Veľké Uherce, 958 41 tel.: 0908614174, web: www.velkeuherce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Veľké Uherce, Obecný úrad, 958 41 Veľké Uherce, IČO 00311294	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Kolačno 164, Veľké Uherce, 958 41 tel.: 038/7486310, web: www.kolacno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kolačno, Obecný úrad Kolačno č. 164, 958 41 Veľké Uherce, IČO 00310557	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Veľký Klíž 156, Veľký Klíž, 958 45 tel.: 038/5429222, web: www.velky-kliz.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Veľký Klíž, Obecný úrad Veľký Klíž č. 156, 958 45 Veľký Klíž, IČO 00311308	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Účelové zariadenie cirkvi BÉTEL Vrbovce,budova farskej školy**, Kulíškova d. 125, Vrbovce, 906 06 tel.: 034/6283202, 034/6283474, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Účelové zariadenie cirkvi BÉTEL Vrbovce, 906 06 Vrbovce 33, IČO 36131831	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Zamarovská 97/1, Zamarovce, 911 05 tel.: 032/6523582, web: www.obeczamarovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Zamarovce, Obecný úrad Zamarovská 97/1, 911 05 Zamarovce, IČO 00687251	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Zárečie 190, Zárečie, 020 52 tel.: 042/4692110, web: www.zariecie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Zárečie, Obecný úrad Zárečie č. 190, 020 52 Zárečie, IČO 00317926	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	2	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, 4. apríla 60/28, Zemianske Kostoľany, 972 43 tel.: 046/5466177, web: www.zemianskekostolany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Zemianske Kostoľany, Obecný úrad, 4. apríla 60/28, 972 43 Zemianske Kostoľany, IČO 00651001	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Zlatníky 42, Zlatníky, 956 57 tel.: 038/7692730, web: www.zlatniky.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Zlatníky, Obecný úrad Zlatníky 42, 956 57, IČO 00311367	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	1	x

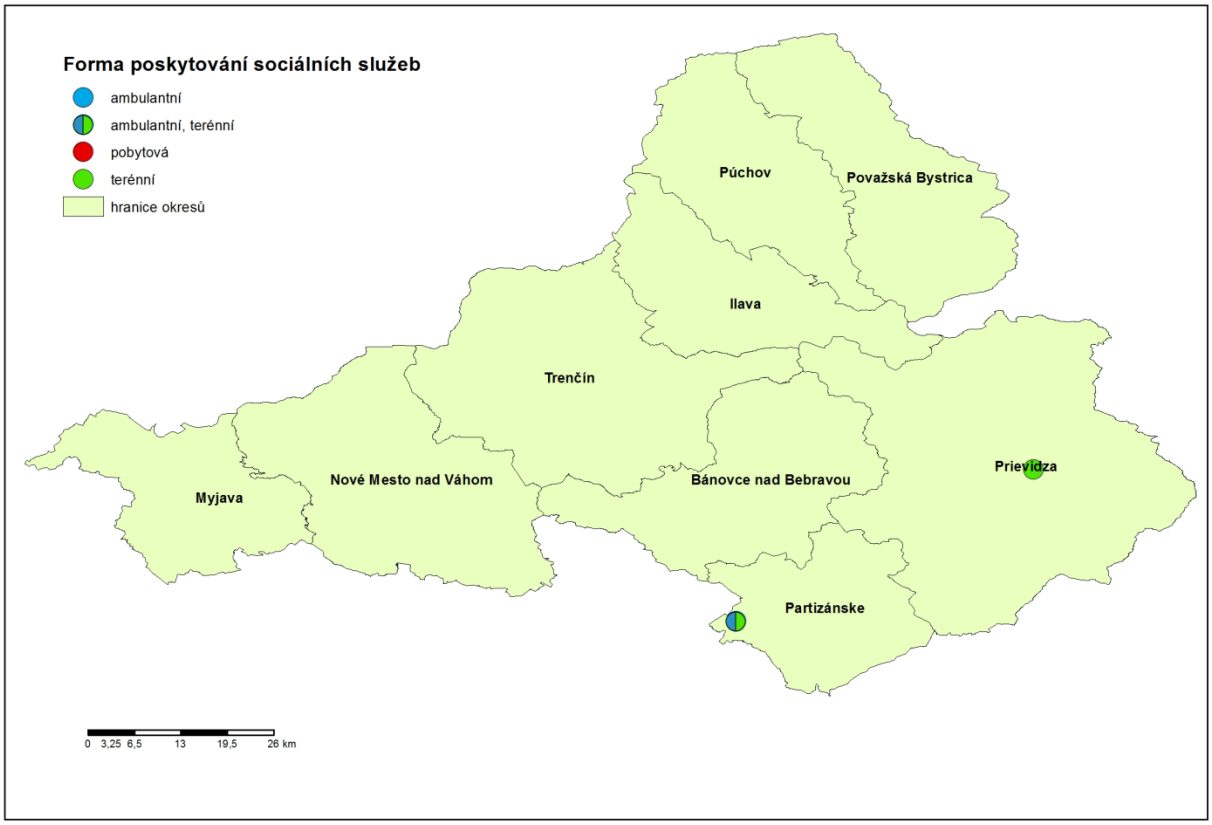
Opatrovateľská služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Opatrovateľská služba**, Zliechov 233, Zliechov, 018 32 tel.: 042/4442084, web: www.zliechov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Zliechov, Obecný úrad, Zliechov č. 233, 018 32 Zliechov, IČO 00317969	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 41 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Pomoc při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života (pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života)

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa. Podpora zosúlaďovania rodinného života a pracovného života je na účely tohto zákona ambulantná sociálna služba alebo terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, v čase prípravy rodiča alebo inej fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, na trh práce a v čase ďalších aktivít spojených so vstupom alebo návratom na trh práce. Za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a za podporu zosúlaďovania rodinného života a pracovného života sa považujú najmä bežné úkony starostlivosti o dieťa alebo domácnosť, úkony osobnej hygieny, stravovania, obliekania a vyzliekania, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa.

Na území Trenčianského kraje jsou v současné době registrovány 3 služby typu pomoc při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.39.

Obrázek 3.39: Pomoc při osobní péči o dítě a podpora harmonizace rodinného a pracovního života - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života**, Nám. SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe podľa § 31 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života**, SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe podľa § 31 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa a podpora zosúľadovania rodinného života a pracovného života**, Námestie slobody 14, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179102, web: www.prievidza.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Prievidza, Mestský úrad, Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 00318442	
Cílová skupina	služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe podľa § 31 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností (pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností)

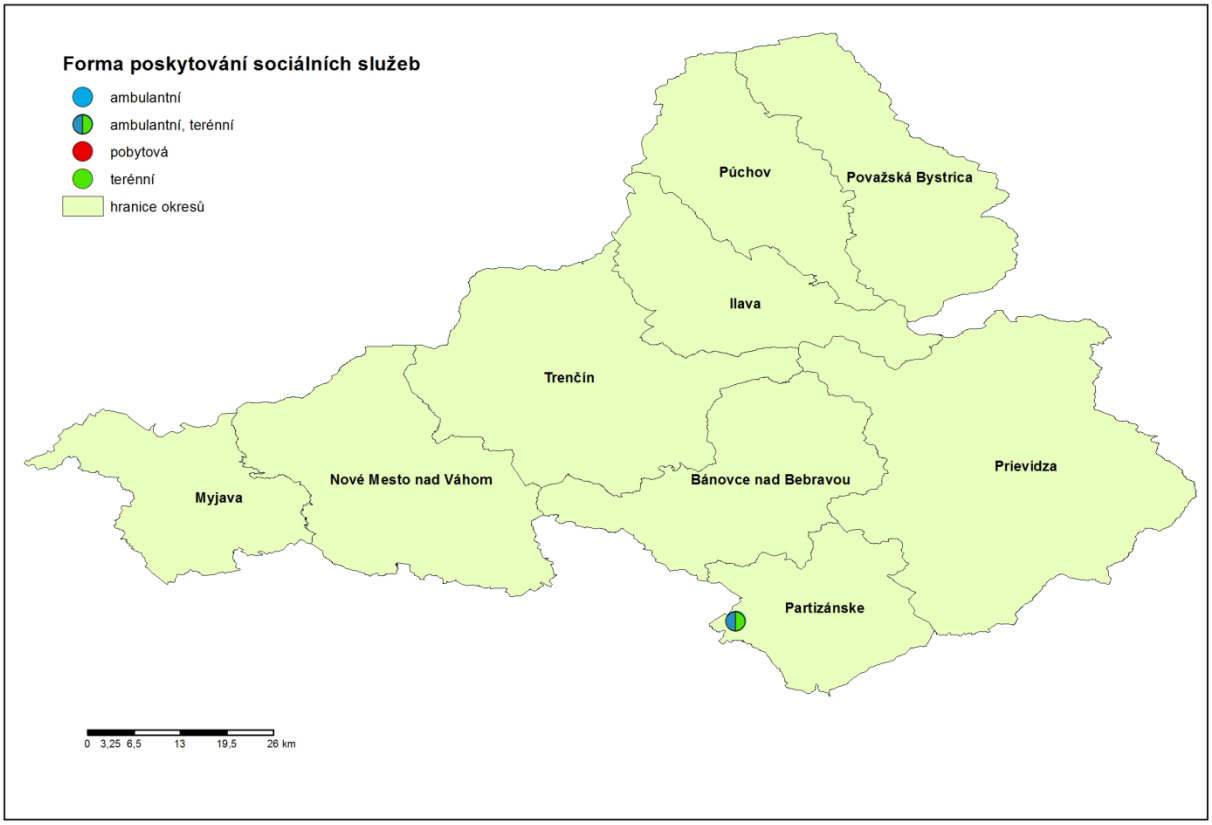
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností je sociálna služba poskytovaná opatrovníkovi, fyzickej osobe, ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzickej osobe, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy. Za pomoc sa považuje:

- *zastupovanie fyzickej osoby v konaní o pozbavení spôsobilosti na právne úkony, obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo vrátení spôsobilosti na právne úkony,*
- *súčinnosť pri spisovaní návrhov na súd na začatie konania o pozbavení spôsobilosti na právne úkony, obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo vrátení spôsobilosti na právne úkony,*

- *poskytovanie alebo sprostredkovanie sociálneho poradenstva alebo iného poradenstva s cieľom nájsť možnosti pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov fyzických osôb, ktoré si ich nedokážu sami uplatňovať a chrániť,*
- *spolupráca so zariadeniami, úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny, súdmi a ďalšími osobami pred začatím konania a počas konania o pozbavení spôsobilosti na právne úkony, obmedzení spôsobilosti na právne úkony alebo vrátení spôsobilosti na právne úkony,*
- *vyhľadávanie a príprava fyzických osôb, ktoré majú záujem vykonávať funkciu opatrovníka a príprava opatrovníkov na výkon opatrovníckych práv a povinností.*

Na území Trenčianského kraje jsou v současné době registrovány 2 služby typu pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.40.

Obrázek 3.40: Pomoc při výkonu opatrovnických práv a povinností - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Mestský úrad**, Nám. SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 55 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzická osoba, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

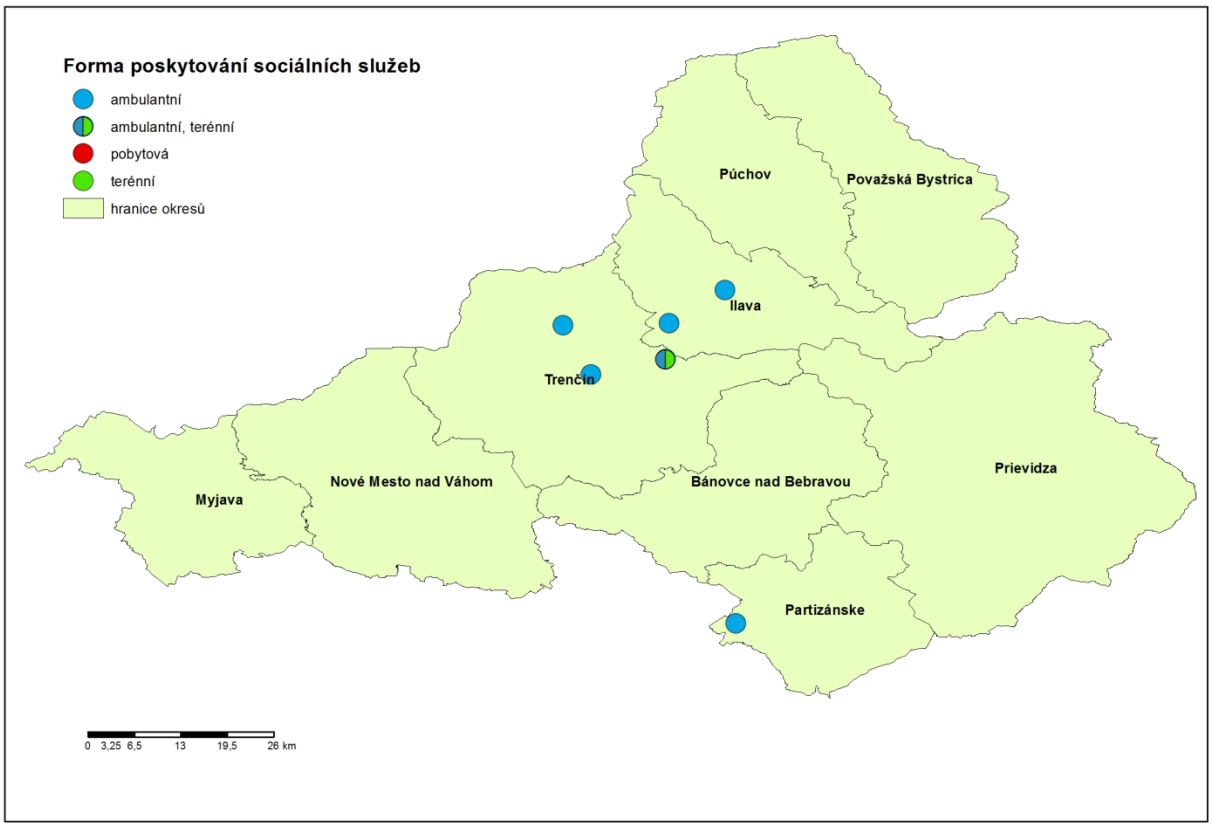
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Mestský úrad**, Nám. SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 55 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá má záujem vykonávať funkciu opatrovníka a fyzická osoba, ktorá si sama nedokáže uplatňovať a chrániť práva a právom chránené záujmy	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Půjčování pomůcek (požičiavanie pomôcok)

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku. Pomôcka sa môže požičiavať fyzickým osobám na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia, formou peňažného príspevku na zaobstaranie pomôcky, z iných zdrojov alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrováno 7 služeb typu půjčování pomůcek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.41.

Obrázek 3.41: Půjčování pomůcek - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Domov dôchodcov Dolná Súča**, Dolná Súča 708, Dolná Súča, 913 32 tel.: 032/6593161, web: www.dolnasuca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolná Súča, Obecný úrad, 913 32 Dolná Súča, IČO 00311502	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Mestský úrad**, Bratislavská 434/9, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 042/4455738, 042/4455740, web: www.dubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Dubnica nad Váhom, Bratislavská 434/9, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00317209	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Mestský úrad**, Mierové námestie 16/31, Ilava, 019 01 tel.: 042/4455519, web: www.ilava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Ilava, Mestský úrad, Mierové námestie 16/31, 019 01 Ilava, IČO 00317331	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Mestský úrad**, Nám. SNP 212/4, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Požičiavanie pomôcok**, Štvrť SNP 127/13, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 0904911120, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Star DOS n. o., Štvrť SNP 127/13, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 37923099	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Požičiavanie pomôcok**, Štvrť SNP 127/13, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 0904911120, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Star DOS n. o., Štvrť SNP 127/13, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 37923099	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Požičiavanie pomôcok		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Požičiavanie pomôcok**, Súvoz 739, Trenčín, 911 01 tel.: 032/7417044, web: www.refugium.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	REFUGIUM, n. o., Súvoz č. 739, 911 01 Trenčín, IČO 37923285	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 47 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

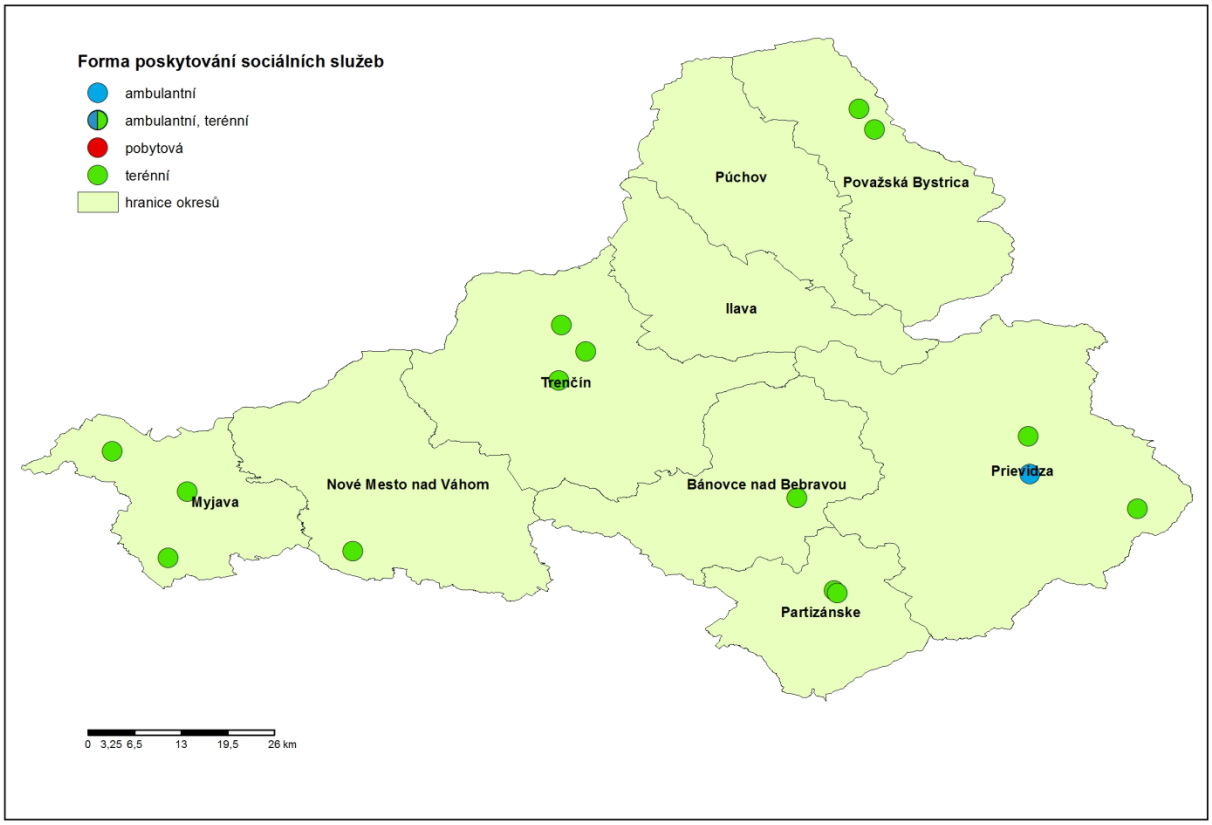
Přepravní služba (prepravná služba)

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrováno 15 služeb typu přepravní služba (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům

jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.42.

Obrázek 3.42: Přepravní služba - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, Brezová pod Bradlom, 906 13 tel.: 034/6942211, web: www.brezova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Brezová pod Bradlom, Nám. Gen. M. R. Štefánika 1, 906 13 Brezová pod Bradlom, IČO 309443	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Obecný úrad 390, Brvnište, 018 12 tel.: 042/4262157, web: www.brvniste.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Brvnište, Obecný úrad č. 390, 018 12 Brvnište, IČO 00317101	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Obecný úrad, Dolná Súča, 913 32 tel.: 032/6593150, web: www.dolnasuca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolná Súča, Obecný úrad, 913 32 Dolná Súča, IČO 00311502	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Námestie baníkov 7, Handlová, 972 51 tel.: 046/5192535, web: www.handlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Handlová, Mestský úrad, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová, IČO 00318094	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Hlavná 59/56, Lazany, 972 11 tel.: 046/5485030, web: www.lazany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Lazany, Obecný úrad Lazany, Hlavná 59/56, 972 11 Lazany, IČO 00318221	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**SEBER - dom seniorov Myjava**, Nám. M. R. Štefánika 513, Myjava, 907 01 tel.: 0905318110, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SEBER - dom seniorov Myjava, n. o.; Nám. M. R. Štefánika 513, 907 01 Myjava, IČO 45734437	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Papradno 315, Papradno, 018 13 tel.: 0907741428, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Papradno, 018 13 Papradno č. 315, IČO 00317594	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Za riekou Nitrou 1492, Partizánske, 958 01 tel.: 0908280705, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	MORICCONI - EDY RACING s.r.o., Za riekou Nitrou 1492, 958 01 Partizánske, IČO 36707759	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	3 autá 4 zamestnanci	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Slovanská 296/13, Partizánske, 958 06 tel.: 0903/738294, web: x	
Poskytovatel	SLOVENSKÁ DOPRAVNÁ, s. r. o., Slovanská 296/13, 958 06 Partizánske, IČO 45937265	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5 áut 8 zamestnancov	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Obecný úrad 566, Podolie, 916 22 tel.: 032/7794102, web: www.podolie.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Podolie, Obecný úrad 566, 916 22 Podolie, IČO 00311928	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Námestie slobody 14, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179102, web: www.prievidza.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Prievidza, Mestský úrad, Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 00318442	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Skalka nad Váhom II/74, Skalka nad Váhom, 913 31 tel.: 032/6584272, web: www.skalka-nadvahom.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb, Skalka nad Váhom II/74, 913 31 Skalka nad Váhom, IČO 00351717	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Piaristická 42, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, SNP 86/7, Uhrovec, 956 41 tel.: 038/7694253, web: www.uhrovec.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Uhrovec, Obecný úrad Uhrovec, SNP 86/7, 956 41 Uhrovec, IČO 00311201	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Prepravná služba		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Prepravná služba**, Vrbovce 33, Vrbovce, 906 06 tel.: 034/6283202, 034/6283474, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Účelové zariadenie cirkvi BÉTEL Vrbovce, 906 06 Vrbovce 33, IČO 36131831	
Cílová skupina	fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím podľa § 42 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom alebo fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Rehabilitační střediska (rehabilitačné strediská)

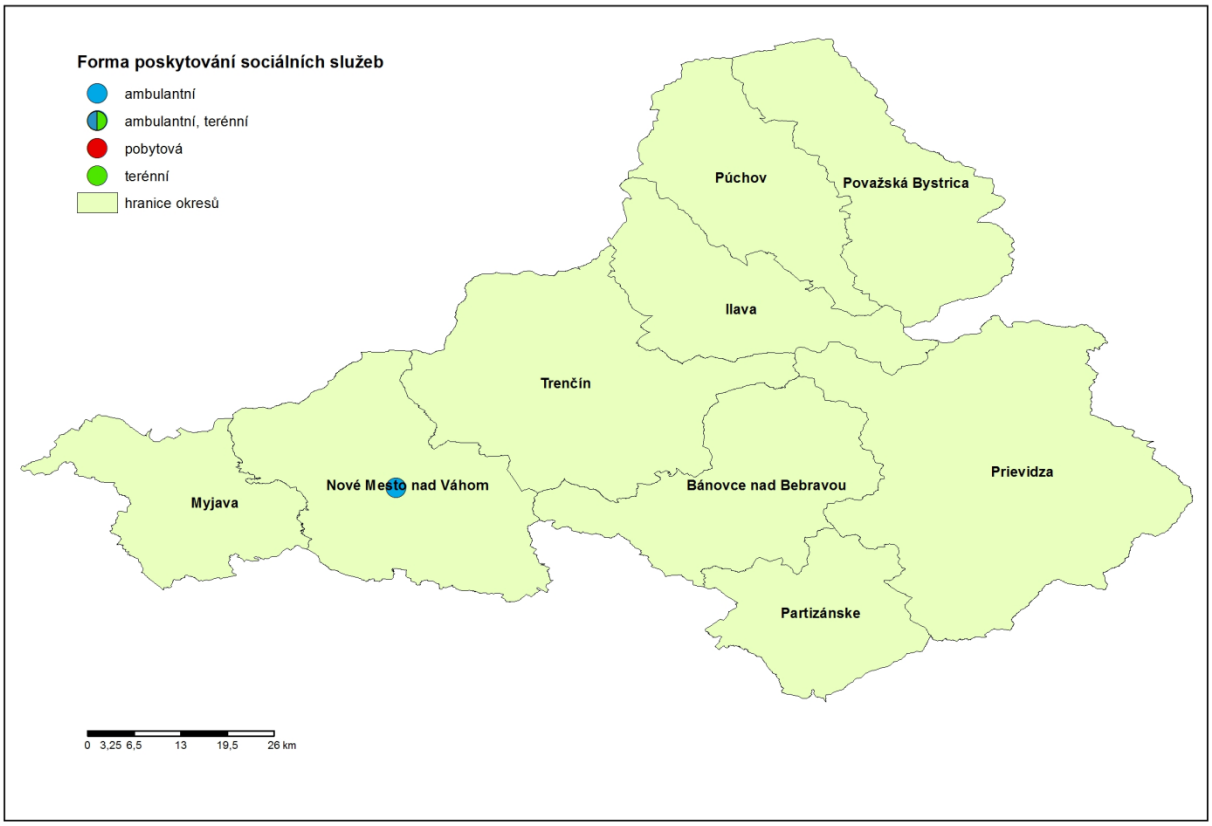
V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, fyzickej osobe, ktorá je slabozraká a fyzickej osobe, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- *sociálna rehabilitácia,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *ubytovanie,*
- *stravovanie,*
- *pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva.*

Ak sa poskytuje v rehabilitačnom stredisku ambulantná sociálna služba, zariadenie nie je povinné poskytovať stravovanie, ubytovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva. Ak sa poskytuje pobytová sociálna služba v rehabilitačnom stredisku, možno ju poskytovať len na určitý čas.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 1 rehabilitační středisko (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.43.

Obrázek 3.43: Rehabilitační střediska - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

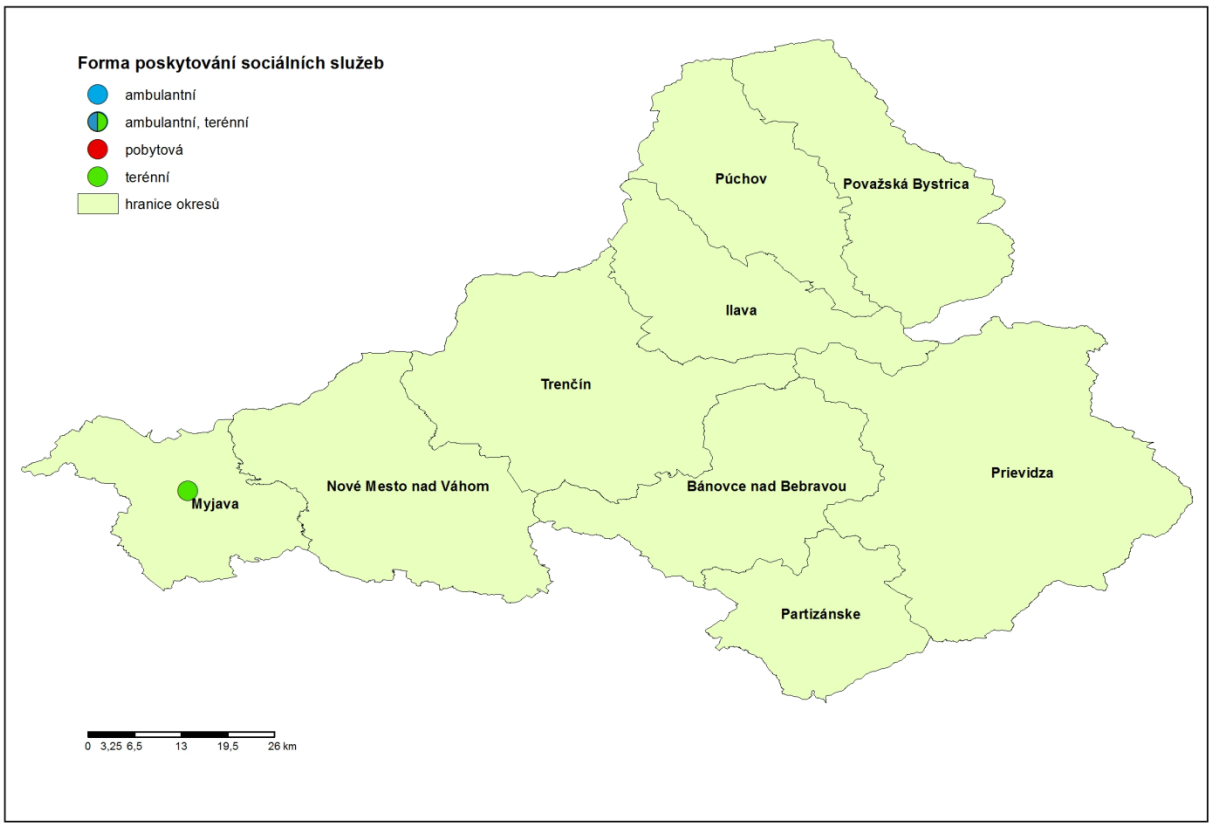
Rehabilitačné stredisko		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom**, Bernolákova 14/604, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7741711, web: www.cssnovemesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom, ul. Bernolákova 14/604, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 42017769	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 37 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo ktorá je slabozraká, nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	x

Sociální rehabilitace (sociálna rehabilitácia)

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Ak je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, sociálna rehabilitácia je najmä nácvik používania pomôcky, nácvik prác v domácnosti, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu, výučba písania a čítania Braillovho písma a sociálna komunikácia.

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrována 1 služba typu sociální rehabilitace (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.44.

Obrázek 3.44: Sociální rehabilitace - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálna rehabilitácia		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**SEBER - dom seniorov Myjava**, Štefánika 513, Myjava, 907 01 tel.: 0905318110, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SEBER - dom seniorov Myjava, n. o.; Nám. M. R. Štefánika 513, 907 01 Myjava, IČO 45734437	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 21 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá potrebuje odbornú podporu k samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhe, pri úkonoch starost	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociální poradenství - specializované (sociálne poradenstvo - špecializované)

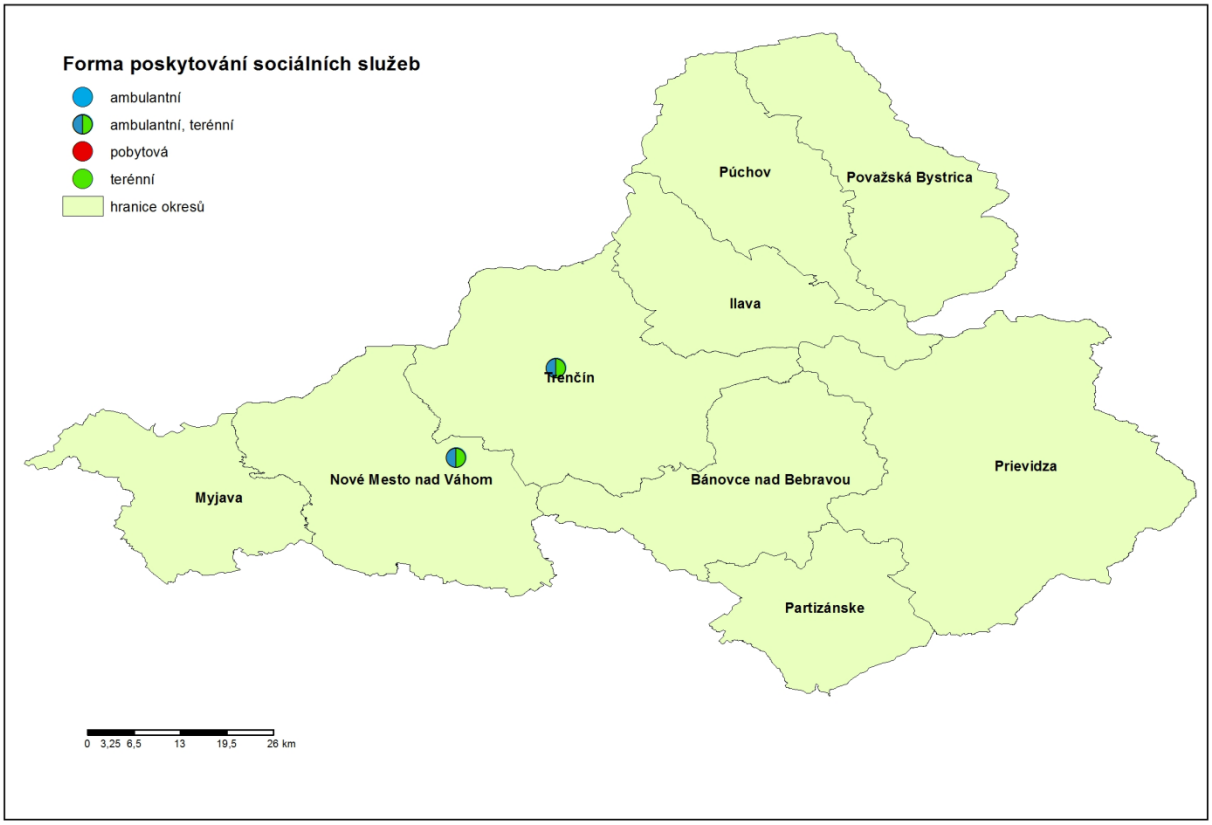
Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Špecializované sociálne poradenstvo je zistenie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov fyzickej osoby, rodiny alebo komunity a poskytnutie im konkrétnej odbornej pomoci.

Sociálne poradenstvo možno vykonávať ambulantnou formou prostredníctvom poradní sociálneho poradenstva zriadených na tento účel a terénnou formou prostredníctvom terénnych programov.

Na území Trenčianského kraje jsou v současné době registrovány 4 služby typu sociální poradenství - specializované (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.45.

Obrázek 3.45: Sociální poradenství - specializované - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálne poradenstvo - špecializované		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Slovenské krízové centrum - DOTYK**, Beckov 87, Beckov, 916 38 tel.: 0903704784, web: www.dotyk.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenské krízové centrum - DOTYK, občianske združenie, Beckov č. 87, 916 38 Beckov, IČO 36118591	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - špecializované		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Slovenské krízové centrum - DOTYK**, Beckov 87, Beckov, 916 38 tel.: 0903704784, web: www.dotyk.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenské krízové centrum - DOTYK, občianske združenie, Beckov č. 87, 916 38 Beckov, IČO 36118591	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - špecializované		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Sociálne poradenstvo - špecializované**, Staničná 330, Trenčín, 911 05 tel.: 0910/917122, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občianske združenie Čistá duša, ul. Staničná 330, 911 05 Trenčín, IČO 42151589	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - špecializované		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Sociálne poradenstvo - špecializované**, Staničná 330, Trenčín, 911 05 tel.: 0910/917122, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občianske združenie Čistá duša, ul. Staničná 330, 911 05 Trenčín, IČO 42151589	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociální poradenství - základní (sociálne poradenstvo - základné)

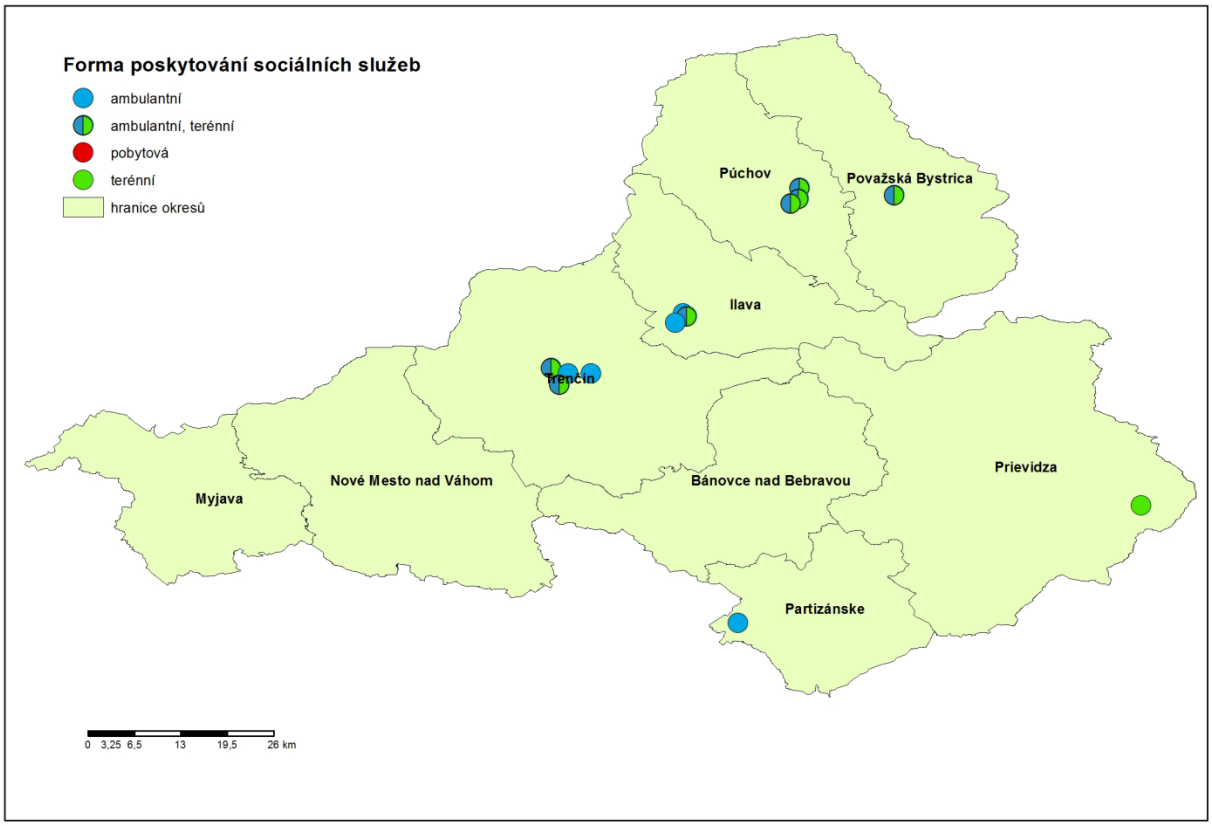
Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálne poradenstvo sa vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva a špecializovaného sociálneho poradenstva.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa tohto zákona.

Sociálne poradenstvo možno vykonávať ambulantnou formou prostredníctvom poradní sociálneho poradenstva zriadených na tento účel a terénnou formou prostredníctvom terénnych programov.

Na území Trenčianského kraje je v současné době registrováno 15 služeb typu sociální poradenství - základní (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.46.

Obrázek 3.46: Sociální poradenství - základní - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Sociálne poradenstvo - základné		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Psychologicko právne centrum pomoci - PPCP**, Československej armády 632/89, Bošany, 956 18 tel.: 0903726369, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Psychologicko právne centrum pomoci, PPCP, ul. Československej armády 632/89, 956 18 Bošany, IČO 37917641	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná, terénna*
Služba, zařízení	**Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum,Centrum neziskových organizácii, 018 41 Dubnica nad Váhom**, x, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0908681614, web: www.szzp.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum, Štefánikova 148/27,017 01 Považská Bystrica, IČO 00698172	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Slovenská agentúra sociálnych služieb, n.o.**, Dukelská štvrť, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0903705580, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Agentúra sociálnych služieb - ASS n. o., Gagarinova 1261, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 45732078	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Centrum Psychologickej Pomoci - Mgr. Gabriela Rozvadský Gugová, PhD.**, nám. Matice slovenskej 1293/121, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0908217002, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mgr. Gabriela Rozvadský Gugová, PhD., Kožušnícka 7, 911 05 Trenčín	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 19 ods. 2 zákona č. 448/2008 Z. z., traumatizované osoby	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Sociálne poradenstvo - základné**, Námestie baníkov 7, Handlová, 972 51 tel.: 046/5192535, web: www.handlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Handlová, Mestský úrad, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová, IČO 00318094	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná, terénna*
Služba, zařízení	**Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum, bývalá budova Národného frontu, zasadačka na 2 poschodí, 017 01 Považská Bystrica**, x, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 0908681616, web: www.szzp.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum, Štefánikova 148/27,017 01 Považská Bystrica, IČO 00698172	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná, terénna*
Služba, zařízení	**Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum, Suterén Mestského úradu, 020 01 Púchov**, x, Púchov, 020 01 tel.: 0908681615, web: www.szzp.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský zväz zdravotne postihnutých, Terénno-sociálne centrum, Štefánikova 148/27,017 01 Považská Bystrica, IČO 00698172	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná, terénna*
Služba, zařízení	**Sociálne poradenstvo - základné**, Trenčianska 452, Púchov, 020 01 tel.: 0903528737, web: www.hubertusno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HUBERTUS n. o., Trenčianska 452, 020 01 Púchov, IČO 45732281	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Senior Klub**, Dvory 581, Púchov, 020 01 tel.: 0917460498, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Senior Klub, n. o., Dvory 581, 020 01 Púchov, IČO 45740445	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 448/2008 Z. z., rodiny, komunity v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí potrebujú posúdiť povahu problému, ktorí potrebujú poskytnúť základné informácie o možnostiach riešenia problému, ktorí potrebujú aj od	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Senior Klub**, Dvory 581, Púchov, 020 01 tel.: 0917460498, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Senior Klub, n. o., Dvory 581, 020 01 Púchov, IČO 45740445	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 19 ods. 1 a 2 zákona č. 448/2008 Z. z., rodiny, komunity v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí potrebujú posúdiť povahu problému, ktorí potrebujú poskytnúť základné informácie o možnostiach riešenia problému, ktorí potrebujú aj od	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Slovenské krízové centrum - DOTYK**, Bratislavská 123, Trenčín, 911 01 tel.: 0903704784, web: www.dotyk.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenské krízové centrum - DOTYK, občianske združenie, Beckov č. 87, 916 38 Beckov, IČO 36118591	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		***Forma: terénna***
Služba, zařízení	**Slovenské krízové centrum - DOTYK**, Bratislavská 123, Trenčín, 911 01 tel.: 0903704784, web: www.dotyk.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenské krízové centrum - DOTYK, občianske združenie, Beckov č. 87, 916 38 Beckov, IČO 36118591	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		***Forma: ambulantná, terénna***
Služba, zařízení	**Sociálne poradenstvo - základné**, ul. P. Bezruča 1012, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6400911, 0915849246, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	KRAJSKÉ CENTRUM SZTP (KC SZTP), ul. P. Bezruča 1012, 911 01 Trenčín, IČO 36121738	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Slovenský zväz sluchovo postihnutých v Trenčíne**, Vajanského 7, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6526790, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský zväz sluchovo postihnutých v Trenčíne, Vajanského 7, 911 01 Trenčín, IČO 36131440	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Sociálne poradenstvo - základné		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**REFUGIUM, občianske združenie**, Súvoz 739, Trenčín, 911 01 tel.: 032/7417044, web: www.refugium.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	REFUGIUM, občianske združenie, Súvoz č. 739, 911 01 Trenčín, IČO 34059946	
Cílová skupina	fyzická osoba, rodina alebo komunita podľa § 19 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z. v nepriaznivej sociálnej situácii	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

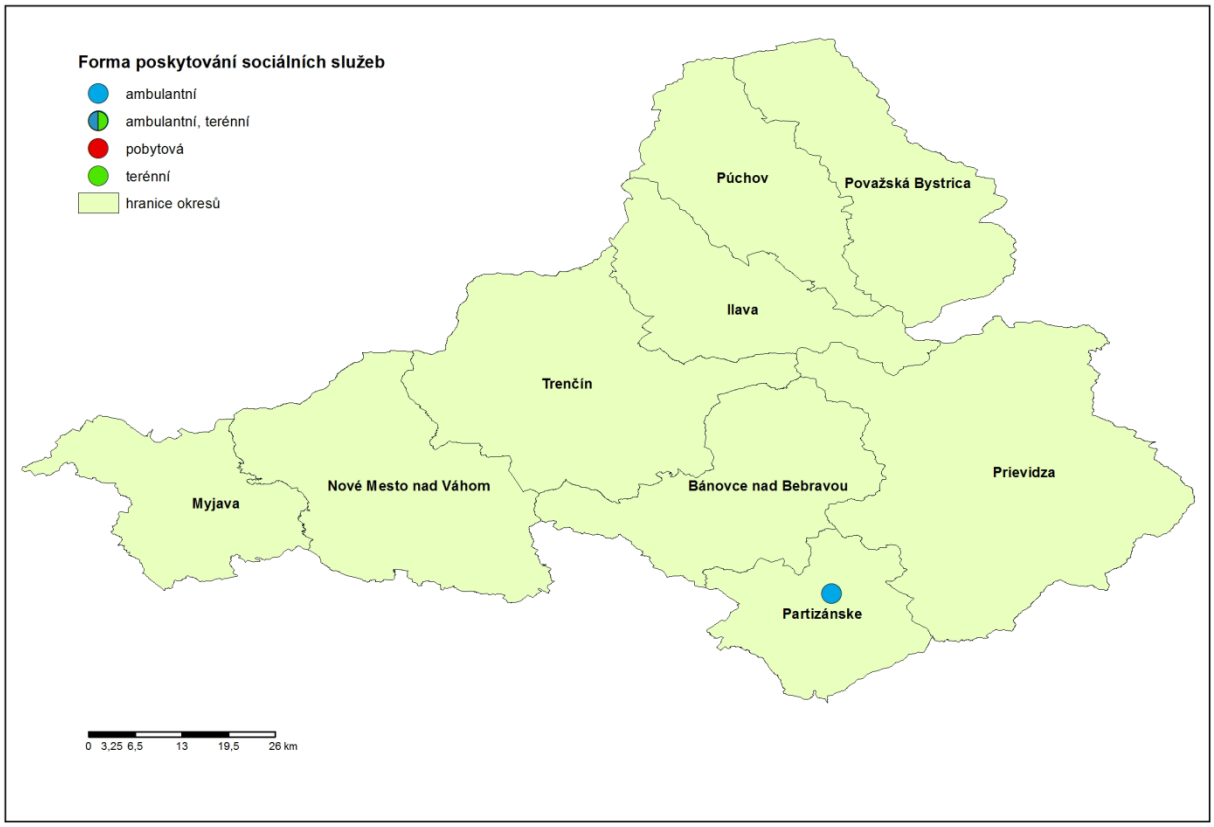
Střediska osobní hygieny (strediská osobnej hygieny)

V stredisku osobnej hygieny sa utvárajú podmienky na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny fyzickej osobe, ktorá:

- *nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,*
- *má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo*
- *dovŕšila dôchodkový vek.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 1 středisko osobní hygieny (bližší údaje jsou uvedeny v níže zařazené tabulce). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.47.

Obrázek 3.47: Střediska osobní hygieny - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Stredisko osobnej hygieny		***Forma: ambulantná***
Služba, zařízení	**Kombinované zariadenie sociálnych služieb mesto Partizánske OÁZA**, R. Jašíka 160, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 60 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo dovŕšila dôchodkový vek	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Specializovaná zařízení (špecializované zariadenia)

V špecializovanom zariadení sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS. V špecializovanom zariadení sa poskytuje:

- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *sociálna rehabilitácia,*
- *ošetrovateľská starostlivosť,*
- *ubytovanie,*
- *stravovanie,*
- *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*
- *osobné vybavenie,*
- *vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu20) dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,*

a zabezpečuje:

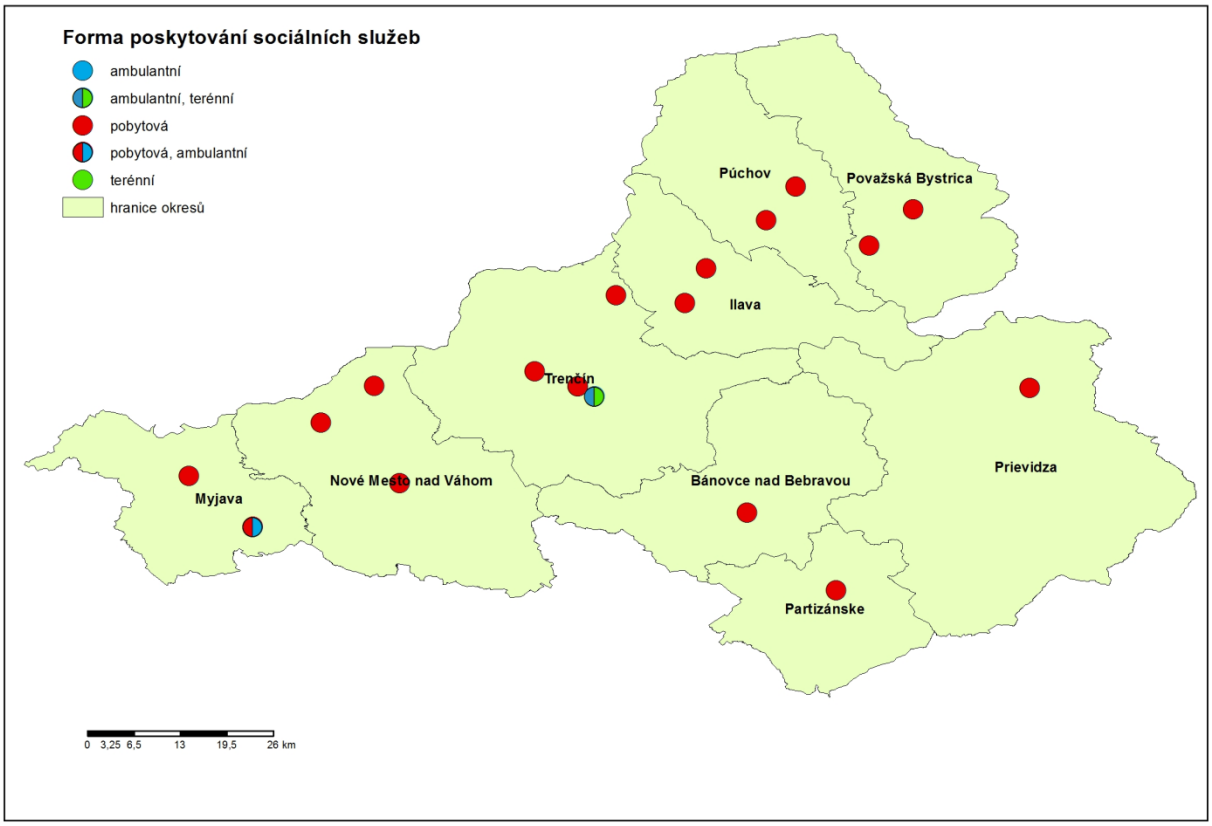
- *pracovná terapia,*
- *záujmová činnosť,*

a utvárajú podmienky na:

- *vzdelávanie,*
- *úschovu cenných vecí.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 22 specializovaných zařízení (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován pobytovou, ambulantní i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.48.

Obrázek 3.48: Specializovaná zařízení - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Špecializované zariadenie		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Bánovce nad Bebravou**, Textilná 900, Bánovce nad Bebravou, 957 01 tel.: 038/7602572, web: www.cssbanovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Bánovce nad Bebravou, ul. Textilná č. 900, 957 01 Bánovce nad Bebravou, IČO 30999847	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	42	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA**, Bzince pod Javorinou 344, Bzince pod Javorinou, 916 11 tel.: 032/7793622, web: www.cssjavorina.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DOMOV JAVORINA, Bzince pod Javorinou č. 344, 916 11, IČO 31118682	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	29	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ**, Dolný Lieskov 197, Dolný Lieskov, 018 21 tel.: 042/4353273, web: www.cssdolnylieskov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ, 018 21 Dolný Lieskov č. 197, IČO 00632414	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	40	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov Dubina**, Prejta 131/52, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0905473195, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov Dubina, mestská rozpočtová organizácia, Pod hájom 1291/119, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00632333	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	69	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - LIPOVEC**, Školská 806/3, Horné Srnie, 914 42 tel.: 032/6588387, web: www.csshornesrnie.sk	
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - LIPOVEC, ul. Školská 806/3, 914 42 Horné Srnie, IČO 31822665	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	3	x

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - týždenná*
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Komunitné centrum Drahuškovo - Drahuška a my...**, Drahuškovo 828, Krajné, 916 16 tel.: 0903278885, web: www.drahuskovo.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Drahuška a my..., Košická 56, 821 08 Bratislava, IČO 30801168	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Lednicke Rovne**, Medňanská 80, Lednické Rovne, 020 61 tel.: 042/4693425, web: www.csslednicke.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Lednické Rovne, Medňanská 80, 020 61 Lednické Rovne, IČO 00630250	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Jesienka**, Staromyjavská 77, Myjava, 907 01 tel.: 034/6216306, web: www.cssmyjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Jesienka, ul. Staromyjavská č. 77, 907 01 Myjava, IČO 00596264	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	61	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Bôrik**, Žltá 319/25, Nitrianske Pravno, 972 13 tel.: 046/5446410, web: www.csspravno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Bôrik (CSS - Bôrik), Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno, IČO 00648710	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca**, Nová Bošáca 68, Nová Bošáca, 913 08 tel.: 032/7408058, web: www.cssbosaca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca, 913 08 Nová Bošáca č. 68, IČO 34011641	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	23	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom**, Bernolákova 14/604, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7741711, web: www.cssnovemesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb v Novom Meste nad Váhom, ul. Bernolákova 14/604, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 42017769	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Partizánske**, Škultétyho 653/20, Partizánske, 958 01 tel.: 038/7492890, web: www.csspartizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Partizánske, Škultétyho 653/20, 958 01 Partizánske, IČO 00356883	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN**, Zakvášov 1935/453, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4262005, web: www.cssbystrican.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN, Zakvášov 1935/453, 017 01 Považská Bystrica, IČO 00632350	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - LÚČ**, Pruské 399, Pruské, 018 52 tel.: 042/4492634, web: www.csspruske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - LÚČ 018 52 Pruské č. 399, IČO 00632392	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	66	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Chmelinec**, Hoštinská 1620, Púchov, 020 01 tel.: 042/4641052, web: www.csschmelinec.sk	
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Chmelinec, ul. Hoštinská 1620, 020 01 Púchov, IČO 17066913	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	70	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Trenčianske autistické centrum PROAUTIS**, Soblahov 259, Soblahov, 913 38 tel.: 0907987884, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	AUTIS, ul. Jána Zemana 95, 911 01 Trenčín, IČO 42274931	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Špecializované zariadenie		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Trenčianske autistické centrum PROAUTIS**, Soblahov 259, Soblahov, 913 38 tel.: 0907987884, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	AUTIS, ul. Jána Zemana 95, 911 01 Trenčín, IČO 42274931	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	x

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Špecializované zariadenie**, Pri parku 39, Trenčín, 911 06 tel.: 0903532166, web: www.seniorville.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskierka nádeje SD, n. o., M. R. Štefánika 34, 911 01 Trenčín, IČO 45732515	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Juh**, Liptovská 10, Trenčín, 911 08 tel.: 032/6586402, 0901918608, web: www.csstrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Juh, Liptovská 10, 911 08 Trenčín, IČO 34056505	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

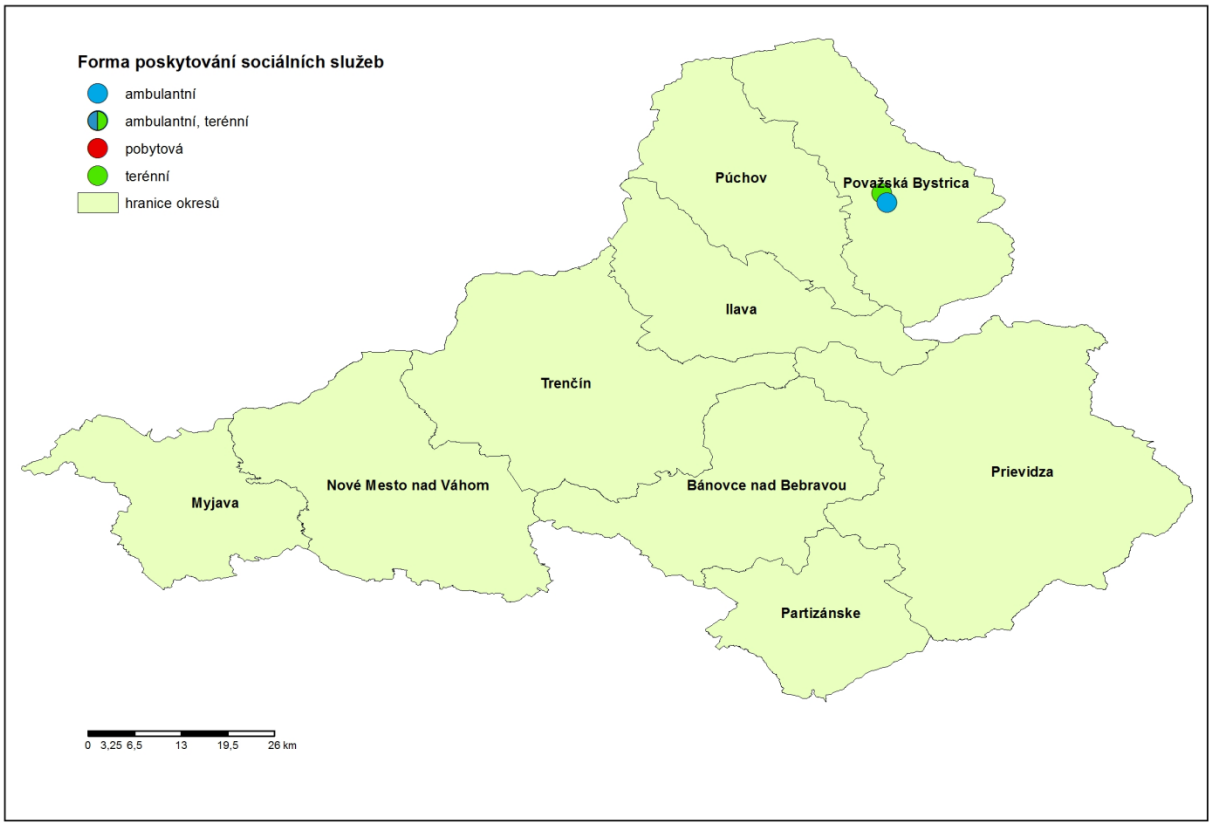
Špecializované zariadenie		*Forma: pobytová - týždenná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Juh**, Liptovská 10, Trenčín, 911 08 tel.: 032/6586402, 0901918608, web: www.csstrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Juh, Liptovská 10, 911 08 Trenčín, IČO 34056505	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 39 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová poruc	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

Tlumočnické služby (tlmočnícke služby)

Tlmočnícka služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe odkázanej na tlmočenie. Tlmočníckou službou sa poskytuje tlmočenie v posunkovej reči, artikulačné tlmočenie alebo taktilné tlmočenie.

Na území Trenčianského kraje jsou v současné době registrovány 2 služby typu tlumočnické služby (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak ambulantní, tak i terénní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.49.

Obrázek 3.49: Tlumočnické služby - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Tlmočnícka služba		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Budova hotela Študent**, ul. Slovenských partizánov 1131/51, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 0908916267, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Ing. Jaroslav Smatana, Orlové 1, 017 01 Považská Bystrica	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 44 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na tlmočenie (nepočujúca alebo nevidiaca)	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Tlmočnícka služba		*Forma: terénna*
Služba, zařízení	**Tlmočnícka služba**, Orlové 1, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 0908916267, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Ing. Jaroslav Smatana, Orlové 1, 017 01 Považská Bystrica	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 44 zákona č. 448/2008 Z. z. odkázaná na tlmočenie (nepočujúca alebo nevidiaca)	
Věková kategorie	x	
Kapacita	x	x

Útulky (útulky)

V útulku sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať, poskytuje:

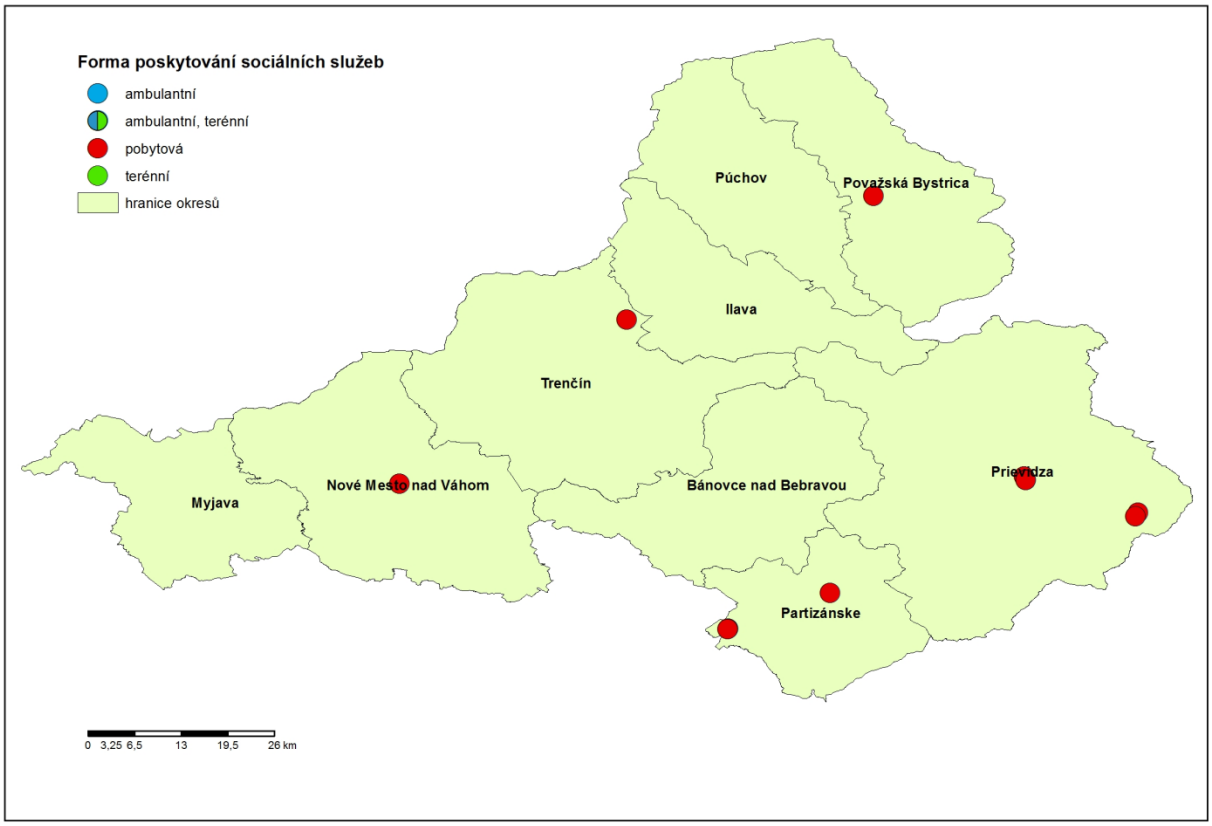
- *ubytovanie na určitý čas,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *nevyhnutné ošatenie a obuv,*

a utvárajú podmienky na:

- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,*
- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,*
- *záujmovú činnosť.*

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 11 útulků s celkovou kapacitou 173 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.50.

Obrázek 3.50: Útulky - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, ul. Škultétyho 246, Bošany, 956 18 tel.: 0903208125, web: www.orchideask.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Orchidea, n. o., Necpalská č. 32, 971 01 Prievidza, IČO 36119415	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Podjavorinskej 270, Bošany, 956 18 tel.: 0903208125, web: www.orchideask.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Orchidea, n. o., Necpalská č. 32, 971 01 Prievidza, IČO 36119415	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	9	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Nádaždyho 4, Handlová, 972 51 tel.: 046/5475376, web: www.jazminhandlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Jazmín n. o., Nádaždyho 4, 972 51 Handlová, IČO 36119652	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	24	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Partizánska 32, Handlová, 972 51 tel.: 046/5475376, web: www.jazminhandlova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Jazmín n. o., Nádaždyho 4, 972 51 Handlová, IČO 36119652	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	21	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb Nemšová**, Odbojárov 7, Nemšová, 914 41 tel.: 032/6598385, web: www.nemsova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nemšová, ul. J. Palu 2/3, 914 41 Nemšová, IČO 00311812	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	7	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Trenčianska, Nové Mesto nad Váhom, 915 32 tel.: 032/7402124, web: www.nove-mesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	MESTO Nové Mesto nad Váhom, Čsl. Armády 1, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 00311863	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Kombinované zariadenie sociálnych služieb mesta Partizánske OÁZA**, R. Jašíka 160, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	12	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN**, Mládežnícka 322/14, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4262005, web: www.cssbystrican.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - BYSTRIČAN, Zakvášov 1935/453, 017 01 Považská Bystrica, IČO 00632350	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Košovská cesta 17, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179121, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HARMÓNIA n.o., Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 36119679	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	5	lôžka

Útulok		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Útulok**, Košovská cesta 15, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5179121, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HARMÓNIA n.o., Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 36119679	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Útulok		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**HUMANITY - Centrum sociálnej pomoci**, Sv. Metoda 16, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5483181, web: www.csphumanity.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HUMANITY - Centrum sociálnej pomoci, ul. Vinična č. 17, 971 01 Prievidza, časť Veľká Lehôtka, IČO 35653655	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 26 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie	
Věková kategorie	x	
Kapacita	15	lôžka

Zařízení nouzového bydlení (zariadenia núdzového bývania)

V zariadení núdzového bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, na ktorej je páchané násilie, fyzickej osobe, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užívať bývanie, a fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek alebo ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže z vážnych dôvodov (živelná pohroma, požiar, ekologická havária alebo priemyselná havária) užívať bývanie. V zariadení núdzového bývania sa poskytuje:

- *ubytovanie na určitý čas,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*

a utvárajú podmienky na:

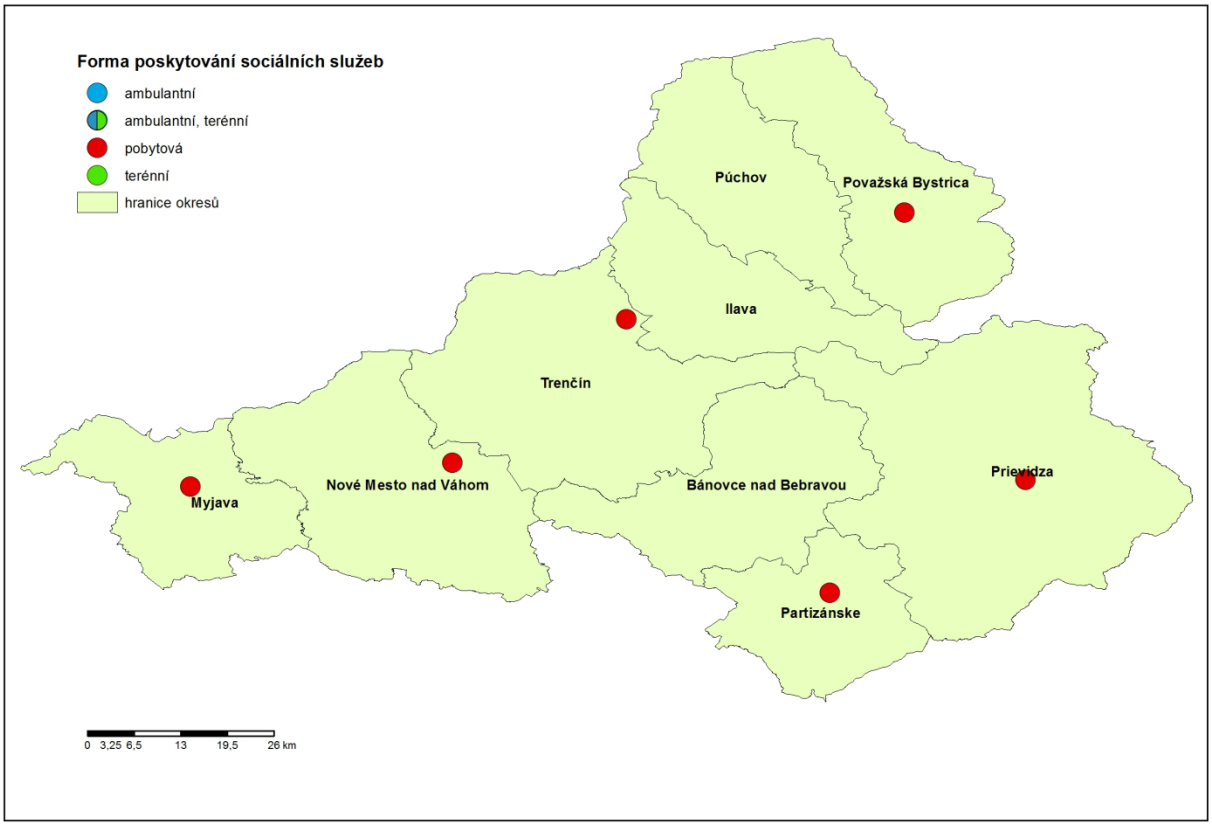
- *prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín,*
- *vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,*
- *pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,*
- *záujmovú činnosť.*

Ak je potrebné chrániť život a zdravie fyzickej osoby, na ktorej je páchané násilie a fyzickej osoby, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi, zabezpečuje sa v zariadení núdzového bývania utajenie miesta jej ubytovania a jej anonymita.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 6 zařízení nouzového bydlení s celkovou kapacitou 108 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a

jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.51.

Obrázek 3.51: Zařízení nouzového bydlení - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie núdzového bývania**, Beckov 87, Beckov, 916 38 tel.: 0903704784, web: www.dotyk.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenské krízové centrum - DOTYK, občianske združenie, Beckov č. 87, 916 38 Beckov, IČO 36118591	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie núdzového bývania**, Trokanova 236, Myjava, 907 01 tel.: 034/6907119, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby Myjava, n.o., Nám. M. R. Štefánika 560/4, 907 01, IČO 36119610	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb Nemšová**, Odbojárov 7, Nemšová, 914 41 tel.: 032/6598385, web: www.nemsova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nemšová, ul. J. Palu 2/3, 914 41 Nemšová, IČO 00311812	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Kombinované zariadenie sociálnych služieb mesta Partizánske OÁZA**, R. Jašíka 160, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	lôžka

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Krízové centrum ochrany a podpory obetí násilia v rodinách v meste Považská Bystrica**, SNP 1444/35, Považská Bystrica, 017 13 tel.: 042/4305405, web: www.povazska-bystrica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Považská Bystrica, Mestský úrad, Centrum 2/3, 017 13 Považská Bystrica, IČO 00317667	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Zariadenie núdzového bývania		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie núdzového bývania**, Košovská cesta 17/1, Prievidza, 971 01 tel.: 046/5431877, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HARMÓNIA n.o., Námestie slobody č. 14, 971 01 Prievidza, IČO 36119679	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 29 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z., na ktorej je páchané násilie, ktorá je obeťou obchodovania s ľuďmi,osamelej tehotnej žene a rodičovi alebo rodičom s deťmi, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu z vážnych dôvodov užíva	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zařízení pečovatelské služby (zariadenia opatrovateľskej služby)

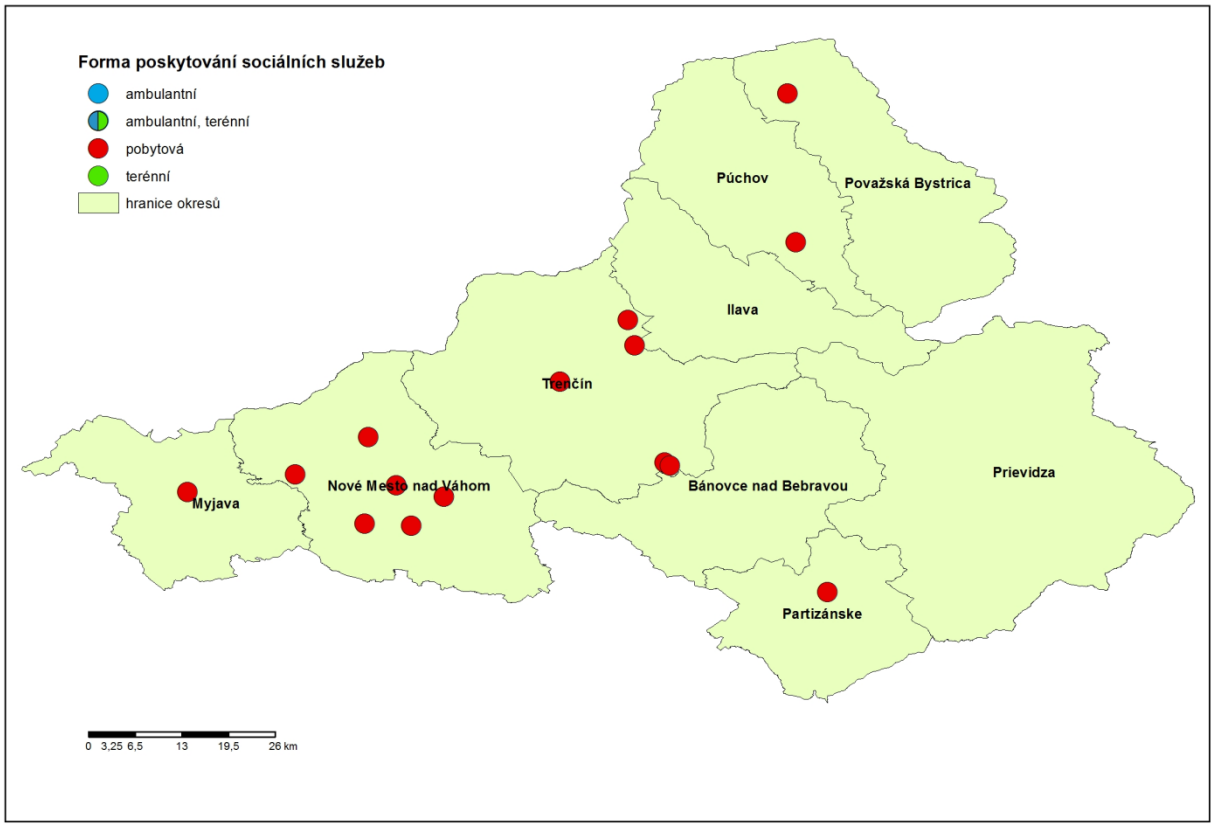
V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje:

- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *sociálna rehabilitácia,*
- *ošetrovateľská starostlivosť,*
- *ubytovanie,*
- *stravovanie,*
- *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*

a utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 15 zařízení pečovatelské služby s celkovou kapacitou 357 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.52.

Obrázek 3.52: Zařízení pečovatelské služby - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Zariadenie opatrovateľskej služby		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Farská 1157/54, Beluša, 018 61 tel.: 0903405410, web: www.belusa.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Beluša, Obecný úrad Beluša, Farská 1045/6, 018 61 Beluša, IČO 00317063	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Malinovského 427, Čachtice, 916 21 tel.: 032/7401024, web: www.cachtice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Čachtice, Obecný úrad Malinovského 769, 916 21 Čachtice, IČO 00311464	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie sociálnych služieb Obce Horná Mariková**, Horná Mariková 37, Horná Mariková, 018 03 tel.: 0902708199, web: www.hornamarikova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie sociálnych služieb Obce Horná Mariková, Horná Mariková č. 37, 018 03 Horná Mariková, IČO 42280338	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	7	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Košovce 322, Košovce, 916 31 tel.: 032/7461221, web: www.kocovce.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Kočovce, Obecný úrad Kočovce 280, 916 31, IČO 311685	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Moravské Lieskové 26, Moravské Lieskové, 916 42 tel.: 032/7745811, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Spoločná úradovňa samosprávy, n. o.; SÚS n. o., Hviezdoslavova 36, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 45734445	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	33	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby NEZÁBUDKA**, Hurbanova 621/13, Myjava, 907 01 tel.: 034/6907222, 034/6983617, web: www.myjava.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie opatrovateľskej služby "NEZÁBUDKA", Hurbanova 621/13, 907 01 Myjava, IČO 42149762	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	140	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb Nemšová**, Odbojárov 7, Nemšová, 914 41 tel.: 032/6598385, web: www.nemsova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nemšová, ul. J. Palu 2/3, 914 41 Nemšová, IČO 00311812	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, J. Kollára 12, Nové Mesto nad Váhom, 915 01 tel.: 032/7715424, web: www.nove-mesto.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	MESTO Nové Mesto nad Váhom, Čsl. Armády 1, 915 01 Nové Mesto nad Váhom, IČO 00311863	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Družstevná 833, Partizánske, 958 01 tel.: 038/5363028, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Partizánske, Mestský úrad, Nám. SNP 212/4, 958 01 Partizánske, IČO 00310905	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	25	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Považany 144, Považany, 916 26 tel.: 032/7797205, web: www.obec-povazany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Považany, Považany č. 187, 916 26, IČO 00311944	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, 8. apríla 217/2, Stará Turá, 916 01 tel.: 032/7461610, web: www.staratura.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Stará Turá, Mestský úrad Stará Turá, SNP 1/2, 916 01 Stará Turá, IČO 312002	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	13	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Svinná 83, Svinná, 913 24 tel.: 09087840268, web: www.svinna.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Svinná, Obecný úrad Svinná 141, 913 24 Svinná, IČO 00312011	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	11	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb Svinná**, Svinná 141, Svinná, 913 24 tel.: 032/6487328, web: www.svinna.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb Svinná, n. o., Svinná 141, 913 24 Svinná, IČO 45741212	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	11	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, M. Kukučína 690/11, Trenčianska Teplá, 914 01 tel.: 032/6591241, web: www.trenciankatepla.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianska Teplá, Obecný úrad, M. R. Štefánika 376/30, 914 01 Trenčianska Teplá, IČO 312045	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	lôžka

Zariadenie opatrovateľskej služby		***Forma: pobytová - ročná***
Služba, zařízení	**Zariadenie opatrovateľskej služby**, Piaristické 42, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe podľa § 36 ods. 1 podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	lôžka

Zařízení podporovaného bydlení (zariadenia podporovaného bývania)

V zariadení podporovaného bývania sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít. Rozsah dohľadu poskytovaného v zariadení podporovaného bývania sa určuje v hodinách alebo súhrnom úkonov, pri ktorých fyzická osoba potrebuje dohľad.

V zariadení podporovaného bývania sa okrem dohľadu poskytuje:

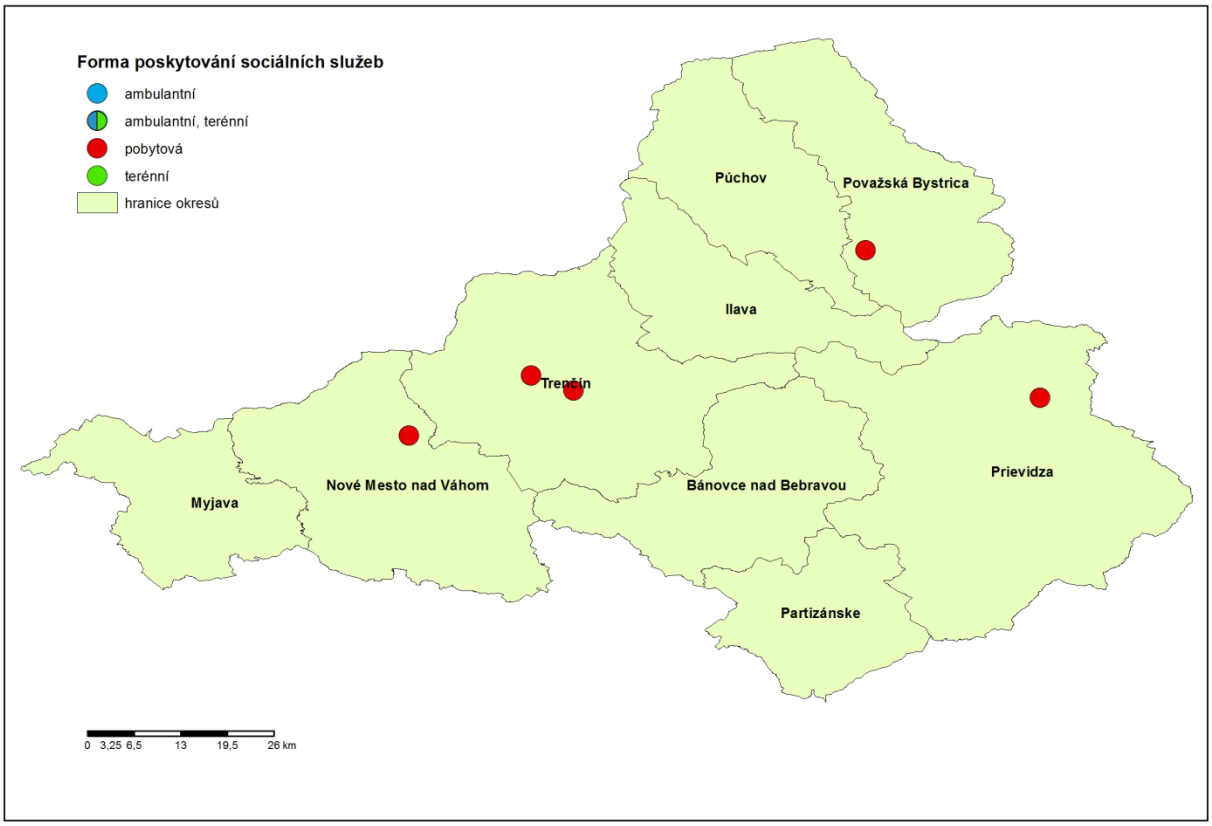
- *ubytovanie,*
- *sociálne poradenstvo,*
- *pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,*

a utvárajú podmienky na prípravu stravy,

a vykonáva sociálna rehabilitácia.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 5 zařízení podporovaného bydlení s celkovou kapacitou 44 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.53.

Obrázek 3.53: Zařízení podporovaného bydlení - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Zariadenie podporovaného bývania		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ**, Dolný Lieskov 197, Dolný Lieskov, 018 21 tel.: 042/4353273, web: www.cssdolnylieskov.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - NÁDEJ, 018 21 Dolný Lieskov č. 197, IČO 00632414	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 34 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Zariadenie podporovaného bývania		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Bôrik**, Vyšehradné 874, Nitrianske Pravno, 972 13 tel.: 046/5446410, web: www.csspravno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Bôrik (CSS - Bôrik), Žltá 319/25, 972 13 Nitrianske Pravno, IČO 00648710	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 34 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zariadenie podporovaného bývania		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca**, Nová Bošáca, Nová Bošáca, 913 08 tel.: 032/7408058, web: www.cssbosaca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Nová Bošáca, 913 08 Nová Bošáca č. 68, IČO 34011641	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 34 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život	
Věková kategorie	x	
Kapacita	8	lôžka

Zariadenie podporovaného bývania		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie podporovaného bývania**, Pri parku 39, Trenčín, 911 06 tel.: 0903532166, web: www.seniorville.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskierka nádeje SD, n. o., M. R. Štefánika 34, 911 01 Trenčín, IČO 45732515	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 34 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život	
Věková kategorie	x	
Kapacita	4	lôžka

Zariadenie podporovaného bývania		*Forma: pobytová - týždenná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Juh**, Liptovská 10, Trenčín, 911 08 tel.: 032/6586402, 0901918608, web: www.csstrencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Juh, Liptovská 10, 911 08 Trenčín, IČO 34056505	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 34 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život	
Věková kategorie	x	
Kapacita	6	lôžka

Zařízení pro seniory (zariadenia pre seniorov)

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba:

- *fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo*
- *fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.*

V zariadení pre seniorov sa poskytuje:

- *pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,*
- *sociálne poradenstvo,*

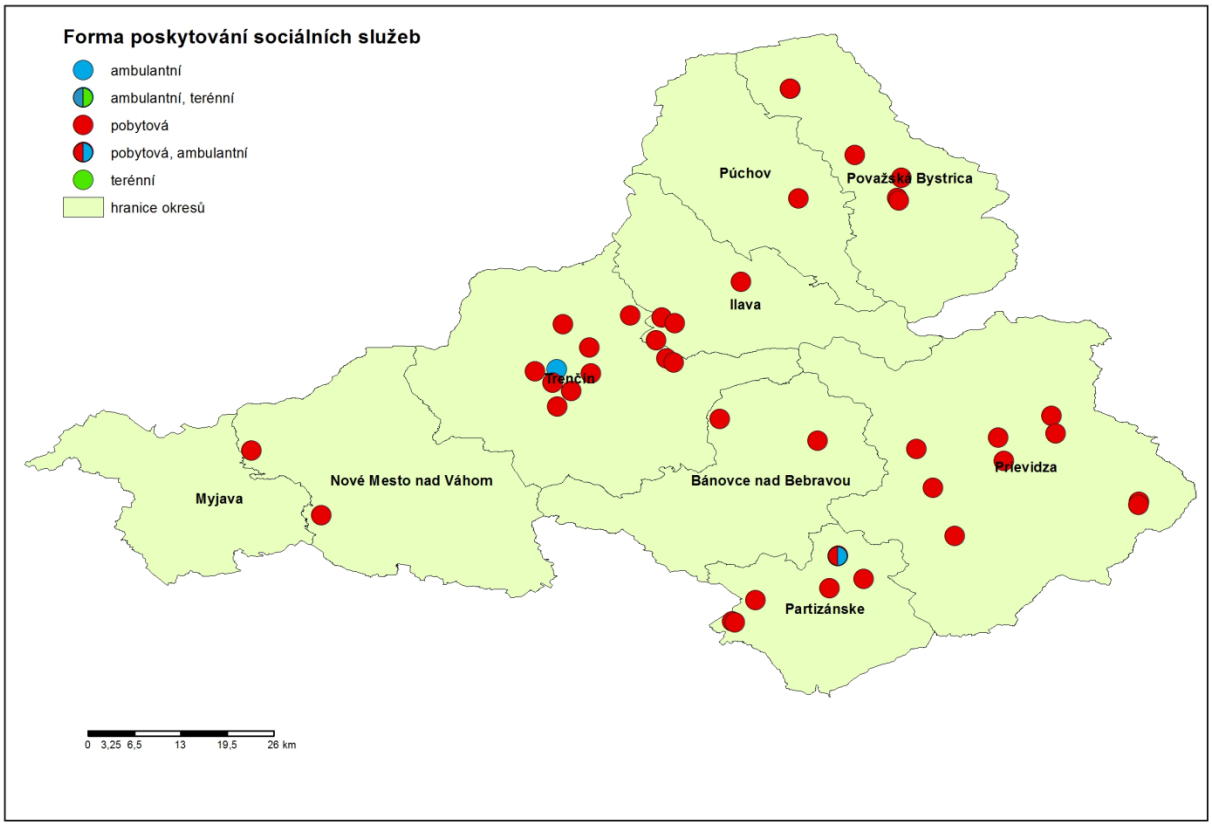
- *sociálna rehabilitácia,*
- *ošetrovateľská starostlivosť,*
- *ubytovanie,*
- *stravovanie,*
- *upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,*
- *osobné vybavenie,*

a utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,

a zabezpečuje záujmová činnosť.

Na území Trenčianského kraje se v současné době nachází 43 zařízení pro seniory s celkovou kapacitou 1 792 lůžek (bližší údaje k jednotlivým službám a jejich poskytovatelům jsou uvedeny v níže zařazených tabulkách). Tento typ sociální služby je na území kraje poskytován jak pobytovou, tak i ambulantní formou. Geografické rozložení tohoto typu sociální služby na území kraje je prezentováno na obrázku 3.54.

Obrázek 3.54: Zařízení pro seniory - pokrytí území Trenčianského kraje



Zdroj: vlastní zpracování

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice**, Janka Kráľa 574/17, Bojnice, 972 01 tel.: 0905761004, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov - Domov dôchodcov Bojnice, Janka Kráľa 574/17, 972 01 Bojnice, IČO 42143900	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	41	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Nábrežie Ľ. Štúra 95, Bošany, 956 18 tel.: 0905424317, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	C.S.S. - BJ s. r. o., Nábrežie Ľ. Štúra 95, 956 18 Bošany, IČO 36325503	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	26	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, SNP 632/89, Bošany, 956 18 tel.: 0903208125, web: www.orchideask.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Orchidea, n. o., Necpalská č. 32, 971 01 Prievidza, IČO 36119415	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	84	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov PE-ES**, Diviacka Nová Ves 465, Diviacka Nová Ves, 972 24 tel.: 0905418498, web: www.pe-es.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	PE-ES, n. o., Diviacka Nová Ves 465, 972 24 Diviacka Nová Ves, IČO 37923251	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Domov dôchodcov Dolná Súča**, Dolná Súča 708, Dolná Súča, 913 32 tel.: 032/6593150, web: www.dolnasuca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Dolná Súča, Obecný úrad, 913 32 Dolná Súča, IČO 00311502	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	25	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Pod hájom 1291/119, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0905473195, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov Dubina, mestská rozpočtová organizácia, Pod hájom 1291/119, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 00632333	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	180	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Gagarinova 1261, Dubnica nad Váhom, 018 41 tel.: 0903705580, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Agentúra sociálnych služieb - ASS n. o., Gagarinova 1261, 018 41 Dubnica nad Váhom, IČO 45732078	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	60	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**PENZIÓN VILMA**, SNP 55/22, Handlová, 972 51 tel.: 0908702415, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Bc. Alexandra Klenková, Železničiarska 4007/37, 972 51 Handlová, IČO 46836489	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	24	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ**, Márie Kršťákovej 1107/1, Handlová, 972 51 tel.: 0917127450, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n. o., ul. Márie Kršťákovej č. 1107/1, 972 51 Handlová, IČO 45741191	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	80	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - DÔSTOJNOSŤ**, Horná Mariková 37, Horná Mariková, 018 03 tel.: 042/4352215, web: www.cssmarikova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - DÔSTOJNOSŤ, 018 03 Horná Mariková 37, IČO 35651229	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Dom pre seniorov Panda**, Horná Mariková 276, Horná Mariková, 018 03 tel.: 0911613370, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Panda n. o., Horná Mariková 276, 018 03 Horná Mariková, IČO 45738670	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.	
Věková kategorie	x	
Kapacita	30	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Horná Mariková 37, Horná Mariková, 018 03 tel.: 0902708199, web: www.hornamarikova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie sociálnych služieb Obce Horná Mariková, Horná Mariková č. 37, 018 03 Horná Mariková, IČO 42280338	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	15	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Hrachovište 256, Hrachovište, 916 15 tel.: 032/7790305, 032/7790270, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov dôchodcov Hrachovište, n.o., Hrachovište č. 256, 916 15 Hrachovište, IČO 37923749	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	35	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Domov dôchodcov Chynorany**, Chynorany, Chynorany, 956 33 tel.: 0902817870, web: www.chynorany.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov dôchodcov, Chynorany, Námestie hrdinov č. 12/21, 956 33 Chynorany, IČO 30999839	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	32	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, ul. Nová 596, Kanianka, 972 17 tel.: 046/5400090, web: x	
Poskytovatel	STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB KANIANKA, n. o., ul. Nová 596, 972 17 Kanianka, IČO 36119539	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	41	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Košeca 898, Košeca, 018 64 tel.: 042/4441528, web: www.diakoniakoseca.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Košeca, Košeca 898, 018 64 Košeca, IČO 31116981	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	35	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Krásna Ves 95, Krásna Ves, 956 53 tel.: 038/7669244, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnej starostlivosti Podhorie, n. o., 956 53 Krásna Ves č. 95, IČO 36119512	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	18	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb**, Kšinná 70, Kšinná, 956 41 tel.: 038/7608185, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Stredisko Evanjelickej DIAKONIE Domov dôchodcov a Domov sociálnych služieb Kšinná, 956 41 Kšinná č. 70, IČO 35595329	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	13	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb Nemšová**, Odbojárov 7, Nemšová, 914 41 tel.: 032/6598385, web: www.nemsova.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Nemšová, ul. J. Palu 2/3, 914 41 Nemšová, IČO 00311812	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Nitrianske Rudno 2066, Nitrianske Rudno, 972 26 tel.: 046/5426427, web: www.seniornr.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	SENIOR Nitrianske Rudno, n. o., Hurbanovo námestie 29, 972 01 Bojnice, IČO 37923510	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	19	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov Nová Dubnica**, Trenčianska 727/45, Nová Dubnica, 018 51 tel.: 042/4432418, web: www.novadubnica.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov Nová Dubnica, Trenčianska 727/45, 018 51 Nová Dubnica, IČO 17059186	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	54	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Nádražná 649/6, Partizánske, 958 01 tel.: 0917990657, 038/7499302, web: www.partizanske.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Domov n.o., ul. Nádražná 649/6, 958 01 Partizánske, IČO 36119491	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	47	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Malé Krštеňany 184, Partizánske, 958 03 tel.: 038/7485500, web: www.penzionjesen.wbl.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	PENZION JESEŇ, n.o., Malé Krštеňany 184, 958 03 Partizánske, IČO 37923731	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	17	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Lánska 957/32, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 042/4322320, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov, ul. Lánska 957/32, 017 01 Považská Bystrica, IČO 30228271	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	37	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov Katka**, Kuzmányho 903/3, Považská Bystrica, 017 01 tel.: 0905804125, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Pokoj v duši n. o., Považské Podrahdie č. 423, 017 04 Považská Bystrica, IČO 45732264	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	118	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán**, Považské Podhradie 204, Považská Bystrica, 017 04 tel.: 0905751825, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov - Domov sociálnych služieb Tulipán, n. o., Považské Podhradie 204, 017 04 Považská Bystrica, IČO 45731594	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	69	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**ALŽBETIN dvor - centrum sociálnych služieb**, Pravenec 349, Pravenec, 972 16 tel.: 0948110315, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	ALŽBETIN dvor - centrum sociálnych služieb, n. o., Pravenec č. 349, 972 16 Pravenec, IČO 37923480	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	98	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov Prievidza**, M. Rázusa 17, Prievidza, 971 01 tel.: 046/51993215, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Zariadenie pre seniorov Prievidza, J. Okáľa 6, 971 01 Prievidza, IČO 00648698	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	84	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Trenčianska 451, Púchov, 020 01 tel.: 0902955547, web: www.hubertusno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HUBERTUS n. o., Trenčianska 452, 020 01 Púchov, IČO 45732281	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	40	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov IRIS - IV**, Skačany 3, Skačany, 958 53 tel.: 0917830893, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	IRIS - IV, n. o., Makarenkova 145/18, 958 01 Partizánske, IČO 45740429	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	26	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov IRIS - IV**, Skačany 3, Skačany, 958 53 tel.: 0917830893, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	IRIS - IV, n. o., Makarenkova 145/18, 958 01 Partizánske, IČO 45740429	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	14	x

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb**, Skalka nad Váhom II/74, Skalka nad Váhom, 913 31 tel.: 032/6584272, 0905505871, web: www.skalka-nadvahom.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb, Skalka nad Váhom II/74, 913 31 Skalka nad Váhom, IČO 00351717	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	60	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Papraď 1595, Stará Turá, 916 01 tel.: 032/7762132, web: www.domicile-no.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	DOMICILE, n.o., Papraď 1595, 916 01 Stará Turá, IČO 37923234	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Za záhradou 829, Trenčianska Turná, 913 21 tel.: 032/6585205, web: www.trencianskaturna.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Obec Trenčianska Turná, Obecný úrad Trenčianska Turná č. 86, 913 21 Trenčianska Turná, IČO 00312053	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	19	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Hurbanova 12, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 032/6556712, web: www.teplice.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Mesto Trenčianske Teplice, ul. Gen. M. R. Štefánika č. 4, 914 51 Trenčianske Teplice, IČO 00312088	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	16	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Volgogradská 308, Trenčianske Teplice, 914 51 tel.: 0902955547, web: www.hubertusno.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	HUBERTUS n. o., Trenčianska 452, 020 01 Púchov, IČO 45732281	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	46	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Dom humanity**, Stromová 5, Trenčín, 911 01 tel.: 032/6528519, web: www.redcrosstn.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Slovenský Červený kríž Územný spolok Trenčín, ul. Stromová 5, 911 01 Trenčín, IČO 00416029	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	20	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**JOB**, Súvoz 739, Trenčín, 911 01 tel.: 032/7417044, web: www.refugium.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	REFUGIUM, n. o., Súvoz č. 739, 911 01 Trenčín, IČO 37923285	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	11	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: ambulantná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Staničná 330, Trenčín, 911 05 tel.: 0910917122, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Občianske združenie Čistá duša, ul. Staničná 330, 911 05 Trenčín, IČO 42151589	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods. 1 zákona č. 448/2008 Z. z.	
Věková kategorie	x	
Kapacita	10	x

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Pri parku 39, Trenčín, 911 06 tel.: 0903532166, web: www.seniorville.eu	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Iskierka nádeje SD, n. o., M. R. Štefánika 34, 911 01 Trenčín, IČO 45732515	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	50	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, Lavičkova 10, Trenčín, 911 08 tel.: 032/6402463, web: www.trencin.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Sociálne služby mesta Trenčín, m. r. o., ul. Piaristická 42, 911 01 Trenčín, IČO 36124702	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	74	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Centrum sociálnych služieb - Riviéra**, Udiča 541, Udiča, 018 01 tel.: 042/4262320, web: www.riviera.webnode.sk	
Další místa	x	x
Poskytovatel	Centrum sociálnych služieb - Riviéra, n. o., Udiča 541, 018 01 Udiča, IČO 45736774	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	36	lôžka

Zariadenie pre seniorov		*Forma: pobytová - ročná*
Služba, zařízení	**Zariadenie pre seniorov**, ul. Kpt. Weinholda 24, Zemianske Kostoľany, 972 43 tel.: 046/5400090, web: x	
Další místa	x	x
Poskytovatel	STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB KANIANKA, n. o., ul. Nová 596, 972 17 Kanianka, IČO 36119539	
Cílová skupina	fyzická osoba podľa § 35 ods.1 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzická osoba, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážny	
Věková kategorie	x	
Kapacita	48	lôžka

4. Názory a postoje zástupců veřejné správy

Text této kapitoly se věnuje provedenému dotazníkovému šetření mezi zástupci veřejné správy Zlínského kraje a Trenčianského kraje.

4.1. Charakteristika dotazníkového šetření

V rámci provedeného dotazníkového šetření byly zjišťovány názory a postoje obcí Zlínského kraje na české straně hranice a Trenčianského kraje na slovenské straně hranice na tematickou oblast sociálních služeb.

Dotazníkové šetření bylo zaměřené zejména na kvalitativní aspekty problematiky sociálních služeb, tj. jednalo se o průzkum názorů a postojů zástupců obcí dotčených krajů. Tato metoda empirického šetření tedy sloužila k získání poznatků kvalitativního charakteru k řešené problematice.

Pro provedení dotazníkového šetření bylo využito platformy Google Drive (https://drive.google.com), konkrétně prostřednictvím tohoto systému došlo k:

- vytvoření elektronického formuláře (dotazníku),
- jeho on-line publikování (rozeslání odkazů na příslušné emailové adresy),
- on-line sběru odpovědí příslušných respondentů.

Mezi respondenty dotazníkového šetření patřily:

- obce Zlínského kraje (307 obcí),
- obce Trenčianského kraje (276 obcí).

Obce byly osloveny s žádostí o vyplnění dotazníku na emailové adresy dle následujícího vymezení:

- velké obce (větší města) - vždy alespoň na dva kontakty (např. primátoři, starostové, příslušní členové rady, vedoucí odborů sociálních věcí),
- malé obce - vždy alespoň dva kontakty (např. starostové, obecná informační emailová adresa).

Zpracování dat a vyhodnocení šetření bylo provedeno tak, že odpovědi respondentů byly zaznamenávány přímo do tabulky v rámci platformy Google Drive. Následně bylo provedeno vyhodnocení za českou i slovenskou stranu hranice zvlášť i ve vzájemných souvislostech. Odpovědi byly vyhodnoceny mj. také v bližším členění na malé a velké obce, kdy za malé obce byly považovány pro účely tohoto projektu obce s počtem obyvatel nižším než 5 tisíc, naopak za velké obce pak obce s počtem obyvatel převyšujícím hranici 5 tisíc. Základní výsledky tohoto vyhodnocení jsou uvedeny v následující podkapitole.

Otázky, které tvořily dotazník, byly rozděleny do 4 sekcí, resp. okruhů otázek. Konkrétně se jednalo o tyto sekce:

A. Zajištění sociálních služeb pro občany obce,

B. Spolupráce v oblasti sociálních služeb,

C. Trendy při poskytování sociálních služeb,

D. Identifikace respondenta.

Vzhledem k některým předem identifikovaným rozdílům (resp. potřebám) mezi českou a slovenskou stranou hranice byla finální verze dotazníku vytvořena ve dvou samostatných mutacích - české a slovenské (blíže viz rámeček 4.1 a rámeček 4.2). Obě mutace dotazníku měly společný základ, část dotazníku pak byla přizpůsobena potřebám české či slovenské strany. Česká jazyková mutace dotazníku obsahovala celkově 19 otázek, slovenská jazyková mutace dotazníku pak celkově 21 otázek (blíže viz rámeček 4.1 a rámeček 4.2).

V rámci provedeného dotazníkového šetření byly získány odpovědi 216 obcí Zlínského kraje (tj. návratnost dotazníků pro českou stranu byla cca 70 %) a 58 obcí Trenčianského kraje (tj. návratnost dotazníků pro slovenskou stranu byla cca 21 %).

Rámeček 4.1: Česká mutace dotazníku

Projekt "Sociální služby bez hranic": Průzkum názorů a postojů obcí Zlínského kraje

Vážená paní, vážený pane,

Region Bílé Karpaty spolu se svými partnery v současné době realizuje projekt s názvem "Sociální služby bez hranic". Hlavním cílem projektu je přispět k vytvoření optimální sítě sociálních služeb a jejich možného propojení na území Zlínského a Trenčianského kraje. Bližší informace o projektu naleznete na internetové adrese http://www.regionbilekarpaty.cz/ssbh.html.

Pro zjištění Vašich názorů na tematickou oblast sociálních služeb bychom Vás chtěli požádat o zodpovězení následujících otázek.

V případě potřeby dalších informací se můžete obracet na Ing. Ivu Polišenskou (tel.: 573 776 057, email: polisenska@regionbilekarpaty.cz).

Děkujeme Vám za Vaši ochotu a čas.

A. Zajištění sociálních služeb pro občany obce

V otázkách A.1. až A.8. prosím určete, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s uvedenými výroky. Označte prosím vždy pouze jednu možnost.

A.1. Nabídka sociálních služeb pro SENIORY, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

A.2. Nabídka sociálních služeb pro ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

A.3. Nabídka sociálních služeb pro RODINY S DĚTMI, které žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

A.4. Nabídka sociálních služeb pro OSOBY BEZ DOMOVA, které žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím
- Osoby bez domova nejsou pro naši obec problémem

A.5. Nabídka sociálních služeb pro OSOBY PROPUŠTĚNÉ Z VÝKONU TRESTU, které žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím
- Osoby propuštěné z výkonu trestu nejsou pro naši obec problémem

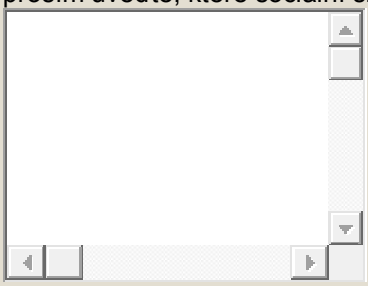
A.6. Nabídka sociálních služeb pro OSOBY UŽÍVAJÍCÍ NÁVYKOVÉ LÁTKY, které žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím
- Osoby užívající návykové látky nejsou pro naši obec problémem

A.7. Nabídka sociálních služeb pro PŘÍSLUŠNÍKY ETNICKÝCH MENŠIN, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím
- Příslušníci etnických menšin nejsou pro naši obec problémem

V případě některé z odpovědí „rozhodně nesouhlasím“ či „spíše nesouhlasím“ u předchozích 7 otázek prosím uveďte, které sociální služby nejsou dostatečně zajištěny.



A.8. Na venkově je potřeba sociálních služeb nižší než ve městě, protože část služeb zajišťuje rodina a známí.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

B. Spolupráce v oblasti sociálních služeb

V otázkách B.1 až B.4 prosím určete, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s uvedenými výroky. Označte prosím vždy pouze jednu možnost.

B.1. Jsem spokojen se spoluprací se ZLÍNSKÝM KRAJEM při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

B.2. Jsem spokojen se spoluprací s PŘÍSLUŠNOU OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ (ORP) při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

B.3. Jsem spokojen se spoluprací s POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

B.4. Jsem spokojen s kompetencemi naší obce v oblasti zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

V případě některé z odpovědí „rozhodně nesouhlasím“ či „spíše nesouhlasím“ u předchozích 4 otázek prosím uveďte důvody Vaší nespokojenosti.

B.5. Je Vaše obec zapojena do aktivit přeshraniční spolupráce v tematické oblasti sociálních služeb?

- Ano
- Ne

V případě odpovědi „ano“ prosím uveďte bližší zaměření daných aktivit přeshraniční spolupráce v tematické oblasti sociálních služeb.

C. Trendy při poskytování sociálních služeb

V otázkách C.1 a C.2 prosím určete, do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s uvedenými výroky. Označte prosím pouze jednu možnost.

C.1. Upřednostnění terénních a ambulantních sociálních služeb před službami pobytovými (tj. umožnění nezávislého života klientů s podpůrnými službami v přirozeném sociálním prostředí komunity) považuji za správné.

- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

V případě odpovědi „rozhodně nesouhlasím“ či „spíše nesouhlasím“ prosím uveďte hlavní důvody Vašeho nesouhlasu.

C.2. V naší obci dochází v posledních pěti letech ke snižování nabídky sociálních služeb.

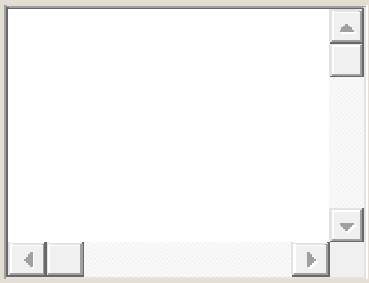
- Rozhodně souhlasím
- Spíše souhlasím
- Ani souhlasím, ani nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Rozhodně nesouhlasím

V případě odpovědi „rozhodně souhlasím“ či „spíše souhlasím“ prosím blíže rozveďte Vaši odpověď.

C.3. Do budoucna očekávám v naší obci zvýšení poptávky po sociálních službách pro cílovou skupinu:
(můžete vybrat více odpovědí)

- ☐ Seniorů
- ☐ Zdravotně postižených
- ☐ Rodin s dětmi
- ☐ Osob bez domova
- ☐ Osob propuštěných z výkonu trestu
- ☐ Osob užívajících návykové látky
- ☐ Příslušníků etnických menšin

C.4. Uveďte prosím, jaké očekáváte hlavní problémy spojené se zajištěním sociálních služeb ve Vaší obci v budoucnosti.



D. Identifikace respondenta

D.1. Uveďte prosím název Vaší obce.

D.2. Vyberte prosím název obce s rozšířenou působností (ORP), do jejíhož správního obvodu Vaše obec spadá.

Zdroj: vlastní zpracování

Rámeček 4.2: Slovenská mutace dotazníku

Projekt "Sociálne služby bez hraníc": Prieskum názorov a postojov obcí Trenčianskeho samosprávneho kraja

Vážená paní, vážený pán,

Region Biele Karpaty spolu so svojimi partnermi v súčasnej dobe realizuje projekt s názvom "Sociálne služby bez hraníc". Hlavným cieľom projektu je prispieť k vytvoreniu optimálnej siete sociálnych služieb a ich možného prepojenia na území Zlínskeho a Trenčianskeho samosprávneho kraja. Bližšie informácie o projekte nájdete na internetovej adrese http://www.regionbilekarpaty.cz/ssbh.html.

Pre zistenie Vašich názorov na tematickú oblasť sociálnych služieb by sme Vás chceli požiadať o zodpovedanie nasledujúcich otázok.

V prípade potreby ďalších informácií sa môžete obrátiť na Ing. Tatianu Masárovou, PhD. (tel.: 032/7400440, email: tatiana.masarova@tnuni.sk).

Ďakujeme Vám za Vašu ochotu a čas.

A. Zaistenie sociálnych služieb pre občanov obce

V otázkach A.1. až A.10. prosím určite, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s uvedenými výrokmi. Označte prosím vždy iba jednu možnosť.

A.1. Ponuka sociálnych služieb pre SENIOROV, ktorí žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

A.2. Ponuka sociálnych služieb pre ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH, ktorí žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

A.3. Ponuka sociálnych služieb pre RODINY S DEŤMI, ktoré žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

A.4. Ponuka sociálnych služieb pre OSOBY BEZ DOMOVA, ktoré žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím
- Osoby bez domova nie sú pre našu obec problém

A.5. Ponuka sociálnych služieb pre OSOBY PREPUSTENÉ Z VÝKONU TRESTU, ktoré žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím
- Osoby prepustené z výkonu trestu nie sú pre našu obec problém

A.6. Ponuka sociálnych služieb pre OSOBY UŽÍVAJÚCE NÁVYKOVÉ LÁTKY, ktoré žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím
- Osoby užívajúce návykové látky nie sú pre našu obec problém

A.7. Ponuka sociálnych služieb pre PRÍSLUŠNÍKOV ETNICKÝCH MENŠÍN, ktorí žijú v našej obci, je dostatočná.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím
- Príslušníci etnických menšín nie sú pre našu obec problém

V prípade niektorej z odpovedí „rozhodne nesúhlasím“ alebo „skôr nesúhlasím“ v predchádzajúcich 7 otázkach prosím uveďte, ktoré sociálne služby nie sú dostatočne zaistené.

A.8. Na dedine je potreba sociálnych služieb nižšia než v meste, pretože časť služieb zaisťuje rodina a známi.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

A.9. Financovanie sociálnych služieb je v súčasnosti dostatočné.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

A.10. S personálnym zabezpečením v zariadeniach sociálnych služieb som spokojný (kvalifikačné predpoklady zamestnancov).

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

B. Spolupráca v oblasti sociálnych služieb

V otázkach B.1 až B.4 prosím určite, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s uvedenými výrokmi. Označte prosím vždy iba jednu možnosť.

B.1. Som spokojný so spoluprácou s TRENČIANSKYM KRAJOM pri zaisťovaní sociálnych služieb pre občanov našej obce.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

B.2. Som spokojný so spoluprácou v RÁMCI ČLENSTVA SPOLOČNÉHO OBECNÉHO ÚRADU pri zaisťovaní sociálnych služieb pre občanov našej obce.
(odpoveď vyplňte prosím len v prípade, ak je Vaša obec členom spoločného obecného úradu)

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

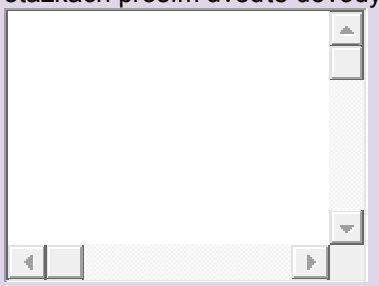
B.3. Som spokojný so spoluprácou s POSKYTOVATEĽMI SOCIÁLNYCH SLUŽIEB pri zaisťovaní sociálnych služieb pre občanov našej obce.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

B.4. Som spokojný s kompetenciami našej obce v oblasti zaisťovania sociálnych služieb pre občanov našej obce.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

V prípade niektorej z odpovedí „rozhodne nesúhlasím“ alebo „skôr nesúhlasím“ v predchádzajúcich 4 otázkach prosím uveďte dôvody Vašej nespokojnosti.



B.5. Je Vaša obec zapojená do aktivít cezhraničnej spolupráce v tematickej oblasti sociálnych služieb?

- Áno
- Nie

V prípade odpovede „áno“ prosím uveďte bližšie zameranie daných aktivít cezhraničnej spolupráce v tematickej oblasti sociálnych služieb.

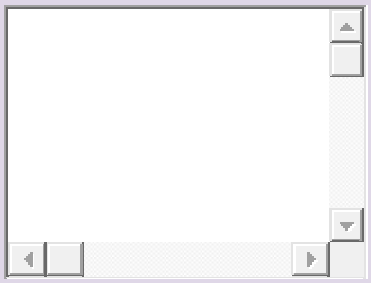
C. Trendy pri poskytovaní sociálnych služieb

V otázkach C.1 a C.2 prosím určite, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s uvedenými výrokmi. Označte prosím iba jednu možnosť.

C.1. Uprednostňujete terénne a ambulantné sociálne služby pred službami pobytovými (tj. umožnenie nezávislého života klientov s podpornými službami v prirodzenom sociálnom prostredí komunity) považujem za správne.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

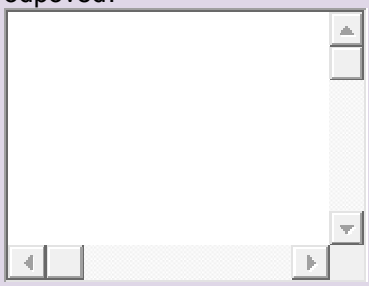
V prípade odpovede „rozhodne nesúhlasím“ alebo „skôr nesúhlasím“ prosím uveďte hlavné dôvody Vášho nesúhlasu.



C.2. V našej obci dochádza v posledných piatich rokoch ku znižovaniu ponuky sociálnych služieb.

- Rozhodne súhlasím
- Skôr súhlasím
- Ani súhlasím, ani nesúhlasím
- Skôr nesúhlasím
- Rozhodne nesúhlasím

V prípade odpovede „rozhodne súhlasím“ alebo „skôr súhlasím“ prosím bližšie rozveďte Vašu odpoveď.



C.3. V budúcnosti očakávam v našej obci zvýšenie dopytu po sociálnych službách pre cieľovú skupinu:
(môžete si vybrať viacero odpovedí)

- ☐ Seniorov
- ☐ Zdravotne postihnutých
- ☐ Rodín s deťmi
- ☐ Osôb bez domova
- ☐ Osôb prepustených z výkonu trestu
- ☐ Osôb užívajúcich návykové látky
- ☐ Príslušníkov etnických menšín

C.4. Uveďte prosím, aké očakávate hlavné problémy spojené so zaistením sociálnych služieb vo Vašej obci v budúcnosti.

D. Identifikácia respondenta

D.1. Uveďte prosím názov Vašej obce.

D.2. Pod ktorý spoločný obecný úrad spadá Vaša obec.

Zdroj: vlastní zpracování

4.2. Výsledky dotazníkového šetření

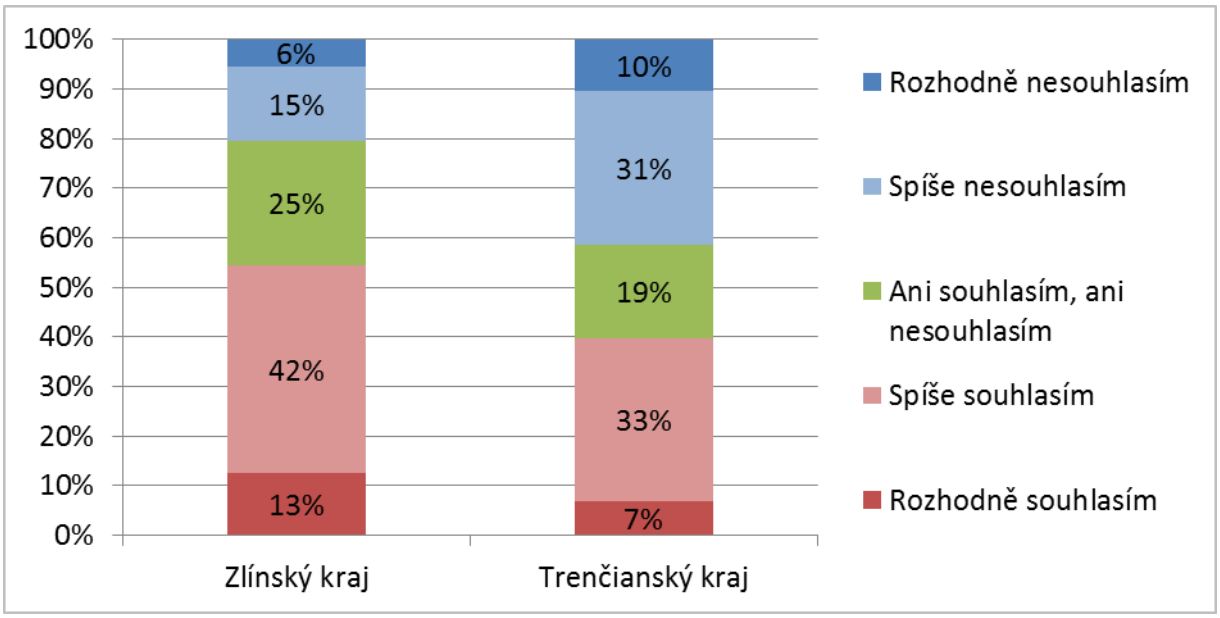
Hlavní výsledky provedeného dotazníkového šetření jsou dále prezentovány formou přehledných grafů vždy se stručným komentářem. Výsledky jsou uváděny v členění dle jednotlivých sekcí využitého dotazníku, resp. dle jednotlivých položených otázek.

Sekce A. Zajištění sociálních služeb pro občany obce

Otázka A.1. Nabídka sociálních služeb pro seniory, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.1. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů. Obrázek 4.1 ukazuje, že s nabídkou sociálních služeb pro danou cílovou skupinu jsou více spokojeny obce Zlínského kraje (kdy s daným výrokem rozhodně či spíše souhlasí cca 55 % obcí) než obce Trenčianského kraje (cca 40 %). Podíl obcí, které nevyjádřily ani souhlas ani nesouhlas (tj. neutrální postoj k této otázce), byl na české i slovenské straně přibližně stejný (čtvrtina na české straně a pětina na straně slovenské).

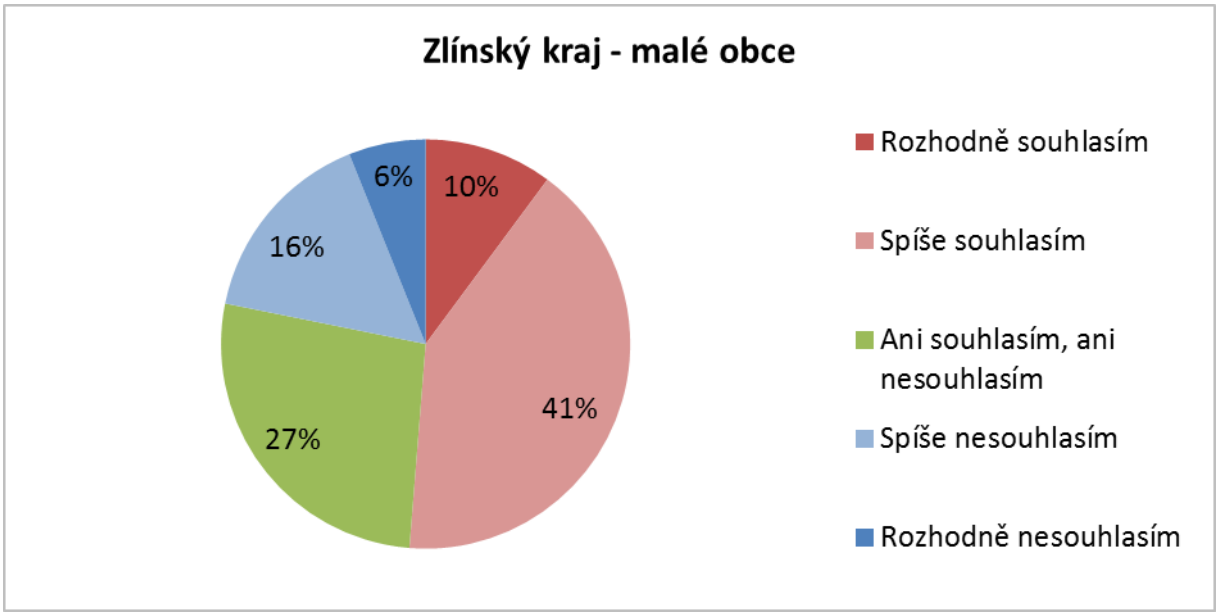
Obrázek 4.1: Vyhodnocení otázky A.1.



Zdroj: vlastní zpracování

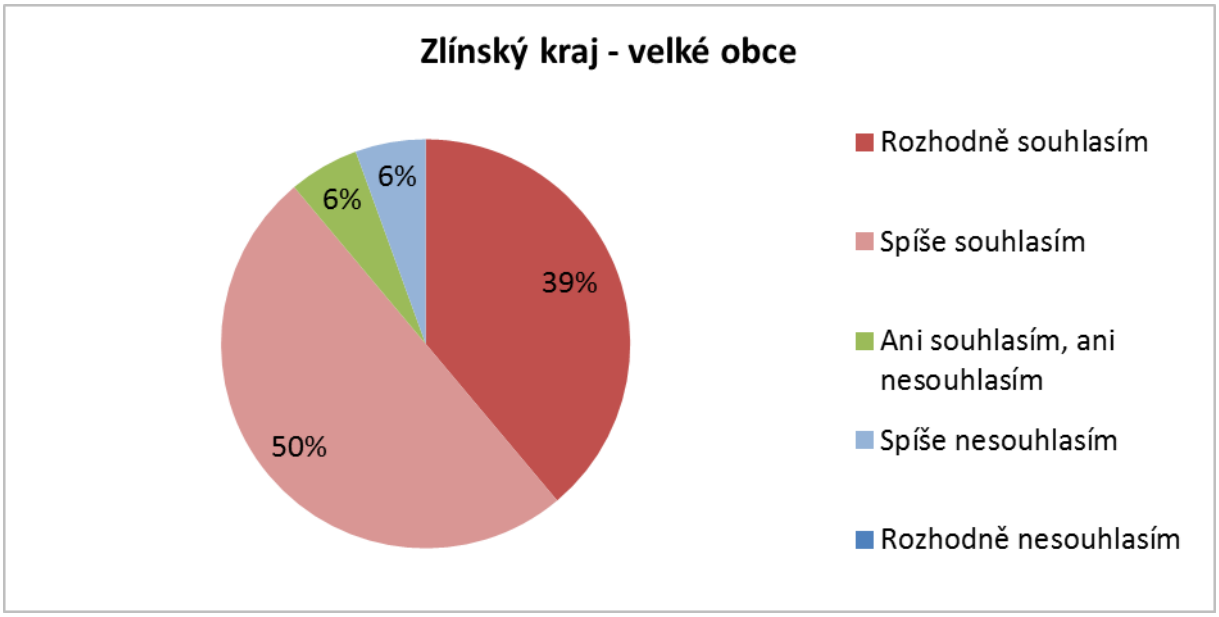
Při bližším pohledu na výsledky vyhodnocení otázky A.1. lze konstatovat, že s nabídkou sociálních služeb pro cílovou skupinu seniorů jsou spokojeny na obou stranách hranice spíše velké obce. Za dostatečnou považuje nabídku sociálních služeb pro seniory cca 89 % velkých obcí ze Zlínského kraje a 66 % velkých obcí z Trenčianského kraje.

Obrázek 4.2: Vyhodnocení otázky A.1.



Zdroj: vlastní zpracování

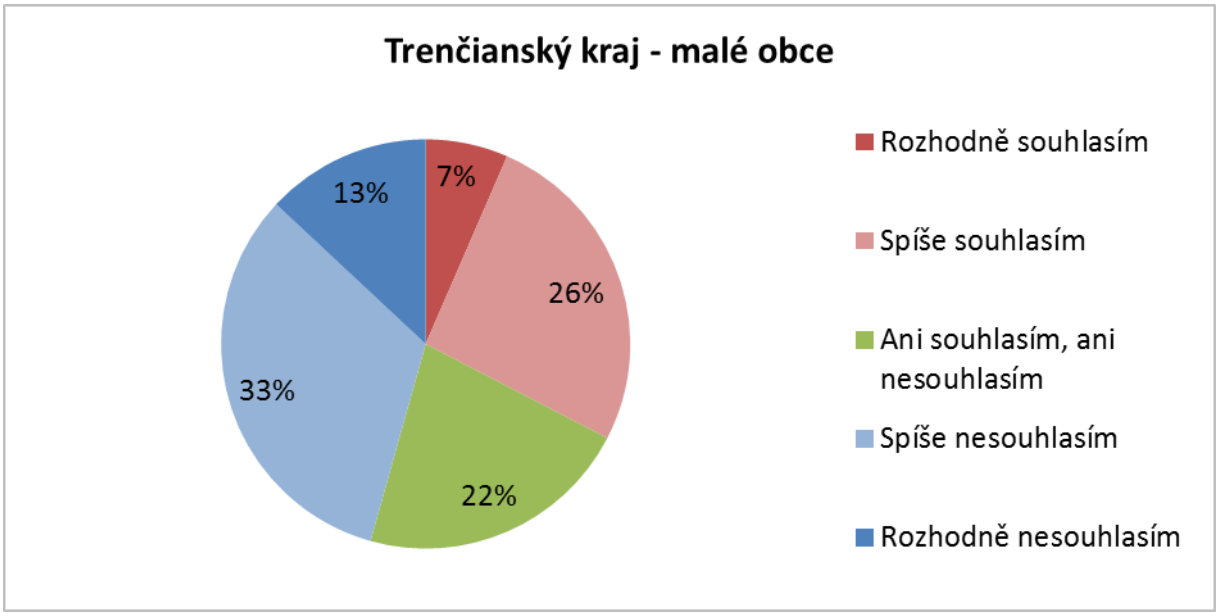
Obrázek 4.3: Vyhodnocení otázky A.1.



Zdroj: vlastní zpracování

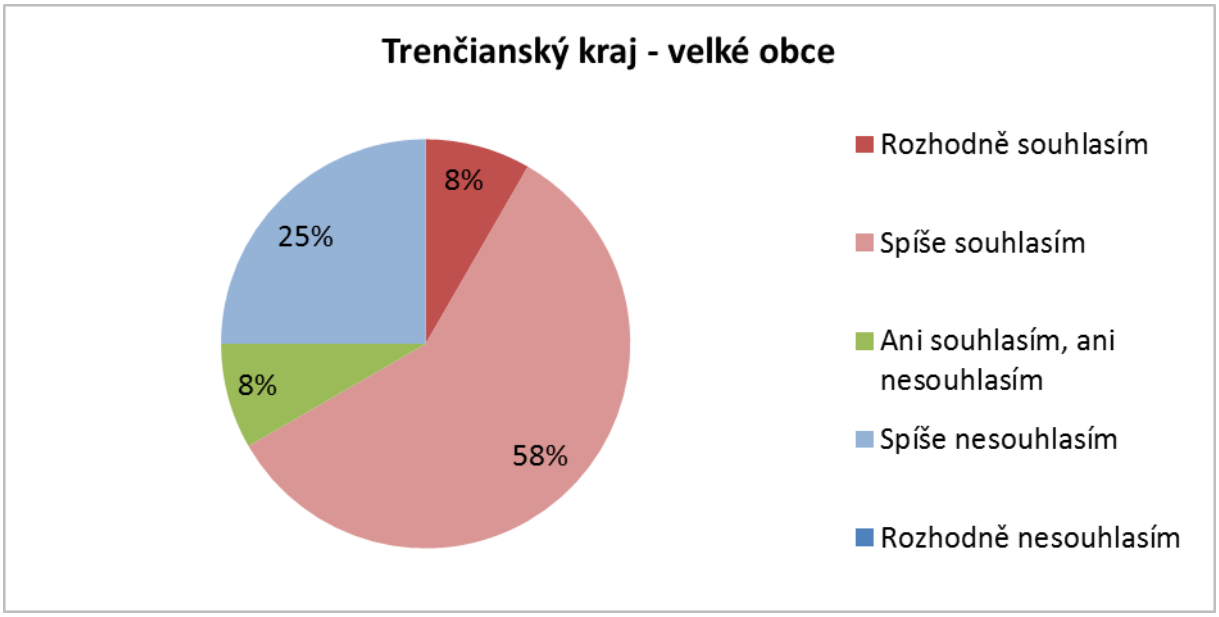
Naopak u malých obcí se podíl kladných odpovědí snižuje přibližně na polovinu v případě Zlínského kraje a třetinu v případě malých obcí Trenčianského kraje. Pro zajímavost upozorněme, že u velkých obcí se neobjevuje ani na jedné straně hranice čistě negativní odpověď (rozhodně nesouhlasím).

Obrázek 4.4: Vyhodnocení otázky A.1.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.5: Vyhodnocení otázky A.1.

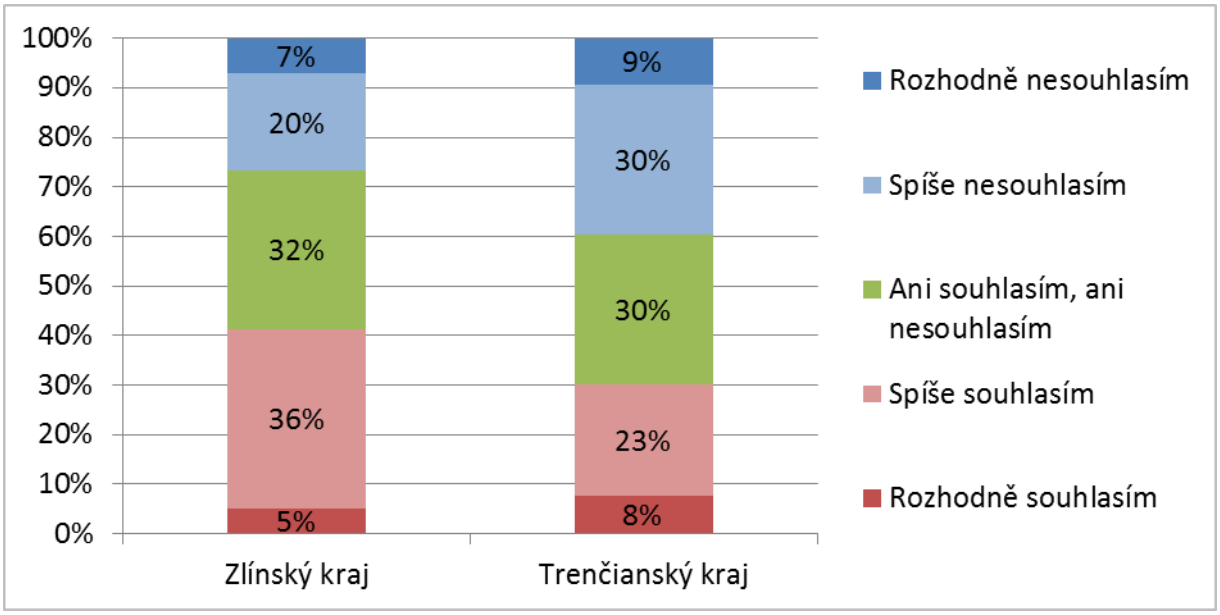


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.2. Nabídka sociálních služeb pro zdravotně postižené, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.2. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu zdravotně postižených. Dle údajů obrázku 4.6 lze opět konstatovat vyšší podíl kladných odpovědí u obcí Zlínského kraje (cca 41 %), a to ve srovnání s obcemi Trenčianského kraje (cca 31 %). Přibližně třetinový podíl neutrálních odpovědí je pak obdobný na obou stranách hranice. Dále lze poukázat na mírně vyšší podíl nejvíce vyhraněných odpovědí (rozhodně souhlasím či rozhodně nesouhlasím) u obcí Trenčianského kraje ve srovnání s obcemi kraje Zlínského.

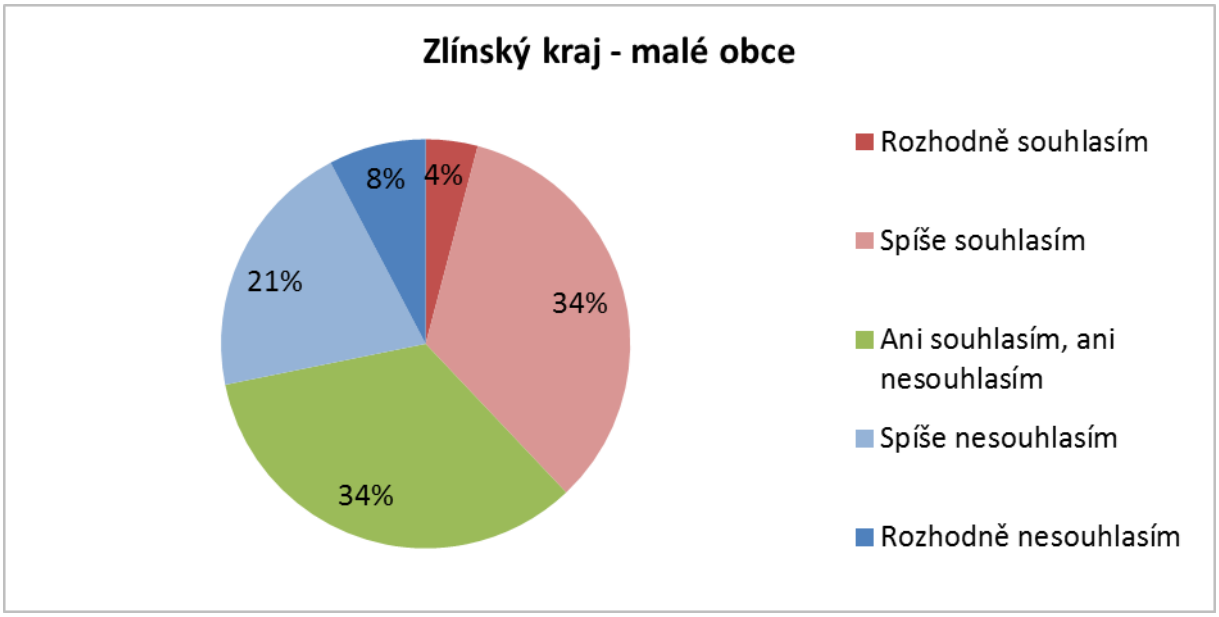
Obrázek 4.6: Vyhodnocení otázky A.2.



Zdroj: vlastní zpracování

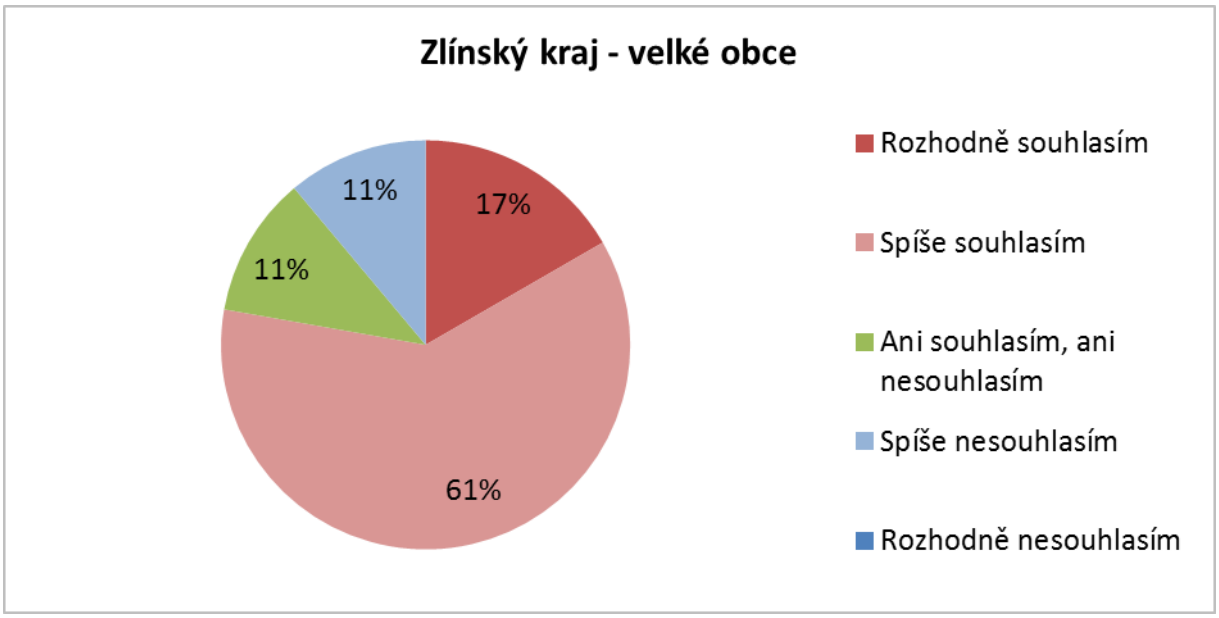
Při bližším pohledu dle velikostní kategorie obcí lze konstatovat značnou rozdílnost mezi malými a velkými obcemi či mezi českou a slovenskou stranou hranice. V souhrnu lze stanovit pozitivnější pohled zástupců české veřejné správy na problematiku této otázky s tím, že „spokojenější" jsou spíše zástupci velkých obcí oproti zástupcům obcí malých (pozitivní odpověď byla např. vykázána pro 78 % velkých obcí Zlínského kraje a 58 % velkých obcí Trenčianského kraje). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.7 až 4.10).

Obrázek 4.7: Vyhodnocení otázky A.2.



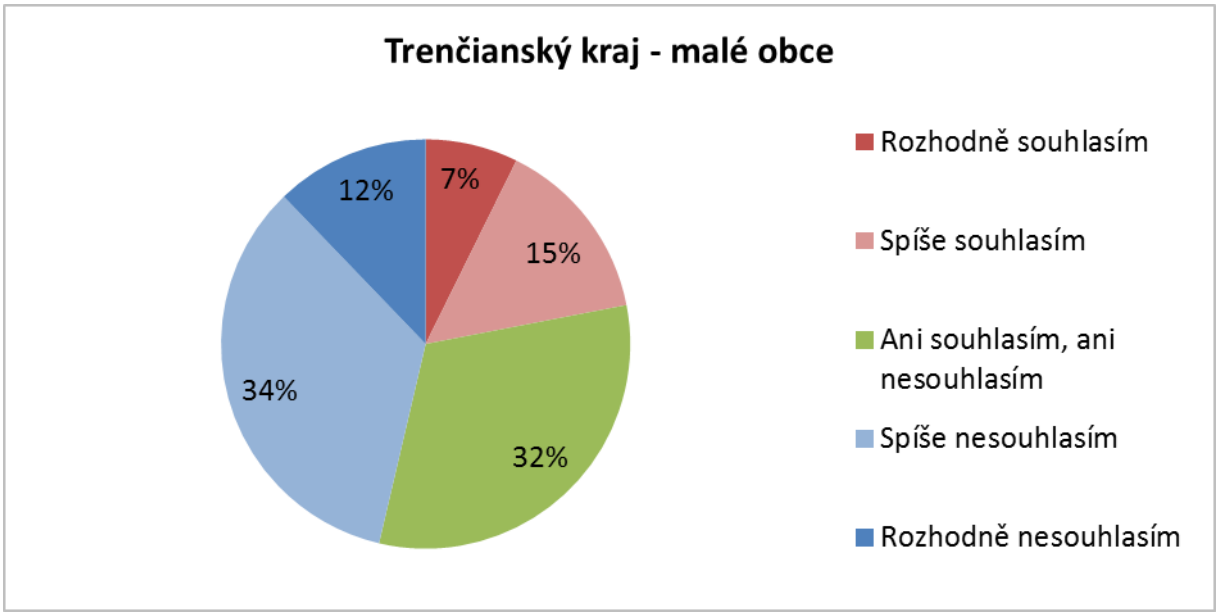
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.8: Vyhodnocení otázky A.2.



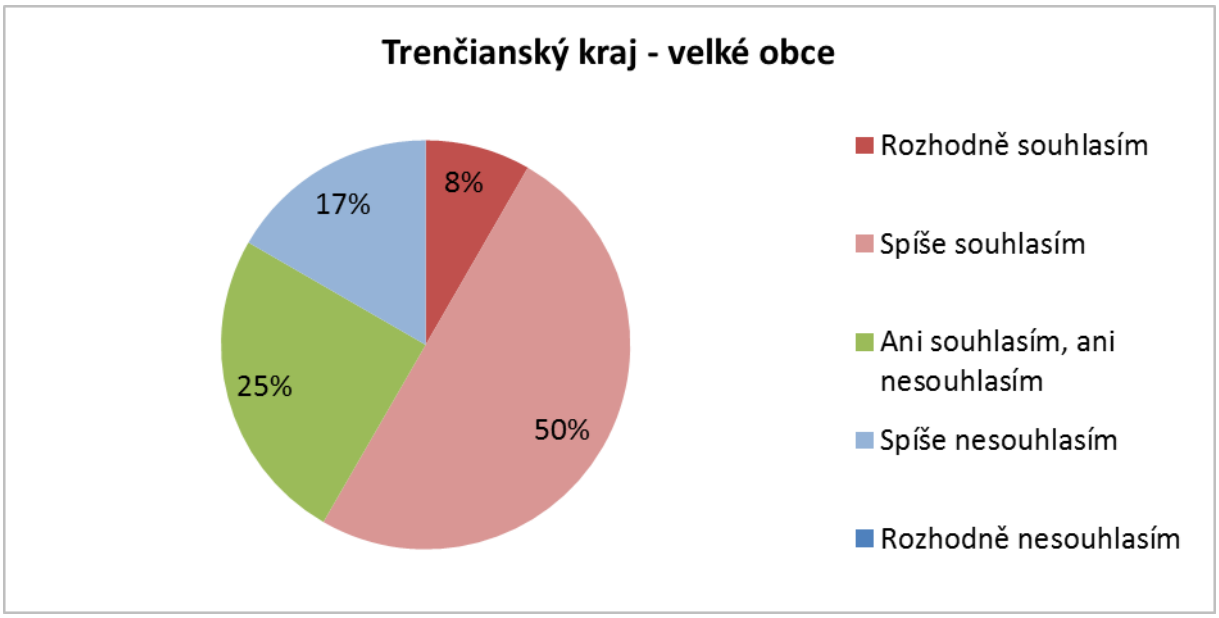
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.9: Vyhodnocení otázky A.2.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.10: Vyhodnocení otázky A.2.

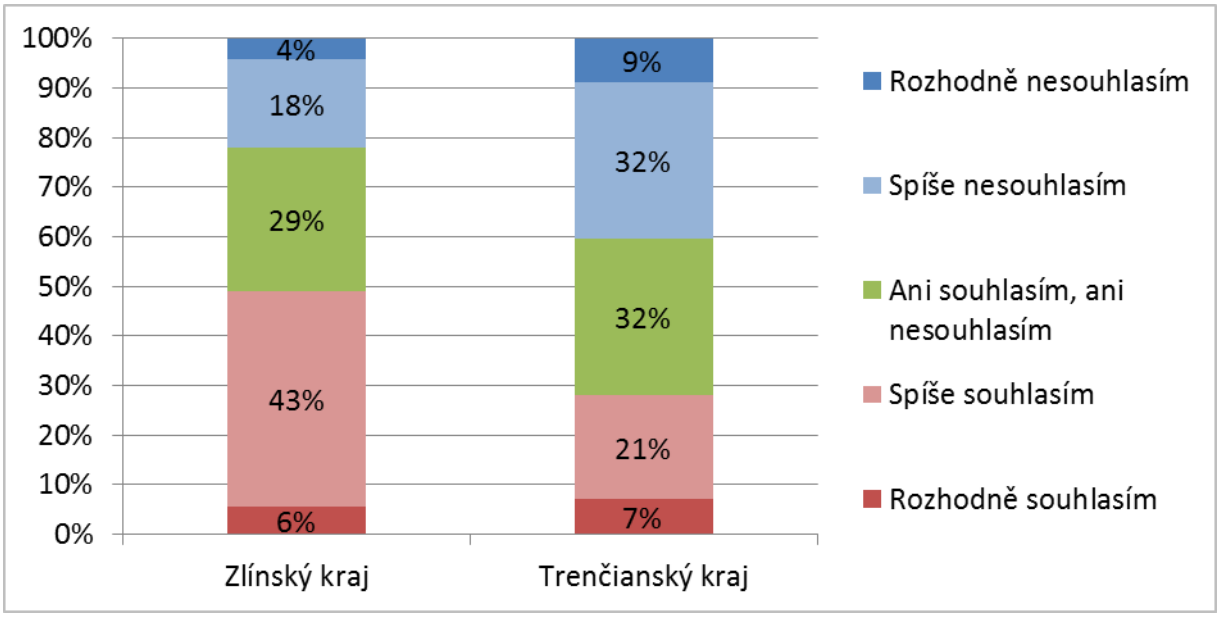


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.3. Nabídka sociálních služeb pro rodiny s dětmi, které žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.3. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu rodin s dětmi. Zde se rozdíly mezi názory obcí Zlínského a Trenčianského kraje ještě více prohlubují. V souhrnu 49 % obcí Zlínského kraje poskytlo pozitivní odpověď, 22 % pak odpovědi negativní. U Trenčianského kraje bylo evidováno 28 % kladných odpovědí oproti 41 % odpovědí záporných. Podíl neutrálních odpovědí byl opět stejný pro českou i slovenskou stranu (cca třetinový). Blíže viz obrázek 4.11.

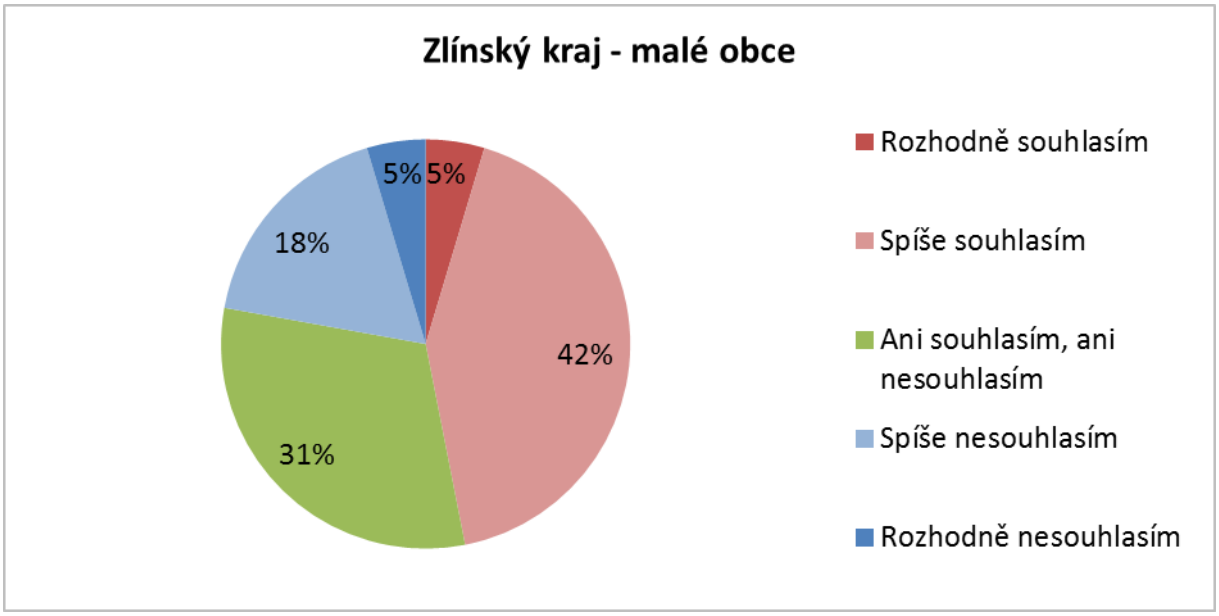
Obrázek 4.11: Vyhodnocení otázky A.3.



Zdroj: vlastní zpracování

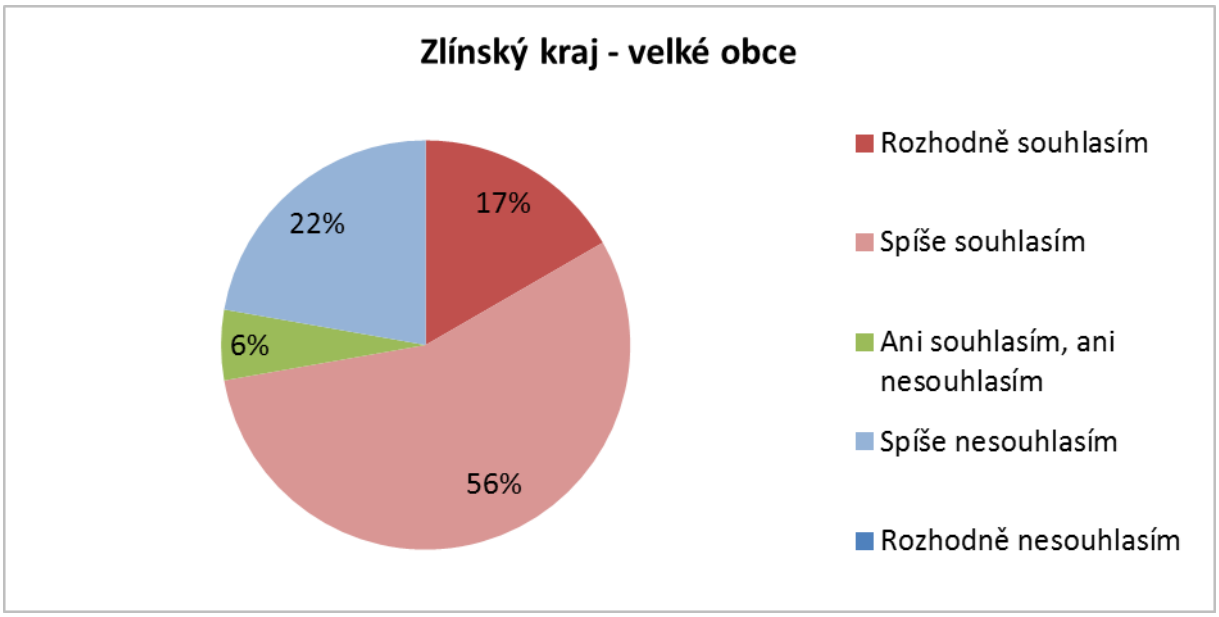
Při bližším pohledu lze konstatovat opět nejvyšší míru kladných odpovědí u velkých obcí Zlínského kraje (cca 73 %). Poměrně zajímavý je údaj o podílu neutrálních odpovědí u velkých obcí Trenčianského kraje (polovina těchto subjektů nevyjádřila ani souhlas, ani nesouhlas s hodnoceným tvrzením. Nejvyšší podíl záporných odpovědí se objevuje u malých obcí Trenčianského kraje (cca 43 %). Bližší údaje ukazují obrázky 4.12 až 4.15.

Obrázek 4.12: Vyhodnocení otázky A.3.



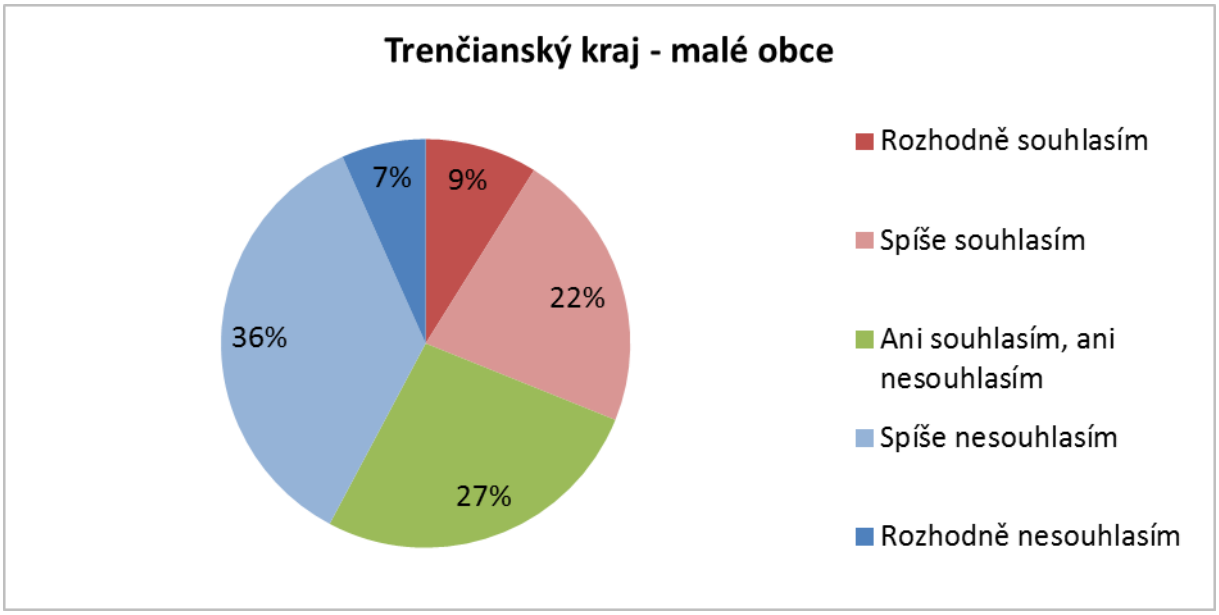
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.13: Vyhodnocení otázky A.3.



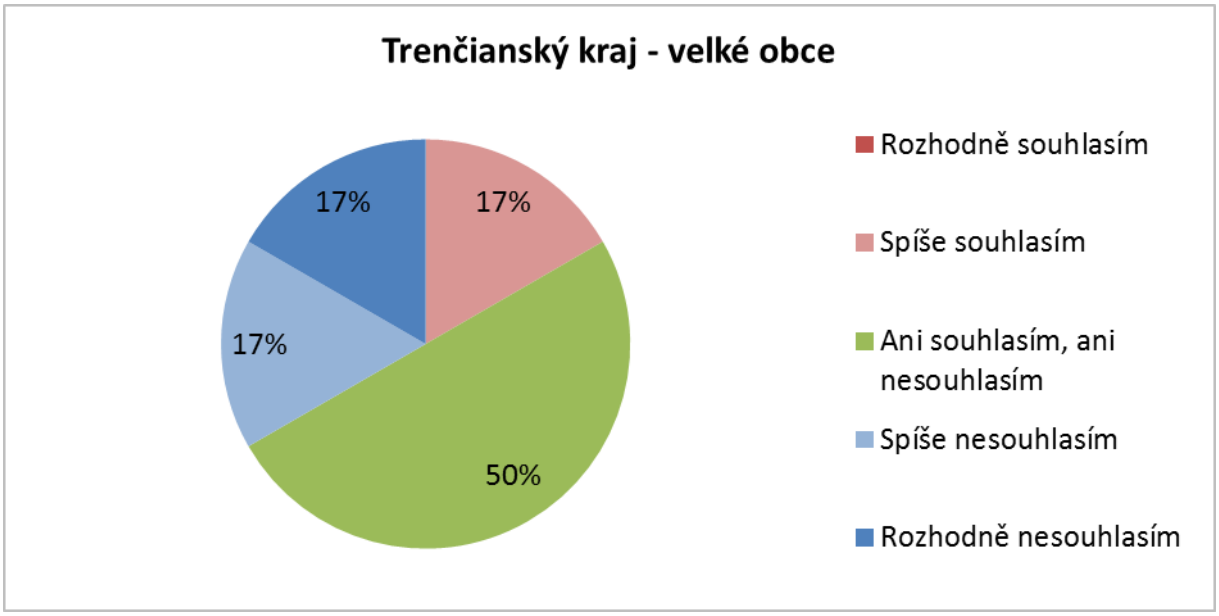
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.14: Vyhodnocení otázky A.3.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.15: Vyhodnocení otázky A.3.

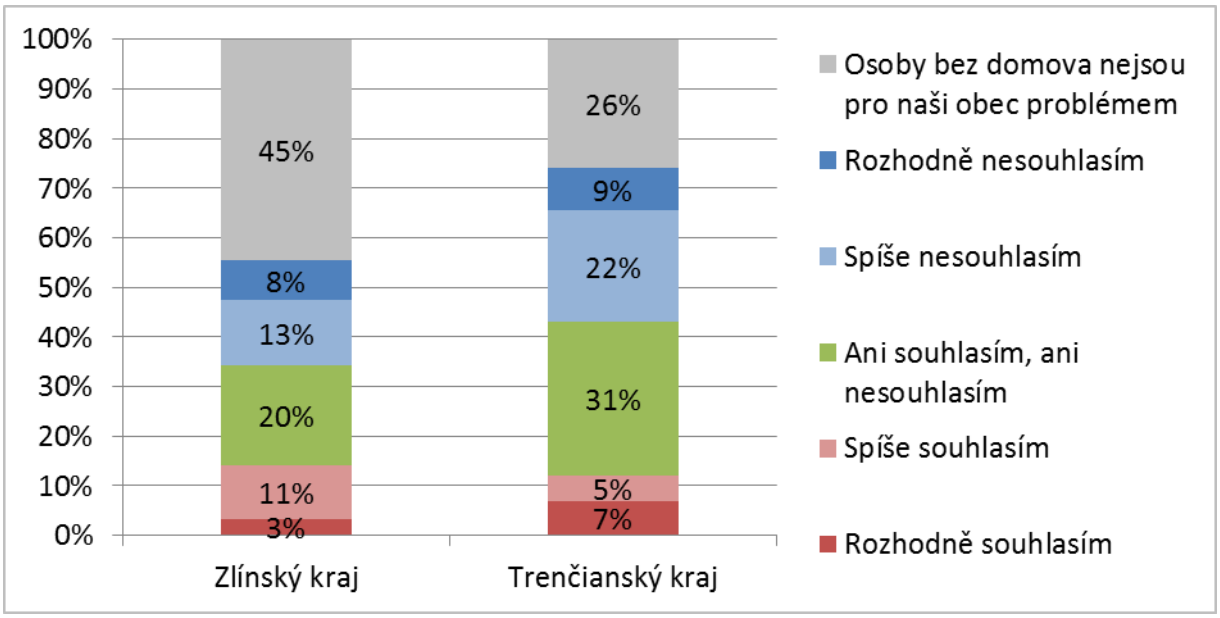


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.4. Nabídka sociálních služeb pro osoby bez domova, které žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.4. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu osob bez domova. Zde upozorněme na to, že téměř polovina obcí Zlínského kraje (45 %) a třetina obcí Trenčianského kraje (26 %) uvedla, že osoby bez domova nejsou pro tyto obce problémem. Podíl kladných odpovědí je v případě této otázky pro českou i slovenskou stranu srovnatelný (cca 14 % vs. 12 %), pro slovenskou stranu však lze pozorovat vyšší podíl odpovědí negativních (cca 31 %). Bližší údaje ukazuje opět obrázek 4.16.

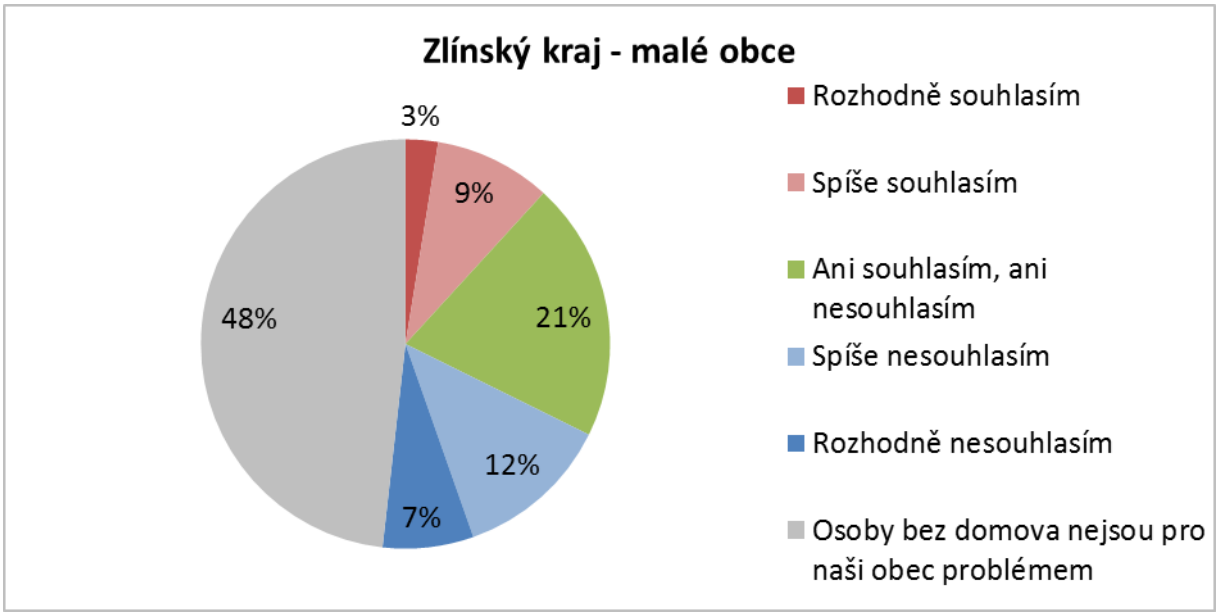
Obrázek 4.16: Vyhodnocení otázky A.4.



Zdroj: vlastní zpracování

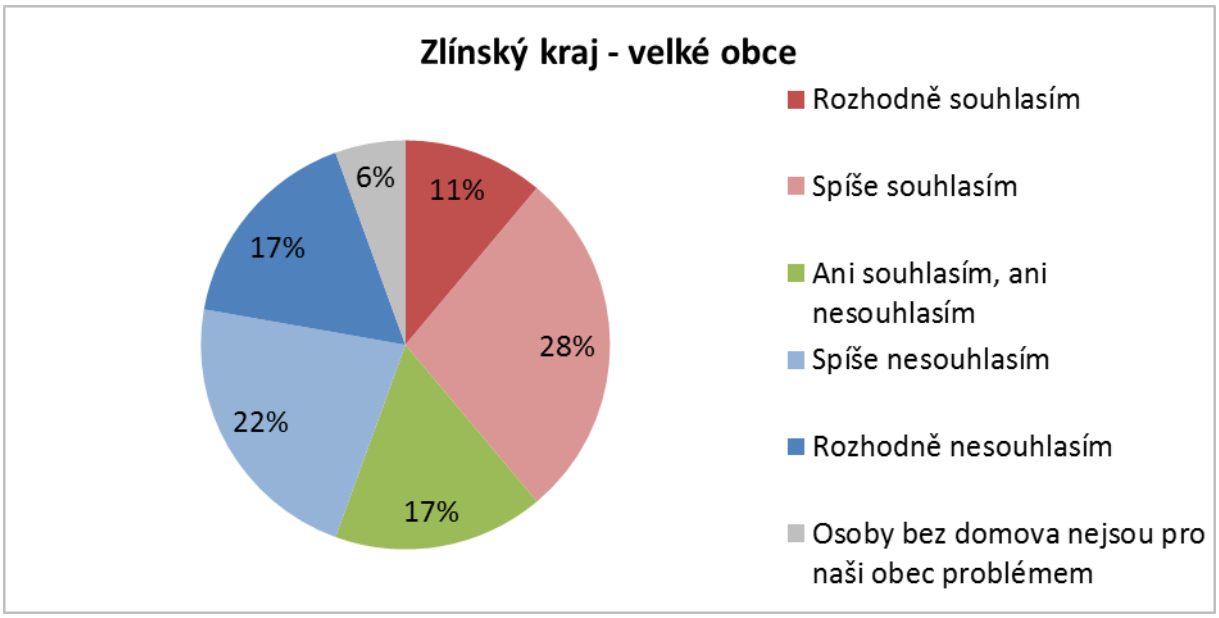
Při bližším pohledu lze konstatovat, že velká část malých obcí na české i slovenské straně nepovažuje oblast osob bez domova za problematickou. Nejvyšší podíl kladných odpovědí je vykázán pro velké obce Trenčianského kraje (cca 50 %), nejvyšší podíl záporných odpovědí naopak pro velké obce Zlínského kraje (cca 39 %). Poměrně velká část obcí obou velikostních kategorií v obou krajích poskytla neutrální odpověď (cca pětina v případě Zlínského kraje a třetina v případě kraje Trenčianského). Blíže viz obrázky 4.17 až 4.20.

Obrázek 4.17: Vyhodnocení otázky A.4.



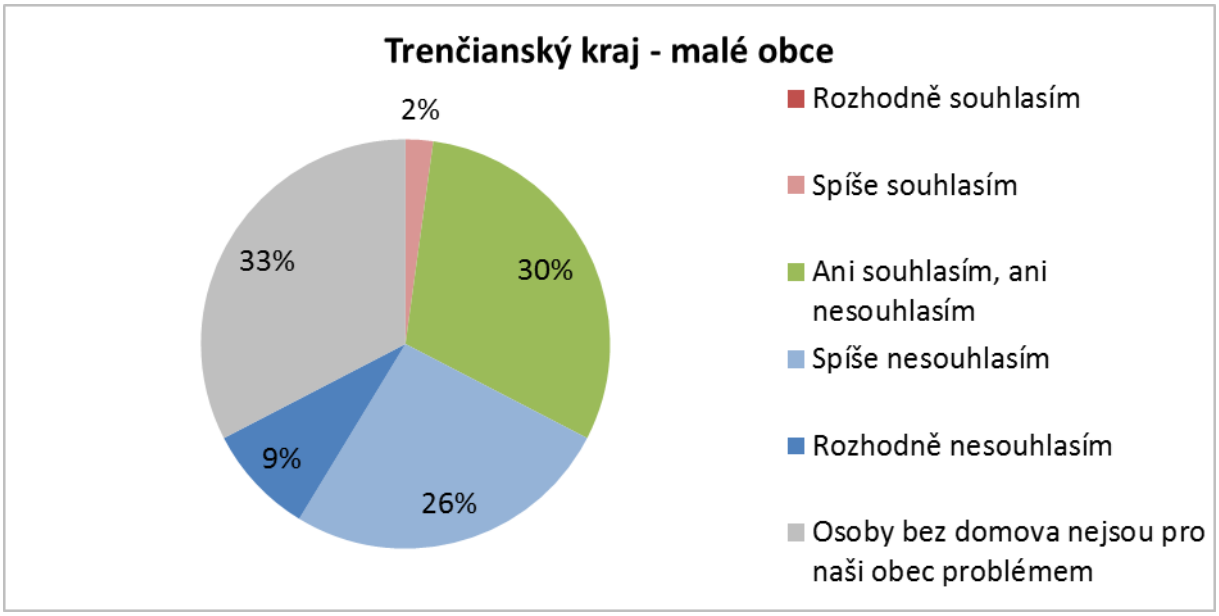
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.18: Vyhodnocení otázky A.4.



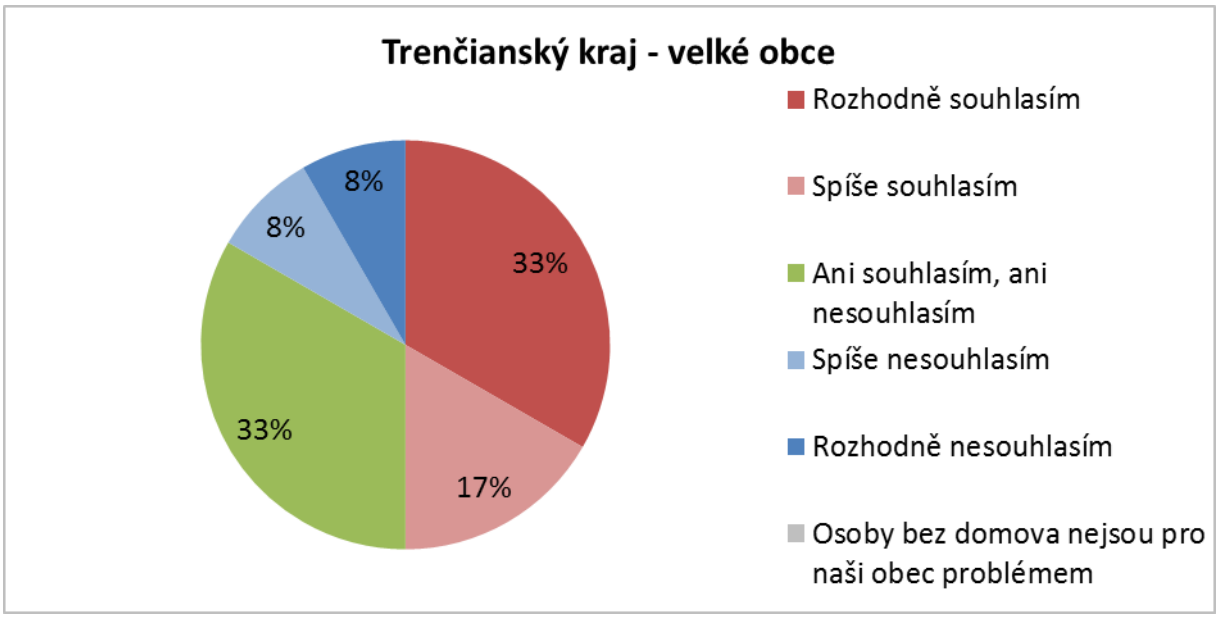
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.19: Vyhodnocení otázky A.4.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.20: Vyhodnocení otázky A.4.

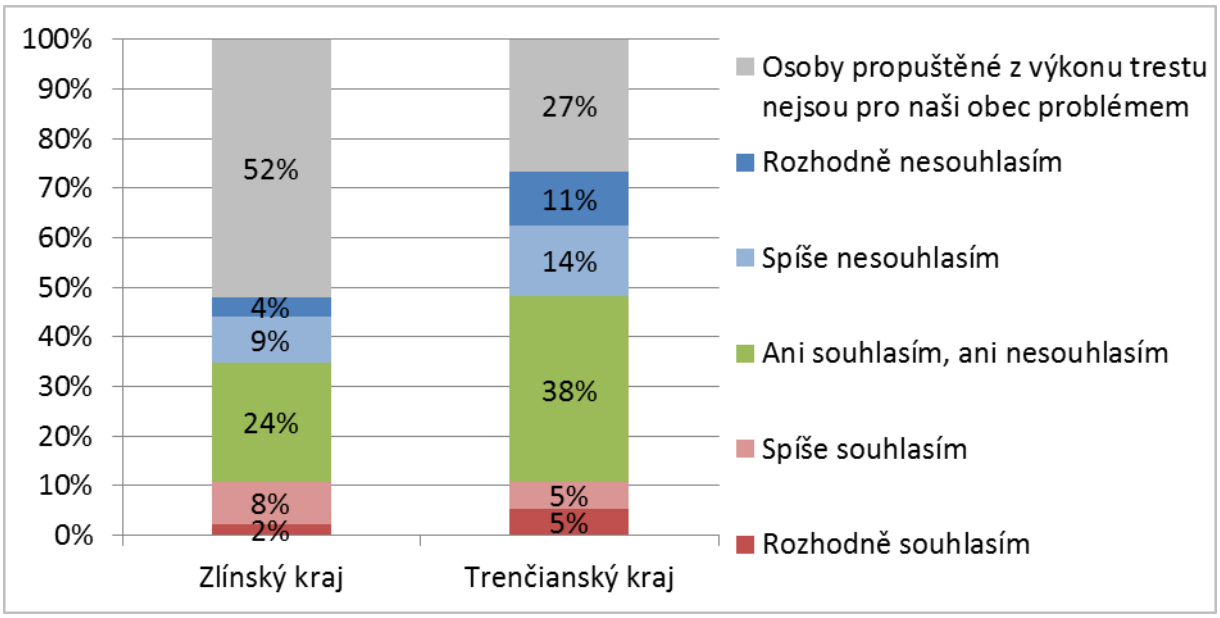


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.5. Nabídka sociálních služeb pro osoby propuštěné z výkonu trestu, které žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.5. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu osob propuštěných z výkonu trestu. Zde lze opět poukázat dle údajů obrázku 4.21 na to, že přibližně polovina obcí Zlínského kraje a třetina obcí Trenčianského kraje nepovažuje osoby propuštěné z výkonu trestu za svůj problém. I u této otázky lze konstatovat podobnou míru kladných odpovědí u české i slovenské strany (cca 10 %), u slovenských obcí však lze pozorovat vyšší míru neutrálních i záporných odpovědí (38 % a 25 %).

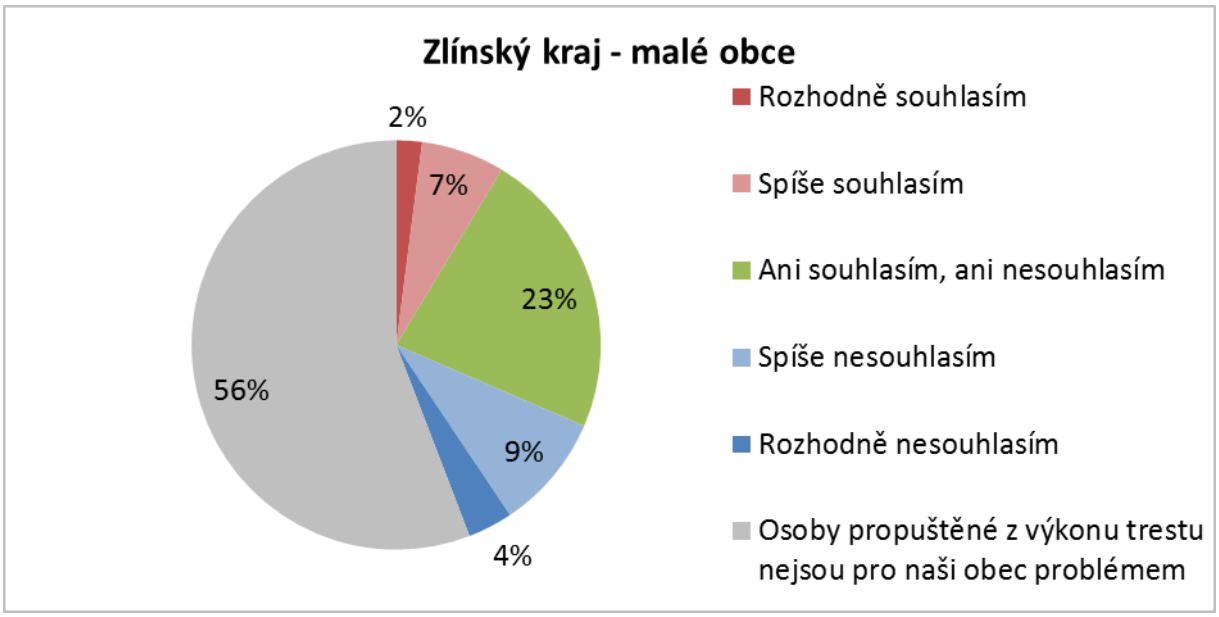
Obrázek 4.21: Vyhodnocení otázky A.5.



Zdroj: vlastní zpracování

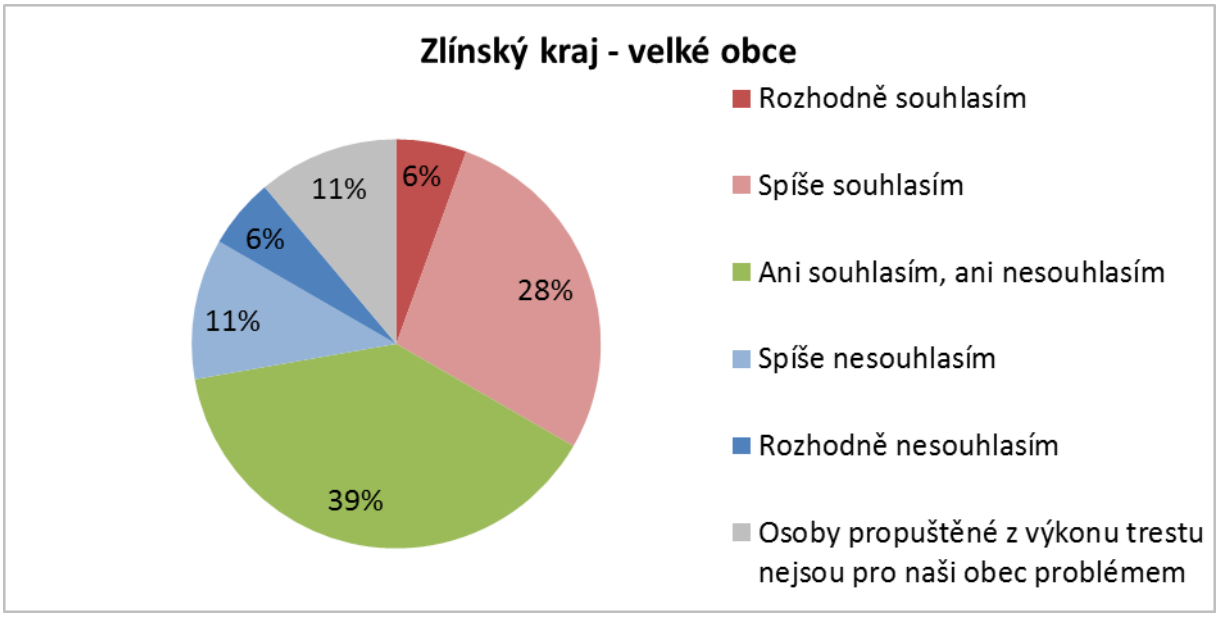
Opět lze také upozornit na to, že malé obce na obou stranách hranice spíše nepovažují problematiku zajištění sociálních služeb pro osoby propuštěné z výkonu trestu za urgentní (56 % malých obcí Zlínského kraje a 34 % malých obcí Trenčianského kraje uvádí, že tyto osoby nejsou pro ně problémem). Velké obce na obou stranách hranice naopak uvádějí v cca třetině případů kladné odpovědi (34 % v obou případech). Blíže viz obrázky 4.22 až 4.25.

Obrázek 4.22: Vyhodnocení otázky A.5.



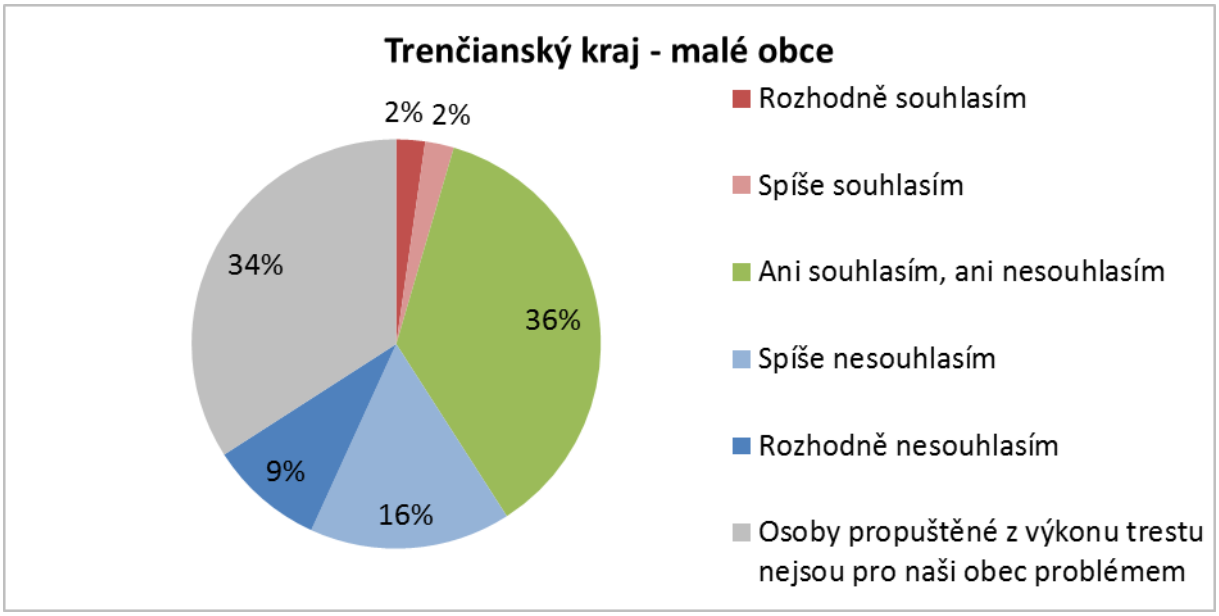
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.23: Vyhodnocení otázky A.5.



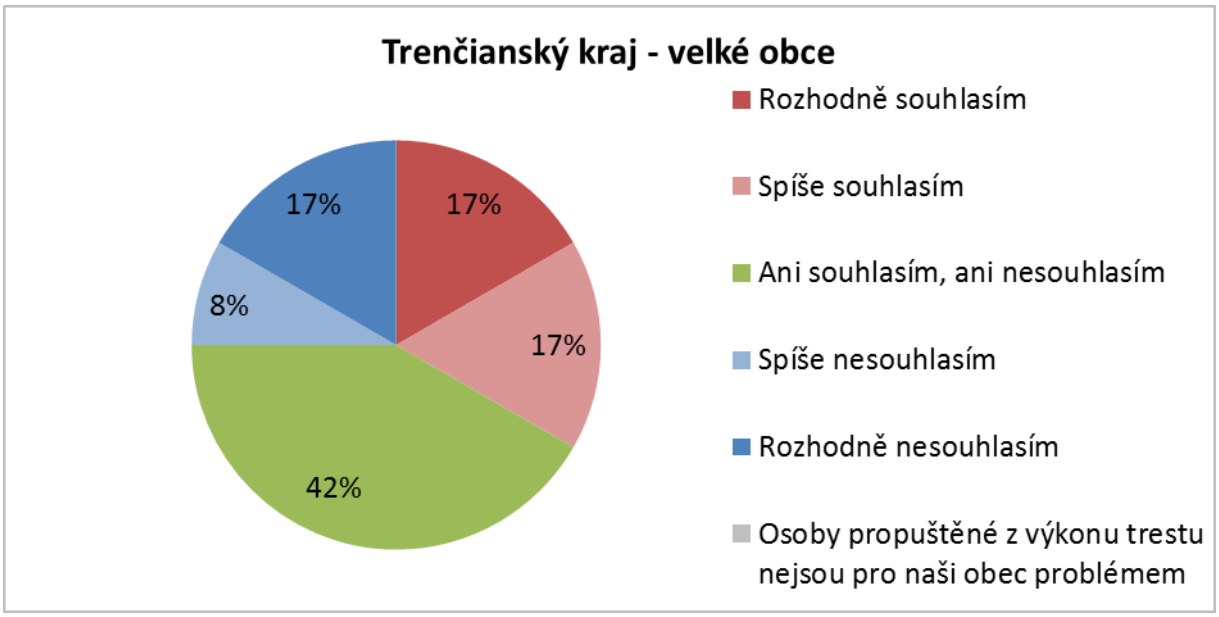
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.24: Vyhodnocení otázky A.5.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.25: Vyhodnocení otázky A.5.

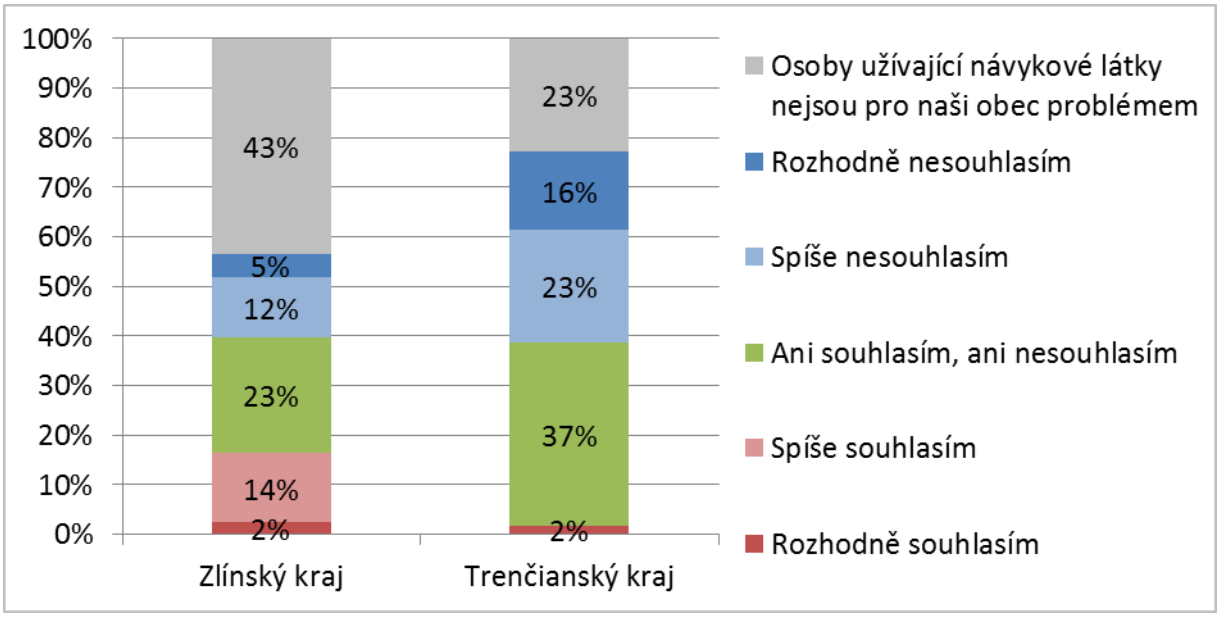


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.6. Nabídka sociálních služeb pro osoby užívající návykové látky, které žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.6. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu osob užívajících návykové látky. Údaje obrázku 4.26 ukazují na poměrně velký podíl obcí Trenčianského kraje s neutrální odpovědí (37 %). Tyto jsou pak navíc doplněny o 23 % obcí, které tuto cílovou skupinu nepovažují za svůj problém. Velmi nízký je podíl obcí ze slovenské strany, které poskytly kladnou odpověď (pouhá 2 %). V případě Zlínského kraje se zvyšuje podíl obcí, které tyto osoby nepovažují za svůj problém (43 %), vyšší je také podíl obcí s kladnou odpovědí (cca 16 %).

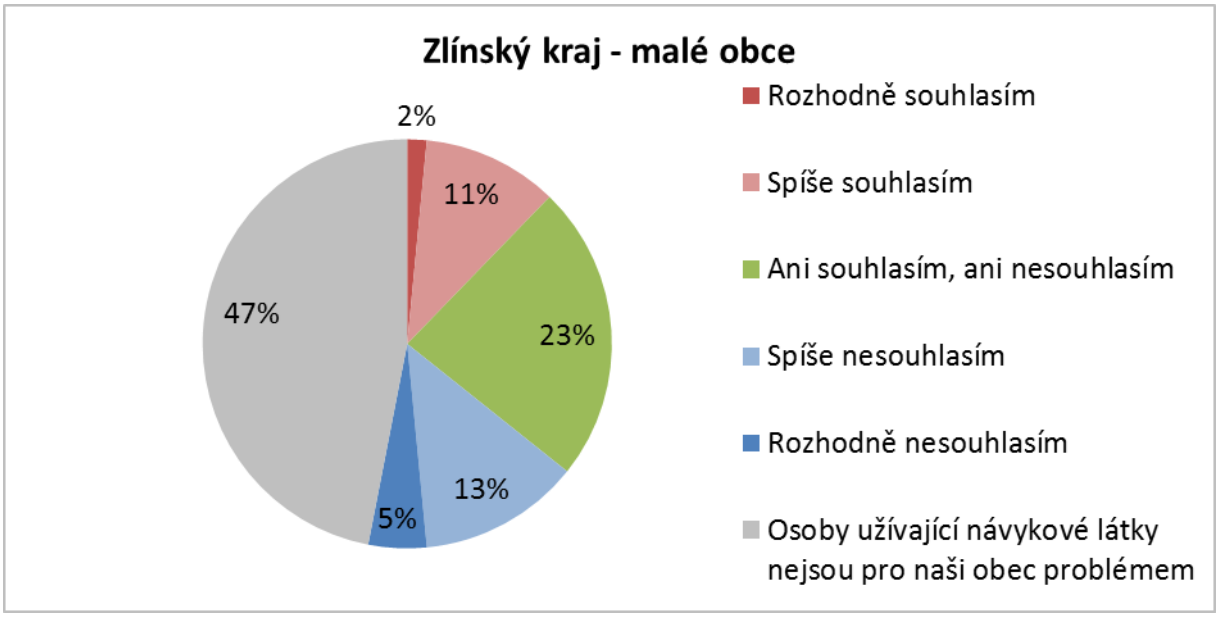
Obrázek 4.26: Vyhodnocení otázky A.6.



Zdroj: vlastní zpracování

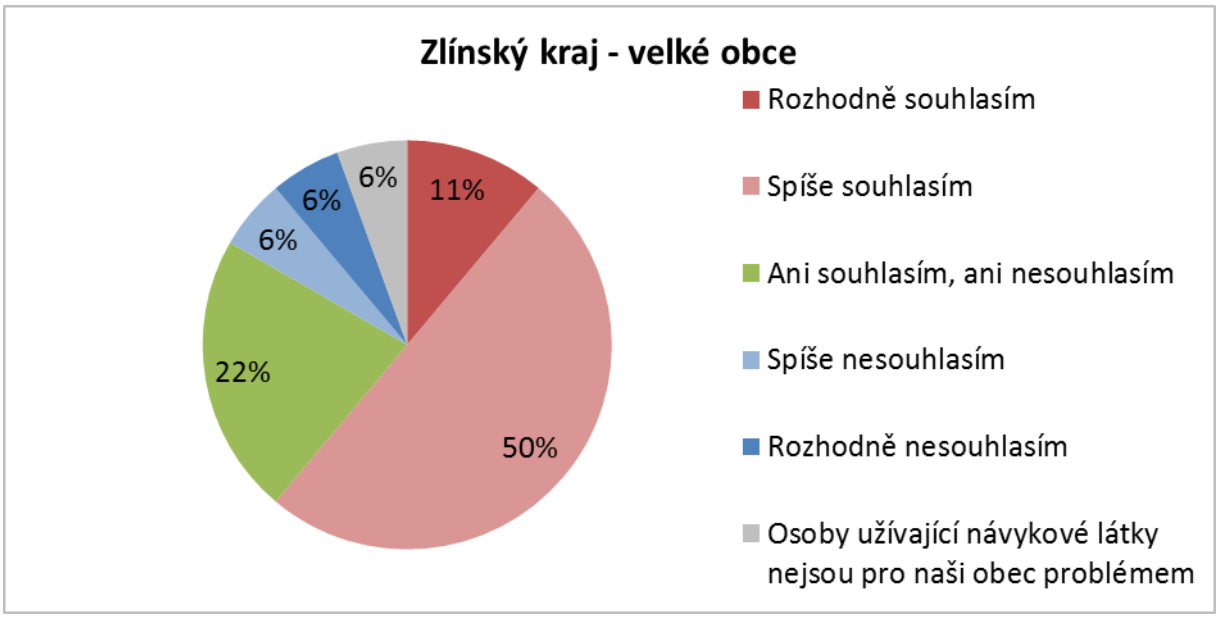
Znovu lze upozornit na to, že i u této cílové skupiny lze konstatovat spíše u malých obcí na obou stranách než u obcí velkých to, že nepovažují osoby užívající návykové látky za svůj problém. Velmi zajímavý je údaj o kladných odpovědích na slovenské straně, které se téměř neobjevují ani u malých ani u velkých obcí (u slovenské strany lze konstatovat vyšší míru nespokojenosti se zajištěním sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu oproti české straně). Bližší údaje jsou opět uvedeny v rámci obrázků 4.27 až 4.30.

Obrázek 4.27: Vyhodnocení otázky A.6.



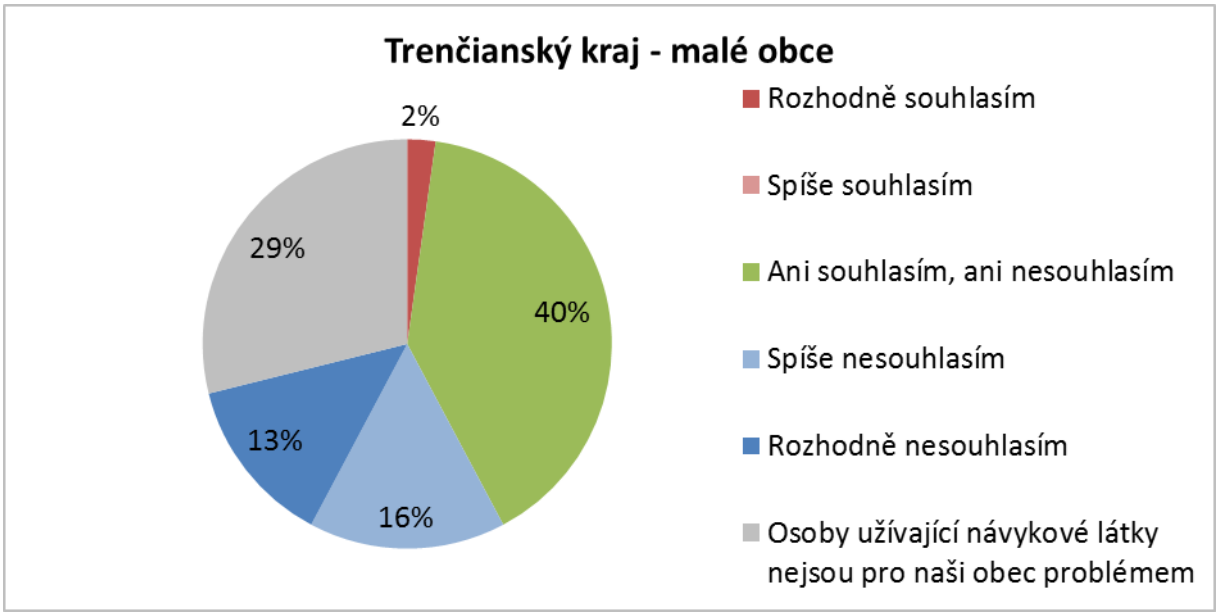
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.28: Vyhodnocení otázky A.6.



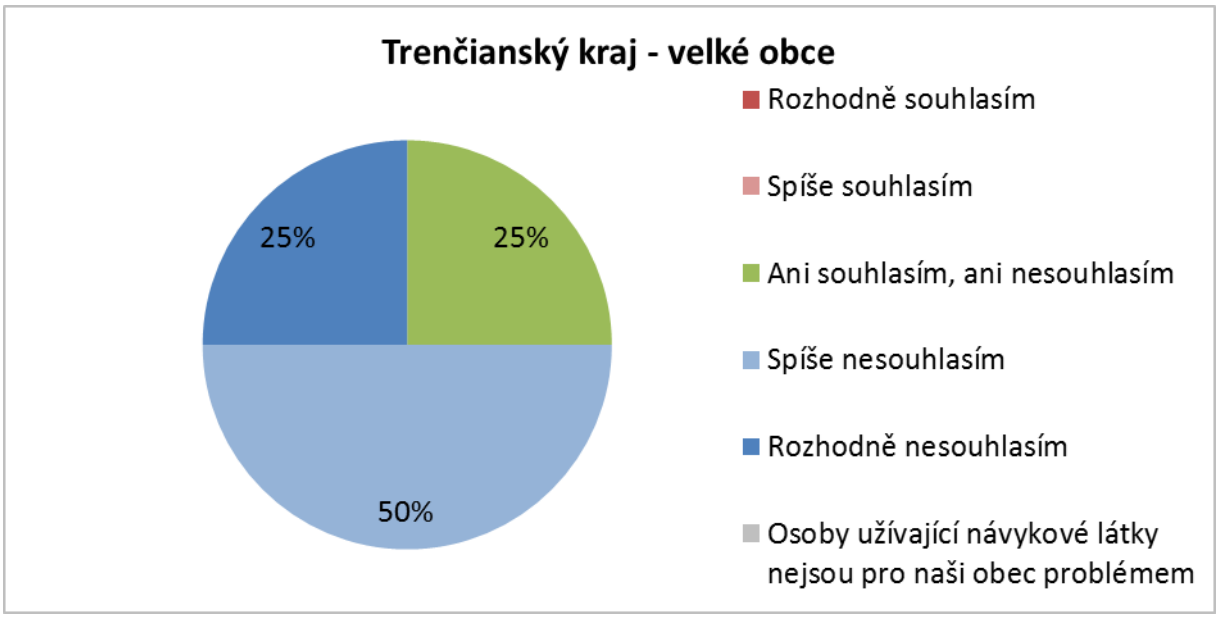
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.29: Vyhodnocení otázky A.6.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.30: Vyhodnocení otázky A.6.

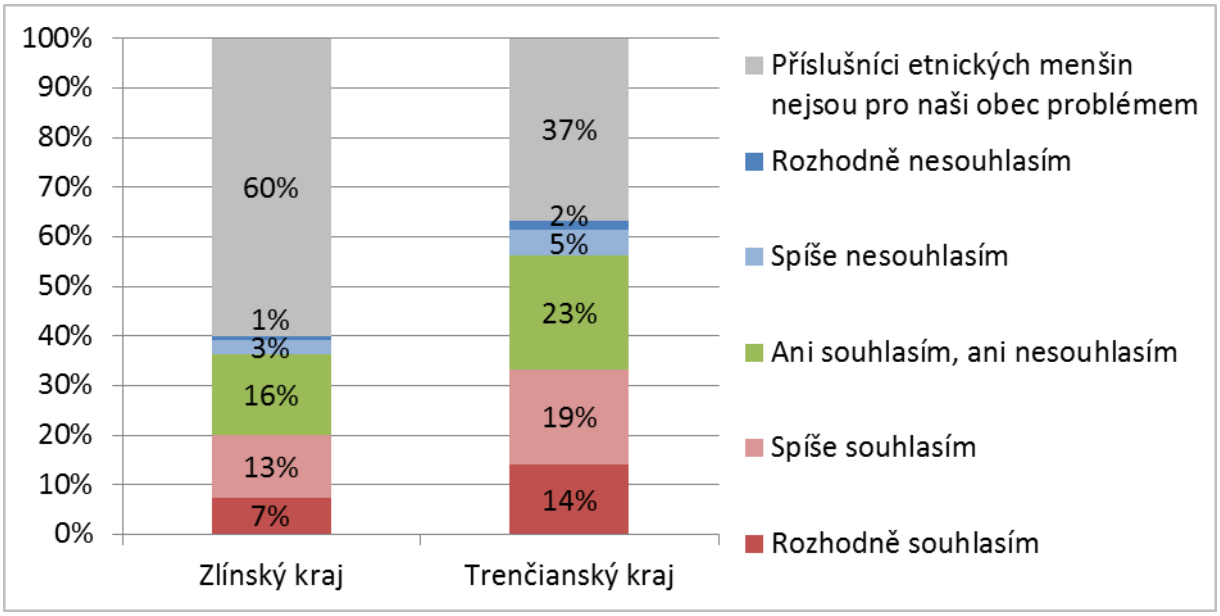


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.7. Nabídka sociálních služeb pro příslušníky etnických menšin, kteří žijí v naší obci, je dostatečná.

Otázka A.7. dále zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na dostatečnost nabídky sociálních služeb pro cílovou skupinu příslušníků etnických menšin. V případě Zlínského kraje 60 % obcí uvedlo, že příslušníci etnických menšin nejsou jejich problémem, v případě obcí Trenčianského kraje pak 37 % obcí. Podíl kladných odpovědí je v případě této otázky vyšší pro slovenskou stranu (cca 33 %) oproti straně české (cca 20 %). Podobně je tomu také u odpovědí negativních (7 % oproti 4 %). Blíže viz obrázek 4.31.

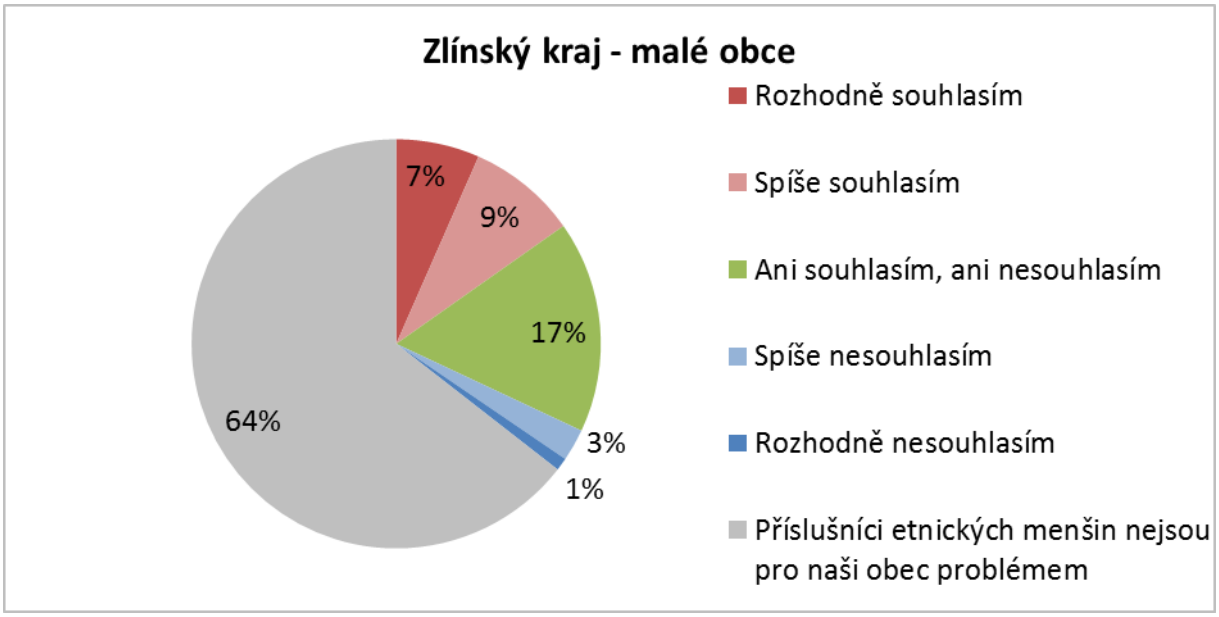
Obrázek 4.31: Vyhodnocení otázky A.7.



Zdroj: vlastní zpracování

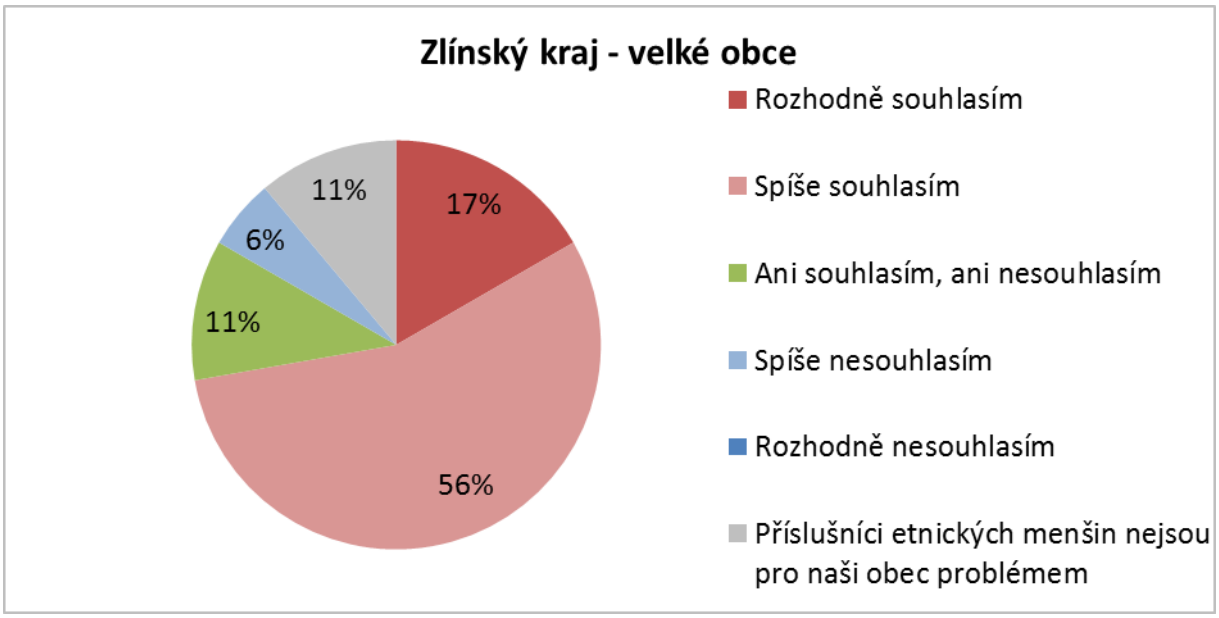
I u této otázky uvádějí spíše malé obce na obou stranách hranice, že tato cílová skupina není jejich problémem. Vyšší podíl kladných odpovědí je pak evidován u velkých obcí (než u obcí malých), nejvyšší podíl kladných odpovědí se ukazuje u velkých obcí Zlínského kraje (cca 73 %). Nejvyšší podíl záporných odpovědí lze konstatovat u velkých obcí Trenčianského kraje (cca 16 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.32 až 4.35.

Obrázek 4.32: Vyhodnocení otázky A.7.



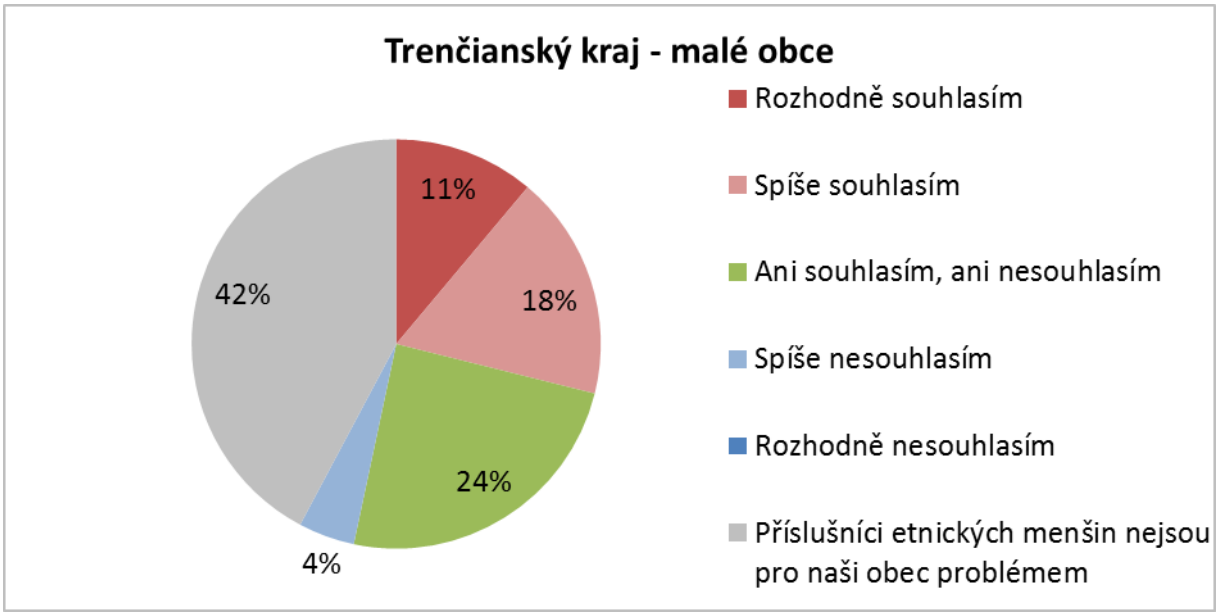
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.33: Vyhodnocení otázky A.7.



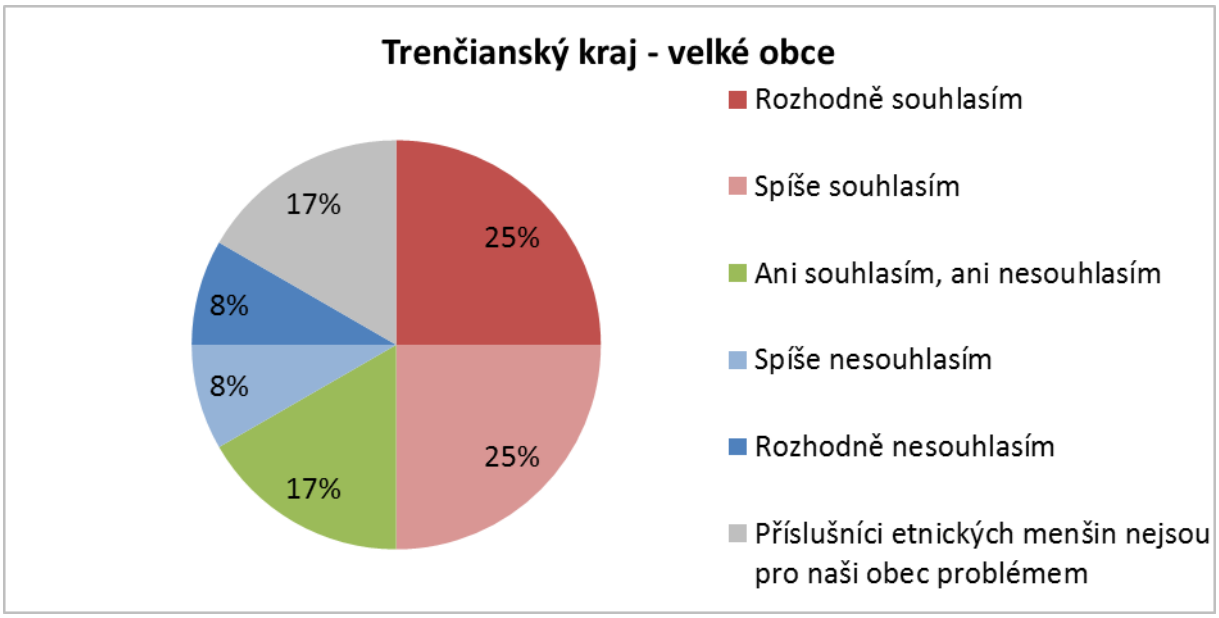
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.34: Vyhodnocení otázky A.7.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.35: Vyhodnocení otázky A.7.



Zdroj: vlastní zpracování

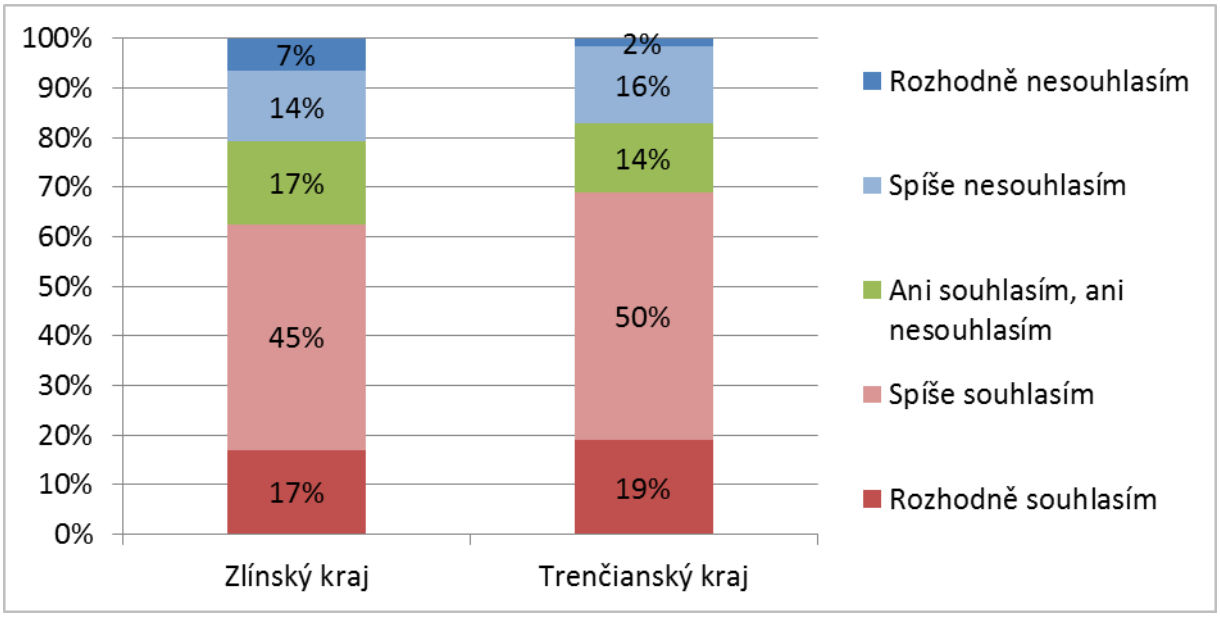
V případě některé z odpovědí „rozhodně nesouhlasím" či „spíše nesouhlasím" u předchozích 7 otázek (A.1. - A.7.) prosím uveďte, které sociální služby nejsou dostatečně zajištěny.

Obce byly v případě otázek A.1. až A.7. požádány v případě negativních odpovědí o doplnění jejich postoje, a to formou otevřené otázky, resp. odpovědi. V případě české i slovenské strany uváděly obce jako příklad služeb, které nejsou dostatečně zajištěny, různé druhy sociálních služeb napříč všemi výše uvedenými cílovými skupinami. Některé obce upozorňovaly na problematické koncepční zajištění dané problematiky či problematické finanční zajištění dostatečného objemu sociálních služeb.

Otázka A.8. Na venkově je potřeba sociálních služeb nižší než ve městě, protože část služeb zajišťuje rodina a známí.

Otázka A.8. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na vnímání potřebnosti sociálních služeb na venkově oproti městům. Dle údajů obrázku 4.36 lze konstatovat, že názory obcí Zlínského i Trenčianského kraje jsou v tomto velmi podobné, přibližně dvě třetiny obcí poskytly kladnou odpověď, pětina obcí pak odpovědi negativní.

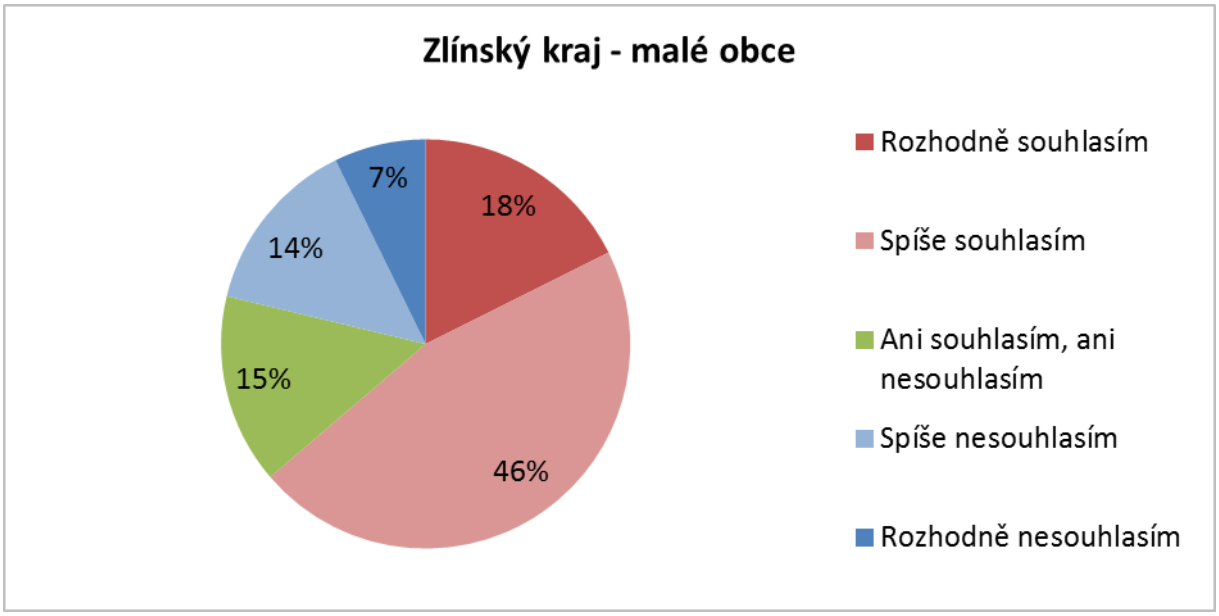
Obrázek 4.36: Vyhodnocení otázky A.8.



Zdroj: vlastní zpracování

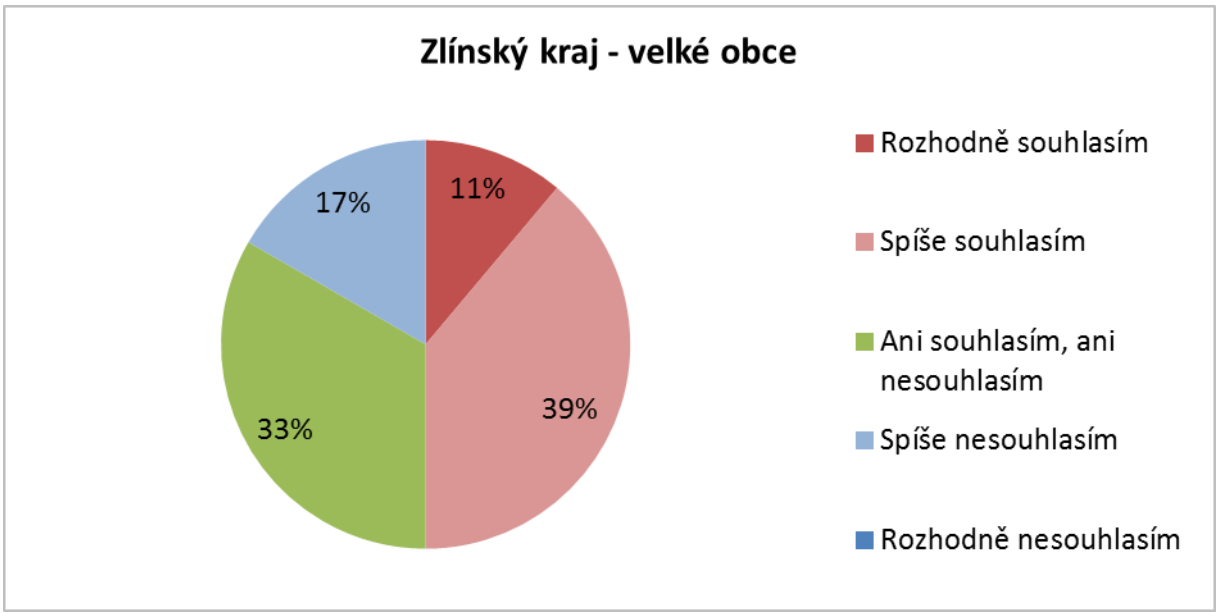
Za poměrně zajímavé lze považovat, že tento názor sdílí spíše malé obce oproti obcím velkým (nejvyšší podíl kladných odpovědí byl vykázán u malých obcí Trenčianského kraje - cca 70 %, u velkých obcí Trenčianského kraje - cca 66 % a u malých obcí Zlínského kraje - cca 64 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.37 až 4.40.

Obrázek 4.37: Vyhodnocení otázky A.8.



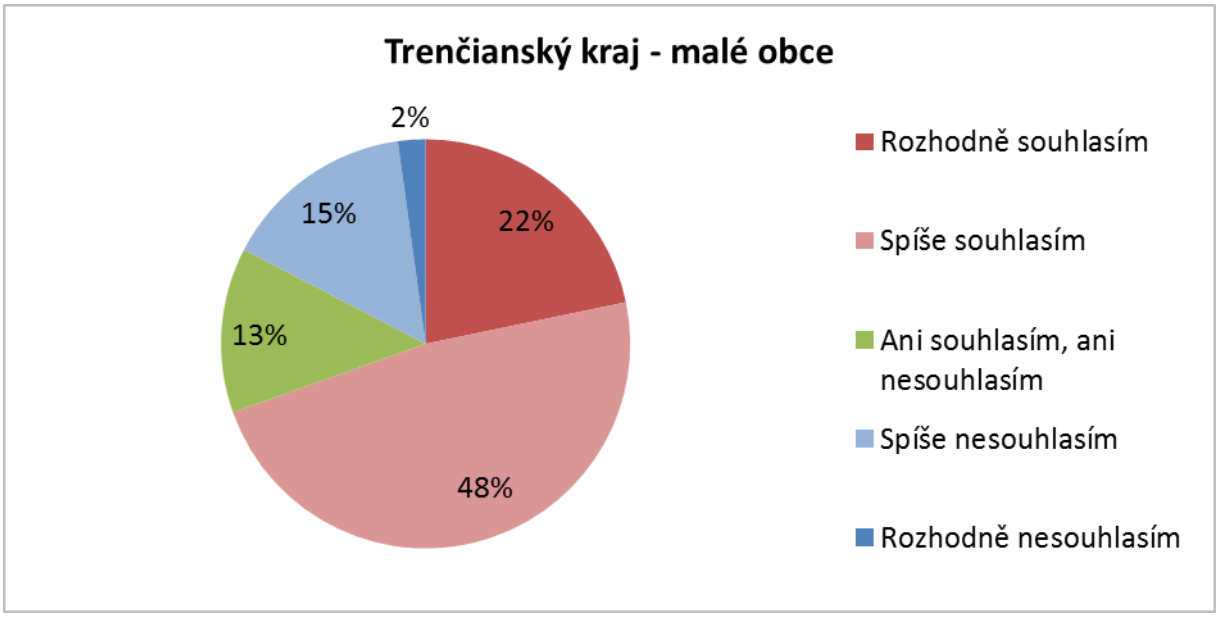
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.38: Vyhodnocení otázky A.8.



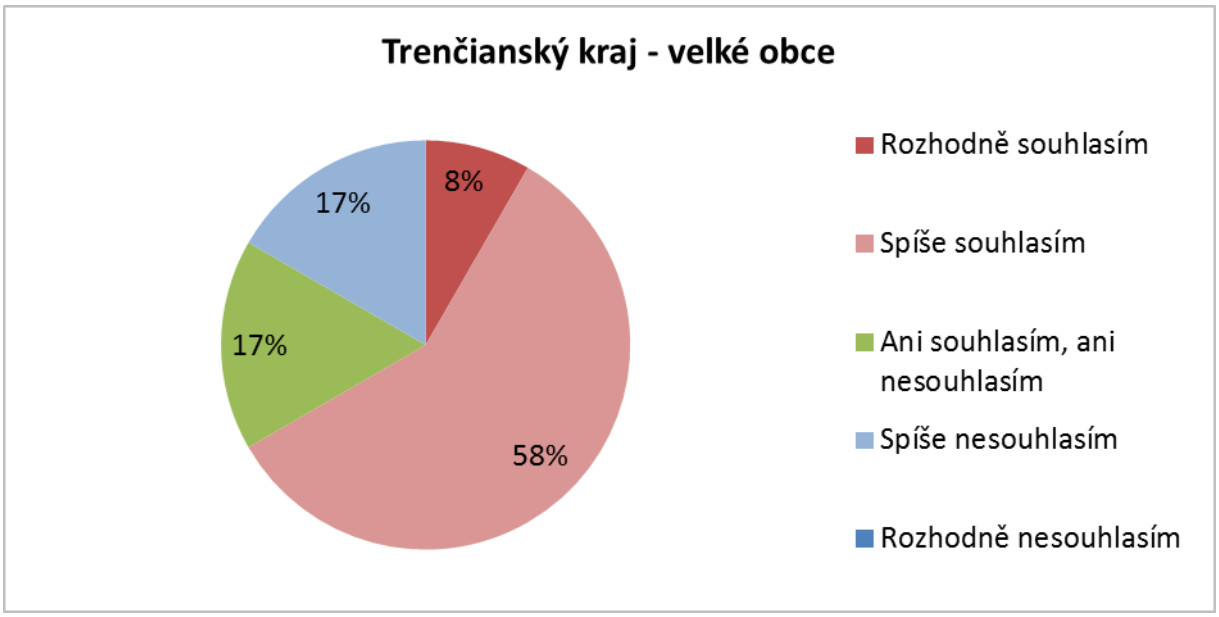
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.39: Vyhodnocení otázky A.8.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.40: Vyhodnocení otázky A.8.

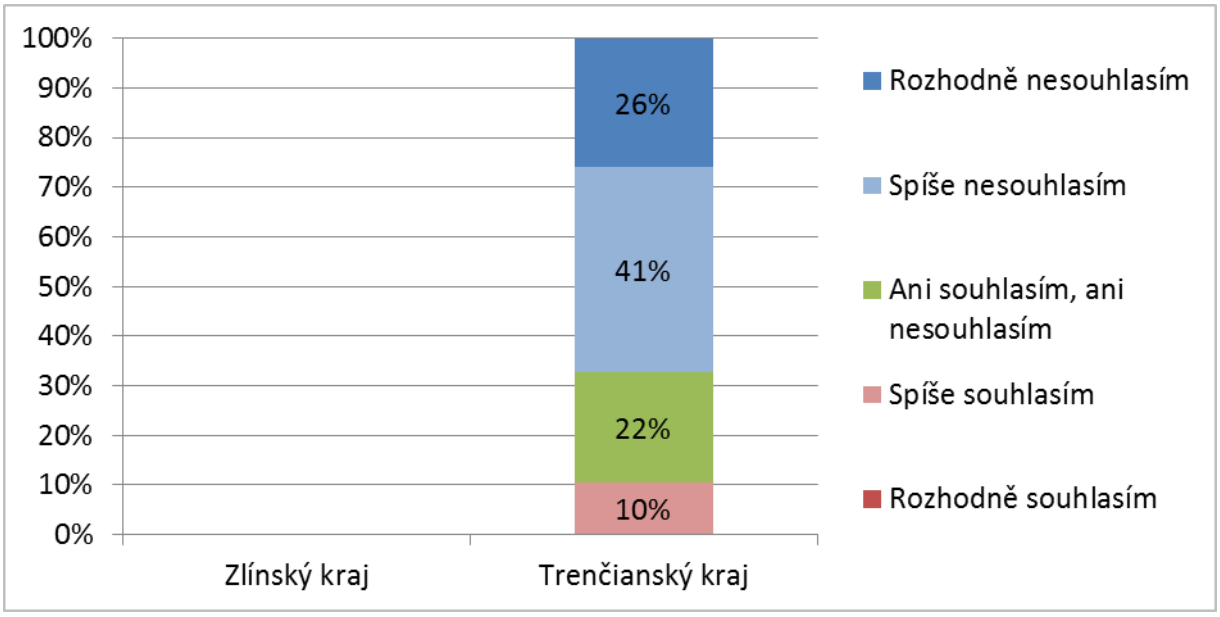


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.9. Financovanie sociálnych služieb je v súčasnosti dostatočné.

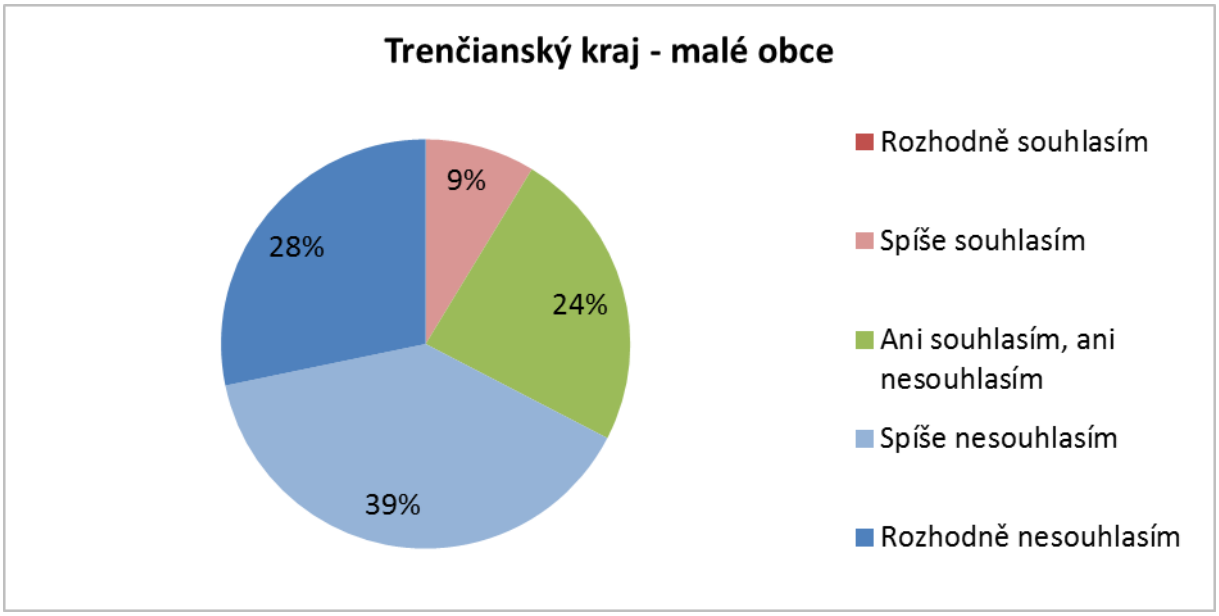
Otázka A.9., která byla položena pouze obcím z Trenčianského kraje, zjišťovala názory zástupců obcí na dostatečnost financování sociálních služeb. Výsledky prezentují obrázky 4.41 až 4.43. Pouze 10 % obcí se vyjádřilo pozitivně, přibližně dvě třetiny obcí naopak poskytly negativní odpovědi (cca 67 %).

Obrázek 4.41: Vyhodnocení otázky A.9.



Zdroj: vlastní zpracování

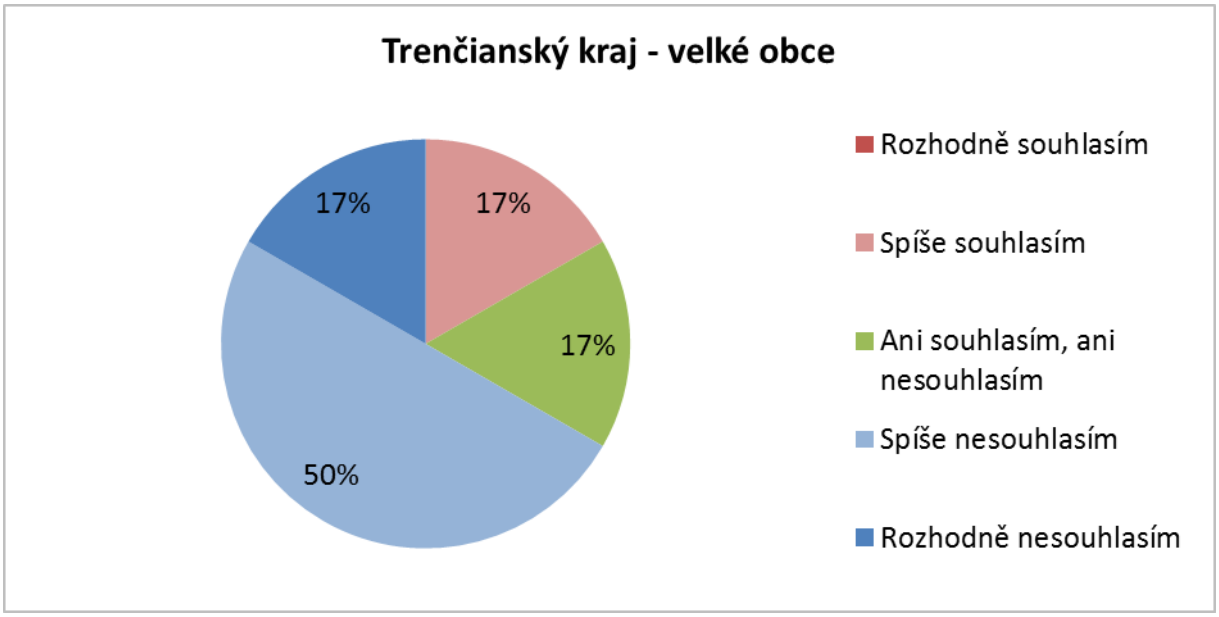
Obrázek 4.42: Vyhodnocení otázky A.9.



Zdroj: vlastní zpracování

Lze konstatovat, že u této otázky nejsou rozdíly v podílech jednotlivých odpovědí mezi malými a velkými obcemi příliš velké. Podíl záporných odpovědí je dokonce zcela stejný, dosahuje hodnoty 67 %.

Obrázek 4.43: Vyhodnocení otázky A.9.

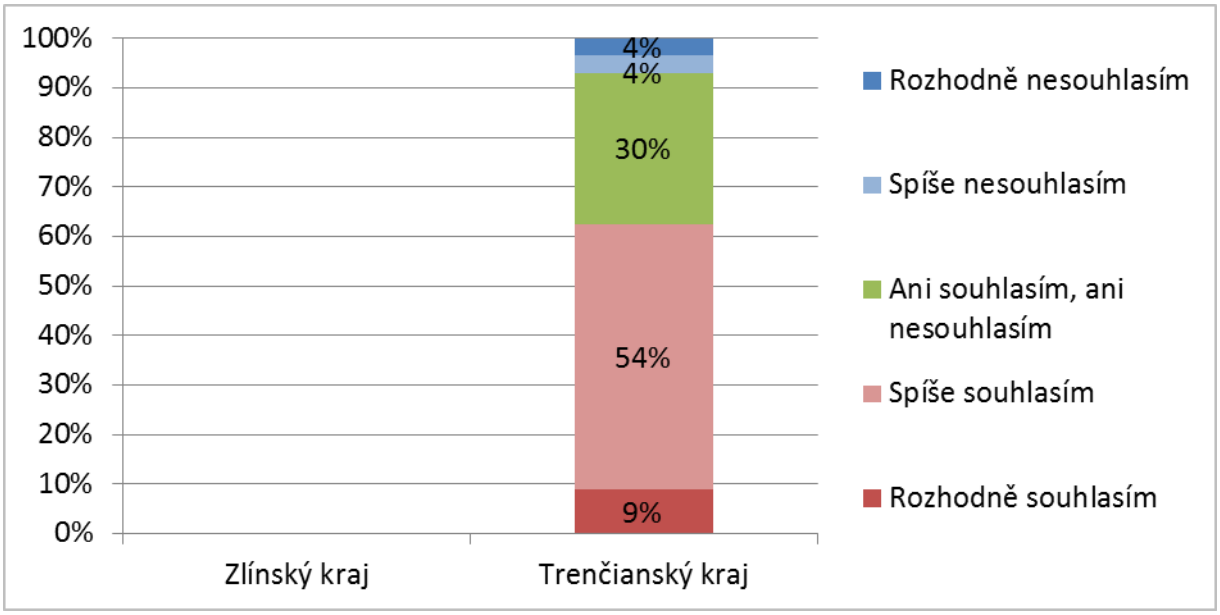


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka A.10. S personálnym zabezpečením v zariadeniach sociálnych služieb som spokojný (kvalifikačné predpoklady zamestnancov).

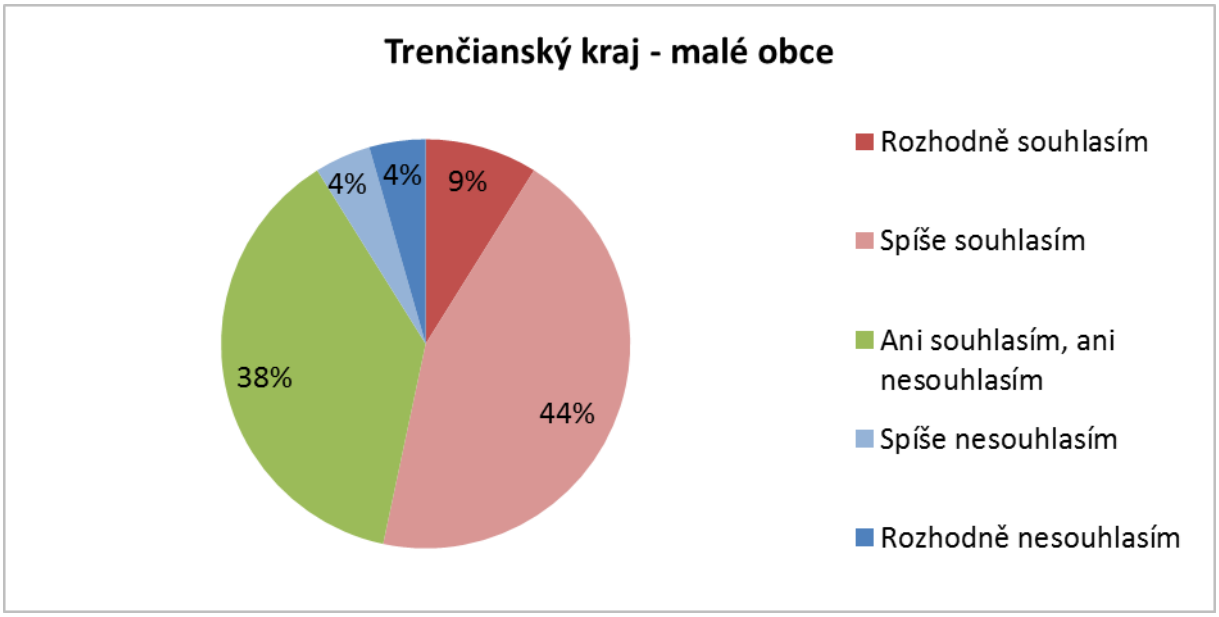
Otázka A.10. byla položena stejně jako předchozí otázka pouze obcím z Trenčianského kraje. V rámci této otázky byly zjišťovány názory zástupců obcí ze slovenské strany hranice na personální zabezpečení zařízení sociálních služeb. Svou spokojenost vyjádřilo více než 60 % zástupců všech obcí, pouze 8 % obcí poskytlo negativní odpověď. Necelá třetina obcí se pak vyjádřila neutrálně (30 %). U této otázky lze pozorovat poměrně velké rozdíly mezi velkými a malými obcemi, kdy všechny velké obce vyjádřily spokojenost, naopak u malých obcí se objevuje skupina se zápornými či neutrálními odpověďmi (dohromady cca 46 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.44 až 4.46.

Obrázek 4.44: Vyhodnocení otázky A.10.



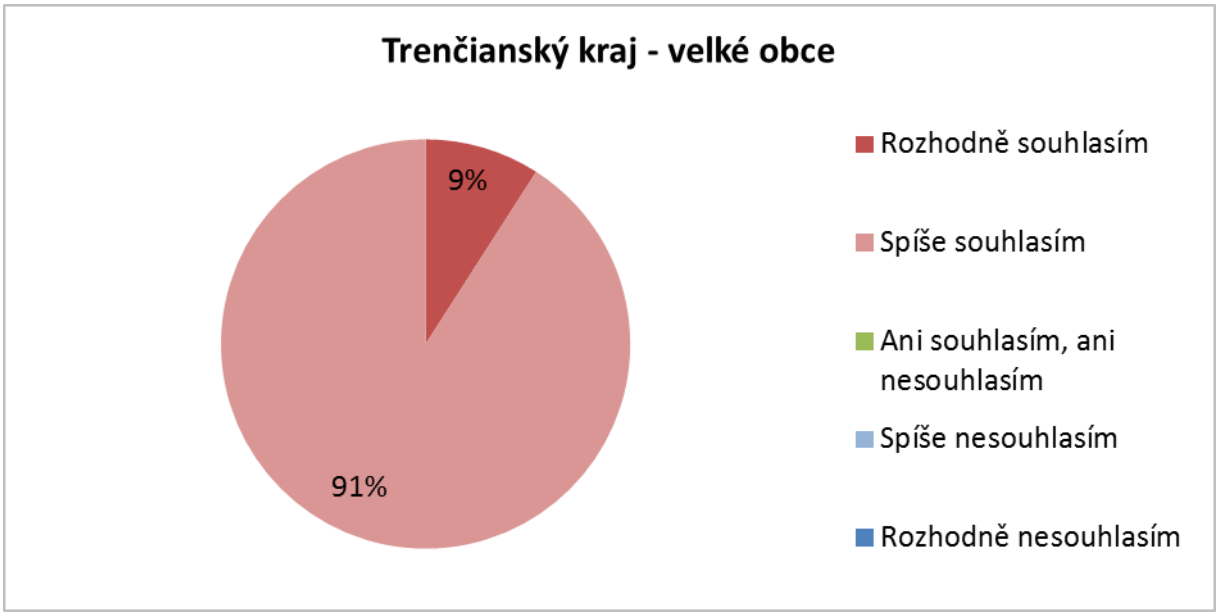
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.45: Vyhodnocení otázky A.10.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.46: Vyhodnocení otázky A.10.



Zdroj: vlastní zpracování

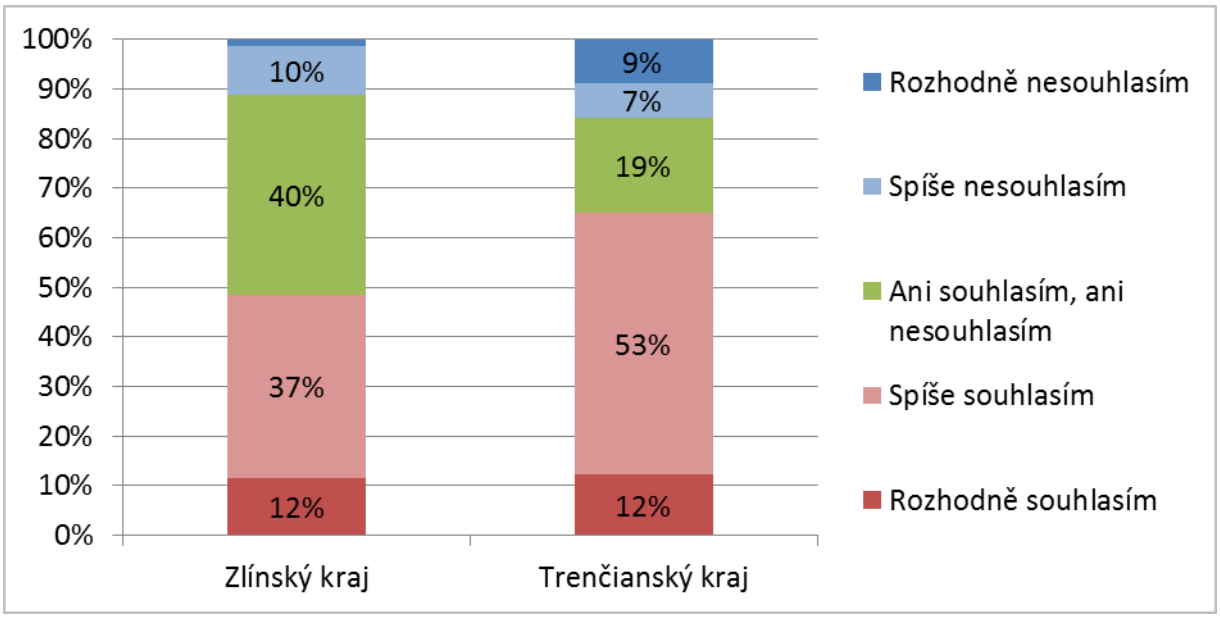
Sekce B. Spolupráce v oblasti sociálních služeb

Otázka B.1. Jsem spokojen se spoluprací se Zlínským krajem při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

Otázka B.1. Som spokojný so spoluprácou s Trenčianskym krajom pri zaisťovaní sociálnych služieb pre občanov našej obce.

Otázka B.1. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na spokojenost se spoluprací se Zlínským či Trenčianským krajem při zajištění sociálních služeb pro občany daných obcí. V případě Zlínského kraje se pozitivně vyjádřila necelá polovina obcí (cca 49 %), negativně pak cca 11 % obcí. V případě Trenčianského kraje pak pozitivně odpovědělo cca 65 % obcí, negativně cca 16 % obcí. U Zlínského kraje můžeme pozorovat poměrně velkou skupinu obcí s neutrální odpovědí (40 %) - blíže viz obrázek 4.47.

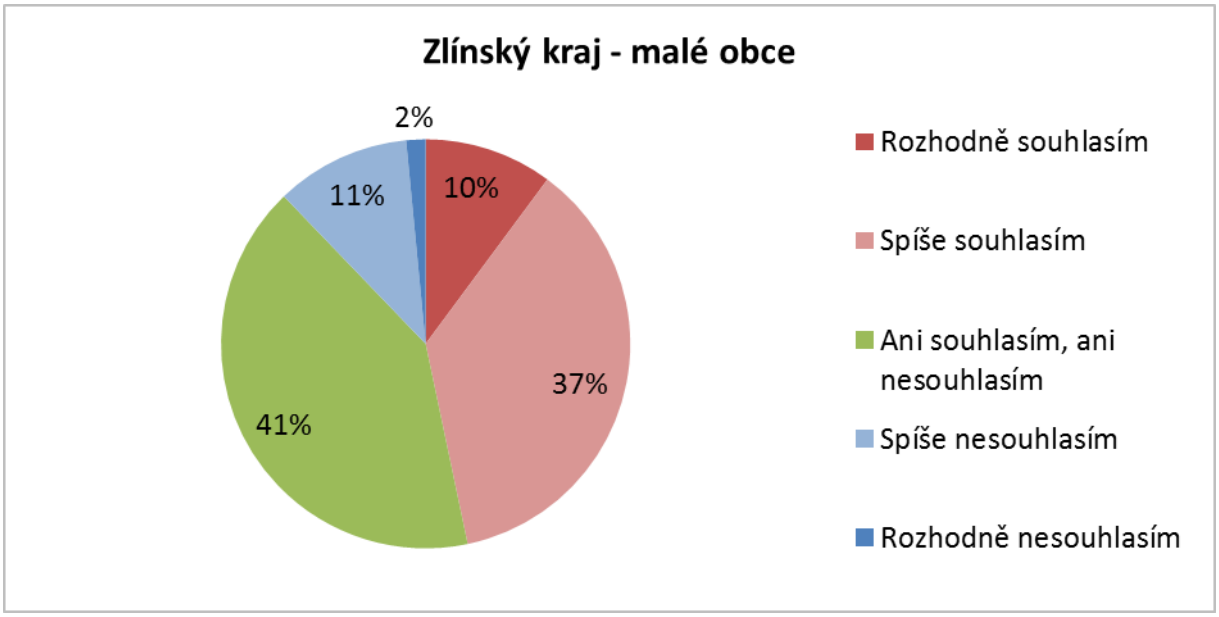
Obrázek 4.47: Vyhodnocení otázky B.1.



Zdroj: vlastní zpracování

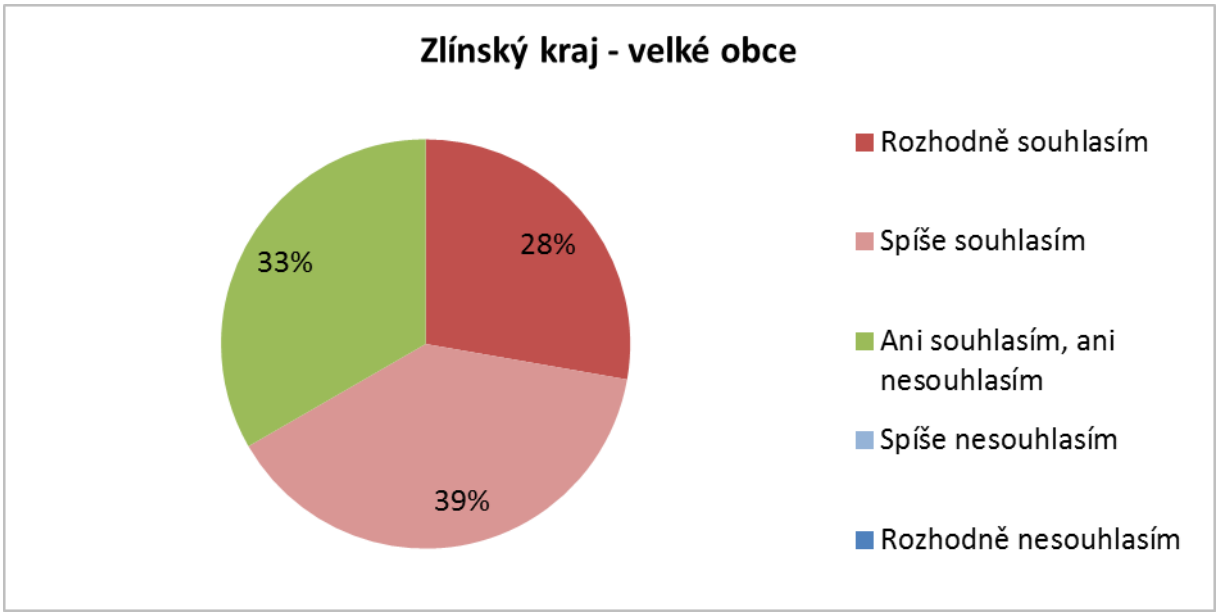
Drobné rozdíly lze konstatovat při bližším pohledu zohledňujícím velikostní kategorii obcí. V případě české strany vykazují vyšší míru spokojenosti velké obce, naopak v případě slovenské strany je tomu naopak (rozdíly však nejsou výrazné). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.48 až 4.51.

Obrázek 4.48: Vyhodnocení otázky B.1.



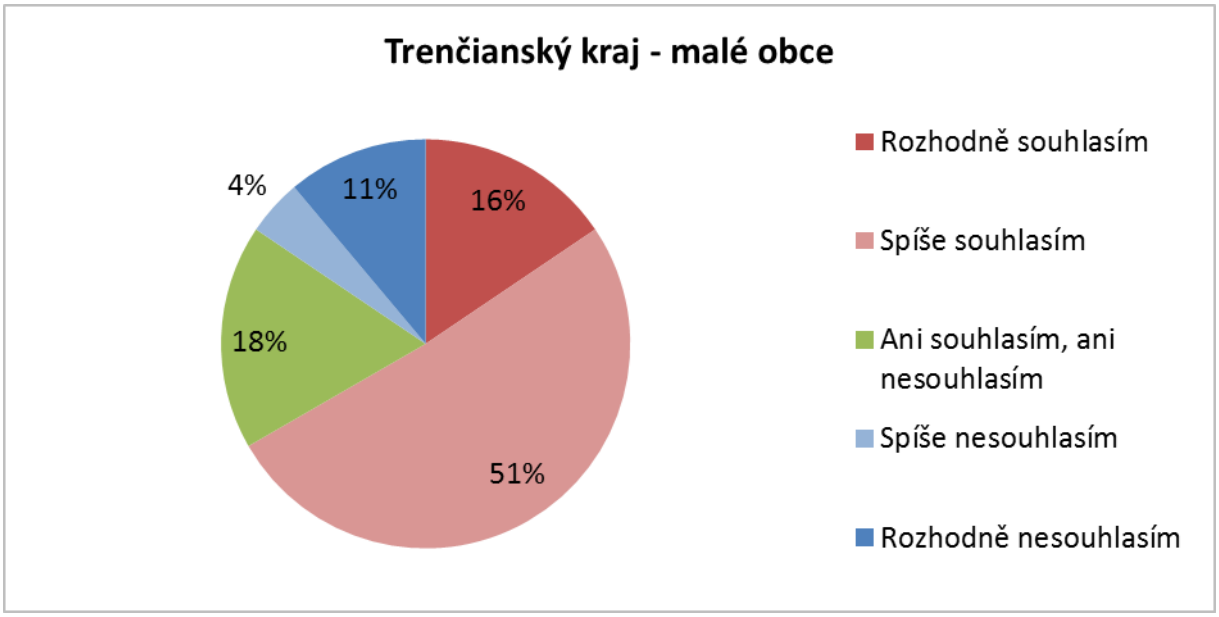
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.49: Vyhodnocení otázky B.1.



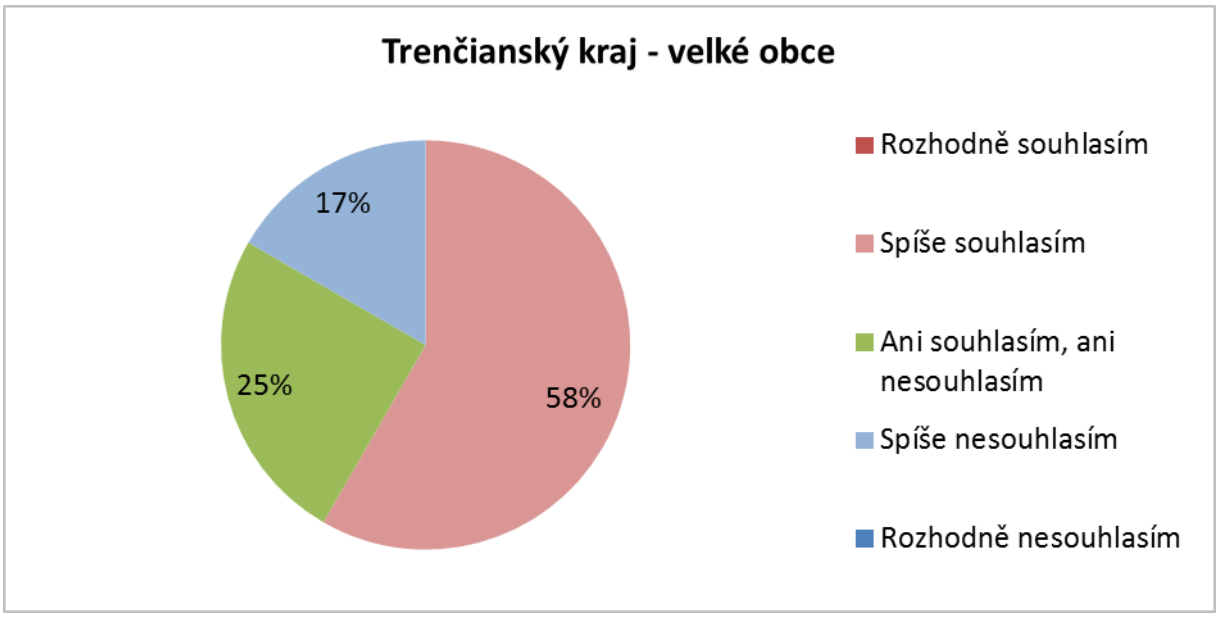
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.50: Vyhodnocení otázky B.1.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.51: Vyhodnocení otázky B.1.



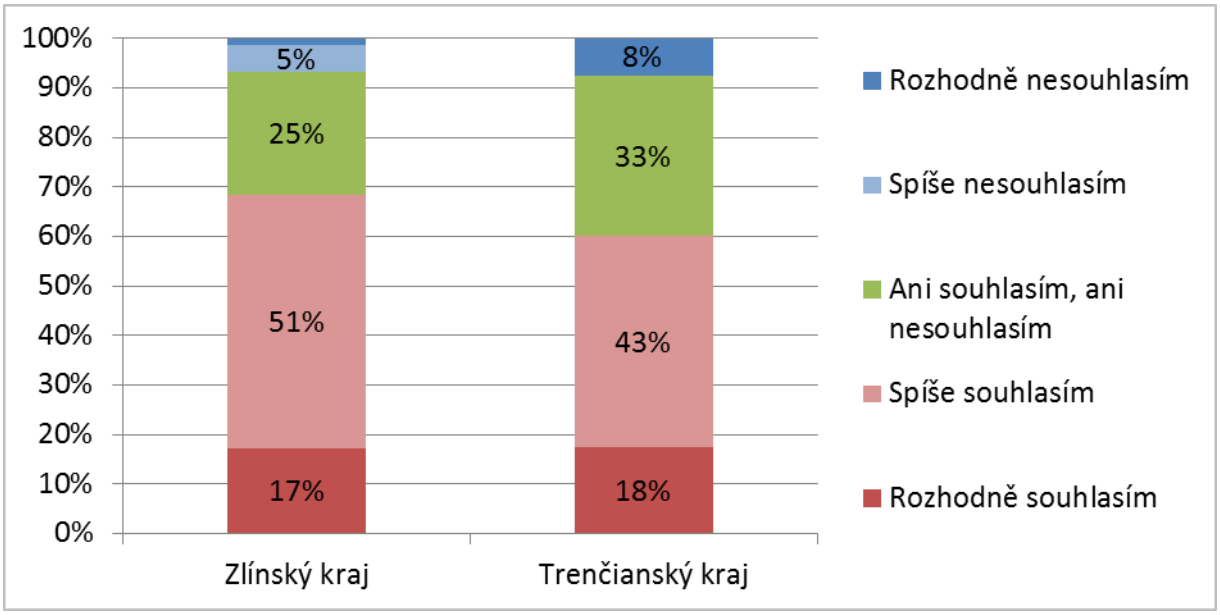
Zdroj: vlastní zpracování

B.2. Jsem spokojen se spoluprací s příslušnou obcí s rozšířenou působností (ORP) při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

B.2. Som spokojný so spoluprácou v rámci členstva spoločného obecného úradu pri zaisťovaní sociálnych služieb pre občanov našej obce.

Otázka B.2. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského kraje na spokojenost se spoluprací s příslušnou obcí s rozšířenou působností při zajištění sociálních služeb pro občany daných obcí, resp. názory zástupců obcí Trenčianského kraje na spokojenost se spoluprací v rámci členství společného obecního úřadu při zajištění sociálních služeb pro občany daných obcí. Výsledky jsou shrnuty v rámci obrázku 4.52. Tato úroveň spolupráce je oproti předchozí otázce pozitivněji hodnocena obcemi ze Zlínského kraje, kdy cca 68 % obcí se vyjádřilo kladně. V případě Trenčianského kraje činil podíl obcí s pozitivní odpovědí cca 61 %. Podíl negativních odpovědí byl na obou stranách hranice přibližně stejný, cca 6 % na české straně a cca 8 % na straně slovenské.

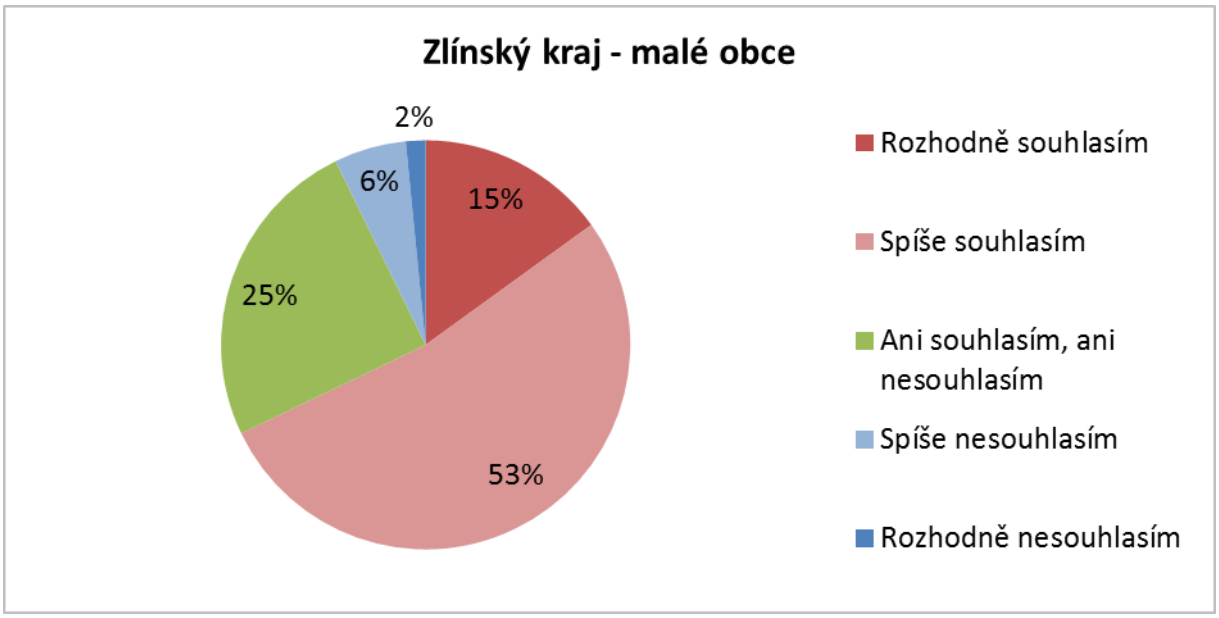
Obrázek 4.52: Vyhodnocení otázky B.2.



Zdroj: vlastní zpracování

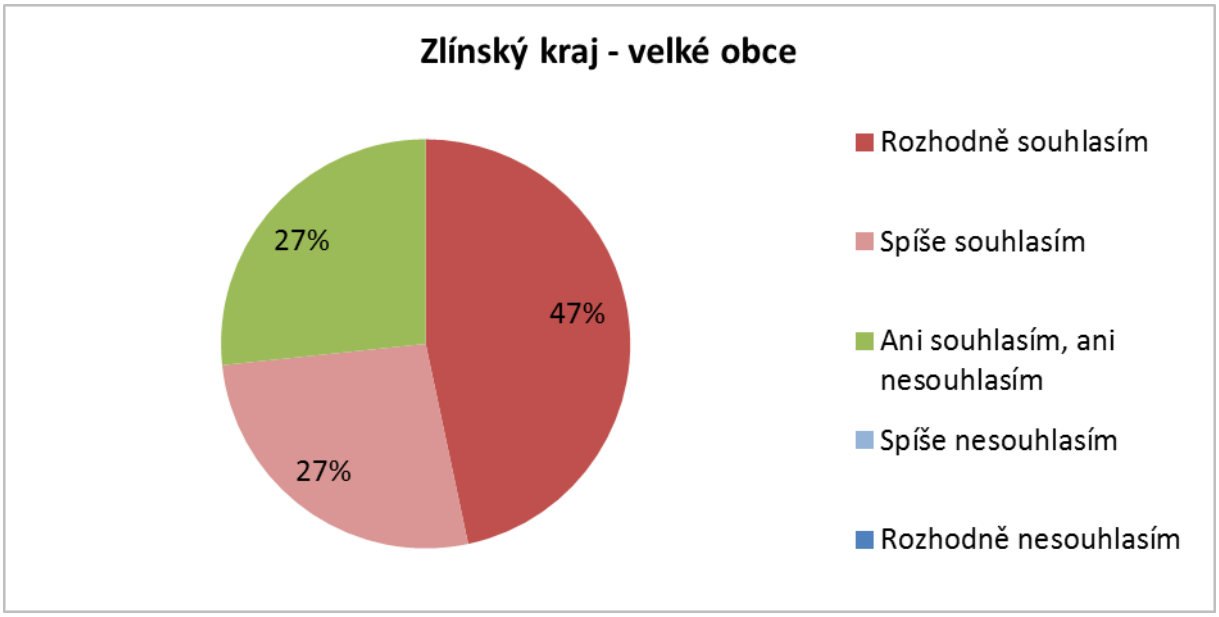
Vyšší míru spokojenosti vyjádřily na české i slovenské straně velké obce, i když rozdíly oproti obcím malým nejsou příliš výrazné (blíže viz obrázky 4.53 až 4.56).

Obrázek 4.53: Vyhodnocení otázky B.2.



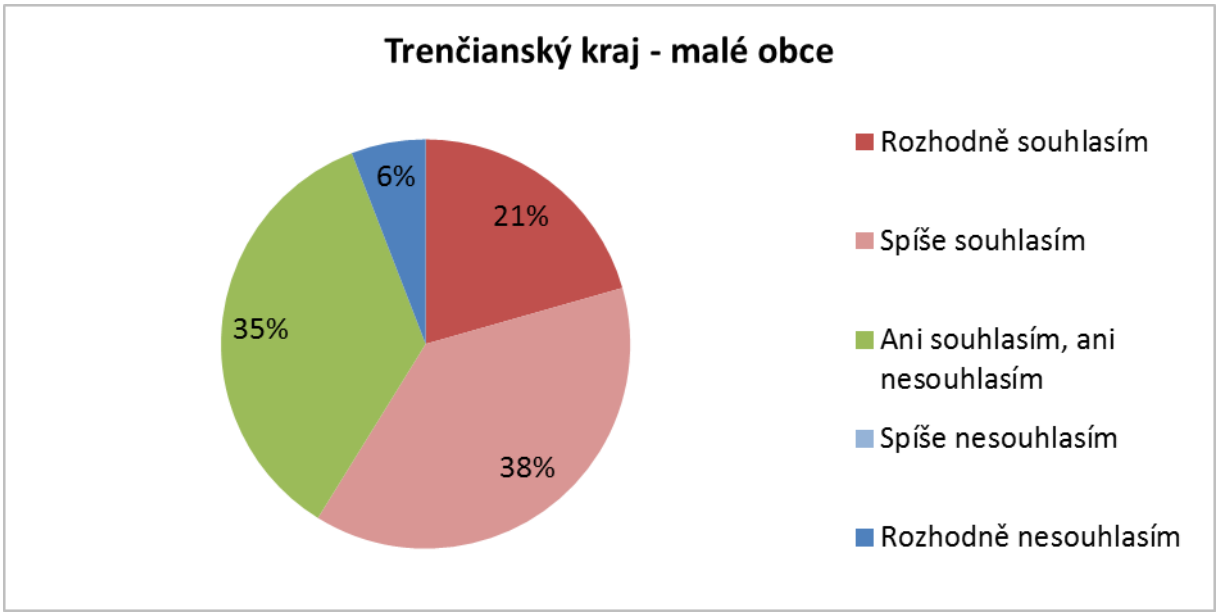
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.54: Vyhodnocení otázky B.2.



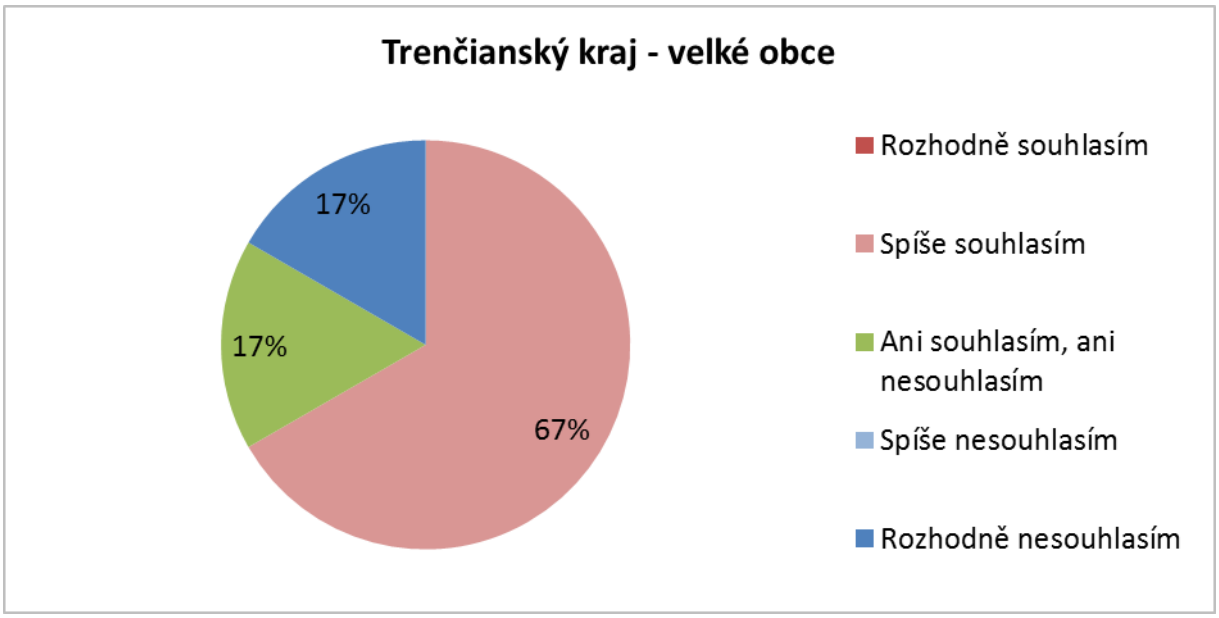
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.55: Vyhodnocení otázky B.2.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.56: Vyhodnocení otázky B.2.

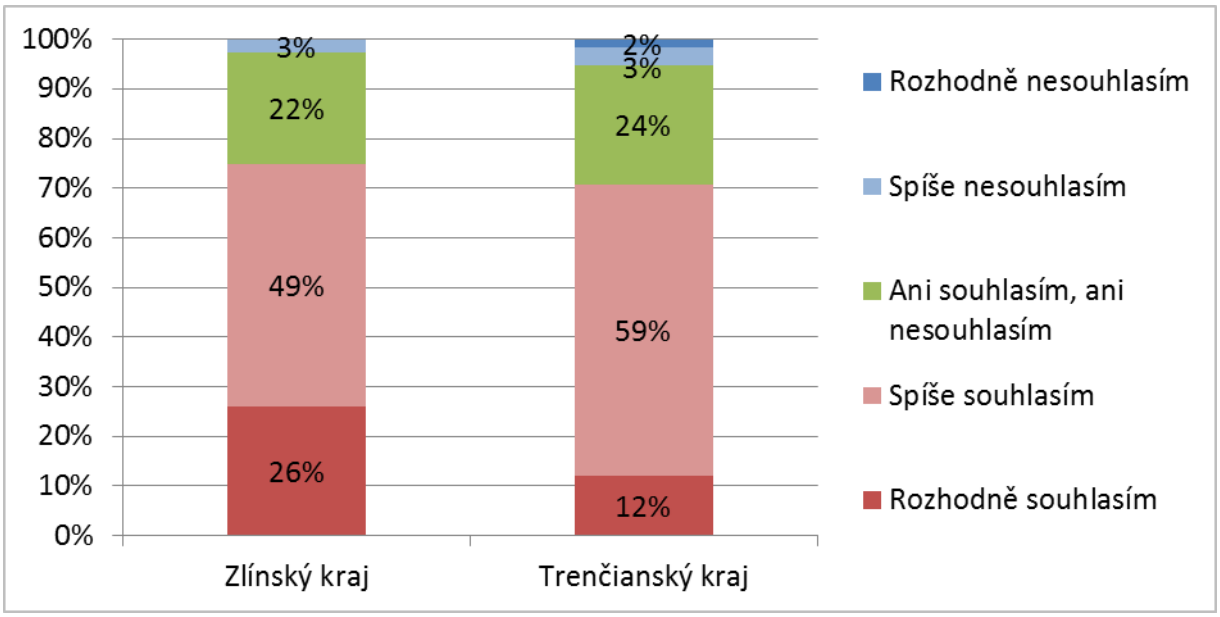


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka B.3. Jsem spokojen se spoluprací s poskytovateli sociálních služeb při zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

Otázka B.3. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na spokojenost se spoluprací s poskytovateli sociálních služeb při zajištění sociálních služeb pro občany daných obcí. Více než 70 % obcí na české i slovenské straně hranice vyjádřilo spokojenost s touto spoluprací, podíl negativních odpovědí byl na obou stranách poměrně nízký (nedosáhl 5 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázku 4.57.

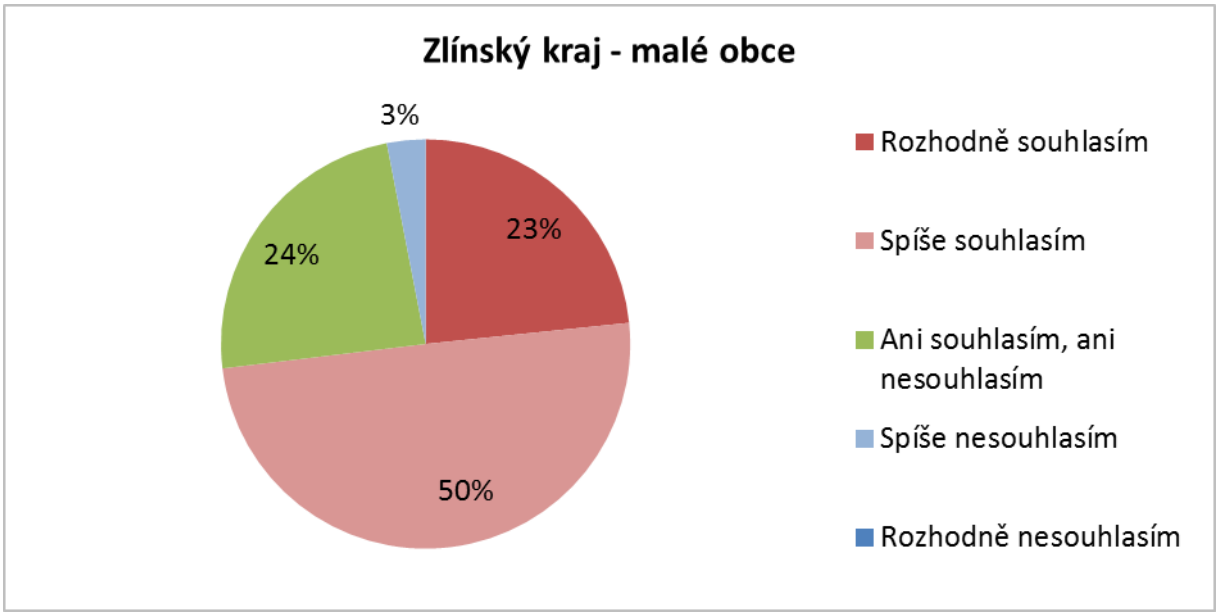
Obrázek 4.57: Vyhodnocení otázky B.3.



Zdroj: vlastní zpracování

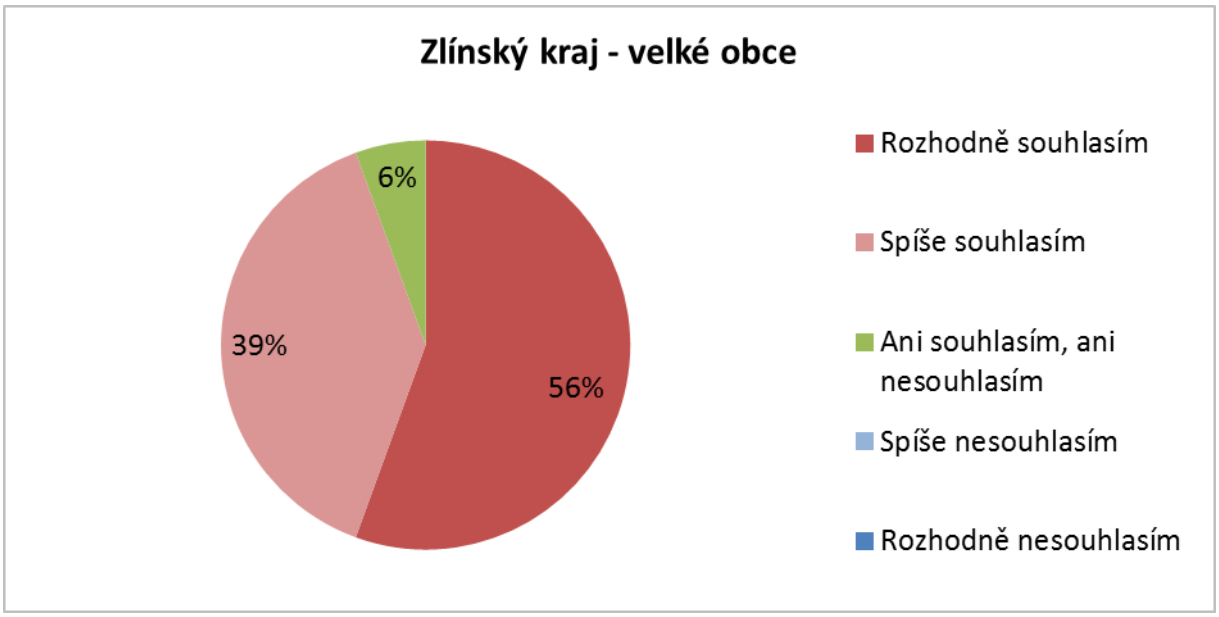
Nejvyšší míru spokojenosti s poskytovateli vyjádřily velké obce Zlínského kraje (cca 95 %). Naopak nejnižší míra spokojenosti byla evidována u velkých obcí Trenčianského kraje (cca 66 %). U malých obcí na obou stranách hranice se podíl obcí s kladnými odpověďmi pohyboval okolo 75 %. Nejvyšší míra nespokojenosti se spoluprací s poskytovateli sociálních služeb byla vyjádřena ze strany velkých obcí Trenčianského kraje (jednalo se však o pouhých 8 % těchto obcí). Bližší informace lze vyčíst z obrázků 4.58 až 4.61.

Obrázek 4.58: Vyhodnocení otázky B.3.



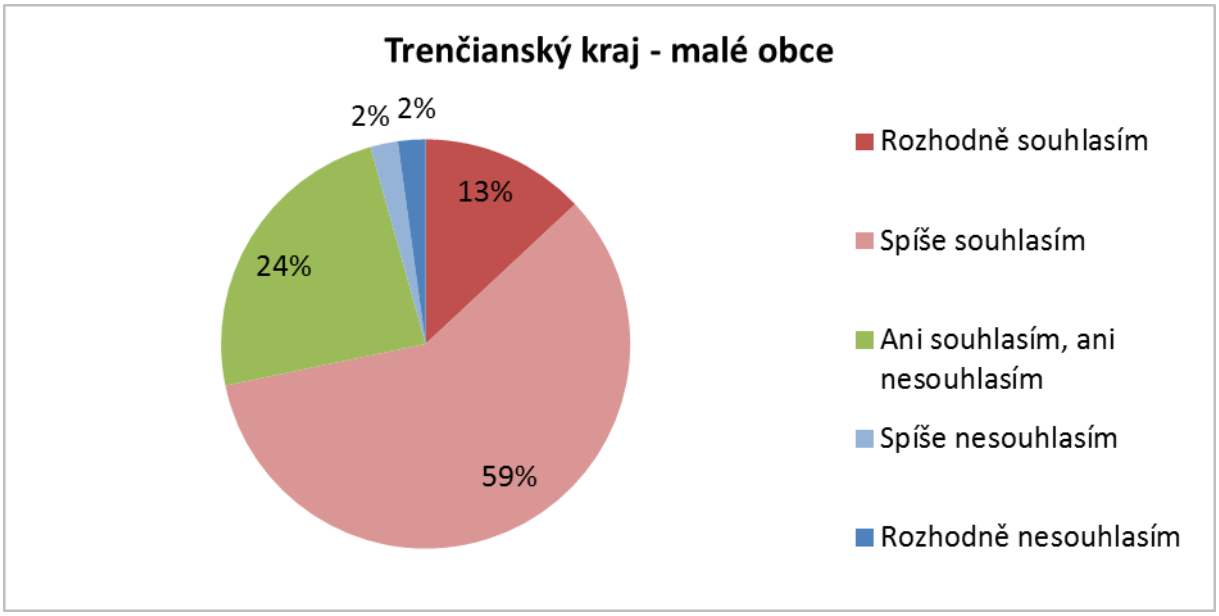
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.59: Vyhodnocení otázky B.3.



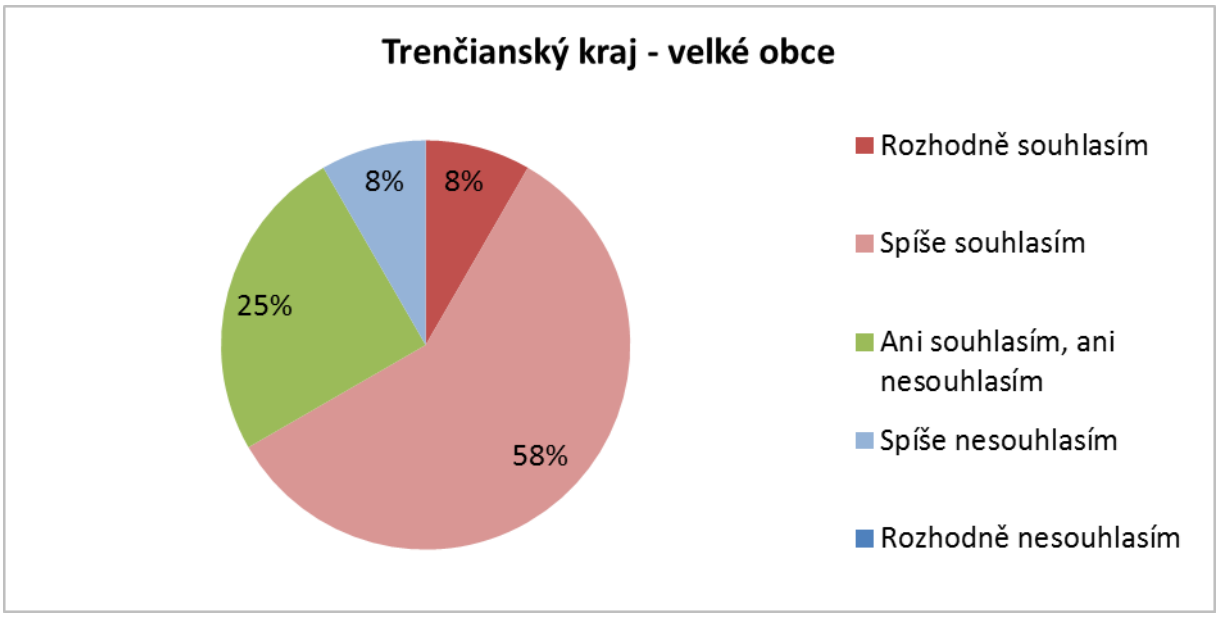
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.60: Vyhodnocení otázky B.3.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.61: Vyhodnocení otázky B.3.

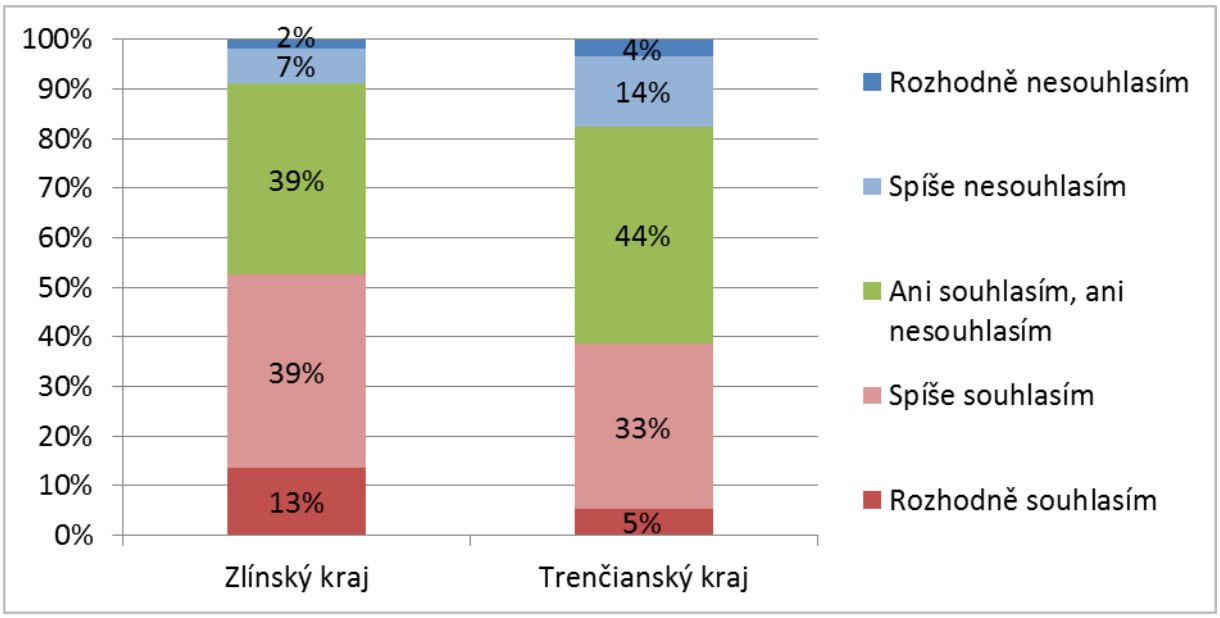


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka B.4. Jsem spokojen s kompetencemi naší obce v oblasti zajištění sociálních služeb pro občany naší obce.

Otázka B.4. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na kompetence obcí v oblasti zajištění sociálních služeb pro své občany. V případě Zlínského kraje vyjádřilo cca 52 % obcí spokojenost, cca 9 % obcí naopak nespokojenost se současnou situací. V případě Trenčianského kraje vyjádřilo spokojenost cca 38 % obcí, nespokojenost pak cca 18 % obcí (blíže viz obrázek 4.62).

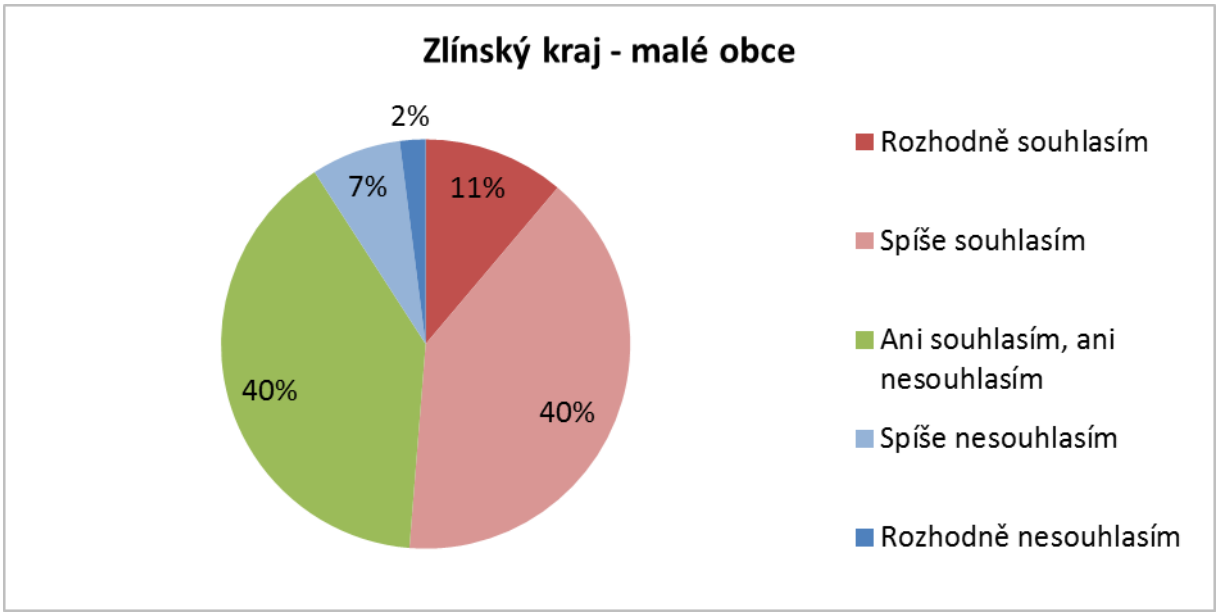
Obrázek 4.62: Vyhodnocení otázky B.4.



Zdroj: vlastní zpracování

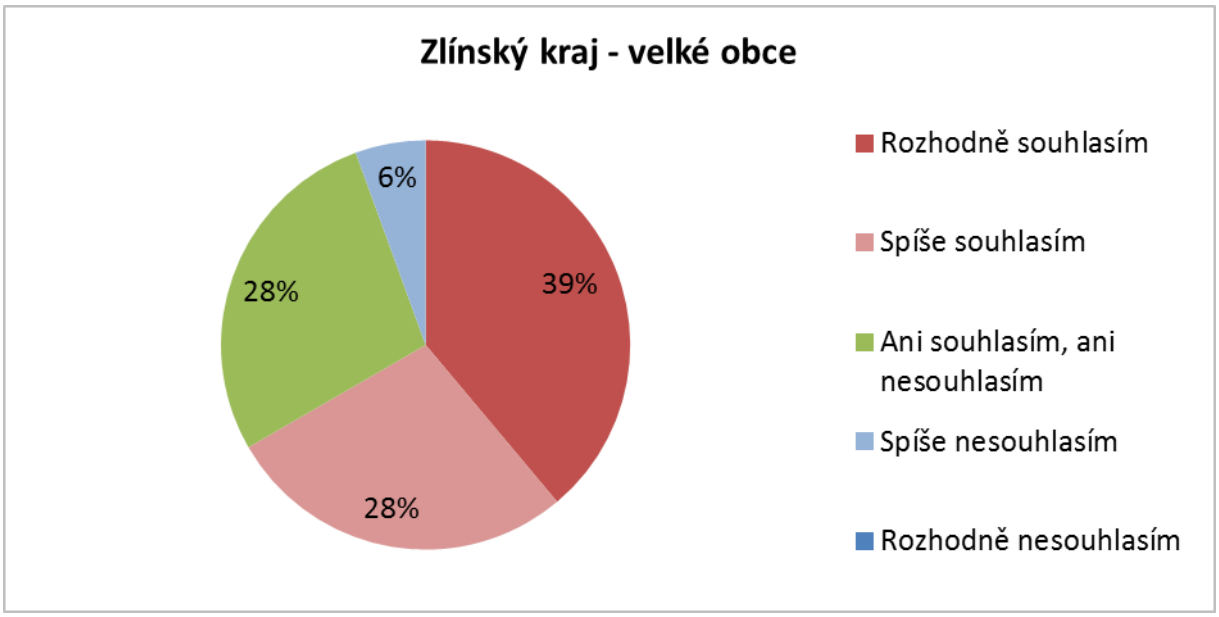
Vyšší míru spokojenosti vyjádřily opět spíše velké obce (jak na české, tak i slovenské straně hranice). Naopak nejmenší spokojenost s kompetencemi v hodnocené oblasti vyjádřily malé obce z Trenčianského kraje. Bližší informace jsou prezentovány v rámci obrázků 4.63 až 4.66.

Obrázek 4.63: Vyhodnocení otázky B.4.



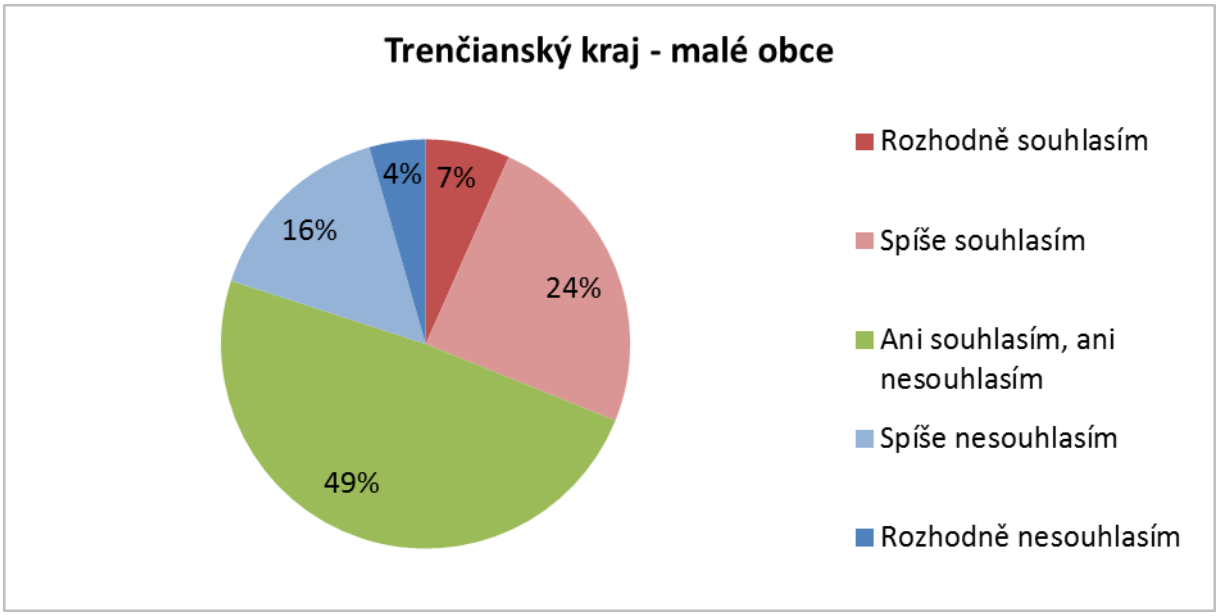
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.64: Vyhodnocení otázky B.4.



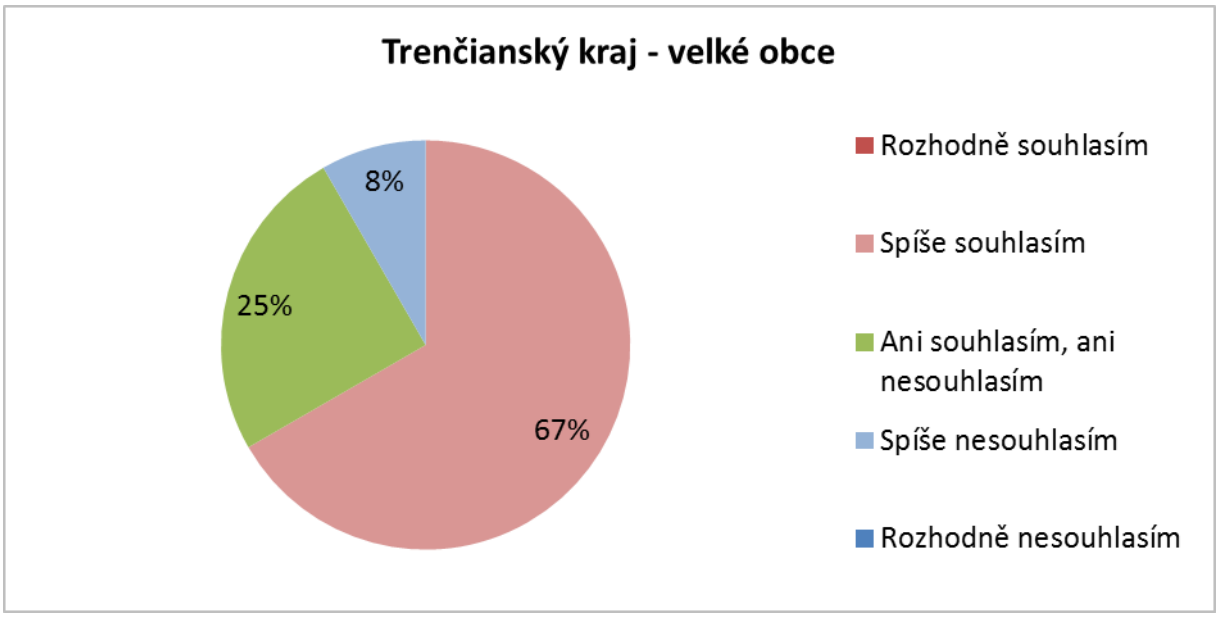
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.65: Vyhodnocení otázky B.4.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.66: Vyhodnocení otázky B.4.

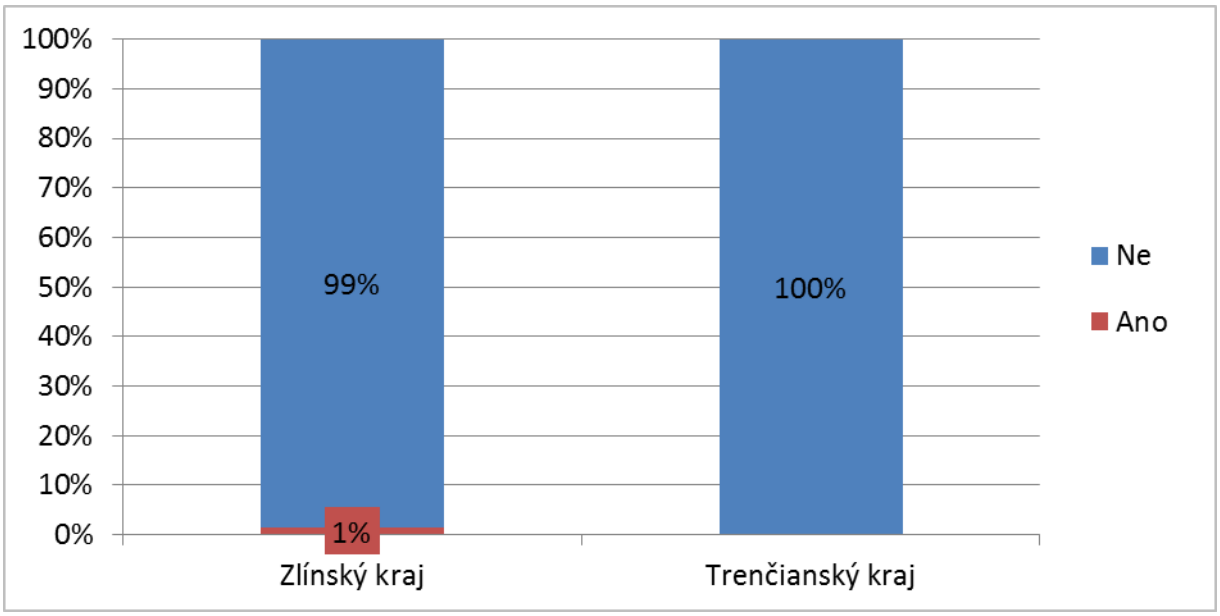


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka B.5. Je Vaše obec zapojena do aktivit přeshraniční spolupráce v tematické oblasti sociálních služeb?

Otázka B.5. zjišťovala zapojení obcí Zlínského a Trenčianského kraje do aktivit přeshraniční spolupráce v tematické oblasti sociálních služeb. Dané zapojení uvedlo pouhé 1 % obcí ze Zlínského kraje, u Trenčianského kraje zapojení do přeshraničních aktivit nebylo vůbec identifikováno (blíže viz obrázek 4.67). Konkrétně obce uváděly zaměření daných aktivit na výměnu zkušeností v oblasti plánování sociálních služeb.

Obrázek 4.67: Vyhodnocení otázky B.5.



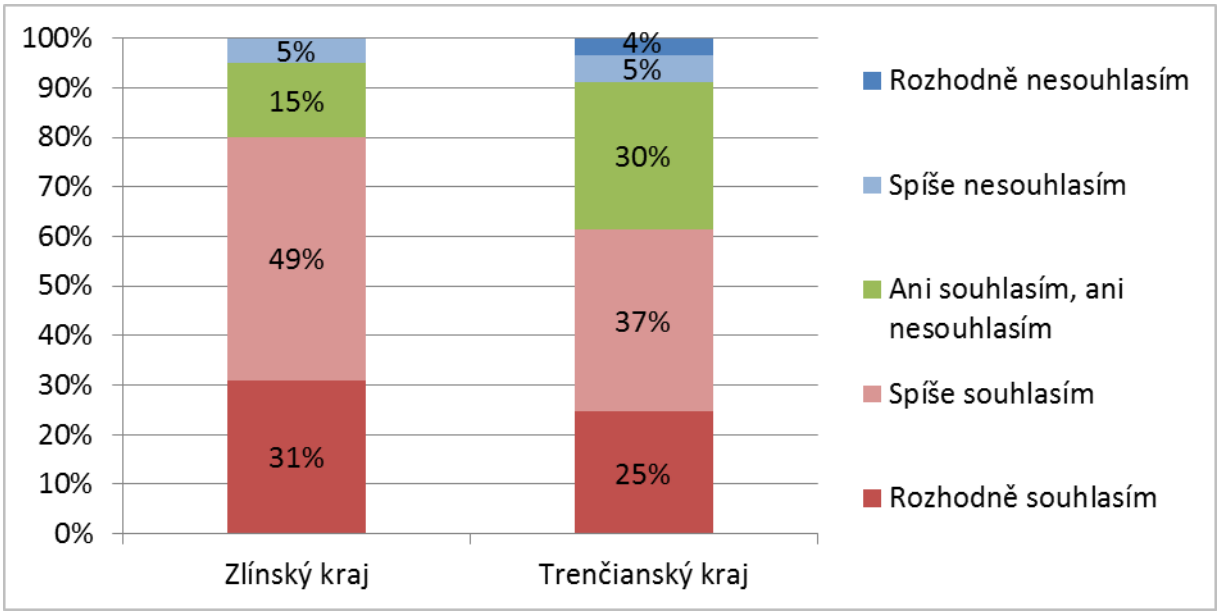
Zdroj: vlastní zpracování

Sekce C. Trendy při poskytování sociálních služeb

Otázka C.1. Upřednostnění terénních a ambulantních sociálních služeb před službami pobytovými (tj. umožnění nezávislého života klientů s podpůrnými službami v přirozeném sociálním prostředí komunity) považuji za správné.

Otázka C.1. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na možné upřednostňování terénních a ambulantních sociálních služeb před službami pobytovými. Na české i slovenské straně převažovaly pozitivní odpovědi s tím, že u Zlínského kraje se takto vyjádřilo cca 80 % dotazovaných obcí, v rámci Trenčianského kraje cca 62 % obcí. Na slovenské straně téměř třetina obcí poskytla neutrální odpověď (blíže viz obrázek 4.68)

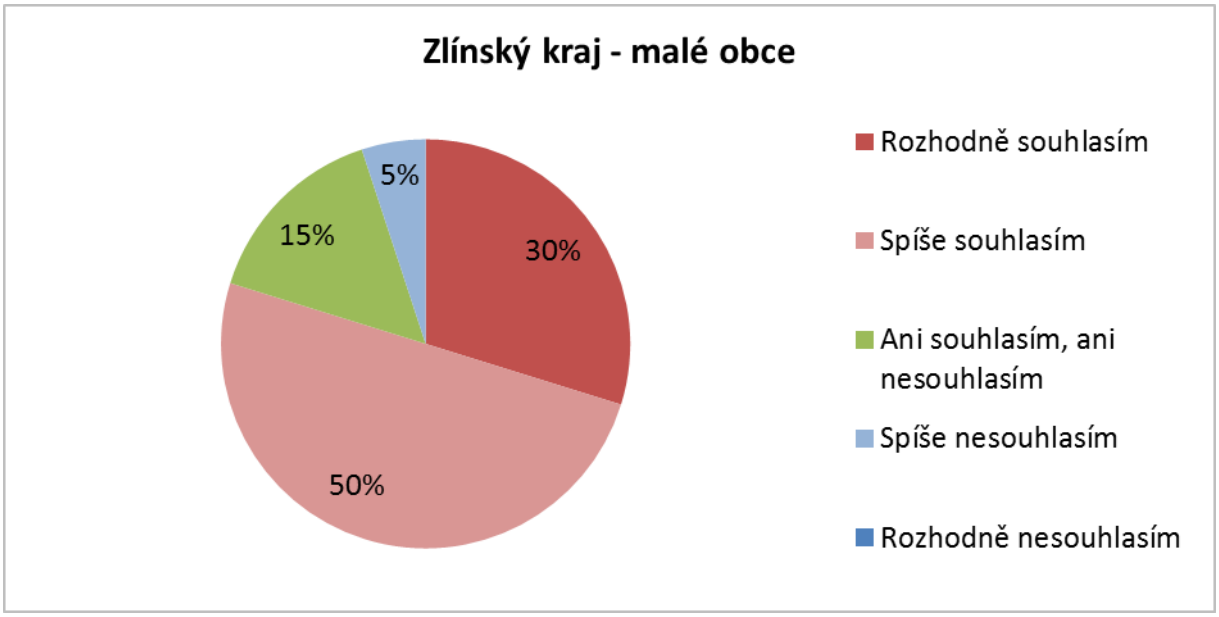
Obrázek 4.68: Vyhodnocení otázky C.1.



Zdroj: vlastní zpracování

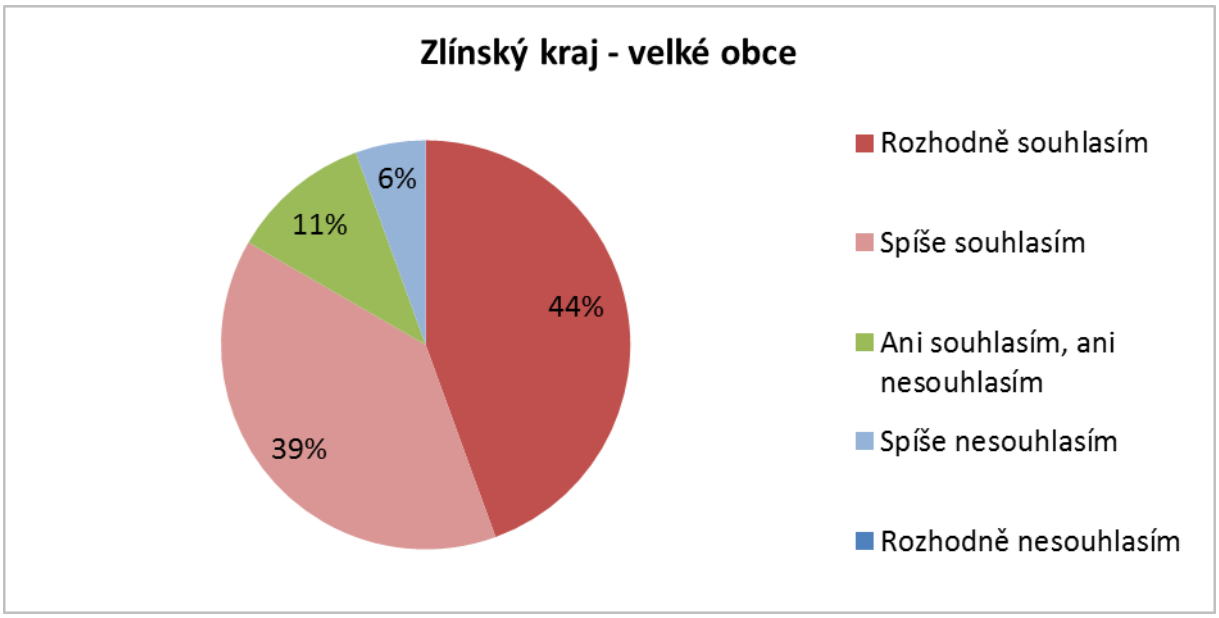
Při bližším pohledu lze konstatovat, že malé i velké obce Zlínského kraje mají podobnou strukturu odpovědí, u slovenské strany můžeme vysledovat mezi malými a velkými obcemi poměrně velké rozdíly (u malých obcí Trenčianského kraje se podíl pozitivních odpovědí snižuje na cca 56 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.69 až 4.72.

Obrázek 4.69: Vyhodnocení otázky C.1.



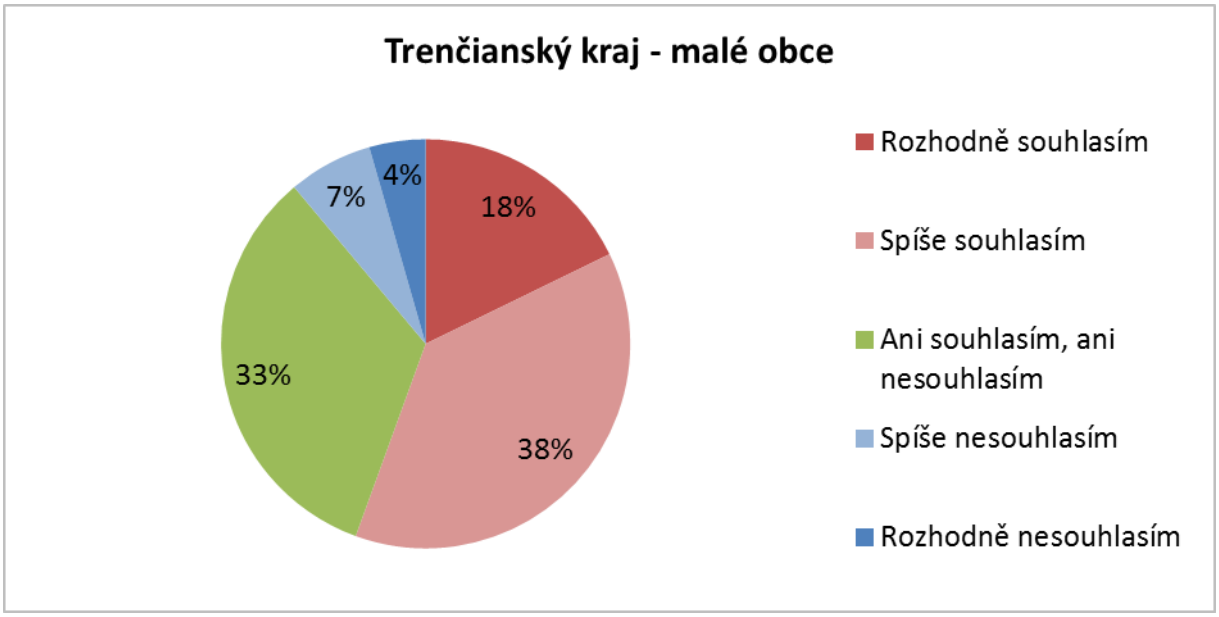
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.70: Vyhodnocení otázky C.1.



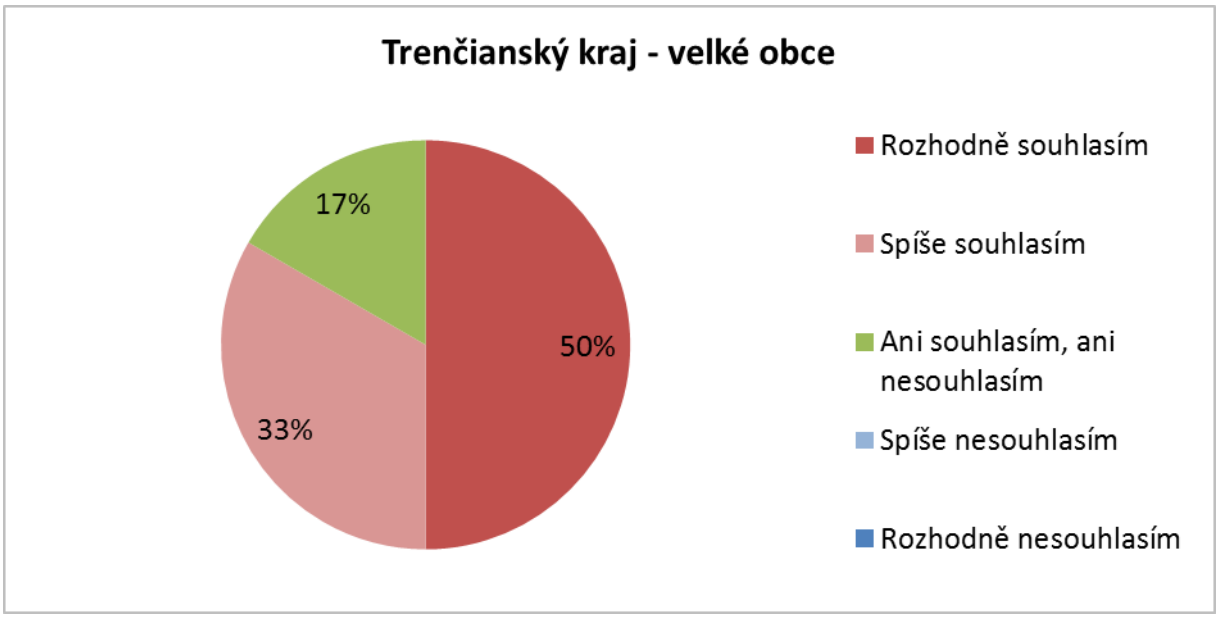
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.71: Vyhodnocení otázky C.1.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.72: Vyhodnocení otázky C.1.



Zdroj: vlastní zpracování

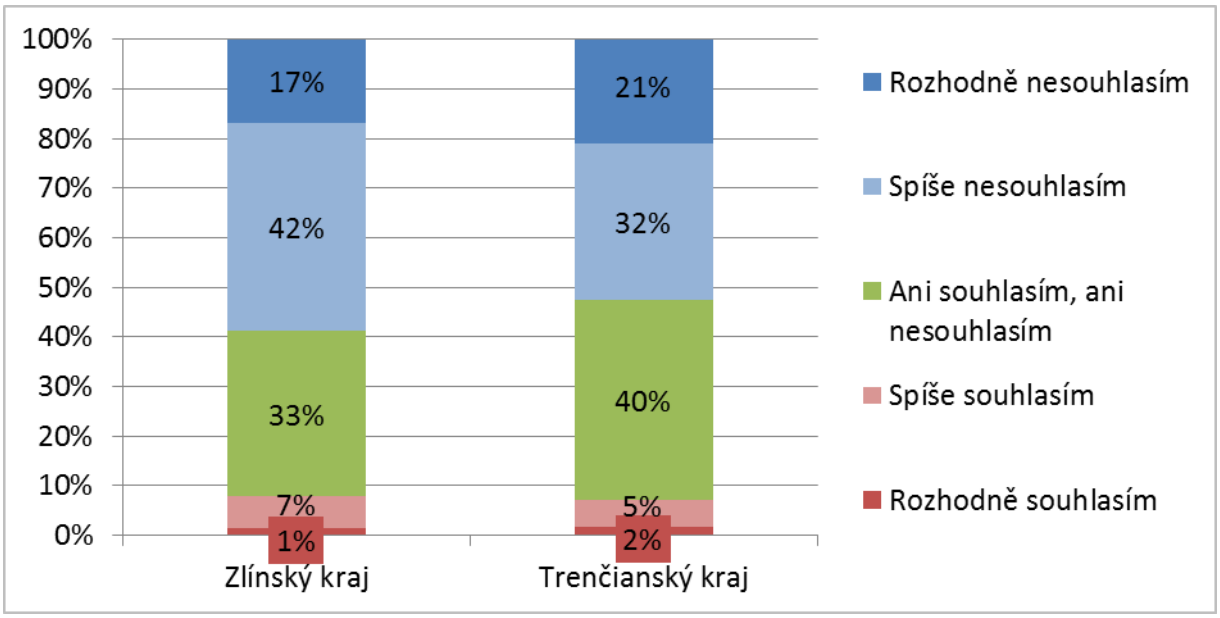
V případě odpovědi „rozhodně nesouhlasím" či „spíše nesouhlasím" (C.1.) prosím uveďte hlavní důvody Vašeho nesouhlasu.

V rámci doplňující otázky obce zejména poukazovaly na to, že terénní a ambulantní služby by měly nahrazovat služby pobytové pouze tam, kde to situace skutečně vyžaduje. Značná část obcí totiž přiznává určitou důležitost i službám pobytovým a poukazují na potřebnost i těchto služeb. Některé obce také poukazují na to, že poptávka po pobytových službách převyšuje nabídku těchto služeb. V souhrnu lze konstatovat, že obce sice uznávají důležitost a některé výhody ambulantních a terénních služeb, poukazují však na nutnost řešit jednotlivé situace spíše individuálně s přihlédnutím ke konkrétním podmínkám určité obce a potenciálního klienta sociální služby.

Otázka C.2. V naší obci dochází v posledních pěti letech ke snižování nabídky sociálních služeb.

Otázka C.2. zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na nabídku sociálních služeb na jejich území v posledních pěti letech. Většina obcí na české i slovenské straně nesouhlasí s tím, že by se nabídka sociálních služeb v daném období snižovala (cca 59 %, resp. cca 53 % obcí) - viz obrázek 4.73.

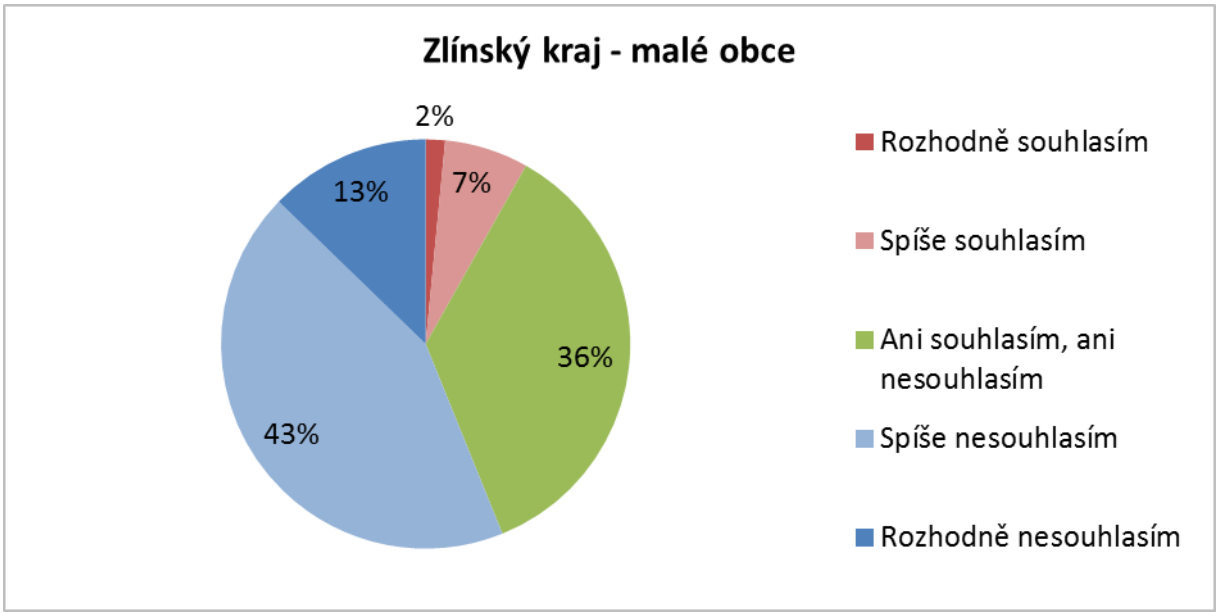
Obrázek 4.73: Vyhodnocení otázky C.2.



Zdroj: vlastní zpracování

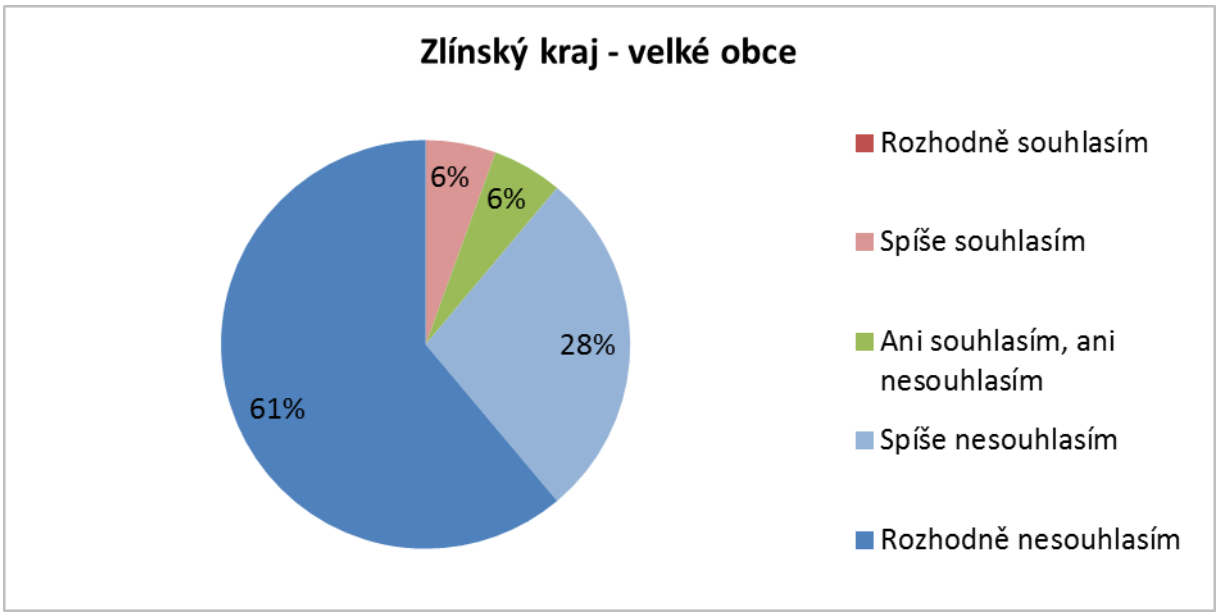
Při bližším pohledu lze konstatovat v případě malých obcí na obou stranách hranice větší podíl neutrálních odpovědí než v případě obcí velkých. Nejvyšší podíl nesouhlasných odpovědí lze pozorovat u velkých obcí Zlínského kraje (cca 89 %) a u velkých obcí Trenčianského kraje (cca 83 %). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.74 až 4.77.

Obrázek 4.74: Vyhodnocení otázky C.2.



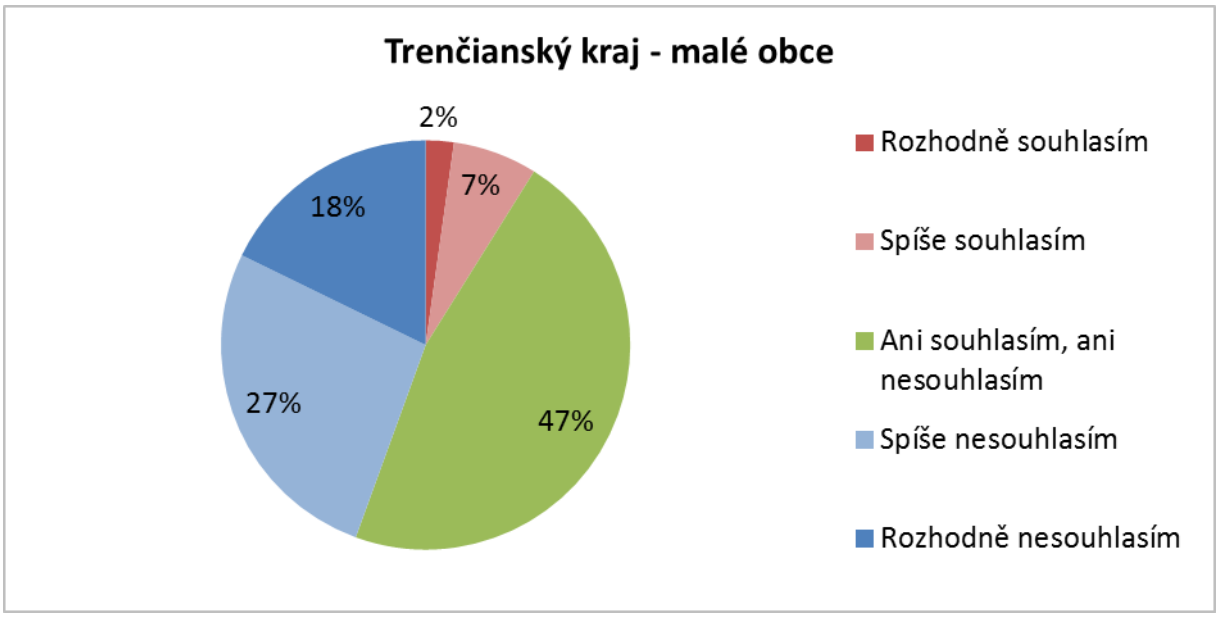
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.75: Vyhodnocení otázky C.2.



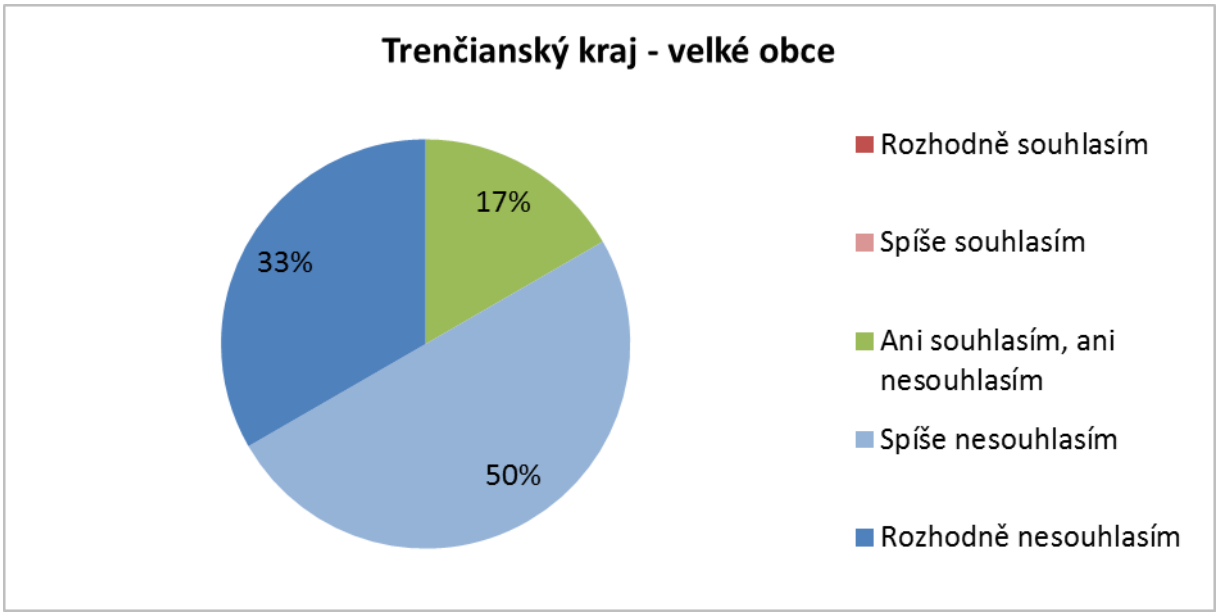
Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.76: Vyhodnocení otázky C.2.



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.77: Vyhodnocení otázky C.2.

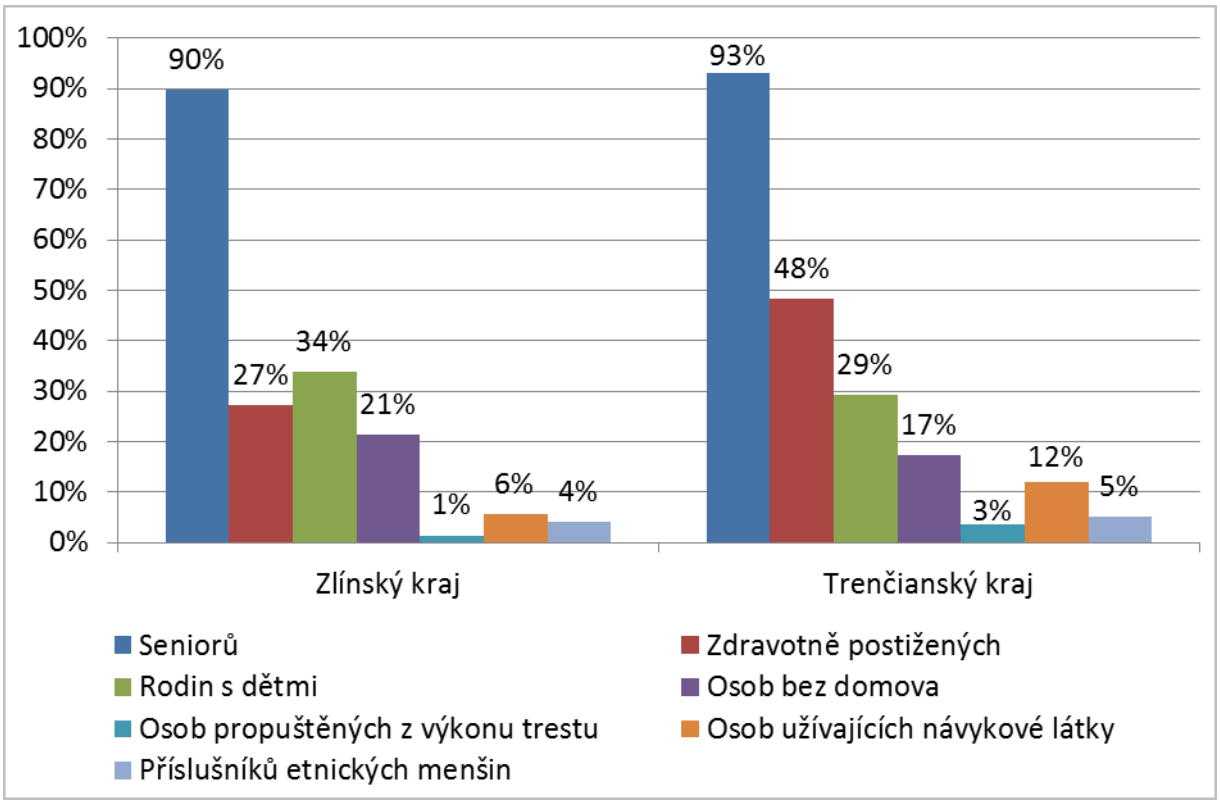


Zdroj: vlastní zpracování

Otázka C.3. Do budoucna očekávám v naší obci zvýšení poptávky po sociálních službách pro cílovou skupinu:

Otázka C.3. pak zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na vývoj poptávky po sociálních službách pro určené cílové skupiny. Na tomto místě uveďme, že obce mohly označit i více možností. Dle obrázku 4.78 můžeme stanovit, že na české i slovenské straně nejvíce obcí očekává v budoucnosti zvýšení poptávky po sociálních službách určených seniorům (90 % obcí Zlínského kraje a 93 % obcí Trenčianského kraje). Tato cílová skupina je pak s drobnými rozdíly mezi českou a slovenskou stranou následována sociálními službami pro zdravotně postižené (27 %, resp. 48 % obcí), pro rodiny s dětmi (34 %, resp. 29 % obcí) a pro osoby bez domova (21 %, resp. 17 % obcí). Ostatní cílové skupiny, resp. sociální služby pro tyto cílové skupiny, jsou zastoupeny jak ve Zlínském tak i Trenčianském kraji spíše marginálně (blíže viz obrázek 4.78).

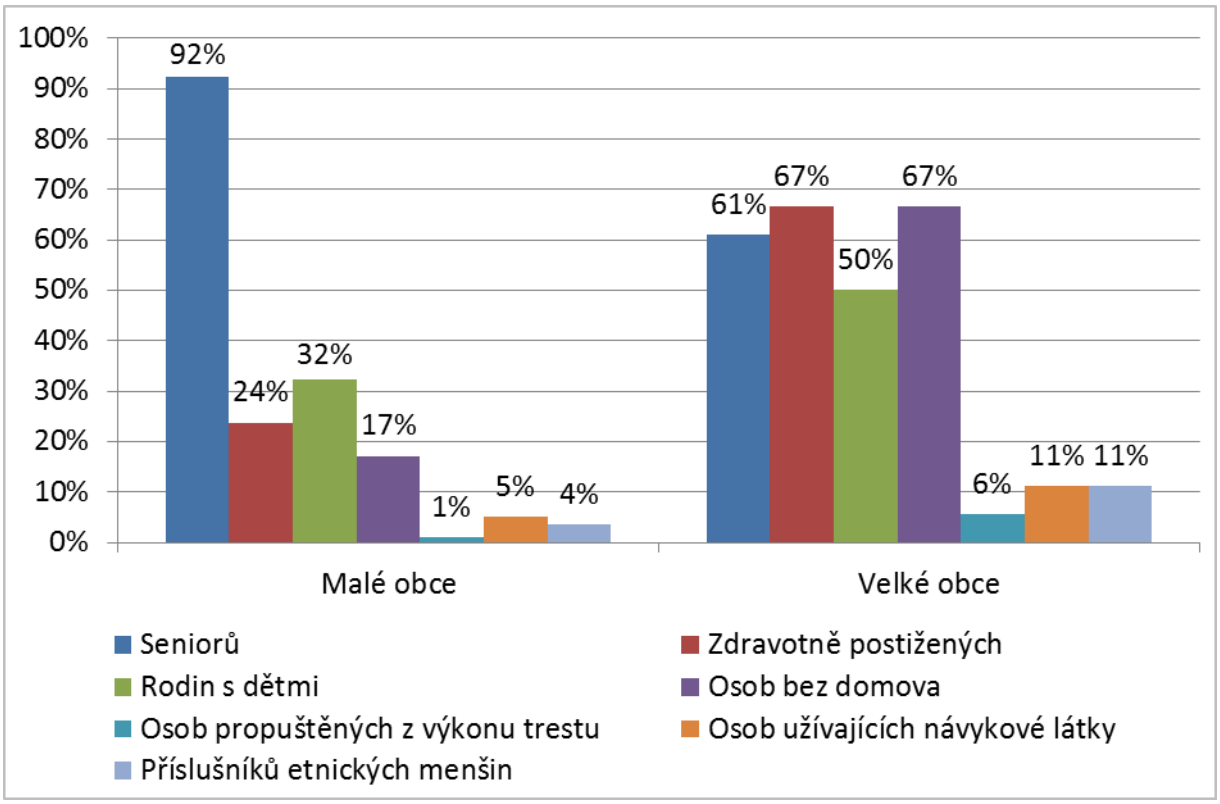
Obrázek 4.78: Vyhodnocení otázky C.3.



Zdroj: vlastní zpracování

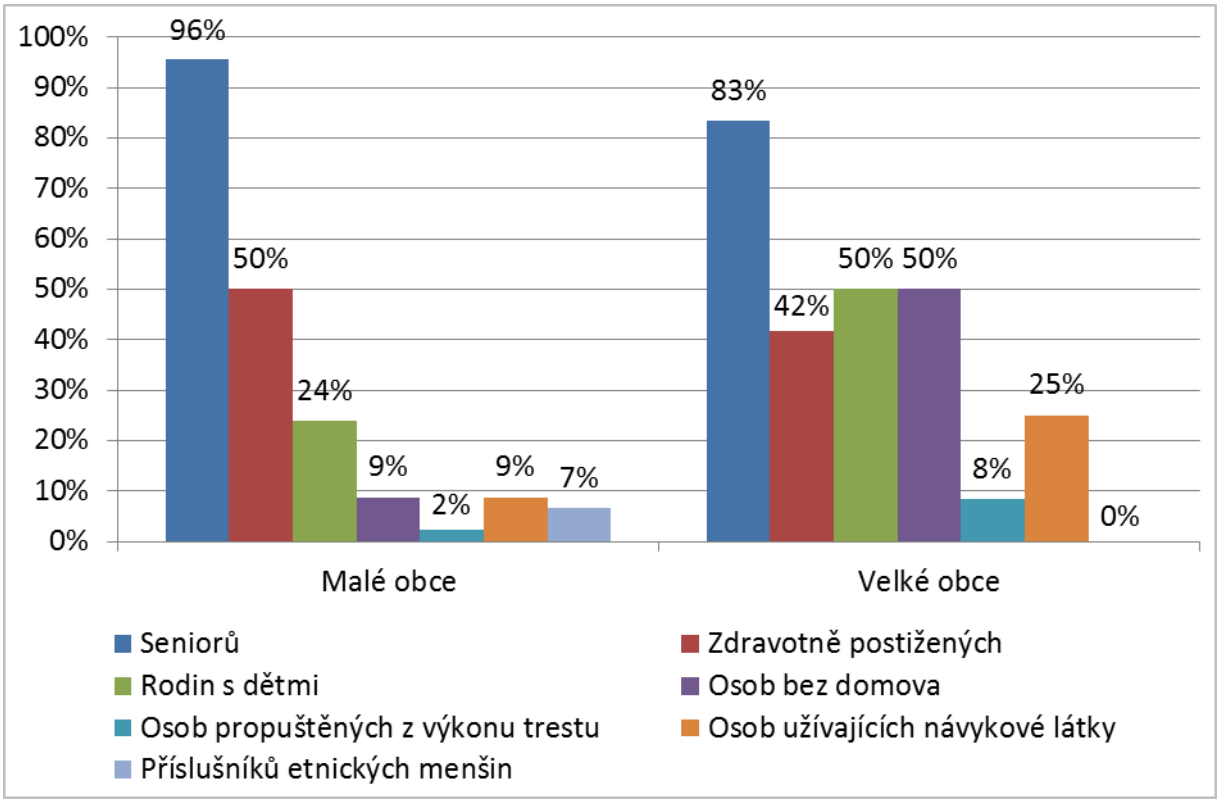
Při zahrnutí „velikostního pohledu obcí" na odpovědi této otázky lze konstatovat podobné rozložení odpovědí mezi malými obcemi Zlínského a Trenčianského kraje, resp. mezi obcemi velkými u těchto krajů. U velkých obcí můžeme pozorovat větší důraz na sociální služby určené zdravotně postiženým, rodinám s dětmi a osobám bez domova. Problémy zajištění sociálních služeb pro seniory jsou pak zřejmě ve velkých obcích vnímány méně intenzivně (např. pouze 61 % velkých obcí Zlínského kraje očekává zvýšení poptávky po sociálních službách pro tuto skupinu, a to oproti 92 % malých obcí Zlínského kraje se stejným názorem). Zajímavý je i zvýšený podíl odpovědí zaměřených na cílovou skupinu osob užívajících návykové látky v případě velkých obcí Trenčianského kraje (25 % obcí očekává v budoucnu zvýšení poptávky po sociálních službách zaměřených na tuto cílovou skupinu). Bližší údaje jsou uvedeny v rámci obrázků 4.79 a 4.80.

Obrázek 4.79: Vyhodnocení otázky C.3. (Zlínský kraj)



Zdroj: vlastní zpracování

Obrázek 4.80: Vyhodnocení otázky C.3. (Trenčianský kraj)



Zdroj: vlastní zpracování

Otázka C.4. Uveďte prosím, jaké očekáváte hlavní problémy spojené se zajištěním sociálních služeb ve Vaší obci v budoucnosti.

Otázka C.4. v závěru zjišťovala názory zástupců obcí Zlínského a Trenčianského kraje na hlavní problémy spojené se zajištěním sociálních služeb v budoucnosti. V rámci odpovědí se na české i slovenské straně objevovalo poměrně široké spektrum „očekávaných těžkostí a problémů" s tím, že nejčastěji byly zmiňovány finanční aspekty problematiky zajištění sociálních služeb, kapacitní problémy pobytových služeb, ale také nedostatečné koordinační a koncepční zajištění rozvoje sociálních služeb zejména ze strany státu. Některé obce na slovenské straně také poukazovaly na problematické personální zabezpečení sociálních služeb. Poukazováno bylo však také na všeobecné stárnutí populace, špatné hmotné zajištění rodin s dětmi, na deformaci postavení rodiny ve společnosti a ztrátu tradičních společenských hodnot.

5. Shrnutí hlavních poznatků, návrh dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky

Text této páté kapitoly shrnuje hlavní poznatky z provedených analytických prací, a to v členění dle výše využitého označení kapitol této analytické studie. Zdůrazněny a krátce okomentovány jsou vybrané závěry, které byly mj. diskutovány také se zástupci obcí Zlínského kraje a Trenčianského kraje v rámci závěrečného pracovního projektového workshopu. Vybraní zástupci obcí na tomto setkání přispěli svými názory a náměty ke správné interpretaci získaných údajů. Bližší podrobnosti k jednotlivým uvedeným bodům jsou uvedeny v rámci textu předchozích kapitol této analytické studie.

Hlavní poznatky, resp. závěry, jsou pak využity v rámci podkapitoly 5.8 pro nastínění návrhu možného dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky sociálních služeb na česko-slovenském pomezí (konkrétně v podmínkách přeshraniční spolupráce subjektů Zlínského kraje a Trenčianského kraje).

5.1. Základní vymezení problematiky sociálních služeb:

Provedené rešeršní a analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- vysoký společenský význam tematické oblasti sociálních služeb zejména v kontextu aktuální demografické situace (jak v České republice, tak i v rámci Slovenské republiky),
- odlišná kategorizace sociálních služeb ve zkoumaných zemích (v rámci zkoumaných zemí lze konstatovat určité rozdíly v členění sociálních služeb z různých využívaných hledisek),
- odlišné pojetí sociálních služeb v České republice a Slovenské republice ve srovnání se západoevropskými státy („naše" pojetí ve větší míře nezahrnuje zdravotní služby, vzdělávání, sociální ochranu či otázky zaměstnanosti).

5.2. Role subjektů v systému zajištění sociálních služeb:

Provedené rešeršní a analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- významná role veřejné správy v oblasti zajištění sociálních služeb (a to jak samospráva, tak i státní správa),
- obnova role organizací neziskového sektoru v oblasti zajištění sociálních služeb,
- postupná pozorovatelná změna vnímání příjemců sociálních služeb v rámci posloupnosti pacient -> klient -> uživatel či příjemce.

5.3. Financování sociálních služeb:

Provedené rešeršní a analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- neustále se zvyšující nároky na finanční zajištění sociálních služeb jako odraz aktuální demografické situace (platí pro Českou republiku i Slovenskou republiku),
- zavedení příspěvku na péči v prostředí České republiky jako významného nástroje ovlivňujícího finanční zajištění sociálních služeb,
- sporná otázka „finanční" rovnoprávnosti veřejných a neveřejných poskytovatelů sociálních služeb na Slovensku (resp. v konečném důsledku jejich uživatelů),
- problematika obtížně měřitelného výstupu při poskytování sociálních služeb.

5.4. Plánování sítě sociálních služeb:

Provedené rešeršní a analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- „běžné" využívání metody komunitního plánování zajištění a rozvoje sociálních služeb (v České republice i Slovenské republice),
- rozšiřující se trend deinstitucionalizace (proces podporující poskytování sociálních služeb v přirozeném prostředí jejich uživatele), který se těší všeobecné podpoře subjektů zainteresovaných v rámci tematické oblasti sociálních služeb (v České republice i Slovenské republice),

- „celospolečenský" důraz na dostatečnou dostupnost a kvalitu sociálních služeb (v České republice i Slovenské republice),
- existence Dobrovolného evropského rámce pro kvalitu sociálních služeb, jehož cílem je na úrovni členských států Evropské unie přispět k jednotnému pochopení konceptu kvality sociálních služeb a dát tak základ pro lepší možnosti poskytování přeshraničních sociálních služeb.

5.5. Legislativní vymezení problematiky sociálních služeb:

Provedené rešeršní a analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- hlavními východisky pro vymezení sociálních služeb v České republice a na Slovensku jsou zejména ustanovení mezinárodních úmluv v této tematické oblasti,
- probíhající průběžná novelizace české legislativní úpravy sociálních služeb,
- identifikované otázky novelizace slovenské legislativní úpravy sociálních služeb zejména v souvislosti s výše zmiňovanými problémy financování veřejných a neveřejných poskytovatelů sociálních služeb.

5.6. Analýza sítě sociálních služeb

Provedené analytické práce poukázaly na tyto hlavní poznatky:

- dostupnost prakticky všech možných typů sociálních služeb na území Zlínského kraje a Trenčianského kraje (ovšem s výhradou různého geografického rozložení jednotlivých typů sociálních služeb na území zkoumaných krajů),
- typy sociálních služeb definované legislativou nejsou pro Českou republiku a Slovenskou republiku zcela kompatibilní (v rámci vymezení sociálních služeb v ČR a SR se objevují v převážné míře podobné typy sociálních služeb, výjimečně jsou však na jedné straně hranice identifikovány také sociální služby, které na druhé straně hranice nejsou sociálními službami v daném vymezení),
- vybrané typy sociálních služeb jsou na celém území zkoumaných krajů rozmístěny „podobně" rovnoměrně (viz např. domovy pro seniory),

- naopak u jiných typů sociálních služeb lze pozorovat výraznější rozdíly v geografickém rozmístění či četnosti výskytu daných typů služeb (viz např. denní stacionáře),
- podrobné údaje o geografickém rozmístění a četnosti výskytu jednotlivých typů sociálních služeb ve Zlínském kraji a v Trenčianském kraji jsou uvedeny v rámci kapitoly 3 této analytické studie.

5.7. Názory a postoje zástupců veřejné správy

Provedené dotazníkové šetření mezi zástupci obcí Zlínského kraje a Trenčianského kraje poukázalo na tyto hlavní poznatky:

- u většiny položených otázek lze konstatovat podobné rozložení odpovědí pro Českou i Slovenskou republiku s tím, že v případě České republiky lze identifikovat ve většině případů vyšší míru „pozitivně" naladěných odpovědí (dostatečnost nabídky služeb, kvalita spolupráce mezi zainteresovanými subjekty, přístup k novým trendům v poskytování sociálních služeb),
- v rámci vyhodnocení dotazníkového šetření se potvrdily očekávané rozdíly mezi názory a postoji malých a velkých obcí,
- v oblasti dotazů na kvalitu spolupráce lze konstatovat vyšší míru spokojenosti obcí Zlínského a Trenčianského kraje se snižující se úrovní spolupracujícího subjektu,
- mezi nejčastěji zmiňované problémy v oblasti zajištění sociálních služeb patří otázky financování, kvalitního plánování sociálních služeb a aktuální nepříznivá demografická situace v České i Slovenské republice,
- podrobné údaje o vyhodnocení provedeného dotazníkového šetření jsou uvedeny v rámci kapitoly 4 této analytické studie.

5.8. Návrh dalšího postupu k rozvoji zkoumané problematiky zajištění sociálních služeb na česko-slovenském pomezí

Provedené analytické práce, resp. jejich hlavní závěry vč. názorů a postojů zástupců obcí Zlínského kraje a Trenčianského kraje, poukázaly na hlavní charakteristiky sítě sociálních služeb v rámci zkoumaného území daných krajů.

Výsledky provedeného dotazníkového šetření mezi zástupci obcí příslušných krajů ukázaly na to, že v současné době není přeshraniční spolupráce v oblasti zajištění sociálních služeb příliš rozšířena. Přesto, anebo právě proto, by ovšem zástupci obcí, ale i poskytovatelů sociálních služeb na obou stranách hranice, uvítali rozšíření této spolupráce v budoucím období.

V souladu s tím lze tedy do dalšího období doporučit další rozvíjení přeshraničních aktivit v oblasti zajištění sociálních služeb, které mohou mimo jiné využívat také uvedených zjištění této analytické studie. Doporučujeme podporovat veškeré aktivity přeshraniční spolupráce zainteresovaných subjektů vč. další hlubší diskuze získaných výsledků, jejich podrobnější interpretace či využití výsledků této analytické studie v praktické sféře poskytování či plánování sociálních služeb. V rámci diskuzí s poskytovateli sociálních služeb na území Zlínského kraje a Trenčianského kraje např. zazněly návrhy na společné aktivity zaměřené na vzájemnou výměnu pracovníků poskytujících sociální služby na různých stranách hranice (pro možnost získání nových zkušeností s přístupy k poskytování sociálních služeb na druhé straně česko-slovenského pomezí).

Výše navrhovaný rozvoj aktivit přeshraniční spolupráce v oblasti zajištění sociálních služeb bude v souladu se zjištěními této analytické studie zřejmě narážet na některé legislativní a další překážky (např. organizačního charakteru). Tyto otázky však budou muset být řešeny zejména na vyšší (národní) úrovni České republiky a Slovenské republiky.

6. Závěr

Sociální služby jsou neodmyslitelnou součástí života společnosti. Každá společnost se snaží vyrovnat se situací, kdy se někteří její členové nedokáží o sebe sami postarat. Problém chudoby byl již od dob starověkých despotických říší předmětem zájmu panovníků. Ve starověkém Řecku Solón zavedl historicky první systémové přerozdělování. Jako reprezentant státu nařídil a vynutil solidaritu mezi nejbohatší a nejchudší třídou společnosti. Poté také zrušil otroctví, do kterého se dostávali jednotlivci na základě zadlužení. Staří Římané řešili chudobu od okamžiku, kdy se začala stávat významným společenským ohrožením stability, a to rozdáváním chleba pro nejchudší a zpřístupněním zábavy, která byla do té doby určena pouze bohatým (podle zásady „chléb a hry"). V raném středověku se první sociální služby objevily po přijetí křesťanství za státní náboženství. V určitém slova smyslu církev plnila funkci sociální instituce zabezpečující chudé, stala se prvním poskytovatelem sociálních služeb a v této roli byla všeobecně akceptována a uznávána.

Na přelomu 16. a 17. století vydala anglická královna Alžběta I. své první zákony týkající se lidí v nouzi. Tyto právní předpisy zakládaly povinnost obcím pomáhat svým práce neschopným a chudým občanům. Přebudování zastaralého systému feudálního správního aparátu, tedy vytváření základů moderních politických a státních systémů se začalo v období pozdního feudalismu. Počátky tohoto procesu objevujeme v období vlády Marie Terezie a Josefa II., které nazýváme obdobím osvícenského absolutismu.

Se vznikem centralizovaných států v Evropě se objevují prvky diferencovaného přístupu a přezkoumávání oprávněnosti nároku na službu v tom smyslu, že nemajetní byli rozlišování na práceschopné a na práce neschopné. Práceschopní pak byli umisťováni např. v německých a anglických donucovacích pracovních ústavech (workhouses, Arbeitshäuser), práce neschopným byly zajištěny základní podmínky k přežití (např. poskytnutím přístřeší nebo souhlasem k žebrání).

Na přelomu 18. a 19. století vznikala různě velká zařízení pro opuštěné děti, pro lidi trpící duševním onemocněním, pro staré lidi či pro nemajetné. Vznikla tradice

ústavní péče jako první a hlavní možnosti při řešení vážných sociálních problémů jednotlivců.

Na území České republiky a Slovenska byla veřejná péče o osoby v nouzi legislativně upravena až v polovině 19. století a uchovala si historickou spojitost jako péče poskytované obcemi, tedy na místní úrovni. Primárně se o chudého měla postarat rodina, pak měl být zajištěn z jiných systémů veřejného zabezpečení. V neposlední řadě bylo možné zabezpečení ze strany spolků, fondů a jiných soukromoprávních subjektů. Pokud člověk nemohl být v dostatečné míře zajištěn z těchto zdrojů, vznikala povinnost správním orgánům, v posloupnosti obce, okresy a kraje, poskytnout potřebnou péči člověku v nouzi. Ve druhé polovině 19. století a hlavně ve 20. století se stává sociální politika výraznější.

V roce 1948 byla v Organizaci spojených národů deklarována důstojnost lidského života jako cíl sociální politiky států i globálního společenství. Po přijetí deklarace se změnil základní princip definování poskytování sociální ochrany. Od povinnosti definovaných subjektů poskytovat sociální ochranu se začal odvozovat nárok člověka na sociální ochranu.

Po roce 1989 byla v České i Slovenské republice zastoupena zejména velkokapacitní ústavní zařízení, která prohlubovala izolaci klientů nejen pasivním charakterem poskytovaných služeb, ale často i jejich umístěním do neúčelových budov do okrajových částí sídel nebo málo obydlených oblastí. Až postupně se v sociálních službách začaly prosazovat neziskové organizace a začal narůstat jejich počet. Většina z nich byla založena jako občanské sdružení poskytující sociální služby. Zvláštní postavení měly církve, které po roce 1989 zřizovaly organizace specializované na poskytování sociálních služeb. Měly určitou výhodu v tom, že jim církevní partneři ze zahraničí poskytovali informace, metodické postupy, ale i materiální podporu.

Postupnou reformou veřejné správy se zásadním způsobem měnily právní vztahy i v oblasti sociálních služeb, bylo třeba je nově upravit. Sociální služby v novém systému měly naplňovat některé základní charakteristiky, kterým předchozí systém přikládal jen minimální důležitost. Sociální služby mají splňovat standardy kvality; mají být klientovi dostupné místně, časově, finančně i architektonicky; musí být účinné, což znamená, že naplňují potřebu klienta a současně jsou optimální kombinací ceny, kvality a potřebnosti; mají být „šité na míru" uživatelů

a měnit se podle měnících se potřeb uživatelů; být vzájemně propojeny, vzájemně se doplňovat a na daném území vytvářet komplexní síť, která dokáže pružně reagovat na všechny aspekty řešeného problému.

Sociální služby jsou realizačním prostředkem k zajištění cíle sociální pomoci „zmírnit nebo překonat s aktivní účastí občana sociální nouzi, zajistit základní životní podmínky občana v přirozeném prostředí, zabraňovat vzniku, prohlubování nebo opakování poruch psychického vývoje, fyzického vývinu a sociálního vývinu občana a zajistit integraci občana do společnosti." Jsou nástrojem k řešení sociálních událostí občana, souvisejících s jeho sníženou soběstačností nebo úplnou neschopností zajistit si péči o svou osobu či domácnost.

Z hlediska formy poskytované sociální služby rozlišuje jak český, tak i slovenský přístup ambulantní formu, terénní formu nebo pobytovou formu poskytování sociálních služeb. Tendence v obou zemích směřují k upřednostnění poskytování terénní nebo ambulantní sociální služby před pobytovou sociální službou.

Evropský hospodářský a sociální výbor v lednu 2012 vypracoval stanovisko k tématu „Trendy a důsledky budoucího vývoje v odvětví osobních sociálních, zdravotnických a vzdělávacích služeb v Evropské unii". Podle této zprávy je zapotřebí více si uvědomit, že vzhledem ke stárnutí populace a rostoucí poptávce po zdravotní péči v důsledku toho, že stále méně rodinných příslušníků je vzhledem k okolnostem schopno poskytovat potřebnou péči (což je způsobeno mimo jiné i tím, že se stále zvyšuje podíl žen na trhu práce), je nyní nezbytné lépe plánovat a programovat požadavky na pracovníky a jejich vzdělávání v tomto odvětví, a samozřejmě také plánovat priority rozpočtových výdajů v souladu s naznačeným vývojem.

Analýza financování sociálních služeb provedená v rámci tohoto dokumentu naznačuje, že v České i Slovenské republice proběhly v rámci financování sociálních služeb v posledních několika letech výrazné změny, které zaznamenaly kladné i negativní reakce. Významnou novinkou v české praxi bylo zavedení příspěvku na péči, který se stal významným nástrojem posílení postavení uživatele sociálních služeb a přispívá k možnosti svobodné volby jejich poskytovatele. Ve slovenské praxi je financování sociálních služeb zatíženo

nerovným postavením veřejných a ostatních poskytovatelů sociálních služeb, které ovlivňuje množnosti klientů v oblasti svobodné volby poskytovatele.

Díky nepříznivému demografickému vývoji mají náklady na poskytování sociálních služeb stoupající tendenci nejen v rámci zkoumaných států, ale v rámci Evropské unie obecně. Významnou oblastí zájmu se proto stává efektivní poskytování sociálních služeb, ovšem zkoumání efektivity je zatíženo nemožností přesně kvantifikovat výstupy, které jsou výsledkem poskytování sociálních služeb.

Trendy v sociální práci a poskytování sociálních služeb i legislativa v této oblasti směřují k tomu, aby služby byly poskytovány svým rozsahem, formou a způsobem tak, aby uživatelé mohli realizovat svá základní lidská práva, při zachování lidské důstojnosti s aktivizací soběstačnosti, aby bylo zamezeno sociálnímu vyloučení, naopak bylo podporováno začlenění uživatele sociálních služeb do společnosti.

Sociální služby patří do skupiny veřejných služeb, kde je vysoká motivace pomoci chudým a jinak sociálně slabým lidem závislým na pomoci jiných. Sociálním službám je možné připsat tři základní funkce, které je odlišují od ostatních veřejných služeb. Těmito funkcemi jsou podpůrná funkce, která má za úkol napomáhat jednotlivcům, aby mohli využít zdroje, jež jim společnost nabízí; sebe aktualizující funkce pomáhá jednotlivcům vést život nejběžnějším možným způsobem a poslední, třetí, terapeutická funkce, která eliminuje existující nebo hrozící patologii.

Při plánování a realizaci sociálních služeb je třeba zaměřit se na vyvážení v uspokojování potřeb v duchovní a materiální oblasti a reagovat na změněnou situaci s tím, že v zařízeních sociálních služeb jsou často umísťováni mladí lidé, kteří žili v reálném životě, často jsou vzdělaní, jen z různých důvodů, ať již sociálních, zdravotních nebo jejich kombinace, nejsou schopni trvale samostatného života. Důležité je reagovat na vývoj nových trendů jako například deinstitucionalizace sociálních služeb a posun v roli klienta – uživatele – příjemce sociálních služeb. Tento postoj se vyvíjí ve smyslu posunu vnímání uživatele sociálních služeb od pasivního příjemce služby k aktivnímu spolupodílnictví na řešení sociální situace, respektování nejen základních práv a svobod klienta v zákonném slova smyslu, ale také ve smyslu uchování jeho důstojnosti a

zajištění nejlepší možné kvality jeho života, pokud možno v jeho přirozeném prostředí bez elementů izolace od okolí. Nezanedbatelnou součástí moderních systémů sociálních služeb je dohled a kodifikace standardů kvality. Krupa (2003) posuzuje kvalitu jako soulad nabídky služeb s potřebami a požadavky odběratele, který se nachází v nepříznivé životní situaci. Kvalitní sociální služby ve vztahu k jejich odběrateli jsou ty, které řeší sociální situaci občana a odběratel k nim zároveň zaujímá postoj spokojenosti.

7. Zdroje

1. Alcock, P. (1997). The Discipline of Social Policy. In: Alcock, P., Erskine, A., May, M. (Eds.) The Student's Companion to Social Policy. Oxford: Blackwell.
2. Alcock, P. (2008). Social Policy in Britain. Basingstoke: Palgrave Macmillan.
3. Arnoldová, A. (2012). Sociální zabezpečení I. Praha: Grada Publishing.
4. Artimová, M. a kol. (2008). Manuál komunitného plánovania sociálnych služieb. Prešov: Partnerstvo sociálnej inklúzie subregiónu Šariš. ISBN 978–80–967145–1-3.
5. Asmussen, V. (2003). User participation: possibilities and limitations in Danish social services directed towards drug users. Houborg Pedersen, Esben & Tigerstedt. Dostupné z: <http://www.dldocs.stir.ac.uk/documents/nad43.pdf#page=10>.
6. Bahle, T. (2002). Changing Social Service Systems in England, France and Germany: Towards De-institutionalisation Or Institutionalisation? EUI Working Papers No. 8.
7. Bahle, T. (2003). The changing institutionalization of social services in England and Wales, France and Germany: is the welfare state on the retreat?. Journal of European Social Policy, 13(1), 5-20.
8. Balažová, E. (2006). Benchmarking služieb miestnej samosprávy na Slovensku. Transparency International Slovensko. Bratislava: Adin. ISBN 80-89244-09-2. Dostupné na: <http://www.transparency.sk/wp content/uploads/2010/01/bench.pdf>.
9. Balažová, E. (2007). Benchmarking služieb miestnej samosprávy na Slovensku. Seminár TIS Verejná kontrola miestnej samosprávy, Kremnica 28.7.2007. Dostupné na: <http://backup.transparency.sk/samosprava/seminare/letna-skalka 2007/letnaskalka2007_balazova.pdf>.
10. Bareš, P. (2006). Přiměřenost sociálních služeb aktuálním potřebám. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_200.pdf>.
11. Bareš, P. (2008). Cílové skupiny v krajských střednědobých plánech rozvoje sociálních služeb zpracovaných v období 2006-2007. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_274.pdf>.

12. Benčo, J. (2005). Sociálne služby a neziskové organizácie. Alfa print. ISBN 9788096922710.
13. Bengtson, V. L. (1993). Is the "contract across generations" changing? In: Bengtson, V. L., Achenbaum, W. A. The changing contract across generations, 3-23. Hawthorne: Aldine de Gruyter.
14. Bjalkovski, C., Frühbauer, O. (2000). Sociální služby v zemích Evropské unie. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/fulltext/Bjalk.pdf>.
15. Blahož, J. (2003). Sjednocující se Evropa a lidská práva. Aplikované právo, č. 1.
16. Bleha, B., Vaňo, B.(2007). Prognóza vývoja obyvateľstva SR do roku 2025. INFOSTAT – Inštitút informatiky a štatistiky Bratislava, 2007
17. Botek, O. (2009). Sociálna politika pre sociálnych pracovníkov. Piešťany: PN Print. ISBN 978-80-970240-0-0
18. Braye, S., Preston-Shoot, M. (1995). Empowering practice in social care. Maidenhead: McGraw-Hill International.
19. Brnula, P. (2012). Sociálna práca: Dejiny, teórie a metódy. Bratislava: IRIS. ISBN 978-80-89256-91-4
20. Butt, M. A., Kübert, J., Schultz, C. A. (1999). Fundamental Social Rights in Europe. Luxembourg: European Parliament, 42 s.
21. Clarkson, P., Challis, D. (2006). Performance measurement in social care: a comparison of efficiency measurement methods. Social policy and society, 5(4), 461-477.
22. Cnaan, R. A., Boddie, S. C., Kang, J. J. (2005). Religious congregations as social services providers for older adults. Journal of gerontological social work, 45(1-2), 105-130.
23. Cordery, C. J. (2012). Funding social services: An historical analysis of responsibility for citizens' welfare in New Zealand. Accounting History, 17 (3-4), 463-480.
24. Čámský, P., Sembdner, J., Krutilová, D. (2011). Sociální služby v ČR v teorii a praxi. Praha: Portál.
25. Čámský, P., Krutilová, D., Sembdner, J., Sladký, P. (2008). Manuál pro tvorbu a zavádění standardů kvality poskytovaných sociálních služeb. Dostupné z: <http://w.csspraha.cz/users_data/file/manual-standardy-kvality.pdf>.

26. Čeledová, L., & Čevela, R. (2011). Koordinovanost ucelené rehabilitace. General Practitioner/Prakticky Lekar, 91(11).
27. Česká republika (2005). Důvodová zpráva k návrhu zákona o sociálních službách (Dz 108/2006). Dostupné z: http://www.beck-online.cz/bo/document-view.seam?type=html&documentId=oz5f6mrqga3f6mjqhbpwi6rnga&conversationId=42607.
28. Český statistický úřad (2008). Výsledky výběrového šetření zdravotně postižených osob za rok 2007. Dostupné z: <http://www.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/p/3309-08>.
29. ČSSZ (2011). Sociální zabezpečení 2011. Praha: Česká správa sociálního zabezpečení.
30. Čtvrtník, J., Lejsal, M. (2013). Sociální služby a způsob financování – podklad k odborné diskusi. Dostupné z: <http://podporaprocesu.cz/wp-content/uploads/2013/01/Varianty-financování.pdf>.
31. Daly, M., Lewis, J. (2000). The concept of social care and the analysis of contemporary welfare states. The British journal of sociology, 51 (2), 281-298.
32. Delamonica, E., Mehrotra, S. (2009). How can financing of social services be pro-poor? In Financing Social Policy: Mobilizing Resources for Social Development. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 89-114.
33. Delsen, L., van Gesteln, N. a Pennings, F. Changes in European social security. In: Joos, P. A. a Peet, J. M. (Eds.) Social Secutirty and Solidarity in European Union. Heidelberg: Springer Verlag, 1-13.
34. Dickinson, H. et al. (2012). The Role of the Third Sector in Delivering Social Care. London: School for Social Care Research.
35. Draganová, H. a kol. (2006). Sociálna starostlivosť. Martin: OSVETA, 188 s. ISBN 978-80-8063-240-3.
36. Dudová, I. (2002). Systém sociálnej práce. Bratislava: Ekonóm, 169 s. ISBN 80-225-1471-3.
37. Ďaďo, J., Petrovičová, J., Kostková, M. (2006). Marketing služieb. Bratislava: Epos, 295 s. ISBN 80-8057-662-9.
38. Eide, A. (2001). Economic Social and Cultural Rights as HUman Rights. In Eide, A., Krause, C., Rosas, A. Economic, Social amd Cultural Rights. Brill. ISBN 9789041115959.

39. Employment. (2013). Ponuka sociálnych služieb. [Dostupné na: <http://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/ponuka-socialnych-sluzieb/>.
40. Employment. (2013). Ponuka sociálnych služieb. Dostupné na: <http://www.employment.gov.sk/sk/rodina-socialna-pomoc/socialne-sluzby/ponuka-socialnych-sluzieb/>.
41. Employment. (2013). Správa o sociálnej situácií obyvateľstva SR za rok 2012. Dostupné na: <http://www.employment.gov.sk/files/legislativa/dokumenty-zoznamy-pod/sprava-socialnej-situacii-obyvatelstva-slovenskej-republiky-za-rok-2012-revidovana.pdf>.
42. Evers, A., Laville, J.-J. (2004). Social services by social enterprises: on the possible contributions of hybrid organizations and a civil society. In: Evers, A., Laville, J.-J. (Eds.) The third sector in Europe. Cheltenham: Edward Elgar Publishing, 237-256.
43. Evropská komise (2003). Green Paper on Services of General Interest.
44. Evropská komise (2007). Sdělení Komise Evropskému parlamentu, Radě, Evropskému hospodářskému a sociálnímu výboru a Výboru regionů doprovázející sdělení „Jednotný trh pro Evropu ve 21. století": Služby obecného zájmu, včetně sociálních služeb obecného zájmu: nový evropský závazek.
45. Evropská unie (2010). Listina základních práv Evropské unie.
46. Gabura, J., Pružinská, J. (1995). Poradenský proces. Praha: SLON. ISBN 80-85850-10-9.
47. Gojová, A. (2006). Teorie a modely komunitní práce. Ostrava: Zdravotně-sociální fakulta Ostravské univerzity. ISBN 80-7368-154.
48. Gibelman, M., Gelman, S. R. (2002). Should We Have Faith in Faith- Based Social Services? Rhetoric Versus Realistic Expectations. Nonprofit Management and Leadership, 13(1), 49-65.
49. Gil, D.G. (1992). Unraveling Social Policy. Rochester: Schenkman Books.
50. Grundy, E., Henretta, J. C. (2006). Between elderly parents and adult children: a new look at the intergenerational care provided by the'sandwich generation'. Ageing and Society, 26(5), 707-722.
51. Hanuš, P., Kolářová, I. (2007). Sociální služby v novém. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí.

52. Hanzl, D. (2012). Úvod do sociální politiky. Jihlava: Soukromá vyšší škola sociální.
53. Herrmann, P., Tausch, A., Heshmati, A., Bajalan, C. S. (2008). Efficiency and Effectiveness of Social Spending. IZA Discussion Paper 3482, May, 1-54.
54. Hlisnikovská, Š. (2009). Sociální služby a kvalita v sociálních službách. Ostrava: Ostravská univerzita.
55. Hloušová, A., Maťátková, P., Kovalčík, J., Ryba, A. (2006). Uživatel sociálních služeb z pohledu nového zákona o sociálních. In: Smutek, M., Kappl, M. (Eds.) Proměny klienta služeb sociální práce - Social Work Client Metamorphoses. Hradec Králové: Gaudeamus, s. 97-106.
56. Holme, R., & Watts, P. (1999). Corporate social responsibility. Geneva: World Business Council for Sustainable Development.
57. Holúbková, S., Krupa, S.(2001). Sociálne služby pre občanovociálne služby pre občanov – Manuál pre obecné a mestské úrady. Bratislava: Rada pre poradenstvo v sociálnej práci. Dostupné na: <http://portal.statistics.sk/showdoc.do?docid=40171>.
58. Hottersall, S. J. (2010). What is Social Policy? In: Hottersall, S. J., Bolger, J. (Eds.) Social Policy for Social Work, Social Care and the Caring Professions. Farnham: Ashgate.
59. Hradecký, I. (2005). Národní zpráva o bezdomovství v České republice 2005. Dostupné z: <http://www.nadeje.cz/vz/nzob05cz.pdf>.
60. Hrozenská, M., Dvořáčková, D. (2013). Sociální péče o seniory. Praha: Grada.
61. Hrozenská, M. a kol. (2008). Sociálna práca so staršími ľuďmi a jej teoreticko-praktické východiská. Martin: Osveta. ISBN 978-80-8063-282-3.
62. Husáková, M. (2005). Systém sociálnej práce. Bratislava: Ekonóm. ISBN 80-225-2013-6
63. Husáková, M. (2008). Sociálna práca. Bratislava: Ekonóm. ISBN 978-80-225-2536-7.
64. Changenet. (2010). Potrebujem pomoc, čo mám robiť? Dostupné na: <http://web.changenet.sk/aa/files/23ca60fa7ba9809a0e483eb9ec4cfb88/Brozura_pantone8_web_fin.pdf>.

65. Chaves, M., Tsitsos, W. (2001). Congregations and social services: What they do, how they do it, and with whom. Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly, 30(4), 660-683.
66. Juhásová et al. (2011). Komparácia sociálnych služieb v Českej republike,v Slovenskej republika a v Talianskej republike. Nitra: Effeta.
67. Kasanová, A. (2007). Perspektívy komunitnej práce v treťom sektore. In: Retrospektívy a perspektívy komunitnej práce. Nitra: UKF, 4-11s. ISBN 978-80-8094-077-5.
68. Kenner, J. (2003). Economic and Social Rights in the EU Legal Order: The Mirage of Indivisibility. In: Herveys, T. K., Kenner, J. (Eds.) Economic And Social Rights Under The Eu Charter Of Fundamental Rights - A Legal Perspective. Portland: Hart Publishing, 1-26.
69. Klierová, M., Kútik, J. (2013). Verejný sektor. Trenčín: FSEV, TnU AD. ISBN 978-80-8075-597-3.
70. Kolektív autorov (1997). Obce, města, regiony a sociální služby. Praha: Socioklub.
71. Kozlová, L. (2005). Sociální služby. Praha: Triton.
72. Kozlová, L., Pták, P. (2008). Plánování sociálních služeb pro generaci 50 plus z pohledu samosprávných celků. Kontakt, 2008 (2), 323-325.
73. Krebs, V. (2007). Sociální politika. Praha: ASPI.
74. Krejčířová, O., Treznerová, I. (2011). Malý lexikon sociálních služeb. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci.
75. Kröger, T. (1997). The dilemma of municipalities: Scandinavian approaches to child day-care provision. Journal of Social Policy, 26(4), 485-507.
76. Krupa a kol.(2000). Kvalitné sociálne služby I. Košice.
77. Künemund, H. (2006). Changing welfare states and the „sandwich generation"–increasing burden for the next generation. International Journal of Ageing and Later Life, 1(2), 11-30.
78. Leichsenring, K. (2004a). Developing integrated health and social care services for older persons in Europe. International Journal of Integrated Care (IJIC), 4.
79. Leichsenring, K. (2004b). Providing integrated health and social care for older persons—A European overview. Providing integrated health and social care for older persons—A European overview of issues at stake. Aldershot: Ashgate Publishing Limited, 9-52.

80. Macková, Z. (2009). Právo sociálneho zabezpečenia: Všeobecná časť. Šamorín: HEURÉKA. ISBN 978-80-89122-53-0
81. Mahrová, G. (2008). Sociální práce s lidmi s duševním onemocněním. Praha: Grada Publishing.
82. Malíková, E. (2010). Péče o seniory v pobytových sociálních zařízeních. Grada Publishing.
83. Máliková, Ľ. A kol. (2007). Inovácie v sociálnych službách. Bratislava: Univerzita Komenského. ISBN 978-80-223-2266-9
84. Malley, J., Fernández, J.-L. (2010). Measuring quality in social care services: theory and practice. Annals of public and cooperative economics, 81 (4), 559-582.
85. Masárová, T., Sika, P., Španková, J. (2011). Sociálna politika – aplikačné praktikum. Trenčín: Trenčianska univerzita A. Dubčeka v Trenčíne. ISBN 978-80-8075-513-3.
86. Matlák, J. a kol. (2009). Právo sociálneho zabezpečenia. Praha: Vydavateľstvo Aleš Čenek. ISBN 978-80-7380-212-7.
87. Matoušek, O. (2002). Metody a řízení sociální práce. Praha: Portál, s.r.o., 384 s. 80-7178-548-2.
88. Matoušek, O. (2007). Sociální služby. Praha: Portál.
89. Matoušek, O., Kodýmová, P., Koláčková, J. (2005). Sociální práce v praxi: specifika různých cílových skupin a práce s nimi. Praha: Portál.
90. McDonald, C. (2006). Challenging Social Work. New York: Palgrave MacMillan.
91. McLaughlin, H. (2009). What's in a name: 'client', 'patient', 'customer', 'consumer', 'expert by experience', 'service user'—what's next? British Journal of Social Work, 39(6), 1101-1117.
92. Mertl, J. (2007). Přístupy k hodnocení efektivnosti sociálních služeb v národním hospodářství. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_244.pdf>.
93. Ministerstvo práce a sociálních věcí (2003). Bílá kniha v sociálních službách. Dostupné na: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila_kniha.pdf>.
94. Ministerstvo práce a sociálních věcí (2007). Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/3858/Koncepce_podpory.pdf>.

95. MPSV (2009). Vybrané statistické údaje o financování sociálních služeb a příspěvku na péči. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/9220/Analyza_soc-sluzby_2009.pdf>.
96. MPSV (2010). Vybrané statistické údaje o financování sociálních služeb a příspěvku na péči. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/9198/Analyza_fin_SS.pdf>.
97. MPSV (2011). Metodika Ministerstva práce a sociálních věcí ČR pro poskytování dotací ze státního rozpočtu poskytovatelům sociálních služeb a posouzení žádosti o dotaci ze státního rozpočtu v oblasti podpory poskytování sociálních služeb. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/16313/Metodika.pdf>.
98. MPSV (2013a). Sociální služby musí být kvalitní, efektivní a odpovídat moderním evropským trendům. Tisková zpráva. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/16574/TZ_041113b.pdf>.
99. MPSV (2013b). Analýza ekonomické efektivity zajišťování péče o příjemce příspěvku na péči. Dostupné z: <http://podporaprocesu.cz/wp-content/uploads/2013/02/analyza.pdf>.
100. MPSV (2014). Důchodové pojištění. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/3#ps>.
101. MUNICIPALIA.SK. Všeobecné informácie. Dostupné na: <http://www.municipalia.sk/municipalia/index.php?id=130>.
102. Molek, J. (2009). Marketing sociálních služeb. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí.
103. Morris, R., Anderson, D. (1975). Personal care services: An identity for social work. The Social Service Review, 49 (2), 157-174.
104. Národné priority rozvoja sociálnych služieb. Dostupné na: <http://www.employment.gov.sk/files/legislativa/dokumenty-zoznamy-pod/narodne-priority-rozvoja-socialnych-sluzieb.pdf>.
105. Nečasová, M., Dohnalová, Z., Rídlová, R. (2012). User of Social Services in Postmodern Times. Czech and Slovak Social Work, 12(5), 13-23.
106. Nešporová, O., Svobodová, K., Vidovićová, L. (2008). Zajištění potřeb seniorů s důrazem na roli nestátního sektoru. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_260.pdf>.
107. Ochrana, F., Šumpíková-Fantová, M., Pavel, J., Nemec, J. a kol. (2007). Efektivnost zabezpečování vybraných veřejných služeb na úrovni obcí.

Praha: Vysoká škola ekonomická v Praze, 2007. ISBN 978-80-245-1259-4. Dostupné na: <http://kvf.vse.cz/storage/1212656291_sb_kniha_ochrana.pdf>.

108. Oláh, M., Roháč, J. (2010). Atribúty sociálnych služieb (Čo treba vedieť o sociálnych službách). Bratislava: VŠZaSP sv. Alžbety. ISBN 978-80-89271-88-7.
109. Ondrušová, I. et al. (2011). Analýza existujících Střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb. Dostupné z: <http://podporaprocesu.cz/wp-content/uploads/2013/02/Analyza_v2.pdf>.
110. Ondrušová, Z. a kol. (2009). Základy sociálnej práce. Brno: MSD Brno. ISBN: 978-80-7392-109-5.
111. Ošková, S. a kol. (2010). Sociálne zabezpečenie. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-2958-7.
112. Ošková, S., Pongráczová, E. (2011). Sociálne zabezpečenie: Aplikačné praktikum. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3163-
113. Pongráczová, E., Šipikalová S. (2013). Sociálne zabezpečenie: Aplikačné praktikum. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3598-4
114. Potůček, M. (2010). Veřejná politika. Praha: SLON, 396 s. ISBN 978-80-86429-50-2.
115. Powell, W. W., Steinberg, R. (2006). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Yale University Press.
116. Průša, L. (2006). Model optimálního uspořádaní sociálních a zdravotních služeb na regionální úrovni. Dostupné z: <http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_212.pdf>.
117. Průša, L. (2007). Ekonomie sociálních služeb. Praha: ASPI.
118. Průša, L. (2009a). Je nový systém financování sociálních služeb pro staré občany efektivní. Národohospodářský obzor, 9 (3), 141-156.
119. Průša, L. (2009b). Příspěvek na péči–černá díra reformy sociálního systému. Sociální fórum, 3 (3), 26-29.
120. Pugh, R. (2003). Considering the countryside: Is there a case for rural social work?. British Journal of Social Work, 33(1), 67-85.
121. Repková, K. (2012). Politika sociálnych služieb. Prešov: Prešovská univerzita. ISBN 978-80-555-0621-0.
122. Rievajová, E. a kol. (2008). Sociálne zabezpečenie. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-2545-9.

123. Rievajová, E. a kol. (2011). Sociálne zabezpečenie. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3190-0.
124. Rievajová, E. a kol. (2013). Sociálne zabezpečenie. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3631-8.
125. Robinson, M., & White, G. (1997). The role of civic organizations in the provision of social services. Research for action, 37.
126. Rosecký, D., Oriniaková, P. (2003). Komunitní plánování sociálních služeb. Dostupné z: <http://socialnirevue.cz/media/docs/Rosecky_Oriniakova_Komunitni_plano vani_socialnich_sluzeb.pdf>.
127. Rubin, A. (2008). Political views and corporate decision making: The case of corporate social responsibility. Financial Review, 43(3), 337-360.
128. Rummery, K., & Coleman, A. (2003). Primary health and social care services in the UK: progress towards partnership?. Social Science & Medicine, 56(8), 1773-1782.
129. Růžička, M., Martinková, K. (2011). Význam doléčovacího programu pro resocializaci osob s drogovou závislostí. E-Pedagogium, 37(3), 37-48.
130. Samuelson, P. A., Nordhaus, W. D. (1999). Ekonómia. Bratislava: Elita. ISBN 80-8044-059-X.
131. SEDLÁKOVÁ, J. (2009). Kvalita komunitního plánování sociálních služeb: případová studie. Acta Oeconomica Pragensia, 2009 (5), 36-52.
132. Schavel, M. a kol. (2010). Sociálna prevencia. Bratislava: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety. ISBN 978-80-89271-22-1.
133. Sika, P. (2012). Sociálne zabezpečenie II. Trenčín: Trenčianska univerzita A. Dubčeka v Trenčíne. ISBN 978-80-8075-559-1.
134. Sika, P. a kol. (2012). Sociálna politika: Semináre a cvičenia. Bratislava: EKONÓM. ISBN 978-80-225-3460-4.
135. Skřičková, Z. (Ed.) (2009). Metodiky pro plánování sociálních služeb. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/cs/6478>.
136. Sluyterman, K. (2012). Corporate Social Responsibility of Dutch Entrepreneurs in the Twentieth Century. Enterprise and Society, 13(2), 313-349.
137. Smutek, M. (2005). Využití evaluace v procesu implementace programů sociálních služeb. In Možnosti sociální práce na počátku 21. století. Hradec Králové: Univerzita Hradec Králové, 19-31.

138. Spillman, B. C., Pezzin, L. E. (2000). Potential and active family caregivers: Changing networks and the 'sandwich generation'. Milbank Quarterly, 78(3), 347-374.
139. Stanek, V. a kol. (2002). Sociálna politika. Bratislava: Sprint dva. ISBN 978-80-89393-02-2.
140. Stanek, V. a kol. (2008). Sociálna politika. Bratislava: Sprint dva. ISBN 80-88848-92-X.
141. Stanek, V. a kol. (2011). Sociálna politika: Teória a prax. Bratislava: Sprint dva. ISBN 978-80-89393-28-2.
142. Stieženec, Š. (2001). Úvod do sociálnej práce. Trnava: Tripsoft. ISBN 80-968294-6-7.
143. Stiglitz, J. E. (1997). Ekonomie veřejného sektoru. Praha: Grada Publishing. ISBN 80-7169-454-1.
144. Šimková, E. (2005). Udržitelnost sociálních služeb. In Možnosti sociální práce na počátku 21. století. Hradec Králové: Univerzita Hradec Králové, 12-18.
145. Tausch, A. (2011). The Efficiency and Effectiveness of Social Spending in the EU-27 and the OECD – a 2011 reanalysis. MPRA Paper No. 33516. Dostupné z: <http://mpra.ub.uni-muenchen.de/33516/1/MPRA_paper_33516.pdf>.
146. Tomeš, I. (2010). Úvod do teorie a metodologie sociální politiky. Praha: Portál. ISBN 978-80-7367-680-3.
147. Trydegård, G. B., Thorslund, M. (2010). One uniform welfare state or a multitude of welfare municipalities? The evolution of local variation in Swedish elder care. Social Policy & Administration, 44(4), 495-511.
148. Van Slyke, D. M. (2003). The mythology of privatization in contracting for social services. Public Administration Review, 63(3), 296-315.
149. Večerník, J. (2005). Proměny a problémy české sociální politiky. Sociologický časopis/Czech Sociological Review, (05), 863-880.
150. VÚPSV (2009). Poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením, závěrečná zpráva o řešení projektu Analýza a prognóza potřeb poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením ZVZ 209. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/9141/Analyza_potreb_socialnich_sluzeb_pro_seniory_a_ZP.pdf>.

151. Výbor pro sociální ochranu (2010). Dobrovolný evropský rámec pro kvalitu sociálních služeb. Dostupné z: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/10768/QF_document_100707_CZ_korekce.pdf>.
152. Wickenden, E. (1976). A perspective on social services: An essay review. The Social Service Review, 50 (4), 570-585.
153. Zatloukal, L. (2008). Plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci.
154. Zlínský kraj. (2012). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2012–2014. Dostupné z: <http://www.kr-zlinsky.cz/docs/clanky/dokumenty/2817/sprss-2012-14-schvaleny-verze-tisk-print.pdf>.
155. Zlínský kraj. (2008). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2009 – 2011.
156. Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
157. Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.
158. Zákon NR SR č. 305/2005 Z. z., o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele.
159. Zákon NR SR č. 448/2008 Z. z., o sociálnych službách.
160. Žiaková, E. a kol. (2012). Sociálna práca: Teoretické východiská a praktické kontexty. Košice: Univerzita P. J. Šafárika v Košiciach. ISBN 978-80-7097-870-2.