

**Tézy štátnej bakalárskej skúšky z predmetu
„Personalistika“
v študijnom programe I. stupňa „Ľudské zdroje a personálny manažment“**

1. Personálne politiky: podstata, úlohy a funkcie. Obsah a oblasti jednotlivých personálnych politík (rovnakých príležitosti, riadenia rôznorodosti, odmeňovania, rozvoja pracovníkov, participácie a pod).
2. Aktuálne trendy a špecifiká v rozvoji trhu práce EU. Zákonitosti formovania spoločného európskeho trhu práce. Programy EU na podporu zamestnanosti. Komparácia trhu práce EU a trhu práce SR.
3. Uvoľňovanie ľudí v organizáciách: príčiny, alternatívy, dôsledky. Umiestnenie prepustených pracovníkov. Alternatívy prepúšťania. Náklady na prepúšťania ľudí. Právne, ekonomické, sociálne a etické aspekty prepúšťania zamestnancov.
4. Personálny riadenie v štruktúre podnikového manažmentu. Úlohy personálneho manažmentu v podniku. Organizácia a riadenie personálnych činností v podniku. Kompetencie a právomoci v riadení personálnych činností jednotlivých zložiek podnikového manažmentu (vrcholového, líniového, personálneho).
5. Analýza pracovných miest a kompetencií - metódy, postupy. Špecifikácia pracovného miesta a požiadaviek na vedomosti a zručnosti pracovníka. Popis pracovného miesta – podstata, funkcie a úlohy.
6. Ciel, postupy a metódy rozvoja kariéry. Organizácia a plánovanie kariéry. Plánovanie kariéry pre manažérov. Plánovanie kariéry pre výkonných pracovníkov (robotníkov, administratívny personál). Úloha personálneho manažmentu v riadení kariéry.
7. Podstata a úlohy personálneho plánovania. Proces plánovania pracovníkov. Analýza stavu a pohybu pracovníkov v organizácii. Metódy a nástroje personálneho plánovania. Plánovanie personálnych činností.
8. Podstata personálneho auditu. Princípy, postupy a metódy realizácii personálneho auditu. Úlohy a význam personálneho auditu pre efektívne riadenie personálnych činností. Výsledky personálneho auditu. Chyby v personálnom audite.
9. Motivácie pracovníkov. Definícia procesu motivácie. Teórie motivácie. Teória potrieb a motivácia (Maslowová, Alderferová, McClellandova, Herzbergová). Vzťah medzi motiváciou a výkonom. Motivácia a peniaze.
10. Organizácia personálneho informačného systému. Personálny informačný systém a evidencia personálu. Osobné údaje zamestnancov a ich evidencia v personálnom informačnom systéme.
11. Mzdový systém a mzdová politika podniku. Hlavné formy mzdového systému. Ciele mzdovej politiky podniku. Nástroje a normy mzdovej politiky. Mzda ako dôležitý nástroj politiky odmeňovania.
12. Ochrana zdravia, bezpečnosť pri práci a starostlivosť o zdravie zamestnancov. Programy ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci. Prevencia nehôd a ochorení. Služby sociálnej starostlivosti o zdravie zamestnancov. Právne aspekty ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci na pracovisku.
13. Význam vzdelávania a rozvoja pracovníkov v organizácii. Identifikácia potrieb vzdelávania a rozvoja pracovníkov. Programy, metódy a formy vzdelávania a rozvoja

pracovníkov. Organizácia a plánovanie vzdelávania a rozvoja pracovníkov. Úlohy personálneho manažmentu vo vzdelávaní a rozvoji pracovníkov.

14. Podstata a príčiny pracovných a zamestnaneckých konfliktov. Analýza a hodnotenie pracovných a zamestnaneckých konfliktov. Spôsoby a metódy riešenia pracovných a zamestnaneckých konfliktov v organizácii.
15. Komunikácia v personálnom manažmente. Kritéria efektívnej komunikácii a komunikačné bariéry. Komunikačné štýly. Komunikácia ako súčasť priaznivej pracovnej klímy. Neverbálna komunikácia a jej zložky.
16. Podniková kultúra a podniková etika v personálnom riadení. Podstata, determinanty a prvky podnikovej kultúry. Všeobecné a vnútropodnikové štandardy etického správania. Podniková kultúra a etika v správaní nadriadených a podriadených.
17. Personálny manažment vo verejných organizáciách. Podstata verejných organizácií. Špecifika výberu, zamestnávania, premiestňovania, profesionálneho rastu, kariéry, uvoľňovania, motivácii a odmeňovania pracovníkov v štátnych a verejných organizáciách.
18. Úloha, význam a funkcie personálneho útvaru v organizácii. Práva a kompetencie personálneho riaditeľa. Personálne riadenie v štruktúre podnikového manažmentu.
19. Legislatívne normy zamestnávania a personálneho riadenia v organizácii. Úlohy a postavenia odborov v zamestnaneckých vzťahoch. Štátna agenda prípravy na povolanie, základného a odborného vzdelávania. Štát ako zamestnávateľ.
20. Aktuálny stav v dopyte a v ponuke práce na trhu práce SR. Zamestnanosť, úroveň a trendy nezamestnanosti v SR. Odlišností v jednotlivých segmentoch trhu práce. Aktuálna situácia na trhu práce v SR a jej vplyv na personálne riadenie.
21. Podstata a charakteristika personálneho marketingu. Hlavné funkcie personálneho marketingu. Zaradenie personálneho marketingu v organizačnej štruktúre podniku: Úlohy jednotlivých zložiek podnikového manažmentu v realizácii personálneho marketingu.
22. Systém odmeňovania pracovníkov za prácu. Zložky a formy systému odmeňovania. Faktory a podmienky, ktoré ovplyvňujú úroveň miezd. Cena práce a jej zložky. Náklady na prácu pre zamestnávateľa.
23. Zamestnanecké vzťahy a subjekty zamestnaneckých vzťahov. Podstata zamestnaneckých vzťahov – práva a povinnosti subjektov. Inštitúcie a orgány zamestnaneckých vzťahov. Zamestnanecké vzťahy a ich legislatívna úprava.
24. Outsourcing personálnych činností. Výhody, nevýhody a možné riziká personálneho outsourcingu. Podmienky a kritéria výberu jednotlivých personálnych činností pre outsourcing. Efektívnosti personálneho outsourcingu.
25. Zásady vyhľadávania, výberu a získavania pracovníkov. Organizácia výberu pracovníkov. Výberové pohovory: funkcie a úlohy. Metódy, nástroje a techniky výberu pracovníkov. Právny a etický rámec výberu zamestnancov.
26. Dopyt a ponuka na trhu práce v SR. Aktuálny stav v zamestnanosti a úroveň nezamestnanosti v SR. Odlišností v jednotlivých segmentoch trhu práce. Situácia na trhu práce v SR a jej dopad na prístupy a metódy personálneho riadenia.
27. Personálne riadenie zamerané na schopnosti a zručnosti. Charakteristika a popis schopnosti a zručností pracovníkov. Využitie schopnosti a zručností pracovníkov v organizácii. Úloha personálneho manažmentu v riadení schopnosti a zručností pracovníkov.

28. Historické etapy v rozvoji personálneho manažmentu. Krátka charakteristika jednotlivých historických fáz (konceptí) v rozvoji personálneho manažmentu. Hospodárske a sociálne faktory rozvoja personálneho manažmentu.
29. Charakteristika dopytu a ponuky na trhu práce. Subjekty trhu práce. Hospodárske a sociálne faktory trhu práce. Súčasný trendy na trhu práce v SR a EU.
30. Európske súvislosti personálneho manažmentu. Direktívy a inštitúcie EU v oblasti zamestnávania a zamestnaneckých vzťahov a ich význam pre personálne riadenie. Európska rôznorodosť a európsky prístup v riadení personálnych a zamestnaneckých vzťahov.

Literatúra:

1. Armstrong, M.: Řízení lidských zdrojů. Grada Publishing, Praha 2002.
2. Kleibl, J.: Metody personální práce. Praha: VŠE, 1995.
3. Koubek, J.: Řízení lidských zdrojů. Základy moderní personalistiky. Praha: Managrmnt Press. 2002.
4. Stýblo, J. 1993. *Personální management*. Praha: Grada Publishing.
5. Vojtovič, S. 2006. *Personálny manažment. Historické súvislosti vzniku a rozvoja*. Bratislava: IRIS.
6. Vojtovič, S. a kol. 2013. *Personálny manažment v organizácii*. Plzeň: Aleš Čenek, s.r.o.
7. Vojtovič, S. a kol. 2008. *Riadenie personálnych činností v organizácii*. Bratislava: IRIS.